

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal da Saúde, 11.979.908/0001-05



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Mateus Alcântara Maciel, Nayara Kelly de Jesus Alencar, Anne Karine Maia Duarte, Levir de Araújo Silva



Problema Resumido

A Secretaria de Saúde, enfrenta dificuldades nos acompanhamentos dos cadastros individuais dos Agentes Comunitários de Saúde, o que compromete a eficiência, monitoramento dos indicadores de desempenho e os serviços prestados à população.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Iguatu enfrenta dificuldades no acompanhamento dos cadastros individuais dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). Essa situação tem gerado problemas significativos na eficiência das ações de saúde, comprometendo tanto o monitoramento dos indicadores de desempenho quanto a qualidade dos serviços prestados à população.

Os Agentes Comunitários de Saúde desempenham um papel crucial na promoção da saúde e na prevenção de doenças em nível comunitário. A falta de um sistema eficaz de gestão e acompanhamento dos cadastros impede que informações relevantes sobre esses profissionais sejam atualizadas e acessíveis, resultando em dificuldades na execução das atividades planejadas e na avaliação do impacto dessas ações. Essa lacuna de informação compromete não apenas a capacidade de planejamento e alocação de recursos, mas também a eficácia do trabalho realizado pelos ACS, o que pode refletir em uma diminuição da qualidade do atendimento à população.

Além disso, a efetiva gestão dos cadastros é fundamental para assegurar que os Agentes Comunitários de Saúde estejam adequadamente capacitados e alinhados às estratégias de saúde pública

implementadas pela Secretaria. O monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho é essencial para identificar áreas que necessitam de melhorias e para garantir que as políticas de saúde atendam às demandas reais da comunidade. O atraso ou a falha na coleta e análise dos dados pode levar à desatualização de informações cruciais, prejudicando a tomada de decisões baseada em evidências.

Portanto, a necessidade de aprimoramento no gerenciamento dos cadastros dos Agentes Comunitários de Saúde se torna evidente quando se analisa seu impacto direto na saúde da população. Um sistema eficiente de acompanhamento e gerenciamento desses cadastros não só eleva a qualidade da atenção básica, mas também contribui para a transparência e responsabilidade da gestão pública, assegurando que os recursos disponíveis sejam utilizados de maneira eficaz em prol do interesse público.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

Para atender à demanda da Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Iguatu, é essencial desenvolver uma solução que permita o acompanhamento eficaz dos cadastros individuais dos Agentes Comunitários de Saúde. O objetivo é melhorar a eficiência na gestão das informações, monitorar indicadores de desempenho e, conseqüentemente, aprimorar os serviços prestados à população. A seguir, são apresentados os requisitos que a solução deverá atender:

1. Sistema de cadastro digital para registro e atualização dos dados dos Agentes Comunitários de Saúde, com capacidade para incluir informações pessoais, formação, atribuições e estado atual de atividade.
2. Funcionalidade de geração de relatórios personalizados que possibilitem a visualização dos dados cadastrados por diferentes critérios, como localização geográfica, tempo de serviço e indicadores de desempenho.
3. Módulo de controle de frequência e produtividade dos Agentes Comunitários de Saúde, permitindo registrar visitas realizadas, atividades desenvolvidas e metas alcançadas.
4. Integração com sistemas existentes da Secretaria de Saúde, garantindo a troca de dados em tempo real e evitando duplicidade de informações.
5. Interface amigável e intuitiva, que apresente um design acessível e fácil navegação para usuários com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia.
6. Funcionalidade de alertas e notificações automáticas para agendamento de atividades, renovação de cadastro e atualização de informações, visando manter a base de dados sempre atualizada.
7. Mecanismo de segurança robusto para proteção dos dados pessoais, incluindo autenticação de acesso, criptografia de dados sensíveis e backup automático.
8. Capacidade de suporte técnico e treinamento para os usuários finais, assegurando o correto uso do sistema e a resolução de eventuais problemas no período de implementação.
9. A solução deve ser escalável, permitindo a ampliação das funcionalidades e número de usuários conforme a demanda futura da Secretaria de Saúde.
10. Relatório sobre a performance e eficácia do sistema a cada trimestre, permitindo avaliar os resultados e realizar ajustes conforme necessário.

Esses requisitos têm como finalidade garantir a seleção de uma proposta que realmente atenda às necessidades da Secretaria de Saúde, promovendo uma gestão eficiente e transparente dos Agentes Comunitários de Saúde.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções Disponíveis no Mercado para Acompanhamento dos Cadastros Individuais dos Agentes Comunitários de Saúde

1. Software de Gestão de Saúde

Vantagens:

- Acessibilidade: soluções baseadas em nuvem permitem acesso remoto, facilitando o trabalho dos agentes comunitários.
- Integração: muitas plataformas oferecem integração com outros sistemas de saúde já usados pelo município.
- Suporte contínuo: fornecedores geralmente oferecem suporte técnico e atualizações regulares.
- Redução de custos operacionais: eliminação de necessidade de hardware específico e de manutenção local.

Desvantagens:

- Custos mensais recorrentes que podem se acumular a longo prazo.
- Dependência da conectividade à internet, podendo afetar a operação em áreas com baixa cobertura.
- Personalização pode ser limitada com relação a funcionalidades específicas do município.
- Considerações de segurança de dados e privacidade, exigindo compliance diversas.

2. Sistema Local de Gestão (on-premises)

Vantagens:

- Controle total sobre os dados: informações ficam armazenadas localmente, aumentando a segurança percebida.
- Personalização: maior flexibilidade para customizações conforme necessidades do município.
- Independência de internet: funcionamento possível em locais sem conexão, ideal para áreas rurais ou com infraestrutura deficiente.

Desvantagens:

- Elevados custos iniciais para aquisição e instalação do software e hardware necessário.
- Necessidade de uma equipe dedicada para manutenção e suporte, aumentando o custo operacional.
- Tempo de implementação mais longo devido à necessidade de configuração e treinamento inicial.
- Potencial para obsolescência do sistema ao longo do tempo, necessitando de atualizações constantes.

3. Aplicativos Móveis para Coleta de Dados

Vantagens:

- Mobilidade: permite que os agentes capturem dados diretamente em campo, melhorando a eficiência.
- Facilidade de uso: geralmente intuitivos e desenvolvidos para dispositivos móveis, permitindo fácil adoção.
- Captação imediata de informações: reduz o tempo entre coleta de dados e atualização nos registros.

Desvantagens:

- Dependência da tecnologia dos dispositivos móveis, incluindo a necessidade de equipamentos adequados.
- Risco de fragmentação das informações se não houver integração com um sistema centralizado.
- Variação na qualidade dos aplicativos disponíveis no mercado, exigindo curta análise antes da escolha.
- Problemas de usabilidade em áreas com conectividade limitada, exigindo sistema offline robusto.

4. Consultoria Especializada para Desenvolvimento de Projetos

Vantagens:

- Abordagem personalizada: soluções sob medida para as necessidades específicas do município.
- Expertise: consultores experientes podem levar ao desenvolvimento efetivo de processos e ferramentas.
- Adoção de melhores práticas: transferência de conhecimento sobre gerenciamento de dados de saúde.

Desvantagens:

- Custos elevados associados aos honorários de consultores e tempo de projeto.
- Duração incerta dos projetos, o que pode atrasar a implementação das soluções propostas.
- Dependência da consultoria para realização de manutenções futuras e adaptações.
- Risco de desvio durante a implementação ou dificuldade em sustentar as mudanças após o projeto.

Análise Comparativa das Soluções

- Custo:

- Software de Gestão de Saúde (SaaS): menor custo inicial, mas custo mais elevado em longo prazo.
- Sistema Local: alto custo inicial e manutenção contínua, mas sem taxas mensais.
- Aplicativos Móveis: custo variado, depende de investimento em dispositivos; pode ser viável.
- Consultoria: alto custo total, dependendo da complexidade e duração do projeto.

- Eficiência:

- Software de Gestão (SaaS): alta eficiência na gestão de dados; acessibilidade é um ponto forte.
- Sistema Local: pode ser eficiente se bem mantido, mas demanda mais recursos humanos.
- Aplicativos Móveis: alta eficiência na coleta de dados diretamente em campo.
- Consultoria: depende da implementação correta das recomendações.

- Prazo de Implementação:

- Software (SaaS): curtos prazos, com implementação rápida e suporte imediato.
- Sistema Local: prazos longos devido à instalação e personalização.
- Aplicativos Móveis: implementação rápida, especialmente se adotando soluções existentes.

- Consultoria: indefinido, podendo variar muito conforme escopo do projeto.

- Adequação ao Interesse Público:

- Software (SaaS): adaptável a novas demandas, tem garantia de suporte contínuo.

- Sistema Local: atende à necessidade específica, porém menos flexível a mudanças futuras.

- Aplicativos Móveis: impulsionam a inclusão e acessibilidade direta ao público.

- Consultoria: pode entregar soluções alinhadas aos interesses públicos, mas com riscos associados.

A escolha da solução deve considerar a combinação de fatores críticos, como o orçamento disponível, a infraestrutura tecnológica do município, e o comprometimento da gestão pública com a inovação e melhoria dos serviços prestados à população.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela contratação de uma empresa especializada em Software de Gestão de Saúde para a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Iguatu é justificada por diversos aspectos técnicos e operacionais que visam resolver as dificuldades enfrentadas no acompanhamento dos cadastros individuais dos Agentes Comunitários de Saúde.

Do ponto de vista técnico, a solução proposta se destaca pelo seu alto desempenho. Os softwares modernos voltados para a gestão da saúde são desenvolvidos com tecnologias avançadas que garantem processamento ágil e robustez, permitindo o tratamento eficiente de grandes volumes de dados. Além disso, a compatibilidade com sistemas já existentes na Secretaria é um fator crucial, possibilitando a integração com plataformas utilizadas atualmente sem a necessidade de substituições completas, o que poderia acarretar custos adicionais e interrupções nos serviços. A facilidade de implementação também é um aspecto importante, pois muitos dos softwares disponíveis possuem módulos prontos que podem ser ativados conforme a demanda, reduzindo o tempo entre a contratação e a efetiva utilização da ferramenta.

No que tange aos benefícios operacionais, um software de gestão apresenta vantagens significativas em termos de manutenção e suporte técnico. As empresas especializadas geralmente oferecem planos de suporte contínuo, garantindo que quaisquer falhas ou dúvidas sejam rapidamente resolvidas. Adicionalmente, a escalabilidade da solução é um ponto forte, pois permite que novas funcionalidades sejam adicionadas à medida que a Secretaria de Saúde cresce ou suas necessidades evoluem. Isso assegura que o investimento permaneça relevante ao longo do tempo, adaptando-se às exigências emergentes e aumentando a eficácia das ações de saúde pública.

Economicamente, o custo-benefício da contratação de um software especializado é evidente. Embora haja um investimento inicial necessário, os retornos esperados são substanciais. Com a melhoria no monitoramento e acompanhamento dos indicadores de desempenho, a Secretaria poderá otimizar recursos, direcionando esforços onde são mais necessários e prevenindo gastos desnecessários com serviços ineficientes. Além disso, a melhoria na qualidade dos dados coletados e analisados respaldará decisões mais informadas, potencializando a eficácia das políticas públicas voltadas à saúde da população. Dessa forma, espera-se não apenas um retorno financeiro através da maximização dos

recursos públicos, mas também um fortalecimento da confiança da comunidade nos serviços oferecidos.

Com base nesses pontos, a opção pela contratação de um software de gestão apresenta-se como uma solução viável e estratégica, apta a apoiar a Secretaria de Saúde na superação das dificuldades atuais e na promoção de um atendimento de maior qualidade e eficiência para a população de Iguatu.

1-
2=

QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Grupo de Itens

Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Software para 40 equipes, que esteja disponível de forma online, acessado por qualquer dispositivo móvel; Que gere relatórios de acompanhamentos dos cadastros individuais por Agente Comunitário de Saúde; Permita acompanhamento de pessoas visitadas por ACS; Monitoramento e avaliação dos resultados dos indicadores de desempenho da APS estratificado por município, equipe e microárea; Viabilize o acompanhamento dos atendimentos no âmbito do programa informatiza APS; que auxilie gestores e profissionais de saúde no monitoramento e avaliação das ações de saúde no território; Identificação dos cadastros duplicados de cidadãos dentro do e-SUS PEC; Capaz de identificar os cidadãos não vinculados às equipes de APS dentro do e-SUS PEC; Lista os cidadãos com CNS inválidos ou com falta de CPF no cadastro; Monitora o envio de dados do aplicativo dos ACS para o sistema e-SUS PEC; Cruza os dados dos profissionais de saúde cadastrados no e-SUS PEC e no SCNES para que os dados dos atendimentos na APS sejam validados e enviados com sucesso para o sistema SISAB do Ministério da Saúde; Identifica os cidadãos que estão com vacinas atrasadas; Permite aos gestores e profissionais de saúde acompanharem os atendimentos realizados na APS por data e turno nos últimos 30 dias; Capacidade para mediar a busca ativa em relação aos diversos tipos de serviços disponíveis na APS facilitando a comunicação entre gestores e profissionais de saúde das equipes; Possibilita a comunicação de dados e informações entre os gestores e os profissionais das equipes de saúde, entre os profissionais da própria equipe, inclusive os ACS; Integra-se com o sistema e-SUS PEC para a importância dos dados já cadastrados, os quais são necessários à geração da informação que é disponibilizada; Apresenta série histórica dos resultados alcançados pelo município.	Mês	12,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor Total				R\$ 0,00	

0-
000

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação de uma empresa especializada em Software de Gestão de Saúde para a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Iguatu não será parcelada, pois envolve o licenciamento de um sistema integrado e centralizado que requer implementação e suporte contínuo. O parcelamento poderia fragmentar o processo de implantação, resultando em dificuldades na integração do software aos sistemas existentes e atrasos nos serviços prestados à população. A eficiência no gerenciamento dos cadastros individuais dos Agentes Comunitários de Saúde depende da utilização imediata de todas as funcionalidades do software, o que seria comprometido caso a contratação ocorresse de forma parcelada.

Além disso, a permanência de várias etapas de implementação pode provocar discontinuidades nos serviços durante a transição, prejudicando o monitoramento dos indicadores de desempenho e aumentando o risco de falhas operacionais. A solução exigirá uma abordagem coesa e planejada para garantir que todos os usuários sejam capacitados adequadamente e que o sistema funcione plenamente desde o início, assegurando que as metas estabelecidas sejam alcançadas sem interrupções.

Por fim, o não parcelamento da contratação reflete um compromisso com a eficiência e a transparência na gestão pública, ao garantir que a prestação de contas e os resultados esperados sejam atingidos de forma rápida e eficaz. Com a facilitação do acesso a dados precisos e atualizados, é possível melhorar substancialmente os serviços de saúde direcionados à comunidade, atendendo assim ao interesse público de maneira mais efetiva.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada em Software de Gestão de Saúde trará significativos resultados em termos de economicidade para a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Iguatu. Primeiramente, essa solução permitirá um controle mais eficiente dos cadastros individuais dos Agentes Comunitários de Saúde, reduzindo erros e retrabalhos que ocorrem devido à gestão manual ou desatualizada. Com isso, haverá uma diminuição nos custos relacionados a horas extras e recursos despendidos corrigindo informações incorretas ou incompletas.

Além disso, o software facilitará o acesso à informação e a análise de dados em tempo real. Ao melhorar a eficiência do monitoramento dos indicadores de desempenho, a administração poderá direcionar melhor os esforços, focando nas áreas que realmente necessitam de atenção, o que resulta em uma utilização mais racional dos recursos financeiros e humanos disponíveis. A redução de gastos com insumos e otimizando as atividades dos Agentes Comunitários de Saúde são esperados, pois poderão se dedicar mais ao atendimento e à ação preventiva, ao invés de atividades administrativas.

O aprimoramento na gestão dos serviços prestados à população será também um impacto considerável. Com a automação e a organização proporcionadas pelo software, é possível garantir um atendimento mais ágil e eficaz, resultando em satisfação da comunidade e em melhor saúde pública.

Esse investimento, portanto, gera um retorno positivo não só em termos monetários, mas também aumenta a qualidade dos serviços oferecidos pela Secretaria de Saúde.

Por fim, a proposta de contratação maximiza o custo-benefício ao alinhar o investimento feito com melhorias substanciais nos processos, permitindo assim uma gestão pública mais responsável e alinhada às necessidades da população. Em resumo, a solução escolhida garantirá economicidade e um aproveitamento mais eficiente dos recursos disponíveis, refletindo diretamente na qualidade dos serviços de saúde oferecidos.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a implementação eficaz da solução de software de gestão de saúde na Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Iguatu, é imprescindível adotar um conjunto de providências operacionais e estruturais específicas que visem assegurar a eficiência e a efetividade do sistema proposto.

Em primeiro lugar, é necessário realizar um levantamento detalhado das necessidades dos usuários finais, incluindo os Agentes Comunitários de Saúde e os gestores da Secretaria. Este mapeamento deve contemplar as funcionalidades específicas que o software deve ter para atender às demandas da equipe e otimizar o acompanhamento dos cadastros individuais, assegurando que o sistema se alinhe às realidades operacionais do trabalho desses profissionais.

Outra providência importante refere-se à definição de requisitos técnicos e funcionais claros para o software a ser contratado. Isso inclui especificações sobre integração com sistemas existentes, segurança dos dados, escalabilidade e facilidade de uso. Essa etapa é essencial para garantir que a solução escolhida atenda não apenas às necessidades atuais, mas também seja capaz de se adaptar a futuras demandas da Secretaria.

Adicionalmente, recomenda-se a realização de um processo de avaliação de mercado para identificar empresas especializadas em soluções de software de gestão na área da saúde. Esse levantamento deve considerar a experiência anterior das empresas, avaliações de clientes, suporte técnico e capacitação oferecida, garantindo que apenas fornecedores qualificados sejam considerados para a contratação.

Para assegurar o sucesso na execução do contrato, é essencial planejar a estruturação de um grupo de trabalho multidisciplinar responsável pela implementação e acompanhamento do software. Esse grupo deve incluir representantes da área técnica, administrativa e dos Agentes Comunitários de Saúde, facilitando a comunicação e o alinhamento entre todos os envolvidos.

A capacitação específica dos servidores que irão gerenciar e fiscalizar a execução do contrato é uma medida necessária, considerando que a solução escolhida pode envolver aspectos técnicos avançados e particulares do setor de saúde. Esta capacitação deve focar em habilidades como análise de dados, utilização do software e monitoramento de indicadores de desempenho.

Por fim, deve-se estabelecer um cronograma claro para todo o processo de implementação do software, desde a contratação até a fase de operacionalização plena, incluindo etapas de teste, feedback e ajustes conforme necessário. O cumprimento deste cronograma é fundamental para garantir que os recursos públicos sejam utilizados de maneira eficiente e que a população receba serviços de saúde mais eficazes e bem monitorados.

Essas providências visam otimizar a utilização dos recursos públicos e assegurar que a solução contratada realmente resolva os problemas identificados, contribuindo para a melhoria da gestão da saúde no município de Iguatu.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes para a solução escolhida, que consiste na contratação de uma empresa especializada em Software de Gestão de Saúde, indica que não há necessidade de realizar outras contratações antes dessa. A solução proposta trata especificamente da digitalização e gestão dos cadastros dos Agentes Comunitários de Saúde, visando otimizar o controle e acompanhamento dos indicadores de desempenho.

Portanto, a implementação do software não requer ações paralelas que dependam tecnicamente de sua execução. Não se evidenciam necessidades de manutenção física ou adequações prediais para a instalação do sistema, visto que a operação e funcionamento ocorrerão em ambientes já adequados com infraestrutura tecnológica existente. Além disso, as configurações oferecidas pelo software especializadas podem ser realizáveis remotamente, minimizando a necessidade de deslocamentos e intervenções físicas no espaço de trabalho da Secretaria de Saúde.

Ademais, é importante destacar que a própria natureza do software permite atualizações e manutenções contínuas sem que se torne necessário ter contratos adicionais atrelados à implementação inicial do sistema. Assim, a contratação do software atende diretamente à demanda apresentada pela Secretaria de Saúde sem exigir outros serviços prejudiciais ao tempo e aos recursos financeiros disponíveis. Portanto, reafirma-se que não há contratações correlatas ou interdependentes necessárias antes da execução desse contrato de forma a atender a problemática identificada.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de uma empresa especializada em Software de Gestão de Saúde para a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Iguatu pode gerar alguns impactos ambientais, mesmo que indiretos. Um dos principais impactos está relacionado ao consumo de energia elétrica durante o uso e a manutenção do software, especialmente se os servidores utilizados forem locais e demandarem um

alto gasto energético. Além disso, a opção por equipamentos de informática e servidores também deve ser considerada, pois sua fabricação e descarte podem acarretar problemas ambientais significativos.

Para mitigar esses impactos, é recomendável a adoção de soluções com alta eficiência energética, como a utilização de servidores em nuvem que utilizam energias renováveis ou tecnologias de economia de energia. A escolha por equipamentos que possuam certificações de eficiência energética, como a Energy Star, deve ser incentivada, melhorando não apenas o desempenho operacional, mas também reduzindo o consumo energético global.

Outro impacto relevante diz respeito à geração de resíduos eletrônicos, que são frequentemente subestimados. Durante a implementação do software, equipamentos antigos poderão ser substituídos, resultando em bens que precisam ser descartados de forma adequada. Para enfrentar isso, é essencial implementar práticas de logística reversa, onde os equipamentos descontinuados sejam encaminhados a empresas especializadas em reciclagem ou reaproveitamento, prevenindo que esses materiais poluam o meio ambiente e garantindo que os recursos sejam maximamente recuperados.

Adicionalmente, é importante promover a capacitação dos servidores quanto ao uso responsável da tecnologia para minimizar o desperdício de recursos, como papel e energia, durante a operação do novo sistema. Incentivar o uso de ferramentas digitais em vez de impressões desnecessárias pode contribuir para a redução do consumo de papel, alinhando-se a uma política de sustentabilidade.

Por fim, a monitorização contínua da eficácia das medidas adotadas e a avaliação de novos métodos mais sustentáveis devem fazer parte do plano de gestão ambiental associado à contratação, assegurando que a Secretaria de Saúde opere de maneira eficiente, respeitando as diretrizes ambientais e se comprometendo com a redução de seus impactos no meio ambiente.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Iguatu - CE, 08 de Maio de 2025



Levir de Araújo Silva
Assessor Executivo e Equipe de planejamento