

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Unidades Requisitantes

Secretaria de Governo
Secretaria da Fazenda Municipal
Secretaria do Gabinete
Secretaria de Desenvolvimento Urbano
Secretaria da Educação
Secretaria da Saúde
Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos e Cidadania
Secretaria do Meio Ambiente
Secretaria do Desenvolvimento Agrário
Procuradoria-Geral do Município
Controladoria e Ouvidoria Geral do Município
Secretaria de Trânsito e Transporte
Secretaria da Segurança Pública Municipal
Secretaria de Infraestrutura
Secretaria de Esporte
Secretaria de Cultura e Turismo
Secretaria de Proteção Animal
Secretaria de Direitos da Pessoa com Deficiência



Alinhamento com o Planejamento Anual

No que diz respeito ao Plano de Contratações Anual (PCA) do município de Iguatu-Ce, o mesmo se encontra publicado no PNCP em conformidade com a Lei 14.133/2021, bem como levando em consideração a previsão contida no decreto municipal 018/2023, o qual regulamentou a aplicação da Nova Lei de Licitações (NLL) no âmbito do município de Iguatu-Ce, e dispôs em seu art. 6º que o município poderá elaborar o seu plano anual em um exercício para a execução no exercício seguinte

Equipe de Planejamento

Mateus Alcântara Maciel, Nayara Kelly de Jesus Alencar, Anne Karine Maia Duarte, Levir de Araújo Silva

Problema Resumido

A cidade de Iguatu enfrenta dificuldades para aquisição de passagens aéreas nacionais e serviços de hospedagem.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.

**DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

A Prefeitura Municipal de Iguatu enfrenta um desafio significativo na aquisição de passagens aéreas nacionais e serviços de hospedagem, o que tem impactado diretamente a eficiência e eficácia das atividades administrativas e a promoção de ações públicas. A dificuldade em assegurar acesso oportuno e eficaz a esses serviços resulta em atraso na execução de projetos essenciais, compromete a mobilidade dos servidores e dificulta a participação em eventos e capacitações relevantes para o desenvolvimento da gestão pública.

A carência de soluções adequadas para a aquisição dessas passagens e hospedagens reflete uma demanda real e urgente da administração municipal, sendo fundamental para a realização de viagens oficiais, reuniões de trabalho com instâncias governamentais, visitas técnicas e outras atividades imprescindíveis ao cumprimento das funções públicas. A inexistência de contratos ou parcerias viáveis para essa finalidade limita o alcance e a qualidade dos esforços executivos, gerando impactos diretos na prestação de serviços à população.

Atender a essa necessidade é crucial sob a perspectiva do interesse público, uma vez que a falta de acesso a transportes e hospedagem adequados pode prejudicar a capacidade da administração em implementar políticas públicas eficazes, promover melhorias nos serviços essenciais e fomentar o desenvolvimento local. Assim, a solução deste problema se revela não apenas como uma questão logística, mas também como um imperativo para assegurar a continuidade e a qualidade das ações governamentais em prol do bem-estar da população de Iguatu.

Portanto, a descrição da necessidade de aquisição de passagens aéreas e serviços de hospedagem deve ser tratada como um ponto essencial no planejamento estratégico da Prefeitura, garantindo que as ações implementadas estejam alinhadas com os objetivos de eficiência administrativa e comprometimento com o serviço público, o que culminará em benefícios tangíveis para a comunidade.

**REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO**

A Prefeitura Municipal de Iguatu enfrenta desafios significativos relacionados à aquisição de passagens aéreas nacionais e serviços de hospedagem para facilitar o deslocamento e a estadia de servidores e representantes em compromissos administrativos. Para sanar essa necessidade, torna-se essencial a definição clara dos requisitos que a futura contratação deve atender. Esses requisitos devem assegurar a seleção da proposta mais vantajosa, garantindo a qualidade e a eficiência dos serviços contratados.

Requisitos da solução contratada:

1. Disponibilidade de passagens aéreas com frequência mínima de voos diários para cidades estratégicas previamente definidas pela Prefeitura.
2. Oferta de tarifas competitivas que estejam alinhadas com o valor médio de mercado, possibilitando comparação com outras operadoras.
3. Garantia de assistência na alteração ou cancelamento de bilhetes, sem custos adicionais, em casos de mudanças imprevistas nas agendas oficiais.
4. Acesso a plataformas online que permitam a fácil visualização, comparação e aquisição de passagens e serviços de hospedagem, com funcionalidades de emissão rápida e comprovante eletrônicos.



5. Segurança no processamento de dados pessoais e informações financeiras, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).
6. Oferecimento de serviços de hospedagem em estabelecimentos localizados em áreas centrais das cidades, com proximidade a locais de interesse administrativo, avaliados conforme critérios de localização e infraestrutura.
7. Fornecimento de informações detalhadas sobre as condições de hospedagem, incluindo tipos de acomodação, horários de check-in e check-out, e inclusão de café da manhã ou outros serviços extras adequados.
8. Capacidade de atender demandas emergenciais para aquisição de passagens e hospedagens em prazos reduzidos, com estrutura disponível para suporte 24/7.
9. Possibilidade de cancelamento e reembolso rápido, respeitando prazos e condições previamente acordadas.
10. Apresentação de indicativo de avaliação e feedback de clientes anteriores, atestando a qualidade dos serviços prestados.

Esses requisitos visam garantir a eficiência e a adequação dos serviços contratados às necessidades específicas da Prefeitura Municipal de Iguatu, promovendo a melhor relação custo-benefício e a satisfação dos usuários.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções disponíveis para aquisição de passagens aéreas nacionais e serviços de hospedagem para a Prefeitura Municipal de Iguatu:

1. Plataforma de Reservas Online

Vantagens:

- Ampla variedade de opções de passagens aéreas e hospedagem.
- Facilidade de uso e acesso rápido à informação.
- Capacidade de comparar preços em tempo real.
- Possibilidade de cancelamento e alteração de reservas comissões.

Desvantagens:

- Taxas adicionais que podem não ser visíveis inicialmente.
- Dependência da plataforma para a resolução de problemas.
- Falta de suporte personalizado para situações específicas.
- Limitações na negociação de tarifas corporativas ou descontos.

2. Agências de Viagens Tradicionais

Vantagens:

- Atendimento personalizado com consultores experientes.
- Negociação de tarifas especiais e pacotes sob medida.
- Suporte contínuo em casos de imprevistos ou alterações.
- Acesso a informações detalhadas sobre locais de hospedagem e voos.

Desvantagens:

- Geralmente apresentam custo mais elevado devido à comissão.
- Tempo maior para o processo de reserva e confirmação.
- Menor flexibilidade para mudanças ou cancelamentos de última hora.

- Dependência da agenda e disponibilidade do agente.

3. Contratação Direta com Companhias Aéreas e Redes Hoteleiras

Vantagens:

- Possibilidade de tarifas exclusivas e benefícios diretos.
- Comunicação direta para resolver problemas e reivindicações.
- Maior controle sobre as viagens e acomodações escolhidas.
- Potencial para estabelecer parcerias duradouras e descontos.

Desvantagens:

- Tempo e esforço maiores para negociar diretamente.
- Necessidade de gestão interna do processo de compra e agendamento.
- Risco de diminuição de opções em comparação com plataformas de terceiros.
- Pode exigir recursos técnicos para gerir as compras coletivas.



1. Soluções de Gestão de Viagens Corporativas

Vantagens:

- Centralização de todas as reservas de viagem em uma única plataforma.
- Relatórios detalhados sobre despesas e padrões de viagem.
- Integração com políticas internas de viagens do órgão.
- Facilita a automação de processos e práticas de compliance.

Desvantagens:

- Custo inicial elevado para implementação das ferramentas.
- Curva de aprendizado para usuários e gestores.
- Dependência excessiva de tecnologia e possível falha de sistema.
- Necessidade de equipe de suporte técnico constante.

5. Programas de Fidelidade e Parcerias

Vantagens:

- Acúmulo de pontos que podem resultar em descontos futuros ou tarifas gratuitas.
- Ofertas exclusivas para membros de lealdade.
- Oportunidades para upgrades em voos e acomodações.
- Melhoria na experiência do cliente com tratamento preferencial.

Desvantagens:

- Restrições e condições específicas para o uso dos benefícios.
- Exigência de registros e monitoramento contínuo das inscrições.
- Possível limitação nas opções de escolha conforme a política da empresa.
- Dificuldade para rastrear e gerenciar os pontos acumulados.

Análise comparativa:

- Plataforma de Reservas Online: Excelente opção em termos de custo e eficiência, porém limitada em suporte e personalização.
- Agências de Viagens Tradicionais: Oferecem personalização e suporte superior, mas com custo elevado e menor flexibilidade.
- Contratação Direta: Permite controle e benefícios diretos, porém requer um investimento de tempo considerável em negociações.

- Soluções de Gestão de Viagens: Prover centralização e relatórios abrangentes, embora a implementação e custos iniciais sejam uma preocupação.
- Programas de Fidelidade: Podem render economias a longo prazo, mas dependem de um gerenciamento meticuloso e têm restrições em sua utilização.

A escolha deve ser baseada nas prioridades da Prefeitura Municipal de Iguatu, equilibrando custo, qualidade e suporte necessário para essa contratação pública.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO



A escolha da contratação de uma empresa especializada em **agenciamento para passagens aéreas e serviços de hospedagem** é fundamentada em uma análise detalhada que abrange aspectos técnicos, operacionais e econômicos. A cidade de Iguatu enfrenta desafios significativos na aquisição desses serviços, sendo essencial encontrar uma solução que não apenas suprima as necessidades imediatas, mas também traga benefícios sustentáveis a médio e longo prazo.

Em termos técnicos, a opção por uma empresa especializada garante um elevado nível de desempenho na gestão de passagens aéreas e hospedagens. Essas empresas possuem sistemas robustos e atualizados, que asseguram a compatibilidade com as políticas de viagens e necessidades específicas do município. Essa compatibilidade é crucial para evitar contratempos logísticos e desperdícios de recursos. Além disso, a facilidade de implementação dos serviços oferecidos pela empresa contratada otimiza o processo de reserva e compra, permitindo à administração pública um foco orientado na execução das atividades, ao invés de se perder em processos complexos de aquisição.

Os benefícios operacionais trazidos pela escolha de um serviço de agenciamento são substanciais. Primeiro, essas empresas costumam oferecer suporte contínuo, o que se traduz em maior segurança nos processos de viagem, já que problemas como alterações de horários ou cancelamentos podem ser geridos de forma mais ágil e eficiente. Além disso, a manutenção dos serviços é geralmente de responsabilidade do prestador, reduzindo a carga administrativa sobre a equipe da prefeitura. A escalabilidade da solução também é um fator importante; à medida que as necessidades da prefeitura crescem, o agenciamento pode ajustar sua oferta, garantindo que a qualidade do serviço permaneça alta, independentemente da demanda.

Analisando o aspecto econômico da decisão, a contratação de um agenciamento especializado proporciona um significativo retorno sobre o investimento. Empresas do setor costumam negociar tarifas preferenciais com companhias aéreas e redes hoteleiras, resultando em economia nos custos das passagens e diárias. Essa negociação gera um custo-benefício favorável ao município, pois, além da redução de despesas, garante acesso a um amplo leque de opções adequadas às necessidades específicas de cada viagem oficial. Assim, a Prefeitura Municipal de Iguatu, ao optar por essa solução, poderá não apenas atender à demanda por passagens e hospedagens de maneira eficiente, mas também promover uma administração financeira mais consciente e sólida.

Por fim, a escolha de contratar uma empresa especializada se alinha diretamente ao interesse público. A eficiência na gestão de recursos públicos é um princípio fundamental, e a capacidade de obter serviços de alta qualidade com menor custo representa um benefício direto para a coletividade. Ao melhorar a logística de viagens funcionais, a prefeitura estará também contribuindo para a realização eficaz de suas atividades

administrativas e para o atendimento às demandas da população, promovendo, assim, maior transparência e eficiência nas ações da administração pública.

**QUANTITATIVOS E VALORES****ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO****Grupo de Itens Único**

Item	Descrição	Unidade
1	PASSAGENS AÉREAS: O PERCENTUAL DE TAXA DE AGENCIAMENTO OFERECIDO PARA AS PASSAGENS AÉREAS INCIDIRÁ SOBRE O VALOR DA PASSAGEM. A TARIFA DEVERÁ SER O MENOR VALOR DAS TABELAS DAS COMPANHIAS AÉREAS DO DIA DA AQUISIÇÃO DAS PASSAGENS E/OU VIAGEM, CONSIDERANDO VALORES PROMOCIONAIS SE HOVEREM. HOSPEDAGEM NA CIDADE SOLICITADA, OFERECENDO NO MÍNIMO 03 OPÇÕES DE HOTEL. O PERCENTUAL DE TAXA ADMINISTRATIVA INCIDIRÁ SOBRE O VALOR DA DIÁRIA.	serviço

**PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO**

A contratação não será parcelada.

A contratação de uma empresa especializada em agenciamento para passagens aéreas e serviços de hospedagem não será parcelada devido à natureza específica e integrada dos serviços a serem prestados. O ato de garantir passagens aéreas e hospedagem requer uma coordenação unificada que permita atender a todas as necessidades da Prefeitura Municipal de Iguatu de forma eficiente. O parcelamento poderia fragmentar o processo, dificultando a gestão da contratação e comprometendo a qualidade do serviço oferecido.

Além disso, a contratação não parcelada assegura uma relação direta e contínua com um único prestador, o que facilita a comunicação, a resolução de problemas e a adaptação de serviços conforme necessário ao longo da execução do contrato. A complexidade dos serviços de agenciamento exige que os atendimentos sejam realizados de maneira articulada e integrada, permitindo que o prestador compreenda de forma abrangente as demandas da Prefeitura e ajuste as soluções em tempo hábil.

Por fim, um processo contratual único favorece a eficiência na utilização dos recursos públicos, evita a dispersão das responsabilidades e garante maior clareza nas entregas. A centralização da contratação contribui para a transparência nas ações executivas e facilita o controle e a fiscalização adequados, promovendo, assim, um melhor atendimento ao interesse público e o cumprimento das metas estabelecidas pela administração municipal.

**RESULTADOS PRETENDIDOS**

A contratação de uma empresa especializada em agenciamento para passagens aéreas e serviços de hospedagem proporcionará significativa economicidade para a Prefeitura Municipal de Iguatu. A solução apresentada maximiza o custo-benefício, pois essas empresas geralmente possuem acordos e parcerias com companhias aéreas e redes de hotéis, permitindo a aquisição de tarifas promocionais ou descontos que não estariam disponíveis para compras avulsas. Como resultado, a administração pública poderá reduzir os custos com deslocamentos e estadias, levando a uma gestão mais eficiente dos recursos financeiros.

Além da redução de custos, a contratação dessa empresa permitirá um melhor aproveitamento dos recursos humanos. Com um serviço especializado, os servidores públicos estarão livres das tarefas administrativas relacionadas à pesquisa e reserva de passagens e hospedagens. Isso possibilitará que eles se dediquem a atividades mais estratégicas e relevantes para a execução das políticas públicas da cidade, aumentando assim a produtividade do setor.

A utilização de uma empresa de agenciamento também traz benefícios materiais, uma vez que ela oferece suporte e consultoria na escolha das melhores opções, evitando possíveis erros nas reservas e garantindo que os serviços prestados sejam de qualidade. Com isso, a gestão dos recursos materiais utilizados para viagens será mais eficiente, reduzindo a necessidade de improvisações e atendendo às necessidades da administração de forma planejada e organizada.

Em suma, a contratação de uma empresa especializada não só promete uma economia financeira direta, mas também promove um uso mais eficaz dos recursos humanos e materiais da Prefeitura Municipal de Iguatu, resultando em um fortalecimento da eficiência administrativa e na melhor aplicação dos recursos públicos.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a implementação eficaz da solução de contratação de uma empresa especializada em agenciamento para passagens aéreas e serviços de hospedagem, a Prefeitura Municipal de Iguatu deve adotar as seguintes providências operacionais e estruturais:

Primeiramente, é fundamental realizar um levantamento detalhado das necessidades específicas dos servidores públicos que utilizarão as passagens aéreas e serviços de hospedagem. Essa análise permitirá que o agenciamento contratado atenda adequadamente as demandas da Administração, proporcionando soluções personalizadas que facilitem o deslocamento e a estadia, resultando em economia de tempo e recursos.

Em seguida, recomenda-se a integração do sistema de gestão de deslocamentos e viagens da Prefeitura com a empresa contratada. Isso implica na escolha de uma plataforma que permita a gestão centralizada de solicitações de passagens e reservas de hospedagem, promovendo maior transparência e controle sobre os gastos com essas despesas. A implementação desse sistema pode reduzir custos operacionais e facilitar a fiscalização da utilização dos recursos públicos.

Adicionalmente, a modelagem do contrato deve incluir cláusulas que garantam a flexibilidade necessária para ajustes nas condições contratuais, como alterações de preços em razão de flutuações no mercado de passagens aéreas e hospedagem. Essa medida assegura que a Prefeitura possa obter melhor custo-benefício ao longo da vigência do contrato, evitando surpresas financeiras.

Outro ponto relevante é a necessidade de monitoramento contínuo da execução contratual. Para isso, a Prefeitura deve designar servidores responsáveis pela fiscalização das atividades do agente de turismo, garantindo que os serviços prestados estejam em conformidade com o estipulado no contrato. Essa designação deve priorizar servidores com experiência ou conhecimentos específicos na área, mesmo que tal capacitação não seja comum em contratações dessa natureza, pois o acompanhamento efetivo é crucial para a economia e aplicação dos recursos.

Por fim, é recomendado que a Administração realize avaliações periódicas da performance da empresa contratada. Esse acompanhamento permitirá identificar possíveis falhas nos serviços prestados e promover ajustes necessários, além de fornecer subsídios para futuras contratações, contribuindo para a melhoria contínua dos processos de aquisição de passagens aéreas e serviços de hospedagem.

Com essas providências, a Prefeitura Municipal de Iguatu poderá assegurar uma contratação eficiente e alinhada às reais necessidades da Administração, maximizando o uso dos recursos públicos disponíveis.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise das contratações correlatas e/ou interdependentes para a solução da Prefeitura Municipal de Iguatu, que consiste na contratação de uma empresa especializada em agenciamento para passagens aéreas e serviços de hospedagem, revela que não há necessidade de contratações adicionais que tenham dependência técnica ou operacional direta com a solução escolhida.

O serviço de agenciamento para passagens aéreas e hospedagem, por si só, é capaz de atender às necessidades da cidade em relação à resolução das dificuldades atualmente enfrentadas. A contratação desse tipo de serviço abrange todas as atividades necessárias para garantir a aquisição eficiente de passagens aéreas e a reserva de hospedagem, sem requerer outras intervenções ou serviços externos que possam impactar no seu funcionamento.

Portanto, considerando a natureza específica do serviço a ser contratado, não existem necessitantes diretas de manutenção, adequações prediais ou serviços correlatos que demandem uma prévia contratação para que a solução escolhida seja implementada de forma eficaz. A autonomia da empresa agenciadora em gerenciar os processos de compra e reserva assegura que as necessidades operacionais da Prefeitura de Iguatu sejam atendidas sem a necessidade de vínculos adicionais com outros contratos ou serviços.

Dessa forma, conclui-se que a contratação da solução proposta apresenta-se isoladamente suficiente, sem a exigência de contratações complementares que possam gerar dependências técnicas ou operacionais. É fundamental, portanto, avançar com o processo de contratação da empresa de agenciamento já prevista, sem a necessidade de abordar outras contratações dependentes.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de uma empresa especializada em agenciamento para passagens aéreas e serviços de hospedagem pode gerar diversos impactos ambientais, tanto diretos quanto indiretos. Um dos principais impactos é o aumento da emissão de gases de efeito estufa devido ao transporte aéreo, que contribui para as

mudanças climáticas. Além disso, a construção e operação de hotéis e outros estabelecimentos de hospedagem podem resultar na degradação de áreas naturais, aumento do consumo de água e geração de resíduos sólidos.

Para mitigar esses impactos, é fundamental promover a eficiência energética nas operações de hospedagem. As empresas contratadas podem ser incentivadas a adotar práticas como o uso de fontes de energia renováveis (painéis solares, por exemplo) e tecnologias de eficiência energética (como iluminação LED e sistemas de aquecimento eficientes). Além disso, a escolha de parceiros que tenham compromisso com a redução da pegada de carbono, como aqueles que compensam suas emissões de CO₂, pode ser uma estratégia eficaz.

Outro ponto importante é a gestão sustentável de recursos hídricos. As empresas de hospedagem devem implementar medidas para reduzir o consumo de água, como instalação de equipamentos economizadores e sistemas de reuso de água. Essas práticas não apenas ajudam a conservar um recurso essencial, mas também reduzem custos operacionais, contribuindo para a sustentabilidade financeira do projeto.

Em relação à logística reversa, é relevante considerar a destinação adequada de materiais que possam ser gerados durante a prestação dos serviços, como papel, plásticos e eletrônicos. A empresa de agenciamento deve optar por fornecedores que implementem programas de reciclagem e reúso, assim como incentivar hóspedes e colaboradores a praticarem a separação de resíduos. Essa ação ajuda a minimizar a quantidade de lixo enviada a aterros e promove a economia circular.

Além disso, ações voltadas para a conscientização sobre o turismo responsável, como campanhas educativas sobre consumo consciente e preservação ambiental, podem ser desenvolvidas. Informar os viajantes sobre a importância de respeitar a natureza e apoiar práticas sustentáveis durante suas estadias potencializa o impacto positivo do turismo na região.

Por fim, é importante estabelecer critérios na seleção de parceiros comerciais que levem em consideração a sustentabilidade e as certificações ambientais das empresas envolvidas, priorizando aquelas que já demonstram compromisso com práticas de baixo impacto ambiental. Isso garantirá que a contratação não apenas atenda à demanda por passagens aéreas e hospedagem, mas também contribua para um desenvolvimento mais sustentável em Iguatu.

CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Iguatu - CE, 24 de Abril de 2025



Mateus Alcantara Maciel
Equipe de Planejamento