



Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>

AR SIGEPE - UF Grande Dourados

10 mensagens

Martha Castello Branco de Mello <martha.mello@serpro.gov.br>

22 de setembro de 2023 às 08:38

Para: "maurocunha@ufgd.edu.br" <maurocunha@ufgd.edu.br>

Bom dia Mauro,

Recebi seu contato através da caixa comercial.

Sobre o SIGEPE/Sou gov

Bem vindo ao SERPRO, líder no mercado de TI para o setor público: compromisso é com a segurança, qualidade e confiabilidade. O Serpro é a empresa de TI oficial do governo e, por essa razão, pode ser contratada diretamente, por dispensa licitação.

Através desse email descrevo o serviço de **Emissão simplificada de certificados para servidor público**, que é uma solução que permitirá ao órgão uma maior desburocratização do processo de aquisição e emissão de Certificados ICP-Brasil para seus Servidores trazendo agilidade e economicidade, culminando no atendimento de seus objetivos institucionais e princípios de segurança da assinatura digital, bem como o uso racional dos recursos públicos da Instituição.

Abaixo as orientações gerais contratuais para adesão a **Emissão de Certificados Simplificado AR Integrada**:

1. O contrato é celebrado por **Dispensa de licitação**, com fulcro no art. 24 do inciso XVI, caput, da Lei 8.666/93;
2. O **órgão detentor da base oficial** no caso federal é a AR/MPDG (Autoridade Registradora) já constituída está abaixo da AC SERPRORFB (Autoridade Certificadora).
3. **Valor do contrato**: estima-se o valor anual, baseando-se no volume estimado de certificados/NeolD a ser consumido;
4. **Forma de Pagamento**: Mensalmente é emitido NF no valor de certificados/NeolD efetivamente consumidos no mês;
5. O Serpro prestará todo o suporte para a integração do sistema de certificação.

AR Integrada - O que é?

- Serviço de fornecimento de certificados de pessoa física A3 e NeolD para os servidores públicos. A solicitação é realizada pelo próprio servidor no sistema gestão de pessoas do órgão, com a aprovação e emissão do pedido realizada pelo gestor com o perfil de "autorizador" por meio do Módulo Eletrônico de AR do SERPRO, que atende às normas e especificações da ICP-Brasil.

- Os clientes que contratarem esse serviço serão credenciados no ITI - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação como AR vinculada a AC SERPRO, ou farão uso de AR própria, para a emissão dos certificados.
- Vale destacar que os servidores a serem certificados devem possuir seus dados biométricos mantidos na base do Tribunal Superior Eleitoral - TSE ou de algum Prestador de Serviços Biométricos - PSBIO ou alguma base oficial credenciada pela ICP-Brasil.

Disponibilização do Serviço

- Os Órgãos que aderirem a esse modelo deverão informar por meio do Módulo AR os cargos e atribuições cujos titulares estarão aptos a emitir o certificado digital.
- Deverão também informar os servidores com o perfil "autorizador" que aprovarão os pedidos de certificados encaminhados.

Detalhando o processo acima temos:

- Fluxo de Solicitação: a solicitação é feita por vontade e/ou conhecimento do Servidor Público e mediante requerimento contendo os dados biográficos do Servidor, estes dados serão oriundos do sistema de Gestão de Pessoas e serão encaminhados à Autoridade Certificadora por meio de integração webservice.
- Fluxo de Aprovação: a aprovação é realizada pelo Autorizador designado pelo cliente, que acessará o Sistema da Autoridade de Registro, exclusivamente por meio de certificado digital A3, selecionará em lista de solicitações o servidor que deseja aprovar e para isso assinará digitalmente a autorização. Após essa autorização a Autoridade Certificadora enviará para o email institucional do Servidor solicitante as orientações para baixar e instalar o certificado digital.
- Fluxo de Instalação: a instalação do certificado digital no equipamento do servidor será realizada pelo próprio servidor, que deverá seguir as orientações encaminhadas por email após aprovação da sua solicitação. Para a instalação, o servidor deverá realizar o download do aplicativo do Serpro em sua máquina local.

Após a instalação, esse certificado será contabilizado para faturamento, conforme período de faturamento definido em contrato nos valores apresentados na tabela abaixo conforme Política de Preços do SERPRO (ref. nov/19):

Preço - Aquisição certificados com AR Integrada:

Certificação Digital - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF A3 - 3 anos	Certificado Emitido	R\$ 34,86
Certificação Digital - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF A3 - 3 anos com Token	Certificado Emitido	R\$ 63,12
NeoID - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF e PJ - 3 anos	Certificado Emitido	R\$ 75,27

* Os preços contratados já incluem a tributação necessária para execução do objeto contratado, conforme a legislação tributária vigente.

** não enviamos os tokens, caso desejem contratar, ha necessidade de peg´-los na regional do SERPRO mais próxima (creio que no caso e vocês deve ser a de Brasília), mediante agendamento prévio.

Aqui tem um manual interativo de como funciona o fluxo de emissão:

<https://certificados.serpro.gov.br/emissaosigepe/html/>

E um vídeo demonstrativo:

<https://drive.google.com/file/d/1s7nTR6gBMZfkNJfXgBcKgKRcliwUUnBM/view?usp=sharing>

Seguem abaixo os endereços para apoio às atividades de solicitação, gestão e atendimento:

- Módulo de Requerimento no SIGEPE - Acesso via SIGAC
- Módulo de Aprovação: <https://sigepe-certificados.serpro.gov.br/>
- FAQ SIGEPE: <https://certificados.serpro.gov.br/sigepe/ajuda/>
- Sobre o produto NeID: <https://www.loja.serpro.gov.br/neoid>
- Manual do usuário NeID: <https://neoid.estaleiro.serpro.gov.br/downloads/Manual-NeID.pdf>

Recomendo a leitura dos manuais do Neoid e a faq do sigepe (links acima). Caso restem dúvida podemos realizar uma meeting para melhor esclarecimento.

Anexo também a minuta de adesão para a apreciação e um arquivo solicitando os dados para preenchimento. Após o envio dos dados preencho a minuta e envio para a validação do preenchimento por vocês. caso seja validada, encaminho para o processo de assinatura, que se dá de forma digital em ferramenta do SERPRO nem necessidade do uso de certificado digital.

Permaneço à disposição.

Nome: Mauro Roberto da Cunha Junior

Email: maurocunha@ufgd.edu.br

Telefone: 67998379183

Nome o órgão público:: Fundação Universidade Federal da Grande Dourados

Seu cargo ou função:: Contador / Gestor de Contratos

CNPJ:: 07.775.847/0001-97

Insira uma mensagem: A Fundação Universidade Federal da Grande Dourados - UFGD está em processo de pesquisa de soluções para fornecimento de certificados digitais aos servidores, nesse sentido, uma das soluções a serem elencadas no Estudo Técnico Preliminar é o fornecimento via AR Integrada SIGEPE. Por esse motivo, verificamos que a SERPRO é a fornecedora da solução, assim, solicitamos a gentileza de detalhar (se com ou sem fornecimento de token, e em nuvem* *e se há alguma incompatibilidade com sistemas

estruturantes do governo federal*) os valores dos certificados digitais (e-CPF e e-CNPJ com validade mínima de 3 anos). Solicitamos ainda informações a respeito da forma de contratação da SERPRO para o fornecimento via AR Integrada ao SIGEPE, se por licitação, dispensa ou outro modelo. Informamos que a UFGD está em fase interna de planejamento, assim, ainda não verificamos a quantidade exata a ser contratada, porém, o último contrato da solicitante previa o fornecimento de 100 certificados com fornecimento de token (e-CPF A3) e 2 certificados com fornecimento de token (e-CNPJ A3). Atenciosamente, Mauro Roberto da Cunha Junior (67) 3410-2497 maurocunha@ufgd.edu.br; coin.contratos@ufgd.edu.br; coin.governanca@ufgd.edu.br



Martha Castello Branco de Mello

Analista

Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negócios

Diretoria de Relacionamento Com Clientes

+55 (11) 2173-1569

+55 (91) 99166-7976

"Essa mensagem
do SERVIÇO
FEDERAL DE

PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."

2 anexos

 **form minuta nova.odt**
13K

 **ArIntegradaAoSigepe_ContratoPadronizado_14133_Individual_Consultiva_**
Portugues_Dispena_20230511_111244.pdf
370K

Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>
Para: Martha Castello Branco de Mello <martha.mello@serpro.gov.br>

15 de fevereiro de 2024 às 13:41

Boa Tarde Martha!

Peço a gentileza de atualizar os valores para que possamos finalizar nosso processo interno, apenas a quantidade de certificados e-CPF que será de 90 (noventa), mantendo-se os mesmo 02 (dois) e-CNPJ.

Atenciosamente,

Mauro Roberto da Cunha Junior

(67) 3410-2497

UFGD

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Martha Castello Branco de Mello <martha.mello@serpro.gov.br>

15 de fevereiro de 2024 às 13:49

Para: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>

Cc: Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>, Karina Brandao de Oliveira Bastos <karina.oliveira@serpro.gov.br>

Boa tarde,

os preços continuam os mesmos. Quem esta atendendo a UFGD, no momento, é o Orlando, copiado no e-mail, e dará sequência à contratação.



+55 (91) 99166-7976

Martha Castello Branco de Mello

Analista

Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negocios

Diretoria de Relacionamento Com Clientes

+55 (11) 2173-1569

De: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>**Enviado:** quinta-feira, 15 de fevereiro de 2024 14:41**Para:** Martha Castello Branco de Mello <martha.mello@serpro.gov.br>**Assunto:** Re: AR SIGEPE - UF Grande Dourados

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>

16 de fevereiro de 2024 às 13:40

Para: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>Cc: Frederico Teixeira Virginio <frederico.virginio@serpro.gov.br>

Prezado Mauro,

Darei continuidade ao atendimento da tua demanda.

Informo que na opção de contratação usando o SIGEPE não existe a opção de certificados do tipo e-CNPJ, o que nos obrigará a realizar 2 contratos diferentes.

Peço que nos informe a vigência desses certificados (1, 3 ou 5 anos)?

Aguardo teu retorno

Orlando Moreira Bastos

Analista

Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negocios

Diretoria de Relacionamento Com Clientes

+55 (61) 2021-8779

+55 (61) 99862-8829

De: Martha Castello Branco de Mello <martha.mello@serpro.gov.br>**Enviado:** quinta-feira, 15 de fevereiro de 2024 14:49**Para:** Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>**Cc:** Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>; Karina Brandao de Oliveira Bastos <karina.oliveira@serpro.gov.br>**Assunto:** RE: AR SIGEPE - UF Grande Dourados

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>

16 de fevereiro de 2024 às 14:04

Para: Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>

Boa Tarde Orlando,

Não há necessidade que o certificado e-CNPJ seja emitido pelo SIGEPE, portanto, não há empecilho para a contratação por meio de contrato individual, o único fator impeditivo seria o preço se isso impactar no estudo de orçamentos, contudo, acredito não ser o caso.

De toda forma, precisamos atualizar nossas planilhas para continuar a justificar a possível contratação direta, assim, informamos que os certificados precisam ser de no mínimo 3 anos, e os contratos provavelmente estarão fulcrados nos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021.

Se possível, indicar também o preço dos certificados para 5 anos (tanto o e-CPF quanto o e-CNPJ) para adição aos cenários do Estudo Preliminar.

Atenciosamente,

Mauro Roberto da Cunha Junior
(67) 3410-2497
COIN/UFGD
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>
Para: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>
Cc: Frederico Teixeira Virginio <frederico.virginio@serpro.gov.br>

16 de fevereiro de 2024 às 14:52

Mauro,

Os valores dos certificados PF dentro da opção do SIGEPE são os seguintes

Itens de Faturamento	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total
Certificado Digital - Órgãos Públicos com AR integrada ao Sistema RH - PF A3 -1 ano	Certificado Emitido	0	R\$ 26,38	R\$ 0,00
Certificado Digital - Órgãos Públicos com AR integrada ao Sistema RH - PF A3 - 1 ano com token	Certificado Emitido	0	R\$ 54,64	R\$ 0,00
Certificado Digital - Órgãos Públicos com AR integrada ao Sistema RH - PF A3 - 3 anos	Certificado Emitido	0	R\$ 34,86	R\$ 0,00
Certificado Digital - Órgãos Públicos com AR integrada ao Sistema RH - PF A3 - 3 anos - com token	Certificado Emitido	0	R\$ 63,12	R\$ 0,00

No contrato SIGEPE não há a opção 5 anos

Os valores do e-CNPJ são os seguintes:

Certificado Digital com atendimento presencial na Autoridade de Registro SERPRO - Pessoa Jurídica A3 de 1 ano	Certificado Emitido	0	R\$ 211,96	R\$ 0,00
Certificado Digital com atendimento presencial na Autoridade de Registro SERPRO - Pessoa Jurídica A3 de 1 ano com token	Certificado Emitido	0	R\$ 259,060	R\$ 0,00
Certificado Digital com atendimento presencial na Autoridade de Registro SERPRO - Pessoa Jurídica A3 de 3 anos	Certificado Emitido	0	R\$ 284,49	R\$ 0,00
Certificado Digital com atendimento presencial na Autoridade de Registro SERPRO - Pessoa Jurídica A3 de 3 anos com Token	Certificado Emitido	0	R\$ 331,59	R\$ 0,00
Certificado Digital com atendimento presencial na Autoridade de Registro SERPRO - Pessoa Jurídica A3 de	Certificado Emitido	0	R\$ 447,46	R\$ 0,00

5 anos				
Certificado Digital com atendimento presencial na Autoridade de Registro SERPRO - Pessoa Jurídica A3 de 5 anos com Token	Certificado Emitido	0	R\$ 494,57	R\$ 0,00

Att,

Orlando Moreira Bastos

Analista
Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negocios
Diretoria de Relacionamento Com Clientes
+55 (61)2021-8779
+55 (61) 99862-8829

De: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>
Enviado: sexta-feira, 16 de fevereiro de 2024 15:04
Para: Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>
[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>
Para: Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>
Cc: Frederico Teixeira Virginio <frederico.virginio@serpro.gov.br>

16 de fevereiro de 2024 às 15:03

Boa Tarde Orlando,

Poderia confirmar se o NeolD também está habilitado pelo SIGEPE para e-CPF, e se existe NeolD para e-CNPJ, bem como os valores, uma vez que seria muito custoso para a UFGD enviar uma pessoa para fazer a retirada dos tokens na SERPRO (conforme informado pela Sra. Martha, os tokens USB não são enviados).
Desse modo, o modelo em nuvem parece ser mais vantajoso para a UFGD.
Atenciosamente,
Mauro Roberto da Cunha Junior
(67) 3410-2497
COIN/UFGD
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>
Para: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>
Cc: Frederico Teixeira Virginio <frederico.virginio@serpro.gov.br>

16 de fevereiro de 2024 às 15:40

Mauro,
Há opção de fazer a retirada dos tokens numa regional e ficar com eles sob consignação, caso desejem
Mas há sim a possibilidade de usar o Neold no contrato SIGEPE e os preços são os seguintes:

Itens de Faturamento	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total
Emissão de certificado no modelo integrado ao Sistema de Gestão de RH – Administração Pública - NeolD - PF A3 - 1 ano sem AR	Certificado Emitido	0	R\$ 37,59	R\$ 0,00
Emissão de certificado no modelo integrado ao Sistema de Gestão de RH – Administração Pública - PF A3 - 3 anos sem AR ²	Certificado Emitido	0	R\$ 79,90	R\$ 0,00

E no caso do CNPJ :

Itens de Faturamento	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total
Emissão de certificado, varejo, com atendimento presencial na Autoridade de Registro do SERPRO - NeolD - PJ - 1 ano com AR ¹	Certificado Emitido	0	R\$ 169,47	R\$ 0,00
Emissão de certificado, varejo, com atendimento presencial na Autoridade de Registro do SERPRO - NeolD - PJ - 3 anos com AR ¹	Certificado Emitido	0	R\$ 235,41	R\$ 0,00

Orlando Moreira Bastos

Analista
Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negocios
Diretoria de Relacionamento Com Clientes
+55 (61)2021-8779
+55 (61) 99862-8829

De: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>

Enviado: sexta-feira, 16 de fevereiro de 2024 16:03

Para: Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>

Cc: Frederico Teixeira Virginio <frederico.virginio@serpro.gov.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>
Para: Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>

20 de fevereiro de 2024 às 09:24

Boa tarde Orlando,

Agradeço as informações, contudo, me surgiu uma dúvida com relação ao "Emissão de certificado, varejo, com **atendimento presencial na Autoridade de Registro do SERPRO** - NeolD - PJ - 3 anos com AR¹", esse atendimento presencial pode ser realizado em quais locais?

Atenciosamente,
Mauro Roberto da Cunha Junior
67 3410-2497
COIN/UFGD
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Orlando Moreira Bastos <orlando.bastos@serpro.gov.br>
Para: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>

20 de fevereiro de 2024 às 11:34

Prezado Mauro,
OS atendimento presenciais são realizados nos locais das regionais do Serpro e alternativamente o serviço é realizada por videoconferência para os habilitados na CNH para validação da foto no momento da emissão do certificado.
Att,

Orlando Moreira Bastos

Analista
Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negocios
Diretoria de Relacionamento Com Clientes

+55 (61)2021-8779

+55 (61) 99862-8829

De: Mauro Roberto da Cunha Junior <maurocunha@ufgd.edu.br>

Enviado: terça-feira, 20 de fevereiro de 2024 10:24

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]