

**COLOCAR ESSA CLAUSULA DE INVERSÃO NO EDITAL, abaixo da FASE da apresentação da proposta e dos documentos de habilitação**

**1. DA INVERSÃO DE FASE – HABILITAÇÃO**

**1.1 A presente licitação será realizada com INVERSÃO DE FASES, com fulcro ao art. 17, §1º da Lei.**

**14.133/2021, DEVENDO A HABILITAÇÃO DOS LICITANTES PRECEDER A FASE DE APRESENTAÇÃO**

**DE PROPOSTAS E LANCES, EM BUSCA DA MELHOR PRESTAÇÃO DO OBJETO DESTA CERTAME.**

**1.2 A Administração espera poder avaliar a habilitação dentro das exigências do Termo de Referência e assim quantificar as empresas que poderão ofertar os lances no certame. A inversão de fases trará benefícios para o erário, uma vez que a gestão municipal poderá avaliar com mais critérios a habilitação das empresas, com o objetivo de que a sessão de lances seja apenas com empresas que realmente tenham capacidade técnica e jurídica compatível com o montante de serviços ora apresentados e possam atender a Administração dentro das normas vigentes e cumprir todos os prazos do futuro contrato. Não obstante, a complexidade da proposta e sua elaboração de forma coerente e exequível são fundamentais para a qualidade dos serviços prestados pelos licitantes.**

**1.3 A adoção do procedimento de inversão de fases neste certame apresenta diversas vantagens, especialmente se considerarmos problemas anteriores em processos de licitação. As principais vantagens são:**

**1.3.1 Eficiência e Racionalidade: A inversão de fases busca garantir maior eficiência e racionalidade no processo licitatório. Isso é especialmente relevante quando a análise prévia da habilitação pode evitar esforços desnecessários na avaliação de propostas que não atendem aos requisitos mínimos.**

**1.3.2 Custos Administrativos: A prática pode resultar em uma redução significativa dos custos administrativos, uma vez que apenas propostas de licitantes habilitados são analisadas, evitando o desperdício de recursos com propostas inviáveis, culminando em certames fracassados.**

**1.3.3 Celeridade e Eficácia no Processo: A inversão de fases pode acelerar o julgamento das propostas, contribuindo para uma conclusão mais rápida do processo licitatório e a execução do objeto contratado de forma plena e eficaz. Isso assegura que a inversão de fases esteja alinhada aos princípios da eficiência e economicidade.**

**1.3.4 Mitigação de Riscos: Ao garantir que apenas licitantes habilitados avancem para a fase de lances, a inversão de fases ajuda a mitigar riscos relacionados à apresentação de propostas inexequíveis ou incompatíveis com os requisitos técnicos e financeiros do edital. Essa lógica é corroborada pelo Acórdão nº 803/2024-Plenário do TCU, que destaca a compatibilidade da inversão de fases com os princípios da nova Lei de Licitações e Contratos, especialmente no que tange à eficiência e à racionalidade administrativa.**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA DE GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA**



## **2. OBJETO:**

**Contratação de empresa especializada para licenciamento de software de Gestão da Saúde Pública Municipal, na Média e Alta Complexidade, integrando com a Atenção Básica em Saúde – APS de modo que o prontuário dos atendimentos do E-SUS PEC do MS seja compartilhado e integrados com os outros pontos da Atenção em Saúde, bem como Monitoramento dos indicadores de Saúde da Atenção Primária – APS ESF/EAP, SB e E-multi conforme a Portaria GM/MS nº 3.493, de 10 de Abril de 2024 e Implantação do Servidor Cloud com serviços de hospedagem em nuvem do Sistema E-SUS PEC do MS nas UBSs**

- a) Este Termo de Referência, está de acordo com a Lei de licitações e contratos nº 14.133/2021, Art. 18º Item I e II, e nas demais normas legais e regulamentares atinentes à matéria.
- b) Licença de direito de uso de software, sem limite de usuários e/ou acessos (unlimited users or access), com atualizações periódicas que garantam as alterações legais, corretivas, evolutivas e/ou adaptativas
- c) Ramo de Atividade predominante é obrigatória da contratação: 62.02-3.00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação.
- d) Serviços de implantação, compreendido por: instalação, conversão e migração de dados (sistemas legados ou em uso), parametrização e/ou customização, para atendimento a processos de negócio e legítima integração da solução ofertada.
- e) Serviços de manutenção, de modo a garantir as atualizações e alterações misteres, relativas às exigências legais e/ou normativas de gestão pública, corretivas, evolutivas e/ou adaptativas, ou mesmo, sob demanda específica, caso necessário. Exemplo: Normas Municipais, Estaduais, Federais, Tribunal de Contas, demais integrações em geral, etc.
- f) Serviços de suporte técnico e garantia, durante a vigência do contrato, compreendido por: consultoria técnica, central de ajuda (*help desk*), central de atendimento telefônico, atendimento remoto ou *on-site* (imediato ou programado), assim como, visitas “*in loco*”, etc.
- g) Serviços de treinamento e capacitação, para usuários dos sistemas em geral, desde que este tenha conhecimento e manuseio mínimo para operar equipamentos de informática, como conhecimento e lógica para acessar rede de internet via navegadores de acesso e conhecimento mínimo sobre o que é o hardware como, teclados, mouse, cpu.

### **Enquadramento da Contratação:**

A contratação fundamenta-se na Lei nº 14.133/2021 e nas demais normas legais e regulamentares atinentes à matéria.

## **3. JUSTIFICATIVA:**

A Prefeitura Municipal visa suprir a necessidade de promover uma melhor qualidade dos serviços de atendimento para Média e Alta Complexidade em suas Unidades de Saúde, resolve e institui a obrigatoriedade dos recursos tecnológicos mínimos e indispensáveis - propedêuticos e/ou terapêuticos para o atendimento especializado das urgências/emergências de que a Unidade deve dispor, nas 24 horas, com a disponibilidade de Sistema tecnológico moderno e completo para atender os serviços de saúde, sendo essencial e imprescindível para o fechamento de diagnóstico de pacientes nos atendimentos de urgências/emergências, bem como solução que atenda integralmente aos requisitos funcionais e de integração, independentemente do modelo de licenciamento/arquitetura.

Através do sistema gerencial integrado, obtém-se a possibilidades de tratamento e assistência, mais ágil e resolutive, democratizando o acesso a saúde e descentralizando a complexidade médica.



Permite que o conteúdo médico de especialistas chegue a todos os usuários, além promover a sustentabilidade do sistema de saúde.

Tendo em vista que os serviços de Saúde pública do município é referência principal em Saúde para a população, nosso objetivo é atender de forma plena, para urgências e emergências, e demandas ambulatoriais oriundas da Secretaria de Saúde de nosso Município e de outros através de regulação médica.

Por se tratar de prestação de serviços de natureza continuada, a implantação e manutenção da solução, asseguram o cristalino e célere fluxo de informações, sem interrupção ou quaisquer impactos em todas as atividades já em curso, bem como, permitirá a melhoria na prestação dos serviços públicos oferecidos pela Secretaria de Saúde Municipal.

Entendemos que os serviços a serem prestados devem ocorrer de forma ininterrupta, uma vez que sua interrupção ou descontinuidade pode acarretar em graves prejuízos à saúde dos pacientes atendidos pelo Município nas diversas área da Saúde Pública em âmbito local.

Considerando que a “Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS)”, tem como propósito promover o uso inovador, criativo e transformador da tecnologia da informação a fim de melhorar os processos de trabalho em saúde e, assim, resultar em um Sistema Nacional de Informação em Saúde (SNIS) articulado e que produza informações para os cidadãos, a gestão, a prática profissional, a geração de conhecimento e o controle social, garantindo ganhos de eficiência e qualidade mensuráveis através da ampliação de acesso, equidade, integralidade e humanização dos serviços de saúde, contribuindo, dessa forma, para a melhoria da situação de saúde da população.

Considerando que a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS), apresenta princípios e diretrizes norteadores de uma organização institucional, tais como: a melhoria da qualidade e do acesso ao sistema de saúde brasileiro; a transparência e segurança da informação em saúde; o acesso à informação de saúde pessoal como um direito do cidadão.

Considerando que a Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde e se caracteriza por um conjunto de ações, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades. Trata-se da principal porta de entrada do SUS e do centro de comunicação com toda a Rede de Atenção dos SUS, devendo se orientar pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização e da equidade. Isso significa dizer que a APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos. Pois o programa (e-SUS PEC), que é uma estratégia da Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS) para reestruturar as informações da Atenção Primária em nível nacional. Esta ação está alinhada com a proposta mais geral de reestruturação dos Sistemas de Informação em Saúde do Ministério da Saúde, entendendo que a qualificação da gestão da informação é fundamental para ampliar a qualidade no atendimento à população. A estratégia e-SUS, faz referência ao processo de informatização qualificada do SUS APS PEC, e- em busca de um SUS eletrônico e para isso o MS disponibilizou uma serie de softwares para informatização da APS, sendo-os: e-SUS PEC Prontuário Eletrônico do Cidadão e o e-SUS APS Território. Por isso a necessidade de obter ferramenta tecnológica que possibilite a Integração com todos os níveis de atendimento (Atenção Básica, Média e Alta Complexidade bem como as Especialidade), e demonstrando em Prontuário Eletrônico Único, independente dos Sistemas envolvidos na gestão da Saúde Pública Municipal.

No contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) – reconhecida como porta de entrada prioritária do SUS e responsável por ações estratégicas de prevenção, promoção, tratamento e acompanhamento em saúde – houve uma reestruturação relevante da forma de financiamento federal. O modelo Previne Brasil foi extinto, sendo substituído pelo novo Cofinanciamento Federal da APS, que unifica e organiza

os repasses financeiros da União de forma mais transparente, contínua, sustentável e condizente com as realidades e capacidades locais.

O novo modelo de cofinanciamento tem como principais objetivos:

- Garantir a manutenção e a sustentabilidade das ações da atenção básica com base em critérios técnicos e operacionais;
- Estimular a informatização das Unidades Básicas de Saúde por meio do Programa Informatiza APS, vinculado à estratégia conecte SUS;
- Apoiar a implantação e o uso do **Prontuário Eletrônico do Cidadão (e-SUS PEC)**, promovendo melhoria da qualidade das informações em saúde e qualificação do atendimento ao cidadão;
- Fomentar a integração entre os sistemas de informação, promovendo agilidade no atendimento, apoio à decisão clínica e gerencial, e otimização de recursos.

O repasse de recursos financeiros federais no âmbito do cofinanciamento considera o número de equipes de Saúde da Família ou de Atenção Primária informatizadas e ativas nos sistemas oficiais do Ministério da Saúde, desde que apresentem conformidade na alimentação de dados, dentro dos prazos e parâmetros estabelecidos.

Entretanto, inúmeros municípios enfrentam sérias dificuldades operacionais, tais como:

- Ausência de suporte técnico especializado na utilização e manutenção do sistema **e-SUS PEC**;
- Carência de sistema próprio para a gestão e acompanhamento das metas do cofinanciamento, com monitoramento em tempo real;
- Necessidade de implantação de sistemas informatizados voltados à atenção especializada em saúde, de forma integrada com a atenção primária e com o sistema nacional de regulação;
- Falta de capacitação continuada dos profissionais de saúde quanto ao uso e interpretação das informações geradas pelos sistemas.

Além disso, para que haja uma gestão pública integrada e orientada por dados, faz-se necessária a expansão da informatização também nas demais áreas sociais estratégicas.

O Programa “e-SUS PEC”, que trata do “Prontuário Eletrônico e-SUS APS”, trata-se de uma gama de ferramentas que auxiliam o trabalho dos profissionais, seja na organização da agenda da equipe, durante o registro das informações do paciente, inclusive o registro dos seus atos de cuidado para com os usuários do serviço.

Atualmente ainda há uma lacuna no que tange a informatização de grande parte dos estabelecimentos de saúde do Município, seja na infraestrutura de equipamentos de informática, nas seguintes quantidades e características, seja na disponibilidade de conectividade, capacitação adequada, educação permanente dos profissionais de saúde, impactando diretamente na capacidade de implantação de sistemas nas unidades de saúde.

Considerando que o Município não disponibiliza de recursos para implantar e/ou dar continuidade no “Prontuário Eletrônico”, de forma integrada com demais área da Saúde Municipal, cujos objetivos estratégicos é qualificar as Unidades Básicas de Saúde, na execução dos serviços de informatização, gerando ganhos de produtividade, controle no SUS, é que se faz necessária a contratação de serviços

AV- São Paulo – Bairro Mato Grosso nº 362 esquinas com a rua D – Ipórá – GO – CEP: 76200-192

técnicos de terceiros, devidamente qualificados, envolvendo treinamento/capacitação dos profissionais de saúde, bem como suporte técnico especializado, para dar sustentação na implantação do “Prontuário Eletrônico Único”, e em conformidade com as normas do Ministério da Saúde;

E considerando ainda que o Município necessita de ferramentas de gestão eficientes visando melhorias no controle dos atendimentos, produção e distribuição, justifica-se a abertura de processo licitatório objetivando a contratação dos serviços, conforme detalhados nos termos descritos nos quadros abaixo, em observância ainda no detalhado no anexo – A que faz parte integrante deste termo de referência, do instrumento convocatório/edital e da minuta do contrato para todos os efeitos legais e de direito.

Ressaltamos que visando resolver o serviço é imprescindível a aquisição de licença de uso de software de Gestão para o monitoramento de indicadores de Saúde na Atenção Básica. Pretende-se com esta contratação, atender à crescente demanda pelos serviços de atendimento em Atenção Primária. A escolha pela forma de contratação visa principalmente a qualidade dos serviços com redução dos custos operacionais, eficiência técnica e satisfatória aos usuários do sistema de saúde municipal.

#### **4. JUSTIFICATIVA PARA PROCESSO LICITATÓRIO**

Considerando o exposto, justifica-se a necessidade de contratação de serviços técnicos especializados, com respaldo legal nas normativas federais, visando:

- Suporte técnico à informatização das unidades da atenção primária e especializada em saúde;
- Implantação e manutenção do **Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC)**;
- Capacitação continuada das equipes municipais nas plataformas utilizadas (E-SUS PEC);
- Manutenção e evolução das soluções em consonância com as exigências legais, regulatórias e operacionais das políticas públicas vigentes.

A adoção de sistemas informatizados e integrados de gestão em Saúde da Média e Alta Complexidade visando atender a complexidade das áreas de Saúde do Município, com suporte técnico qualificado e buscando ganho significativo em eficiência administrativa, redução de desperdícios, qualificação dos serviços prestados, transparência e controle social, além de atender às exigências legais estabelecidas pelos órgãos de controle e pelas políticas federais setoriais.

Assim, a contratação por meio de processo licitatório é medida necessária, legítima e estratégica, permitindo ao município cumprir com eficiência suas atribuições constitucionais e legais, assegurando à população o direito à saúde, integrando as políticas públicas em benefício da cidadania.

#### **Base legal – Lei nº 14.133/2021**

**Art. 40.** Na licitação, poderá ser admitida a divisão do objeto em lotes, visando à ampliação da competitividade e à economicidade, ou sua não divisão, mediante justificativa técnica e econômica devidamente documentada no processo licitatório.

Art. 18. A fase preparatória do processo licitatório é caracterizada pelo planejamento e deve compatibilizar-se com o plano de contratações anual de que trata o inciso VII do caput do art. 12 desta Lei, sempre que elabora do, e com as leis orçamentárias, bem como abordar todas as considerações técnicas, mercadológicas e de gestão que podem interferir na contratação, compreendidos:



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

I – A descrição da necessidade da contratação fundamentada em estudo técnico preliminar que caracterize o interesse público envolvido;

II – A definição do objeto para o atendimento da necessidade, por meio de termo de referência, anteprojeto, projeto básico ou projeto executivo, conforme o caso

## **5. JUSTIFICATIVA TÉCNICA E ECONÔMICA PARA O LOTE ÚNICO**

Economia de escala e eficiência operacional

A contratação conjunta possibilita redução de custos operacionais e de manutenção, já que:

- Um único fornecedor será responsável pela hospedagem, suporte técnico, segurança da informação e capacitação dos usuários;
- Há eliminação de sobreposição de funcionalidades;
- Gera-se contrato mais robusto e estratégico, com cronograma unificado, metas conjuntas e acompanhamento mais eficiente.

Atendimento às diretrizes nacionais

A integração tecnológica e a governança digital são orientações nacionais vigentes:

- Decreto nº 10.046/2019 – estabelece a Política de Governança de Dados e recomenda a interoperabilidade entre órgãos e sistemas;
- Portarias do Ministério da Saúde (ex: nº 1.434/2020 e nº 589/2016) – fomentam a informatização integrada das unidades de saúde e o uso do Prontuário Eletrônico do Cidadão;

Facilitação da gestão e capacitação

Com uma plataforma única, o município poderá:

- Reduzir o tempo de capacitação das equipes;
- Promover formações integradas entre a secretaria de Saúde;
- Ter gestão centralizada de suporte, contratos e resultados, melhorando o acompanhamento do desempenho do fornecedor.

## **6. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

Sustentabilidade:

Devem ser atendidos os requisitos que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis.

Subcontratação:

Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

Garantia da Contratação:

Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133/2021, pelas razões constantes do Estudo Técnico Preliminar.

## **7. LOCAIS DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO REFERIDO SISTEMA E SEUS RESPECTIVOS MÓDULOS**

AV- São Paulo – Bairro Mato Grosso nº 362 esquinas com a rua D – Iporá – GO – CEP: 76200-192



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

Os referidos Sistemas deverão ser instalados nas unidades de Saúde da Prefeitura Municipal, compreendendo UBSs, Centros de Especializações, UPA/PS/PA, Almoxarifado Farmácia, Laboratório Municipal, Hospital Municipal e/ou outras indicadas pela Secretaria Municipal de Saúde durante a fase de implantação dos Sistemas.

A Prefeitura Municipal, disponibilizará toda a infraestrutura de hardware e conectividade necessária para o perfeito funcionamento do Sistemas em suas unidades de atendimento e gestão.

Nas quantidades de Unidades prováveis de Implantação dos Sistemas no Município, pode ser incluídas novas e/ou excluídas, conforme demandas da Secretária Municipal de Saúde Pública, durante o período contratual, pela qual será indicada no ato do início da implantação, podendo ser verificadas também enloco pela contratada na inspeção proporcionada durante a realização de Visita Técnica.

Verificando locais e quantitativo de Servidores usuários dos Sistemas em referência.

**Quadro – tabela de serviços**

| LOTE<br>ÚNICO | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                           | UNIDADE | QUANT |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| 01            | Serviços de implantação, conversão, unificação de base de dados, treinamento técnico para a área da saúde;(serviço único).                                                                                                                                          | SV      | 1     |
| 02            | Licenciamento de software de gestão da saúde especializada, módulo avançado de gestão do novo cofinanciamento do Ministério da Saúde do Governo Federal e suporte técnico especializado na plataforma e-SUS PEC software do Ministério da Saúde do Governo Federal. | Mês     | 12    |
| 03            | Horas técnicas para futuros treinamentos de novos profissionais da área da saúde                                                                                                                                                                                    | Horas   | 200   |

**CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Instalação dos sistemas em servidor nuvem obrigatoriamente no Brasil, com capacidade de processamentos suficientes para atender todas as demandas do município.                                                                                                                                                       | 10 dias |
| Instalação do sistema E-SUS PEC com implantação do Servidor Cloud com serviços de hospedagem em nuvem do Sistema E-SUS PEC do MS nas UBSs;                                                                                                                                                                            |         |
| <b>Migração dos dados:</b> Dos sistemas legados (caso haja), nesta fase a contratada por conta de sigilo e segurança de dados verificará enloco bem como demandará se for o caso a possível empresa terceira ora já instalada no município, requisitando os devidos dados para possíveis migrações se for necessário; | 10 dias |
| Criação de usuários e perfil de acesso para cada departamento/setor;                                                                                                                                                                                                                                                  | 10 dias |
| Parametrização de sistema, logotipo, nome, configurações de cabeçalho e rodapé de relatórios;                                                                                                                                                                                                                         | 10 dias |

### Treinamento técnico de Implantação e após

A CONTRATADA deverá realizar o treinamento dos técnicos e profissionais de Saúde presentes na época e período planejado para implantação, afim de capacitar para operação e correta manipulação dos sistemas a serem implantados, e após o treinamento inicial de implantação, os usuários deverão ser capazes de operar completamente o sistema, incluindo o cadastramento de dados, emissão de relatórios, realização de consultas complexas e gerenciamento do sistema (com tarefas como gerenciamento de usuários, correções de entradas de dados incorretas, verificação de inconsistências e registro de todas as rotinas de trabalho de forma automatizada).

O treinamento deverá ser realizado nas dependências da Secretaria Municipal de Saúde e em suas Unidades correlatas, indicadas neste Edital ou em documento encaminhado durante o processo de implantação, para a *Baixa, Média e Alta Complexidade*.

10 dias

A CONTRATADA alocará profissionais necessários à realização do treinamento na fase de implantação, caso seja necessário **re-treinamentos** ou capacitação de novos funcionários após o período de implantação inicial, deverá ser criada nova agenda de capacitação, alocando horas técnicas pela CONTRATADA, sob responsabilidade da CONTRATANTE o pagamento (custo) destas horas técnicas.

É obrigação da CONTRATANTE que seus Profissionais (servidores) comprove conhecimento básico para operar microcomputadores e conhecimento técnico para a função automatiza pelo sistema e área de atuação.

A CONTRATADA deverá montar um plano de treinamento com no **mínimo 20 (vinte) horas**, o qual deverá conter os seguintes requisitos mínimos:

- ✓ Nome e objetivo de cada módulo de treinamento;
- ✓ Público alvo;
- ✓ Conteúdo programático;
- ✓ Carga horária de cada módulo do treinamento;
- ✓ Recursos utilizados no processo de treinamento (equipamentos, softwares, filmes, slides, acessos remotos (permitido), videoconferência, etc.), em comum acordo e anuência da Contratada, ficando obrigatório via presencial somente na fase de inicial de implantação de todos os sistemas e seus respectivos módulos.
- ✓ As turmas devem ser dimensionadas por módulo, sendo que cada turma não poderá ter mais de 20 (vinte) participantes, separados por grupos de usuários. Sendo obrigatório assinatura dos participantes em "Termo de Participação em Treinamento Ministrado".

**OBS.:** Caso haja necessidade de re-treinamentos e/ou treinamento para novos funcionários após o período de implantação inicial, a CONTRATANTE, ficará responsável pelo custeio dos gastos com traslado e hospedagem dos Técnicos da CONTRATADA.

### Serviços de suporte técnico continuado

A CONTRATADA deverá executar os serviços contínuos de manutenção legal e corretiva dos sistemas implantados, durante o período de vigência do contrato, incluindo as seguintes atividades:

- a) **Manutenção Corretiva:** é aquela decorrente de problemas de funcionalidade detectados pelo usuário, ou seja, funcionamento em desacordo com o que foi especificado relativo a telas, regras de negócio, relatórios e integração.
- b) **Manutenção legal:** Em caso de mudança na legislação, banco de dados, entre outros, será elaborada uma programação, com cronograma definido junto ao Grupo Gestor do Contrato para atendimento às mudanças ocorridas, sem prejuízos à operação dos sistemas, durante vigência contratual.
- c) Disponibilização de atualização da versão do sistema, sempre que necessário para atendimento da legislação federal vigente, sem quaisquer ônus adicionais para o Município, durante a vigência contratual.
- d) **Suporte técnico** através também de central de atendimento nas dependências da CONTRATADA, com os seguintes canais de contato: Telefone, acessos remotos (permitido), WhatsApp e Chat interativo e/ou presencial (enloco) quando agendado e convocado pela CONTRATANTE.

Contínuo

### CRONOGRAMA DE PRAZOS PARA SUPORTE TÉCNICO:

A contratada deverá obedecer aos prazos de suporte técnico, conforme chamado originado da Secretaria Municipal de Saúde, através de e-mail, telefone ou qualquer outro sistema que a referida Secretaria ache necessário, de forma documentada.

| Quadro - Prioridade |                                     | Tempo para resposta                                                           |
|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1                   | Crítica                             | 02 horas                                                                      |
| 2                   | Alta                                | 03 horas                                                                      |
| 3                   | Média                               | 08 horas                                                                      |
| 4                   | Baixa                               | 12 horas                                                                      |
| 5                   | Planejada<br>(manutenção evolutiva) | Definido pela Prefeitura Municipal, através da Secretaria Municipal de Saúde. |

### Do Suporte Técnico

O atendimento à solicitação do suporte será feito através de central de atendimento ao cliente especializada da empresa fornecedora do sistema, com técnicos habilitados com objetivo de esclarecer dúvidas que possam surgir durante a operação e utilização do sistema implantado.

Esse atendimento, quando necessário, deverá ser feito por telefone, e-mail ou através de serviços de suporte remoto (permitido), e ainda, por qualquer tipo de ferramenta que o Departamento de Tecnologia desta Prefeitura entenda como ideal para realizar este serviço.

Auxílio na recuperação da base de dados por problemas originados em erros de operação, queda de energia ou falha de equipamentos, caso não exista backup adequado para satisfazer as necessidades de segurança.

O atendimento à solicitação do suporte deverá ser realizado diretamente nas Unidades de Saúde requisitante (enloco), quando necessário e esgotado as tentativas de solução via acesso remoto ou

AV- São Paulo – Bairro Mato Grosso nº 362 esquinas com a rua D – Iporá – GO – CEP: 76200-192

instrução por telefone, com o objeto de esclarecer dúvidas e resolver problemas que possam surgir durante a utilização dos sistemas.

Suporte técnico via acesso remoto mediante autorização prévia, sendo de responsabilidade da CONTRATADA o sigilo e segurança das informações de acordo com a LGPD.

A CONTRATADA deverá enviar profissionais, incluindo programadores, analistas de sistemas, gerentes de projeto, conforme solicitação da contratante e de comum acordo, sem cobrança de horas técnicas, quando necessário e esgotado as tentativas de solução via acesso remoto ou instrução por telefone, cabendo a CONTRATANTE arcar somente com os custos de deslocamentos dos referidos profissionais da CONTRATADA.

Cada atendimento deverá ter associado um número único de protocolo, com registro de data, hora e atendente da abertura da ocorrência.

O serviço de atendimento deve estar disponível em dias úteis, de segunda-feira a sexta-feira, das 08h00min às 12h00min e 13h00min às 17h00min, e para os casos de extrema urgência (desconexão de Server de aplicação e Banco de Dados, parada de funcionamento do Sistema, usuário com bloqueio de acesso) a CONTRATANTE poderá entrar em contato para atendimento nos finais de semana e feriados durante o período diurno em número telefone que deverá ser indicado pela CONTRATADA.

Considerando Unidades de Saúde 24 hs, a contratada deverá manter suporte de atendimento também na escala 24 x 7 para os casos de extrema urgência.

#### **8. REQUISITOS DE SEGURANÇA E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS**

Deverá oferecer segurança à informação, necessária para aplicações de sua natureza, de modo a garantir os princípios básicos de confidencialidade, integridade e disponibilidade, utilizando-se para tanto dos recursos mais modernos de tecnologia.

O acesso de usuários deverá ser controlado pela informação de *login* e senha, associado a um “**cadastro único**”, fazendo-se a restrição de operações para segurança, com base em perfis de acesso distintos para diferentes usuários, possibilitando que, para um mesmo usuário, possa ser associado vários perfis de acesso, com efeito cumulativo de autorizações, possibilitando este ter acesso a um ou mais sistemas.

Deverá ser possível o controle de acesso, através de perfis ou individual, com senhas criptografadas e não-visíveis aos administradores. No cadastro do usuário deverá ser obrigatório o uso de CPF, por meio do qual, não deve ser permitida a duplicidade de registros.

Deverá ser possível determinar as permissões de usuários através de telas do próprio sistema, para usuários com privilégios de administradores (corporativos), possibilitando copiar os privilégios de acesso de um usuário para outro, ou ainda, equiparação de tipos de perfis, caso necessário.

De forma parametrizável, deverá possuir regras de composição e de tamanho mínimo de senhas (conceito de senha forte), como também, possuir funcionalidades de expiração de senha, bloqueio de acesso por número limite de tentativas de acesso e manter histórico, com no mínimo 01 (uma) senha, impedindo que o usuário a reutilize como sua senha atual.

Deverá possibilitar a restrição de recursos operacionais a usuários, conforme seus perfis. O Perfil definirá quais informações o usuário poderá ter acesso e que tipo de transação poderá executar (inclusão, edição, exclusão, leitura, impressão, etc.).

Deverá permitir a inativação e reativação de usuários, de modo imediato, via interface do sistema, mediante parametrização de dias sem utilização e/ou durante afastamentos indicados.

Deverá permitir **acesso ilimitado** de **usuários simultâneos** (*unlimited users or access*), em qualquer tela do sistema, sem necessidade de aquisição de novas licenças, de qualquer um dos sistemas e/ou módulos utilizados pela solução proposta.

Deverá permitir o resguardo do histórico de transações para registro de **auditoria (log)**, contemplando o armazenamento de identificação do usuário, momento (data, hora, minuto), operação executada (inclusão, alteração, exclusão) e o conteúdo dos dados. Deverá ser possível consultar ou emitir relatório destes registros. Os recursos e informações de registros de auditoria (log) da solução ofertada, deverão estar protegidos contra falsificação e acesso não-autorizado, devendo apresentar tela própria para consulta das operações auditadas.

Deverá possuir **controle de contingência** com medidas alternativas, em caso de falhas e/ou problemas técnicos – qualquer que sejam os serviços afetados, de modo que ao retorno do pleno funcionamento do sistema, não haja perda de dados, nem prejuízos aos procedimentos.

Os acessos remotos em computadores-desktop, Servidores Web com armazenamento de Dados, deverão sempre ter o conhecimento e anuência da CONTRATADA, devendo gerar registros de auditoria (log).

A CONTRATADA deverá apresentar a CONTRATANTE Plano de Segurança e Gestão de Dados de acordo com a LGPD, no que tange seus Sistemas e Aplicativos. Devendo estar em sintonia com as políticas de Segurança de dados da Prefeitura Municipal e/ou Secretária Municipal de Saúde.

## **9. DA CAPACIDADE TÉCNICA:**

Para fins de comprovação da **capacidade técnica** a LICITANTE deverá apresentar atestado de capacidade técnica emitida por pessoa jurídica pública ou privada com apresentação de Notas Fiscais e Contrato de Prestação de Serviços, constando que prestou ou presta serviços de implantação, licenciamento e suporte técnico de sistema de Gestão de Saúde que comprove constar módulos de Farmácia-Almoxarifado, Laboratório Público, Regulação Médica, Laboratorial, Imagens, Eletivas e Transporte de Pacientes/TFD, Atendimento Hospitalar, Urgência e Emergência e Especialidades Médicas, Vigilância Sanitária e Portal de Transparência Pública em Saúde, todos estes módulos operando de forma integrada e afim de gerar de forma automática o PRONTUÁRIO ELETRÔNICO do cidadão, bem como informar que o sistema possuía integração entre os prontuários pro ativamente com o e-SUS PEC do Governo Federal;

Apresentar em conjunto, comprovação que a proponente prestou serviços de implantação e hospedagem da plataforma e-SUS PEC do Ministério da Saúde do Governo Federal, na Atenção Básica, bem como realizou treinamento e suporte técnico para médicos, enfermeiros, auxiliares, recepcionistas e outros profissionais da atenção primária para o uso do sistema na sua versão completa.

Apresentar em conjunto, comprovação que a proponente prestou serviços de implantação de sistema de Monitoramento dos Indicadores de Saúde da Atenção Primária.

Apresentar em conjunto, comprovação que a proponente prestou serviços de implantação de módulo PACS - para recebimento, armazenamento, indexação, interoperabilidade, consulta e visualização web de exames de imagem em padrão DICOM.

Para fins da comprovação, os atestados deverão dizer respeito a contratos executados com as seguintes características mínimas:

- Dados cadastrais da empresa recebedora dos serviços em papel timbrado;
- Descrição mínima dos serviços executados com suas quantidades;
- Comprovação da qualidade dos serviços executados e se consta alguma irregularidade contra o prestador;
- Possuir assinaturas físicas ou digitais

Será admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo.

Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do fornecedor.

O fornecedor disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados, apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foi executado o objeto contratado, dentre outros documentos.

#### **10. DA APRESENTAÇÃO/HOMOLOGAÇÃO DE TODAS AS FUNCIONALIDADES DO SISTEMA**

A empresa ganhadora do certame, licitante classificada e homologado em primeiro lugar, deverá apresentar o sistema completo conforme descrito os itens abaixo. Integrado e voltado para a Saúde Pública, contemplando Integração com a Atenção Básica, bem como Atendimento na Média, Alta Complexidade e Especialidades, que compõem toda a solução, demonstrar todo o fluxo de ações, procedimentos, operações e funções de acordo com o OBJETO e FUNCIONALIDADES DO SISTEMA, descritas como necessárias neste Termo de Referência.

Para tal será indicado pelo(a) Gestor(a) da Secretaria Municipal de Saúde até mais ou igual a 03 (três) responsáveis, representantes legais para verificação e testes de todo o fluxo específico em conformidade com o OBJETO da licitação. Esta verificação poderá ser efetuada logo após a fase de lances, ou a critério do Pregoeiro por convocação, em comum acordo com a Secretaria Municipal de Saúde, que poderá ocorrer no prazo máximo de até 03 (três) dias úteis, a contar da data da solicitação, através de convocação por e-mail e/ou telefonema ao licitante. Devendo ocorrer antes da assinatura do Contrato de Prestação de Serviços, para atestado final de conformidade com as Especificações dos Sistemas. Devendo ser apresentado em equipamento próprio da licitante, com informações suficientes na base de dados dos sistemas para a realização da apresentação técnica, não sendo permitido a apresentação em forma de simulação e/ou slides, ou que não seja utilizando o software ofertado.

Sendo a referida apresentação obrigatoriamente ser feita para Secretaria Municipal de Saúde do Município em lugar indicado pela mesma. Devendo ser de forma **Presencial e/ou Remota**, conforme indicado no documento de convocação.

Após esta avaliação, os representantes legais indicados pelo(a) Gestor(a) da Secretaria Municipal de Saúde, emitirá laudo técnico da avaliação. Sendo positiva a avaliação e estando de acordo, segue o processo para assinatura do Contrato.

Se a DEMONSTRAÇÃO apresentada pelo primeiro classificado não for aceitável, a Prefeitura Municipal através da Secretaria Municipal de Saúde, convocará para apresentação o segundo classificado, e seguir-se-á com a verificação, assim, sucessivamente, até a verificação de licitante que atenda às especificações do Termo de Referência com referência ao Objeto e critérios de avaliação positiva.

Os licitantes proponentes deverão colocar à disposição da Administração todas as condições indispensáveis à realização da apresentação, como computadores, aparelho de projeção e conectividade, e outros.

A apresentação (Demonstração) dos Sistemas e/ou módulos do software correlatos a que se refere os incisos anteriores não será sigilosa, contudo, deverá ser procedida e conduzida apenas pelos indicados para avaliação (comissão nomeada).

## 11. PROCEDIMENTOS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

Para a prova de conceito, a comissão especial poderá dar o início a sessão, logo após, fará a leitura dos itens do termo de referência e a licitante deverá apresentar as funcionalidades em sua totalidade, seguindo uma apresentação estritamente técnica funcional e não comercial. A apresentação do item deverá ser realizada de forma clara e objetiva, os itens serão lidos em sequência pela comissão, não sendo permitido pular itens ou realizar a apresentação de forma aleatória, exceto mediante solicitação da Comissão Avaliadora.

A licitante deverá apresentar os itens em pleno funcionamento, inserindo informações completas no banco de dados, não sendo admitido apresentação superficial que não comprove efetivamente a tarefa. O item não apresentado ou apresentado de forma superficial ou incompleta, não será considerado atendido pela Comissão.

É obrigatória a apresentação de sistema em ambiente de produção ou homologação real, dotado de banco de dados ativo e infraestrutura operacional autêntica. Não serão admitidas, sob hipótese alguma, apresentações baseadas em protótipos não funcionais, maquetes de telas (mockups), rotinas simuladas ou fluxos gerados por ferramentas de **Inteligência Artificial (IA)**. O descumprimento desta exigência ou a constatação de qualquer simulação artificial ensejará a reprovação imediata da licitante nos itens avaliados.

A análise do software não será sigilosa, contudo, deverá ser procedida apenas pela Comissão Especial de Avaliação, os participantes da licitação poderão realizar questionamentos de ordem técnica, solicitadas diretamente a comissão que em casos que julgar pertinente solicitará a licitante a apresentar novo esclarecimento do fato;

A apresentação técnica deverá ser realizada com observância aos critérios estabelecidos no **Anexo I**. Os requisitos constantes no **Anexo I** são considerados obrigatórios a sua apresentação e deverão ser atendidos pela licitante. O descumprimento de qualquer requisito previsto no referido anexo implicará na desclassificação imediata da proposta.

Os requisitos (itens) constantes no **Anexo I** deverão ser atendidos em percentual mínimo de **90%** de sua totalidade. O não atendimento ao percentual mínimo exigido implicará igualmente na desclassificação imediata da licitante.

A licitante deverá apresentar todos os fluxos de ações, procedimentos, operações e funções de acordo com o **OBJETO e FUNCIONALIDADES DO SISTEMA**, descritas como necessárias neste Termo de Referência

### Conceito técnico dos sistemas e serviços oferecidos

Para a Atenção Primária (PSFs/UBSs) o sistema a ser instalado deverá ser o e-SUS-PEC do Ministério da Saúde, para as demais áreas **deve ser exclusivamente utilizado sistemas gestão em Saúde da Média e Alta Complexidade** visando atender a complexidade da área e a necessidade de customização do software para adequar as necessidades específicas.

**A execução do Objeto: Deve estar de acordo com o ANEXO I, abaixo descrito**  
- Quadro de demonstração dos requisitos técnicos, obrigatoriedade relacionados abaixo:

- 11. Especificações técnicas do sistema especializado para Atendimento a Média e Alta Complexidade com Integração a Atenção Básica (E-SUS PEC)**  
Para a atenção primária o sistema a ser instalado deverá ser o e-SUS-PEC do Ministério da Saúde - Governo Federal, para as demais áreas **deve ser exclusivamente utilizado sistemas especializado de gestão em Saúde para Média e Alta Complexidade** visando atender a complexidade da área e a necessidade de customização do software para adequar as necessidades específicas

## ANEXO I - REQUISITOS / FUNCIONALIDADES DO SISTEMA

| ITENS | Especificações técnicas do sistema especializado em saúde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Atende | Não Atende |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| 01    | <p><b>Primeira Simulação - (Validação de sistema em plataforma web)</b><br/>A licitante deverá abrir o sistema em plataforma WEB, 100% nativa, funcionando nos navegadores CHROME ou FIREFOX ou EDGE em sua última versão disponibilizada pelos sites dos fabricantes, executar o sistema sem a necessidade de instalar qualquer artefato de software ou plugin que simule ambiente web ou acesso remoto ou que não seja plugin nativamente do navegador escolhido</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |            |
| 02    | <p><b>Segunda Simulação - (Validação da Integração entre o e-SUS-PEC e o Sistema Especializado)</b><br/>A licitante deverá demonstrar a integração efetiva entre o sistema e-SUS-PEC e o sistema proprietário especializado por meio da realização completa de um fluxo de atendimento, conforme descrito a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No e-SUS-PEC</b>, a licitante deverá:<br/>Abrir o sistema e realizar um <b>novo cadastro de cidadão</b>;<br/>Registrar o <b>atendimento na recepção</b>;<br/>Executar o <b>atendimento de triagem</b>;<br/>Realizar o <b>atendimento médico</b>, com seu devido encerramento.</li> <li>• <b>No sistema especializado</b>, em seguida, a licitante deverá:<br/>Abrir o sistema e realizar o <b>atendimento da recepção</b>, sendo que o sistema deverá <b>localizar automaticamente o paciente previamente cadastrado no e-SUS-PEC, sem necessidade de novo cadastro</b>;<br/>Registrar o <b>atendimento de triagem</b>;<br/>Realizar o <b>atendimento médico</b>, no qual o sistema deverá permitir ao profissional <b>visualizar integralmente as informações clínicas e administrativas</b> lançadas anteriormente no e-SUS-PEC, incluindo</li> </ul> |        |            |

histórico de atendimentos, triagens, e demais dados pertinentes ao cuidado do paciente, sem ter que sair do sistema especializado;  
Teste de integração com CADSUS WEB - Na tela de cadastro do paciente, localizar a pessoa na base de dados federal utilizando apenas o cpf, devendo o sistema carregar todas as informações para a tela de cadastro do sistema, incluindo o número do cartão SUS, e após o registro poderá a critério imprimir o cartão sus

Essa simulação visa comprovar a existência de **interoperabilidade plena entre os sistemas**, de forma a garantir **continuidade do cuidado, integridade dos dados, e evitar retrabalho** por parte dos profissionais, além de assegurar conformidade com os padrões de integração exigidos pelo Ministério da Saúde

03

**Terceira Simulação - (Funcionalidades adicionais no e-SUS-PEC APS)**

A licitante deverá demonstrar capacidade técnica de inserir funcionalidades anexadas ao ESUS-PEC sem a necessidade do usuário logar em outro sistema para os seguintes cenários:

- Disponibilizar um painel de chamada no qual o profissional poderá chamar o paciente diretamente do ESUS pec, sem a necessidade de logar em outro sistema.
- O sistema deverá permitir que o profissional acesse, a partir do e-SUS PEC, o prontuário eletrônico do sistema especializado, possibilitando a visualização integrada das informações do paciente, inclusive resultados de exames laboratoriais e exames de imagem em padrão DICOM, sem a necessidade de autenticação ou acesso a outro sistema.
- Deverá ser possível preencher as fichas no modelo padronizado pelo SINAN através de acesso a partir do e-SUS PEC, sem a necessidade de acessar outro sistema.
- A simulação tem por finalidade demonstrar que a solução ofertada pela licitante disponibiliza recursos complementares ao e-SUS PEC, garantindo ao profissional o acesso integrado às funcionalidades adicionais, sem a necessidade de utilização de nova autenticação.

04

**Quarta Simulação - (Acessibilidade e gestão)**

A licitante deverá apresentar painel de chamados, deverá apresentar a capacidade do sistema em chamar o paciente através de painel próprio do sistema (nativo), com recurso de acessibilidade visual: apresentar nome do paciente e local que o mesmo deva se dirigir, acessibilidade auditiva: o sistema deverá realizar o chamamento através de voz eletrônica robotizada ou voz sintetizada por computador, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta. De forma integrada o painel deve mostrar também os atendimentos do sistema E-sus PEC (APS) permitindo que os profissionais realizarem chamadas via painel também, bem como no atendimento das especialidades, UPA (pronto atendimento).

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 05 | <p><b>Quinta Simulação - (Teste de Autenticidade de Documentos e Assinatura Eletrônica com Certificação Digital)</b></p> <p>A licitante deverá emitir pela tela de atendimento uma receita médica e um atestado médico, deverá validar a veracidade dos documentos através de site próprio utilizando a chave eletrônica e/ou QR Code. Deverá demonstrar, por meio de simulação prática, a capacidade do sistema proprietário especializado em <b>emitir documentos com assinatura digital qualificada</b>, conforme as exigências legais vigentes e normativas do Conselho Federal de Medicina (CFM).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante a simulação, a licitante deverá:</li> <li>2. Acessar o sistema especializado e <b>realizar um atendimento médico</b>;</li> <li>3. Gerar uma <b>receita médica eletrônica</b>, contendo os dados do paciente, do profissional e os medicamentos prescritos;</li> <li>4. Proceder com a <b>assinatura digital da receita médica</b> utilizando um <b>certificado digital válido ICP-Brasil – tipo A3 ou em nuvem</b>, de posse do profissional médico, em conformidade com as normas do CFM;</li> </ol> <p>Esta simulação tem como objetivo garantir que o sistema está adequado às exigências legais de <b>segurança, rastreabilidade e validade jurídica dos documentos eletrônicos</b>, especialmente em relação a prescrições médicas, atendendo aos princípios de autenticidade, integridade e não repúdio.</p> |  |  |
| 06 | <p><b>Sexta Simulação - (Criação e personalização de documentos)</b></p> <p>A licitante deverá demonstrar no sistema a capacidade de o usuário importar um modelo de documento em pdf e configurar o seu preenchimento com variáveis do sistema ou campo livre.</p> <p>Durante a simulação, a licitante deverá:</p> <p>A simulação deverá demonstrar a capacidade do sistema de importar documentos em formato PDF, permitir a configuração dos campos de preenchimento pelo próprio usuário e possibilitar a utilização da ficha configurada diretamente no sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para tanto, deverão ser executadas as seguintes etapas:</li> <li>2. Importação de um documento em formato PDF para o sistema;</li> <li>3. Abertura do PDF no sistema, com possibilidade de configuração dos campos de preenchimento, permitindo a vinculação a variáveis já existentes na solução ou a definição de campos para digitação livre;</li> <li>4. Abertura da ficha cadastrada e configurada, com demonstração de seu preenchimento diretamente no sistema.</li> </ol> <p>O objetivo desta simulação é comprovar que a solução permite a incorporação de novos documentos e formulários de maneira configurável, sem depender de desenvolvimento específico ou solicitação posterior à licitante.</p>                                                                                                                                            |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 07 | <p><b>Sétima Simulação - (Validação da Integração com a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e))</b></p> <p>A licitante deverá demonstrar, por meio de simulação, a capacidade do sistema em realizar a entrada de produtos no módulo de controle de estoque utilizando dados provenientes da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), conforme os seguintes cenários:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importação por XML da NF-e:</li> </ul> <p>A licitante deverá acessar o módulo de controle de estoque e realizar uma nova entrada de produtos utilizando <b>exclusivamente o arquivo XML da nota fiscal</b>.</p> <p>O sistema deverá, automaticamente, <b>interpretar o XML e carregar a lista completa de produtos</b>, contendo todos os dados essenciais, tais como descrição, quantidade, unidade, valor unitário, entre outros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante a entrada, o sistema deverá:</li> </ul> <p><b>Sugerir o cadastramento automático de novos itens</b> não encontrados no banco de dados, ou;</p> <p><b>Indicar produtos equivalentes já existentes no sistema</b>, permitindo ao operador fazer a vinculação de forma prática.</p> <p>Ao finalizar a entrada, o sistema deverá apresentar, em <b>tela específica, o saldo atualizado dos produtos no estoque</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importação por número da NF-e:</li> </ul> <p>Em seguida, a licitante deverá repetir todo o processo anterior, utilizando <b>apenas o número da nota fiscal eletrônica</b>, sem envio do arquivo XML.</p> <p>O sistema deverá localizar e importar automaticamente os dados da NF-e a partir da SEFAZ, carregando as informações do documento fiscal da mesma forma, permitindo o registro completo da entrada de produtos no estoque.</p> <p>Essa simulação tem por objetivo validar a <b>integração do sistema com a base da NF-e nacional</b>, garantindo agilidade, rastreabilidade, integridade das informações e redução de erros no processo de controle de insumos e materiais pela administração pública.</p> |  |  |
| 08 | <p><b>Oitava Simulação - (Teste de Segurança)</b></p> <p>O Sistema da licitante deverá possuir sistema de proteção contra método tentativa/erro de login, onde propositalmente deve errar a senha por 5 vezes, devendo o sistema bloquear novas tentativas de acesso por período de tempo de no mínimo 60 segundos, que ao errar as credenciais de acesso consecutivamente o terminal deverá ser bloqueado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 09 | <p><b>Nona Simulação - (Se for o caso, Teste de comunicação eletrônica)</b></p> <p>A licitante deverá enviar uma comunicação interna acompanhada de anexo sendo de: fulano para ciclano, sendo este ao receber, ser notificado em tela, podendo responder a comunicação imediatamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 10 | <p><b>Decima Simulação - (Log's de Auditoria)</b> no sistema deverá ser demonstrado a movimentação de acessos via log's de auditoria , registrando data/hora, eventos (inclusão, exclusão, alteração, upload,) usuário de acesso, e dados antes e depois.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 11 | <p><b>Decima Primeira Simulação - (Faturamento)</b><br/>Demonstrar visualização de procedimentos do faturamento, por profissional, por paciente, por sessão, por especialidade, possibilitando ajustes de erros como troca de procedimentos entre profissionais, mudança de tipo de BPAs e exclusão de procedimentos, objetivando a correção antes da exportação tanto consolidada quanto individualizada, gerar também exportação: BPA, SIA, AIH, RAAS e APAC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 12 | <p><b>Decima Segunda Simulação - (Integração Exames de Imagem e PACS)</b><br/>A licitante deverá demonstrar, durante a apresentação técnica, a integração entre o sistema proprietário especializado, os equipamentos de diagnóstico por imagem e o sistema PACS.<br/>A demonstração deverá contemplar o fluxo completo do exame de imagem, desde o registro da solicitação no sistema até a visualização da imagem no prontuário eletrônico do paciente, observando as seguintes etapas:<br/>Deverá registrar, em tela própria do sistema especializado, dos dados do paciente, do profissional solicitante e dos exames de imagem solicitados, sendo permitida a inclusão de mais de um exame no mesmo pedido.<br/>Em sequência por meio de simulador de equipamento de radiografia, deverá obter a worklist gerada anteriormente, deverá realizar o exame simulado de radiografia e enviar a imagem gerada em padrão DICOM ao sistema especializado.<br/>Ao final deverá apresentar o acesso a imagem DICOM do exame no sistema especializado.<br/>Esta simulação visa comprovar que a solução ofertada possui integração efetiva com DICOM Modality Worklist e PACS, garantindo interoperabilidade com equipamentos de imagem, redução de digitação manual, maior segurança na identificação do paciente e acesso centralizado aos exames diretamente no sistema especializado.</p> |  |  |
| 13 | <p><b>Décima Terceira Simulação – (Relatórios básicos)</b><br/>A licitante deverá demonstrar os seguintes relatórios:<br/>Relatório de Procedimento Mensal, onde os procedimentos serão listados em linha e a quantidade em coluna com total de cada dia do mês, ao final da ultima coluna com o total do mês.<br/>Relatório Sintético de Faturamento, onde serão apresentados os procedimentos faturados, com a quantidade e valor, estes deverão estar agrupados por grupo, subgrupo e forma de organização, deve também possuir um filtro com esses campos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de faturamento RAAS, contendo as informações faturadas no RAAS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relatório de atividade Coletiva, contendo o profissional realizador e os participantes.</li><li>• Relatório quantitativo de atendimento por profissional.</li><li>• Relatório de cadastro individual podendo filtrar por equipe, micro área, faixa etária e sexo, deve apresentar relação nominal de cadastros com o endereço.</li><li>• Relatório do território, contendo a rua, domicílios que a compõem e seus moradores.</li><li>• Relatório de produtividade mensal do acs, deve conter o nome do acs/tacs e sua produção de cadastro individual, cadastro domiciliar e visita (por tipo) realizada dentro de cada dia do mês.</li><li>• Relatório com cálculo de efetividade das unidades que compõem APS.</li><li>• Relatório de estoque, com o produto, lote, validade, total de entrada, saída, dispensação, distribuição e estoque atual.</li><li>• Relatório de consumo médio de medicamento.</li><li>• Relatório de diária dos motoristas, apresentando o nome, data de saída, data de chegada, veículo utilizado, destino e valor.</li><li>• Relatório nominal com empresas cadastradas por CNAE.</li><li>• Relatório nominal de alvarás emitidos.</li><li>• Relatório de notificações ou agravos.</li><li>• Relatórios de usuários ativos no sistema.</li><li>• O objetivo desta simulação é homologar os relatórios gerenciais e fiscais necessários para a gestão pública municipal</li></ul> |  |  |
| 14 | <p><b>Decima Quarta Simulação - (Apresentação do Portal da Transparência em Saúde)</b></p> <p>A licitante deverá apresentar o <b>Portal da Transparência em Saúde</b> integrado ao sistema ofertado, com <b>acesso público irrestrito via internet</b>, permitindo à população acompanhar, em tempo real ou com atualização em tempo real, os principais indicadores de produção dos serviços de saúde do município.</p> <p>O portal deverá estar disponível para acesso durante a simulação e deverá exibir, no mínimo, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quantidade diária de atendimentos realizados, com detalhamento por área de atuação;</li><li>• Média diária de atendimentos por setor;</li><li>• Total mensal consolidado de atendimentos, por área;</li><li>• Atendimentos realizados na Atenção Primária à Saúde;</li><li>• Atendimentos em Saúde Bucal;</li><li>• Atendimentos por especialidades (Atenção Especializada);</li><li>• Atendimentos hospitalares;</li><li>• Atendimentos realizados pela Farmácia Municipal;</li><li>• Quantidade de vacinas aplicadas;</li><li>• Atendimentos realizados pelo laboratório municipal;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de atendimentos realizados pelo serviço de transporte de pacientes.</li> <li>• Mapa de calor e Taxa de ocupação de leitos de unidades de urgência e emergência.</li> </ul> <p>Além dos indicadores acima, o portal deverá <b>permitir que o cidadão possa consultar, de forma clara e acessível, o estoque atualizado de medicamentos disponíveis na farmácia principal do município</b>, com informações como nome do medicamento, quantidade disponível e data da última atualização.</p> <p>O gestor poderá parametrizar as informações que ficarão acessíveis no portal da transparência.</p> <p>A simulação tem como objetivo comprovar que a solução proposta cumpre os princípios da <b>transparência pública, publicidade dos atos administrativos e controle social</b>, conforme determinações legais e normativas dos órgãos de controle e fiscalização.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 15 | <p><b>Decima Quinta Simulação - (Apresentação da Sala de Situação)</b></p> <p>A licitante deverá fornecer uma plataforma de acesso restrito e seguro, com painéis de dados (dashboards) atualizados, visando ao monitoramento da saúde municipal por parte da gestão.</p> <p>O portal deverá estar disponível para acesso durante a simulação e deverá exibir, no mínimo, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Média de tempo de consulta dos atendimentos de cada médico e dentista;</li> <li>• Quantos pacientes estão aguardando atendimento em cada unidade em tempo real;</li> <li>• Quantos encaminhamentos para especialidades foram realizados mês e quantos cada profissional realizou;</li> <li>• Efetividade de cada profissional;</li> <li>• Efetividade de cada unidade;</li> <li>• Quantos pacientes estão aguardando agendamento para cada especialidade;</li> <li>• Desempenho de visitas por equipe e acs/tacs;</li> <li>• Quais medicamentos estão vencidos e próximos a vencer;</li> </ul> <p>A simulação tem como finalidade comprovar que o sistema proposto oferece a apresentação de indicadores que visam transformar dados em decisões estratégicas, combatendo os principais gargalos da saúde municipal.</p> |  |  |
| 16 | <p><b>Decima Sexta Simulação - (Apresentar Monitoramento da APS e dos Indicadores do novo financiamento)</b></p> <p>A licitante deverá apresentar o módulo de monitoramento de indicadores em pleno funcionamento, incluindo os <b>Componentes II e III</b> vínculo, acompanhamento territorial e qualidade, do modelo de financiamento. A solução deve conter base de dados demonstrativa com volumetria suficiente para permitir a análise e a compreensão integral dos resultados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | <p><b>Indicadores para APS:</b> Exibir, de forma clara e estruturada, os indicadores exigidos para cada um dos componentes, permitir a visualização de forma nominal sintética e analítica de cada indicador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C2: Cuidado no Desenvolvimento Infantil</b></li> <li>• <b>C3: Cuidado da Gestante e puérpera</b></li> <li>• <b>C4: Cuidado da Pessoa com Diabetes</b></li> <li>• <b>C5: Cuidado da Pessoa com Hipertensão</b></li> <li>• <b>C6: Cuidado da Pessoa Idosa</b></li> <li>• <b>C7: Cuidado da mulher</b></li> </ul> |  |  |
| 17 | O sistema proprietário deverá ser em plataforma WEB, 100% nativa, funcionando nos navegadores Chrome, Edge ou Mozilla, em suas últimas versões, sem a necessidade de utilização de plugins externos ou emuladores que simulem ambiente web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|    | <b>Integrações e exportações obrigatórias</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 18 | O sistema proprietário deverá possuir integração com o CADSUS via API, sendo que no momento da realização do cadastro de um novo paciente, deverá permitir utilizando-se apenas do CPF ou número do cartão sus obter as informações do paciente, podendo ainda a critério realizar buscas utilizando o nome do paciente, nascimento e nome da mãe de forma idêntica ou semelhante.                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 19 | O sistema proprietário deverá possuir integração via API com CNES, podendo sincronizar os estabelecimentos do sistema com o CNES nacional de forma simplificada. Poderá ainda possibilitar a leitura do arquivo TXT.PROC manualmente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 20 | O sistema proprietário deverá permitir a atualização da tabela de procedimentos do SIGTAP de forma on-line ou através de leitura do arquivo fornecido pelo site do SIGTAP, o sistema deverá buscar no site do Ministério a última versão da tabela e atualizar o sistema, mantendo para registro histórico os procedimentos e valores de competências anteriores, poderá ainda permitir localizar os procedimentos pelo nome ou pelo código.                                                                                                                                |  |  |
| 21 | O sistema proprietário deverá possuir integração via API com o SI-BNFAR, devendo permitir a transmissão da movimentação das farmácias conforme último leiaute disponibilizado pelo Ministério da Saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 22 | O sistema proprietário deverá possuir rotina de exportação de arquivo para o sistema BPA, podendo escolher a competência, o estabelecimento, o período pela data do atendimento ou pela data do lançamento e ainda filtrar por tipo de financiamento e tipo de BPA (consolidado ou individualizado).                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 23 | O sistema proprietário deverá possuir rotina de exportação de arquivo para o sistema RAAS, podendo selecionar o estabelecimento, o tipo de RAAS e a versão do layout do RAAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 24 | O sistema proprietário deverá possuir rotina de exportação de arquivo para o sistema SISAIH01, podendo selecionar o estabelecimento, a data de apresentação de o tipo de AIH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 25 | O sistema proprietário deverá possuir rotina de exportação de arquivo para o sistema APAC, podendo selecionar o estabelecimento, a data inicial e final dos lançamentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|    | <b>Cadastro de pessoas, profissionais e estabelecimentos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 26 | O sistema proprietário deverá possuir formulário para o cadastro dos estabelecimentos de saúde, sendo ainda possível cadastrar os profissionais. Deverá ainda permitir a criação de departamentos dentro dos estabelecimentos, permitindo assim melhor organização nas informações de cada ambiente.                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 27 | O sistema proprietário deverá permitir o cadastro de pessoas com as seguintes informações: nome, nome social, data de nascimento, nome da mãe, nome do pai, CNS, CPF, RG, endereço completo, município de nascimento, cor/raça, orientação sexual, nacionalidade, sexo, identidade de gênero, escolaridade, tipo sanguíneo, local de trabalho, estado civil, telefone contato, e-mail, deverá ainda anexar documentos ao cadastro, deverá localizar o endereço utilizando apenas o CEP. |  |  |
| 28 | O sistema proprietário deverá possuir rotina para a unificação de prontuários duplicados, devendo escolher o prontuário principal e o obsoleto, ao unificar todas as informações do prontuário obsoleto deverá ser transferida integralmente para o prontuário principal, e logo após o prontuário obsoleto deverá deixar de existir no sistema.                                                                                                                                        |  |  |
| 29 | O sistema proprietário deverá possuir a rotina de visualizar os cadastros incompletos faltando a informação do cartão sus ou CPF, podendo ainda atualizar de forma automática o cadastro através da integração via API com o CADWEB caso o cadastro tenha CNS ou CPF.                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|    | <b>Segurança do sistema proprietário especializado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 30 | O sistema deverá permitir a criação de usuários sem limites de quantidades, independentes do cadastro de usuários do e-SUS-PEC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 31 | O sistema proprietário deverá permitir a criação de perfil de acesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 32 | O sistema proprietário deverá permitir o bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 33 | O sistema proprietário deverá permitir o cadastro de e-mail para recuperação da senha do usuário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 34 | O sistema proprietário deverá permitir a vinculação do login do usuário ao profissional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 35 | O sistema proprietário deverá possuir proteção contra método tentativa/erro de login, ao errar as credenciais de acesso por mais de três vezes consecutivas o terminal deverá ser bloqueado por um período de tempo, aumentando assim a segurança no acesso aos dados;                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 36 | O sistema proprietário deverá possuir sistema de auditoria, sendo registrado todo o acesso das operações efetuadas no mesmo, através de logs de acesso, de modo que seja possível identificar claramente as atividades de inclusão, alteração/o e exclusão de qualquer informação. O log deverá ainda registrar dados como data/hora, número                                                                                                                                            |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | do ip do computador, login do usuário, operação que foi realizada, conteúdo afetado, conteúdo anterior;                                                                                                                                                    |  |  |
| 37 | O sistema proprietário deverá permitir que o usuário possa em tela própria alterar a sua senha de acesso a qualquer tempo, deverá ainda possuir segurança mínima para senhas com tamanho mínimo de 6 caracteres contendo pelo menos uma letra e um número; |  |  |
|    | <b>Regulação de Especialidades e Procedimentos</b>                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 38 | Deverá ser possível cadastrar as especialidades reguladas, bem como configurar a faixa etária e sexo do paciente que será permitido solicitar agendamento.                                                                                                 |  |  |
| 39 | Deverá ser possível anexar o protocolo para agendamento da especialidade.                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 40 | Deverá ser possível configurar os CBOS que poderão solicitar agendamento para uma determinada especialidade ou procedimento.                                                                                                                               |  |  |
| 41 | Deverá ser possível cadastrar uma lista de bloqueio no qual os pacientes inseridos ficarão bloqueados para novas solicitações de agendamentos.                                                                                                             |  |  |
| 42 | Deverá ser possível registrar os credenciamentos de consultas especializadas terceirizadas contratados pelo município, apresentando também o saldo de cada um deles.                                                                                       |  |  |
| 43 | Deverá possibilitar o cadastro de uma ou mais cotas no credenciamento determinando período e valor.                                                                                                                                                        |  |  |
| 44 | O sistema proprietário deverá permitir a parametrização da agenda com a liberação de cotas por unidade de saúde, limitando quantidade de pacientes por dia;                                                                                                |  |  |
| 45 | O sistema proprietário deverá permitir configurar os estabelecimentos e procedimentos realizados por cada um deles.                                                                                                                                        |  |  |
| 46 | O sistema proprietário deverá permitir o cadastro das dietas para cada procedimento;                                                                                                                                                                       |  |  |
| 47 | O sistema proprietário deverá possuir tela de solicitação, permitindo o cadastro de pedidos de especialidades e procedimentos, informando o médico solicitante, classificação de risco e se a solicitação é referente a uma consulta ou retorno.           |  |  |
| 48 | O sistema deverá permitir a inclusão de anexos nas solicitações.                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 49 | O sistema deve permitir o médico solicitante assinar digitalmente suas solicitações com certificado digital reconhecido pelo Conselho Federal de Medicina.                                                                                                 |  |  |
| 50 | O sistema deverá permitir o regulador criar adendos, anexar documentos, reclassificar, devolver, aprovar ou negar uma solicitação.                                                                                                                         |  |  |
| 51 | O sistema deve possibilitar registrar os contatos realizados aos pacientes que estão na lista de espera.                                                                                                                                                   |  |  |
|    | <b>Módulo de Exames de Imagens</b>                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 52 | O sistema proprietário deverá possuir tela de recepção, permitindo o cadastro de pedidos de exames, informando o médico solicitante,                                                                                                                       |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | estabelecimento solicitante, exame solicitado, controle de data/hora do pedido, convenio e se o atendimento é prioritário;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 53 | O sistema proprietário deverá possuir tela própria de emissão de laudos, possibilitando o uso de templates pré cadastrados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 54 | O sistema proprietário deverá possuir tela própria para cadastros de preparos para realização de um procedimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 55 | O sistema proprietário deverá permitir a inserção de imagens do tipo JPG ou documentos PDF;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 56 | O sistema proprietário deverá permitir cadastrar o resultado do processo licitatório com informações da empresa vencedora bem como exames licitados e quantidade de cada exame. Sistema deverá mostrar a quantidade consumida de cada exame e o saldo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 57 | O sistema proprietário deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar, o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser apresentados no painel.                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|    | <b>Módulo de Laboratório</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 58 | O sistema deverá possuir formulário de recepção de exames, devendo obrigatoriamente registrar o número do protocolo, a data do pedido, se o paciente é recém-nascido, nome do paciente, convênio, nome do médico solicitante, nome do estabelecimento solicitante, data da solicitação, devendo após poder selecionar os exames solicitados, o sistema ainda deverá ao término do registro permitir a emissão de protocolo com a via do paciente, contendo todas as informações do pedido registrado e obrigatoriamente a chave eletrônica para o acesso on-line aos resultados; |  |  |
| 59 | O sistema deverá possuir controle de coleta dos materiais, registrando a data e hora da coleta, ou a não coleta informando a justificativa ou a possibilidade de realizar a recoleta;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 60 | O sistema deverá possuir a impressão da etiqueta de tubo de coleta com código de barras;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 61 | O sistema deverá possuir a tela de digitação de exames devendo apresentar em tela o nome do atributo do exame, o valor do resultado, devendo ainda observar o valor de referência;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 62 | O sistema deverá permitir o controle de validação dos resultados, comparando o valor digitado com o valor mínimo e máximo da referência, alertando o digitador em caso de digitação de valores fora da referência;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 63 | O sistema deverá ter a possibilidade de cadastrar valores padrões para cada tipo de atributo de exames, devendo permitir definir o tipo de valor, se é numérico, texto livre, ou se é tabelado, podendo ainda inserir fórmulas de cálculos quando necessário;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 64 | O sistema deverá possuir tela de cadastro dos exames, informando obrigatoriamente da descrição do exames, sigla, recomendação da                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | coleta tanto para sexo masculino como para feminino, método, material, bancada, prazo de entrega, bloqueio em dias para repetição, ordem de impressão em tela, limites de exames por dia, código do procedimento sigtap, deverá ainda permitir o cadastro dos atributos do exame informando o nome, a unidade de medida, a ordem do campo, a categoria, a idade inicial e idade final, valores de referência e o tipo de resultado se é campo livre, numérico ou tabelado, podendo ainda definir se o campo é obrigatório; |  |  |
| 65 | O sistema deverá possuir tela própria para o controle e liberação de exames de alto custo, devendo registrar o nome do paciente, nome do laboratório, data da solicitação, o nome do solicitante, o nome do autorizador, data de autorização e os exames a serem liberados, deverá ainda permitir a impressão da autorização do pedido;                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 66 | O sistema deverá possuir tela própria para registro do credenciamento dos laboratórios terceirizados, devendo registrar o nome do laboratório, os exames, a forma de controle se por quantitativo ou valor, a data inicial e final do contrato e estabelecer cotas para as unidades de agendamento.                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 67 | O sistema deverá integrar ou disponibilizar tela própria para que os laboratórios terceirizados possam anexar resultados de exames no prontuário do paciente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 68 | O sistema deverá possuir tela de gestão e controle dos exames realizados por laboratórios terceirizados, possibilitando a auditoria comparando os exames faturados com os exames anexados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 69 | O sistema deverá permitir o agendamento de exames por outros estabelecimentos de saúde. Deverá possibilitar a parametrização das agendas, com definição de cotas por estabelecimento e dia da semana. O sistema também deverá permitir a limitação diária da quantidade de exames ou pacientes.                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 70 | As unidades solicitantes poderão em tela acompanhar o status de cada exame, se está coletado e se o mesmo está pronto para impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 71 | O sistema deverá permitir o bloqueio de pedido de exame pelo administrador do laboratório, evitando que exames que não podem ser realizados possam ser solicitados;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 72 | O sistema deverá permitir o reagendamento dos pacientes de uma data para outra de uma só vez;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 73 | O sistema deverá permitir a parametrização por exame para que o mesmo paciente não realize o mesmo exame em determinado número de dias, evitando casos de duplicidade de pedidos;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 74 | O sistema deverá permitir o cadastramento da assinatura virtual do profissional bioquímico, permitindo ainda que cada exame emitido possa constar sua assinatura ao final de cada folha, bem como uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;                                                                                                                                                                        |  |  |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 75                                              | O sistema deverá permitir a impressão de todos os exames de uma única vez, ou podendo a critério do operador escolher quais devem ser impressos;                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 76                                              | O sistema deverá permitir através do uso de chave eletrônica e site específico do sistema que o paciente possa acompanhar a liberação do resultado, com a possibilidade de imprimir os exames;                                                                                                                                                |  |  |
| 77                                              | O sistema deverá faturar todos procedimentos de todos exames de forma automática, sem a necessidade de digitação da produção futuramente, deverá ser possível em um único exame faturar mais de um procedimento;                                                                                                                              |  |  |
| 78                                              | O sistema proprietário deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar, o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser apresentados no painel. |  |  |
| <b>Módulo de Atendimento social</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 79                                              | O sistema deverá permitir o registro de atendimentos de outros profissionais que realizam atendimento na área social;                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 80                                              | O sistema deverá permitir o registro na recepção, gerenciando a fila de atendimento de acordo com os critérios de preferência;                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 81                                              | O sistema deverá permitir o atendimento da pessoa, registrando o motivo do atendimento, o registro de produto ou serviços, valores, cadastrar modelos de escrita no atendimento, deverá ainda manter um histórico dos atendimentos.                                                                                                           |  |  |
| 82                                              | O sistema deverá emitir um recibo de entrega para resguardo do atendente;                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 83                                              | O sistema proprietário deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar, o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser apresentados no painel. |  |  |
| <b>Módulo de SAMU</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 84                                              | O sistema deverá possibilitar o cadastro de bases, locais e tipos de atendimento, tipos de viaturas.                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 85                                              | O sistema deverá possibilitar registrar todas as ocorrências com a data, hora, paciente, medico, enfermeiro, técnico de enfermagem, motorista, viatura, endereço da ocorrência e o destino do paciente. Deve também imprimir os dados da ocorrência.                                                                                          |  |  |
| 86                                              | O sistema deve gerar visualização gráfica de ocorrências por local, viatura, destino do paciente, sexo, período, faixa etária.                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| <b>Módulo de Tabela de procedimentos SIGTAP</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 87                                              | O sistema deverá possuir tela própria de consulta de procedimentos por código, descrição, possibilitando a visualização de todas as características do procedimento;                                                                                                                                                                          |  |  |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 88                                               | O sistema deverá permitir buscar os procedimentos compatíveis pesquisando pelo CBO do profissional;                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 89                                               | O sistema deverá permitir o usuário a realizar a importação de uma nova competência do sigtap de forma (on-line) sem a necessidade de ler arquivos;                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 90                                               | O sistema deverá permitir a visualização dos procedimentos e CIDs de todas as competências SIGTAP já importadas no sistema próprio.                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 91                                               | O sistema deverá ainda possibilitar a consulta de CID por código ou descrição;                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>Módulo de Comunicação Interna e memorando</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 92                                               | O sistema deverá possuir módulo de comunicação interna, permitindo o envio e recebimento de comunicados internos do órgão, informando o remetente e destinatários, permitindo ainda o anexo de arquivos;                                                                                                                                    |  |  |
| 93                                               | O sistema deverá a critério da administração gerar o número de documento automaticamente de forma sequencial;                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 94                                               | O sistema deverá possuir recurso de notificação de recebimento de comunicado alertando o usuário a sua atenção imediata;                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 95                                               | O sistema deverá possuir ainda recurso de acompanhar a visualização ou não do documento pelo destinatário, informado a data/hora da visualização, deverá ainda permitir responder a comunicação sem a necessidade de enviar novo documento;                                                                                                 |  |  |
| 96                                               | O sistema deverá possuir chat interno para comunicação entre todos os usuários do sistema, o chat deverá identificar o usuário e seu estabelecimento de trabalho, deverá ainda permitir o envio de mensagens para usuários que estejam offline. Este chat deverá fazer parte do próprio sistema, sem ter que abrir outro sistema para isso; |  |  |
| <b>Módulo de almoxarifado e farmácia</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 97                                               | O sistema deverá possuir módulo para entrada de produtos, saída de produtos, distribuição de produtos e dispensa de produtos, separados por estabelecimento e departamento;                                                                                                                                                                 |  |  |
| 98                                               | O sistema deverá possuir no cadastro de produtos o código catmat, grupo, subgrupo, tipo de medicamento, tipo de produto, tipo de controlado, se o mesmo é de alta vigilância, se pertence a remume e a característica do destinatário;                                                                                                      |  |  |
| 99                                               | Sistema deverá listar as transmissões realizadas para o SI-BNA-FAR;                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 100                                              | Deve ser possível unificar produtos duplicados;                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 101                                              | Deve ser possível bloquear um produto ou lote de ser dispensado ou distribuído;                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 102                                              | Deve ser possível cadastrar estoque mínimo de cada produto de acordo com a unidade;                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 103 | O sistema deverá permitir o cadastro de empenhos, registrando o número do contrato, fornecedor, itens licitados, quantidades licitadas, deverá ainda permitir controlar o saldo restante de acordo com as entradas realizadas;                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 104 | O sistema deverá possuir módulo de controle de distribuição, permitindo que a unidade solicitante possa requisitar para o almoxarifado produtos e quantitativos, e o gestor possa em tela visualizar estes pedidos juntamente o estoque do solicitante, podendo assim deferir ou não, com a possibilidade de ajustar o quantitativo, deverá ainda gerar documento de trânsito para o transporte físico dos produtos;          |  |  |
| 105 | O sistema deverá possuir módulo de dispensa de produtos, alertar quando o paciente é de outro município, apresentar histórico de dispensações e possibilitar a emissão do comprovante de entrega em formato para impressão em cupom térmico;                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 106 | O sistema deverá na dispensa informar automaticamente o lote com vencimento mais próximo, e possibilitar selecionar na mesma dispensa mais de um lote.                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 107 | O sistema deverá no ato da dispensa registrar os produtos que não possuem saldo em estoque para futura análise do que não foi atendido, informado quem é o paciente, produto e a quantidade.                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 108 | Sistema deve identificar se o medicamento é controlado, e caso for, tornar obrigatório informar o prescritor;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 109 | Sistema deve imprimir modelo de recibo caso medicamento for de ação judicial;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 110 | O sistema deverá ter tela própria para controle de processos judiciais informando o número do processo, paciente, unidade de saúde do paciente, se existe participação do estado e permitir anexar arquivos caso necessário. Deve possibilitar cadastrar os medicamentos e quantidade bem como registrar as dispensações.                                                                                                     |  |  |
| 111 | O sistema proprietário deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar, o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser apresentados no painel.                                                                                 |  |  |
| 112 | O sistema deverá possuir consulta de estoque em tela, permitindo o gestor visualizar de forma geral ou por departamento o estoque de qualquer produto, deverá ainda em tela, visualizar a origem das entradas, transferências, saídas e dispensas, permitindo inclusive inserir filtros por data de movimentação, conferência de saldo por data, filtros por grupo de medicamentos, tipo de controlado e tipo de medicamento; |  |  |
| 113 | O sistema deverá possuir tela de duração do estoque, apresentando o tempo que irá durar o estoque de cada produto de acordo com a média de saída.                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 114                                        | O sistema deverá gerar gráficos com quantitativo de dispensação por período e por hora. Também deve obter o gráfico de medicamentos mais dispensados;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| <b>Módulo de Transporte de Passageiros</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 115                                        | O sistema deverá permitir o cadastro dos veículos, quantidade de assentos disponíveis, cadastro dos motoristas, cadastros dos acessórios auxiliares, locais de destino, locais de embarque e tipo de convênio;                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 116                                        | O sistema deverá permitir a criação da agenda de todas as viagens, informado quem são dos passageiros e acompanhantes, se vão e voltam, se só vão, se só voltam, se necessita de acessório auxiliar, qual o local do destino, qual procedimento será realizado, qual local, data, hora será o embarque, qual veículo será destinado, qual motorista, deverá ainda possuir controle de confirmação de viagem, permitindo registrar a ausência com justificativa quando houver; |  |  |
| 117                                        | O sistema deverá permitir o bloqueio automático de pacientes para o veículo que tenha todos os assentos utilizados, computando também os acompanhantes;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 118                                        | O sistema deverá emitir o relatório da viagem, checklist do veículo, comprovante de assinatura para comprovar a ida do motorista ao destino e declaração de deslocamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 119                                        | O sistema deverá ainda controlar os valores do custo de diária com os motoristas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 120                                        | O sistema deverá possibilitar criar uma escala para os motoristas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 121                                        | O sistema deverá possuir um cadastro de grupo de pessoas, a onde deve ser possível agendar o grupo inteiro de uma só vez na viagem;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 122                                        | O sistema deverá possuir tela de lançamento de gasto com manutenção de veículos, multas e demais despesas necessárias para prestação de contas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 123                                        | O sistema deverá possuir tela para registro dos deslocamentos das ambulâncias com dados do veículo, motorista, paciente, profissionais de saúde que o acompanharam, destino e tipo de vaga.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| <b>Módulo de atendimento T.F. D</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 124                                        | O sistema deverá possuir tela de lançamento dos atendimentos TFD, devendo registrar a data do lançamento, a data da viagem, o tipo de atendimento, o nome do paciente, o nome do acompanhante se houver, o nome do destino e a forma de transporte;                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 125                                        | O sistema deverá ainda controle a entrega de documentos para o gestor;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 126                                        | O sistema deverá permitir o controle dos atendimentos em TFD, permitindo anexar arquivos, a data e o assentamento do atendimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| <b>Módulo de atendimento terapêutico</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 127 | O sistema deverá possuir tela própria para cadastro e controle de pacientes que esperam tratamento terapêutico, podendo registrar a especialidade necessária, data da solicitação, nome do paciente, gravidade e opção para registro de comunicados aos pacientes;                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 128 | O sistema deverá ainda permitir o cadastro dos tratamentos iniciados, informando o profissional, turno e agendamento das sessões a serem realizadas, podendo agendar todos os dias de sessão de uma única vez e ao final imprimir o protocolo do paciente.                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 129 | O sistema deverá permitir o encerramento do tratamento, podendo fazer a qualquer tempo, e em casos de desistência do paciente, deverá haver um campo para anotações adicionais;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 130 | O sistema deverá permitir o lançamento do Registro das Ações Ambulatoriais de Saúde a pacientes em tratamento com o CAPS, podendo registrar o nome do paciente, origem da demanda, se existe cobertura de ESF, destino do paciente e se o mesmo se encontra em situação de rua, dados exigidos pelo sistema RAAS do ministério da Saúde. Ao final deve ser permitido emitir o formulário da Atenção Psicossocial no CAPS dos Registro das Ações Ambulatoriais de Saúde conforme o padrão estabelecido pelo Ministério da Saúde. |  |  |
| 131 | O sistema deverá permitir dar continuidade de pacientes as próximas competências, o lançamento de procedimentos do instrumento de registro RAAS aos pacientes bem como o local de realização.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|     | <b>Módulo de controle e emissão de cartão do transtorno do espectro autista e fibromialgia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 132 | O sistema deverá permitir a geração dos cartões em formato PDF, possibilitando o controle sequencial de cada cartão, data da emissão e a possibilidade de anexar o laudo do paciente. Os cartões devem possuir uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;                                                                                                                                                                |  |  |
|     | <b>Módulo de controle de atividade coletiva</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 133 | O sistema deverá permitir o lançamento de atividade coletiva, devendo registrar a data do atendimento, o nome do profissional, o procedimento, nome dos participantes ou grupo de participantes pré definido anteriormente;                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 134 | O sistema deverá faturar automaticamente de acordo com a data da atividade, profissional selecionado e o procedimento informado;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 135 | O sistema deverá permitir replicar uma atividade mantendo os participantes envolvidos com a possibilidade de alterar o procedimento, profissional e data de realização, otimizando os lançamentos por parte dos responsáveis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 136 | O sistema deverá ainda possibilitar a impressão de lista para assinatura;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|     | <b>Módulo de emissão de autorização de gastos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 137 | O sistema deverá permitir o lançamento de pedido de autorização de gastos, informando a data da autorização, nome da pessoa a ser autorizada, inserir os tipos de gastos, nome do responsável autorizador e local;                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 138 | O sistema deverá ainda permitir a emissão de protocolo de autorização.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|     | <b>Módulo de faturamento SIA/SUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 139 | O sistema deverá possuir tela própria para faturamento da produção de forma manual, devendo possibilitar o lançamento dos procedimentos por paciente, profissional ou buscando dos atendimentos.                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 140 | O sistema deverá possuir tela de consulta de lançamentos de procedimentos faturados, podendo localizar os registros por data inicial e final do atendimento, data inicial e final do lançamento, por estabelecimento, por procedimento, por profissional e por paciente, podendo ainda editar/corrigir ou excluir os lançamentos.                                                                                                      |  |  |
| 141 | O sistema deverá possuir tela própria que auxilie o faturista e realizar eventuais ajustes em massa podendo corrigir o profissional que realizou o procedimento, alterar tipo BPA e excluir ou alterar procedimentos realizados.                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 142 | O sistema deverá possuir tela própria de contas de pacientes de urgência e emergência que apresente todas as evoluções e prescrições clínicas, exames realizados, valores de procedimentos e o total faturado a cada paciente bem como fechar a conta do paciente.                                                                                                                                                                     |  |  |
|     | <b>Módulo de cuidados compartilhados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 143 | O sistema deverá possuir tela de registro de cuidados compartilhados, informando o nome do paciente, cid, diagnostico, profissional que irá realizar os cuidados e também informar os profissionais que irão visualizar e compartilhar novos cuidados, devendo ainda permitir anexar documentos;                                                                                                                                       |  |  |
|     | <b>Módulo de atendimento UPA e hospitalar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 144 | O Sistema deverá ser proprietário, deverá possuir tela de atendimento, devendo registrar o nome do paciente, nome do acompanhante se houver, tipo de convênio, tipo do caráter do atendimento e a natureza do atendimento, devendo ainda informar quanto tempo o cadastro está desatualizado e permitir o acesso rápido ao cadastro do paciente para atualizações cadastrais;                                                          |  |  |
| 145 | O sistema deverá possuir tela de visualização de todos os pacientes recepcionados, devendo ainda informar a data e hora da entrada na recepção, devendo ainda apresentar se o paciente já foi atendido pela triagem ou pelo consultório, deverá ainda quantificar quantos pacientes estão classificados, informando ainda o nome dos profissionais com com data e hora que realizaram os atendimentos da triagem e da consulta médica; |  |  |
| 146 | O Sistema deve permitir filtrar os atendimentos por período, clínica e status (aguardando atendimento, finalizado, ausente e etc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 147 | O sistema proprietário deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar, o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser apresentados no painel                                                                                                            |  |  |
| 148 | Sistema deve permitir a criação de avisos esporádicos no painel de chamada bem como seu tempo de exibição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 149 | O sistema deve possibilitar a realização do lançamento da triagem, assim também a classificação de risco. Dados de medições realizados pela triagem como aferição de pressão, glicemia, antropometria deve ser faturados automaticamente;                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 150 | O sistema deve obrigar o profissional médico a registrar o CID no atendimento. Dependendo do CID o sistema devesse avisar o profissional que o CID informado é de doença e agravo de notificações mostrando ao profissional que deve ser impresso a ficha do SINAN.                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 151 | O sistema deve permitir o cadastro de procedimentos mais realizados para o profissional, permitindo assim que o profissional no ato do atendimento médico possa faturar com maior facilidade.                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 152 | O sistema deve emitir receitas e prescrições podendo o profissional cadastrar modelos com grupos de medicamentos, agilizando assim o atendimento e impressão dos mesmos.                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 153 | O sistema deve emitir orientações, lembretes, atestados e anexar arquivos no momento do atendimento ao paciente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 154 | O sistema deverá no ato do atendimento médico apresentar todo o histórico do paciente, sendo possível visualizar em tela todas as datas, profissionais e estabelecimentos atendidos anteriormente, poderá ainda obter todas as informações registradas nestes atendimentos de forma rápida e facilitada, deverá ainda obter as informações dos atendimentos médicos completo realizados no e-SUS-PEC em relação a atenção primária de forma automática; |  |  |
| 155 | O sistema deve permitir a impressão das fichas do SINAN, do SI-VEP, folha de anestesia, requisição de exame citopatológico e mamografia, termo de consentimento para laqueadura, inserção do DIU, implante contraceptivo e vasectomia, pulseira para os pacientes internados e ficha de identificação do leito;                                                                                                                                         |  |  |
| 156 | O sistema deve possuir modulo de observação e internação, permitindo o controle dos leitos bem como o status do mesmo, deverá ainda permitir a prescrição, evolução e lançar procedimentos do paciente.                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 157 | Sistema deve possibilitar a enfermagem a realizar aprazamentos e solicitar ao profissional medico reavaliar paciente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 158 | As prescrições de medicamentos devem ser lançadas automaticamente como pendencia para setor de medicamento realizar a dispensa dos mesmos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 159 | O sistema deve possibilitar o cadastro de kit de materiais que podem ser utilizados juntamente com os medicamentos, dietas e cuidados.                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 160 | O sistema deverá permitir que a unidade possa cadastrar e publicar orçamentos para compras de produtos. Estes orçamentos devem ser disponibilizados em um portal de acesso para que os fornecedores possam realizar suas propostas e informar prazos de entrega e forma de pagamento.                                                                                                          |  |  |
| 161 | Sistema deve apresentar em tela um alerta se o paciente internado está a mais de 24 horas sem evolução médica.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 162 | O sistema devera possuir uma tela para consulta das altas, bem como data, hora, motivo, profissional e o usuário que a realizou;                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 163 | O sistema deve possuir um módulo de controle de visitas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 164 | O sistema deve possuir um módulo para registro do balanço hídrico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 165 | O sistema deverá gerar gráfico com total de atendimento por mês, por hora, por convenio, por clínica e por classificação de risco;                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 166 | O sistema deverá gerar gráfico com intervalos de tempo médio de espera para triagem e porta médico;                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 167 | O sistema deverá gerar gráfico com taxa de retorno em até 72 horas, taxa de reinternação em 30 dias e tempo médio de permanência do pronto socorro.                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|     | <b>Módulo do Centro Cirúrgico</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 168 | O sistema deverá permitir agendar as cirurgias devendo escolher qual será a sala de cirurgia, qual a data prevista, a hora inicial, a hora final, o tipo e cirurgia, nome do paciente, cirurgião responsável, procedimento que será realizado, tipo de anestesia, medicamentos que serão usados, equipamentos que serão usados, se utilizará prótese, nome do anestesista, nome dos auxiliares |  |  |
| 169 | O sistema deverá permitir a checagem da pré indução, devendo checar a bolsa de sangue, isolamento do paciente, reserva do leito, monitoramento adequada, risco de perda de sangue;                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 170 | O sistema deverá permitir a checagem da pré incisão, devendo checar se o local da cirurgia foi demarcado, quais os materiais CME/OPME/farmácia vão ser usados;                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 171 | O sistema deverá permitir a checagem pós incisão da cirurgia, devendo checar a contagem de compressas, peças para anatomia, equipamentos, sondas, drenos;                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 172 | O sistema deverá permitir o registro da data real da cirurgia, da hora real da cirurgia, data hora real do término, devendo ainda poder anotar o resumo da cirurgia e se houve intercorrências;                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 173 | O sistema deverá permitir o bloqueio de dias/horas da agenda, informando o motivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|     | <b>Módulo de AIH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 174 | O sistema deve permitir a digitação das AIHs da unidade hospitalar e realizar a exportação do txt para o SISAIH01.                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 175 | O sistema deve apresentar de forma automática todas as internações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     | realizadas no estabelecimento com a data do atendimento, prontuário, leito e data da alta e também permitir a inclusão de uma nova AIH sem a necessidade de criar um atendimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 176 | O sistema deve permitir desfazer uma internação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 177 | O sistema deve permitir assinalar se a AIH está ou não preenchida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 178 | O sistema deve apresentar possíveis inconsistências de dados no preenchimento da AIH para alertar o digitador quanto a possibilidade de erros que podem ocorrer no SISAIH01.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 179 | O sistema deve permitir importar procedimentos do laboratório, Exames de Imagem e outros tipos de procedimentos realizados e digitados no sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 180 | O sistema deve permitir a impressão do prontuário do atendimento, solicitação de internação, AIH, ficha de mudança de procedimento, boletim de infecção hospitalar e resumo de alta do paciente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|     | <b>Gestão de Patrimônios</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 181 | O sistema deverá realizar o registro de patrimônio, informando número, produto, local que se encontra e seu estado de uso, anexando imagens ao decorrer do tempo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 182 | O sistema deverá apresentar um histórico de transferências do patrimônio caso tenha sido remanejado de um local a outro e possibilitar realizar sua baixa se necessário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 183 | O sistema deverá registrar as consignações de materiais, registrando a data do empréstimo, paciente, material, data de devolução e imprimir um termo de consignação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|     | <b>Módulo de APAC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 184 | O sistema deverá permitir a digitação da APAC com as seguintes informações mínimas: qual estabelecimento de saúde, dados do paciente, procedimentos solicitados e sua quantidade, descrição do diagnóstico, CID principal, CID secundário, CID de causas associadas, resumo da anamnese e exames físicos, exames complementares realizados, justificativa do procedimento, tipo de consulta, caráter da solicitação e ainda realizar a impressão da APAC em formato PDF. |  |  |
| 185 | O sistema deverá permitir o faturamento e exportação do arquivo seguindo o leiaute exigido pra importação no sistema APAC do Ministério da Saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|     | <b>Módulo de Sala de procedimentos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 186 | O sistema deve permitir registrar salas de procedimentos descrevendo as salas existentes, departamento responsável e os procedimentos realizados por sala.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 187 | O sistema deve permitir o lançamento e faturamento de procedimentos realizados a pacientes nas salas registradas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|     | <b>Módulo de Atendimento a Vigilância Sanitária</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 188 | O sistema deverá permitir o cadastramento dos estabelecimentos e as atividades econômicas do mesmo. Para isso deverá ser utilizada a tabela do CNAE;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 189 | O sistema deverá permitir cadastrar os autos de apreensão, infração, interdição e imposição e termos de inspeção, notificação, intimação, fiscalização, denúncia, licenciamento, cadastro e exclusão.                                                                                                                                                   |  |  |
| 190 | O sistema deverá permitir o cadastro e emissão de alvará de funcionamento, constando a data da emissão, data do vencimento, número do cadastro, ano, nome e CPF do responsável legal, horário de funcionamento do estabelecimento, podendo ainda definir o tipo de alvará;                                                                              |  |  |
| 191 | O sistema deverá permitir cadastrar alvará de veículos, com dados da placa, modelo e cor;                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 192 | O sistema deverá possuir página própria para que o cidadão possa solicitar serviços como alvará, vistoria entre outros;                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 193 | O sistema deverá permitir o cadastro de animais, como a espécie, raça, cor da pelagem, seu dono e possibilitar anexo de imagens do animal assim como qualquer outro documento necessário. Registrar também as vacinas aplicadas e em caso de castração informar dados de exame físico, respiratório e se o animal está apto e foi submetido a cirurgia. |  |  |
| 194 | O sistema deverá permitir em casos exames positivo para leishmaniose poder informar se o dono do animal optou por tratamento em domicílio ou eutanásia.                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 195 | O sistema deverá apresentar os casos dos animais com leishmaniose que estão em tratamento no domicílio, registrar os acompanhamentos com possibilidade de anexar imagem do mesmo. Demonstrar também um mapa geográfico com estes casos.                                                                                                                 |  |  |
| 196 | O sistema deverá permitir o registro de bem estar do animal com indicadores nutricionais, saúde, conforto, comportamento e diagnóstico geral.                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 197 | O sistema deverá gerar os seguintes impressos: ficha com dados do animal, termo de responsabilidade para tratar animal em domicílio, termo de consentimento de eutanásia, termo de realização de eutanásia e termo de óbito do animal.                                                                                                                  |  |  |
| 198 | O sistema deverá registrar os óbitos de animais indigentes, informando a data de recolhimento, local de recolhimento, local de descarte, causa do óbito, agentes responsáveis e anexar foto.                                                                                                                                                            |  |  |
| 199 | O sistema deverá registrar coletas de água, informando a data, profissional, número de registro, local, quantidade total de água, cloro, resultado e anexar imagem.                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 200 | O sistema deverá possuir página própria para que o cidadão possa abrir denúncias de forma identificada ou anônima, inserir de anexos, e ainda permitir que o gestor possa acompanhar os andamentos de cada denúncia até seu desfecho completo;                                                                                                          |  |  |
| 201 | O sistema deverá permitir cadastrar e acompanhar o andamento de processos de notificação, interdição, pedido de inscrição, entre outros. Deverá possibilitar o registro do fiscal responsável, controle de                                                                                                                                              |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     | documentos pendentes e gerar a impressão contendo todas as informações do processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|     | <b>Módulo de Atendimento a Vigilância Epidemiológica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 202 | O sistema deverá possibilitar vincular doenças e agravos existentes no SINAN com seus respectivos CIDs e apresentar uma listagem das notificações registradas nos atendimentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 203 | O sistema deverá apresentar georreferenciamento dos casos suspeitos registrados nos atendimentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|     | <b>Módulo de serviços ao cidadão via chatbot whatstapp</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 204 | Deverá possuir serviço ativo de atendimento via WhatsApp utilizando a API oficial da Meta;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 205 | Deverá disponibilizar os seguintes serviços (segunda via de cartão sus, comprovante de vacinação, consultar medicamentos em estoque, resultados de exames, descobrir a unidade e o ACS do cidadão, ouvidoria, falar com setores da saúde exemplo farmácia, laboratório, regulação, transporte, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|     | <b>Módulo de Atendimento de Especialidades Médicas e/ou Profissionais de Saúde</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 206 | O sistema deverá no cadastramento do estabelecimento poder informar horário de segunda a domingo e vespertino, matutino e noturno;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 207 | O Sistema deverá ter tela para registrar por data e por Estabelecimento de Saúde pesquisa avaliativa de atendimentos pelo paciente, pontuando o paciente seu atendimento como “muito insatisfeito”, “insatisfeito”, “neutro”, “satisfeito” e “muito satisfeito”, utilizando identificando na avaliação os profissionais da recepção, enfermagem e médicos, com totalizadores dos indicativos e identificação completa do paciente avaliador como: Nome, Data Nascimento, CPF, e telefone, a tela para e referida pesquisa também além de texto deverá ter simbologia de “emojis” para acessibilidade e entendimento de todos os pacientes. |  |  |
| 208 | O sistema deverá possuir cadastro de pacientes, contendo todas as informações como cor/raça, endereço residencial, telefones de contato, número do CPF, RG, cartão sus;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 209 | O sistema deverá permitir para novos cadastros de pacientes a busca de dados na base federal do cartão sus utilizando apenas o CPF como campo, permitindo ainda uma busca avançada utilizando o nome, nascimento, nome da mãe;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 210 | O sistema deverá validar como verdadeiro os números do cartão sus e CPF;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 211 | O sistema deverá possuir webservice para localizar os logradouros informado apenas o CEP do cidadão;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 212 | O sistema deverá bloquear a tentativa de cadastro duplicado, utilizando como chave o número do cartão sus, número do CPF e alerta de similaridade utilizando nome, nascimento e mãe, evitando a duplicação do paciente no sistema;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 213 | O sistema deverá possuir recurso de unificar prontuários duplicados, informado o prontuário correto e o obsoleto, unificando todas as informações automaticamente;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 214 | O sistema deverá possuir sistema de agendamento de consultas, permitindo a liberação de vagas por profissional, permitindo o controle da disponibilidade horário ou dia da semana, ao agendar o paciente o mesmo deve receber um SMS com a confirmação da agenda e outro SMS um dia antes da consulta, informando a data/hora para fins de lembrete;                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 215 | O sistema de agendamento deve permitir o controle das ausências de forma justificada quanto for o caso, deve ainda permitir o reagendamento dos pacientes para outra data de forma automática, ao reagendar os pacientes o sistema deverá disparar SMS para todos os agendados com telefone celular cadastro informado da nova data;                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 216 | O sistema de agendamento deverá permitir que o gestor possa agendar novo paciente mesmo não tendo vaga disponível;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 217 | O sistema de agendamento deverá permitir que o gestor possa realizar bloqueio na agenda, por hora inicial e final ou por data;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 218 | O sistema de agendamento deverá possibilitar o agendamento indicando se é a primeira consulta ou retorno, podendo ainda informar se a consulta será por telemedicina;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 219 | O sistema de agendamento deve permitir que o administrador possa cadastrar os feriados para bloqueio automático da agenda;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 220 | O sistema de atendimento deverá registrar a chegada do paciente através da agenda ou demanda espontânea, deverá ainda gerar fila de atendimento automático, permitindo registrar inclusive qual profissional realizará o atendimento;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 221 | O sistema deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz sintetizada, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta;                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 222 | O sistema deverá possuir tela própria de triagem, com a possibilidade de registrar os dados vitais do paciente como aferição de pressão, temperatura, peso, altura, cálculo do IMC automático, frequência cardíaca, frequência respiratória, alergias, queixa do paciente, deve permitir a visualização do histórico médico de todos os atendimentos anteriores, independente da unidade, com informações inclusive originadas do atendimento e-SUS PEC, ao final da triagem o operador poderá liberar o paciente ou encaminhar para uma consulta médica; |  |  |
| 223 | O sistema deverá possuir recurso da impressão de comprovante de comparecimento, bem como uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 224 | O sistema deverá possuir tela própria da consulta, com a possibilidade de registrar o atendimento, deverá ainda permitir a possibilidade de o Profissional de Saúde visualizar histórico médico, resultados de exames de laboratório, resultado de exames de imagens, laudos, medicamentos utilizados, procedimentos lançados, bem como informações originadas de atendimento do e-SUS PEC;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 225 | O sistema deverá possuir na consulta médica recursos de emissão de receita, com a possibilidade de no ato a prescrição verificar se aquele medicamento possui estoque na rede municipal, deverá ainda permitir prescrever medicamentos fora da lista de produtos do sistema, deverá possuir templates pré escritos para a posologia, ao final da prescrição médica, o sistema deverá permitir a assinatura digital utilizando certificado digital ICP-Brasil, em casos de impressão o sistema deverá gerar uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema, o sistema deverá possuir modelos para receitas simples e controladas, sendo sua emissão feita de forma automática de acordo com o tipo de medicamento receitado; |  |  |
| 226 | O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos de emissão de atestado médico e de comparecimento, o sistema deverá permitir a assinatura digital utilizando certificado digital ICP-Brasil, em casos de impressão o sistema deverá gerar uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 227 | O sistema deverá possuir na tela da consulta recursos de emissão de encaminhamentos médicos, permitindo o médico indicar qual o tratamento, motivo do encaminhamento, justificativa para o tratamento, o sistema deverá ainda permitir a assinatura digital utilizando certificado digital ICP-Brasil, em casos de impressão o sistema deverá gerar uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 228 | O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos de emissão de pedido de exames médicos, permitindo que o médico possa indicar quais exames o paciente deverá realizar, podendo ser exames de imagens ou clínicos;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 229 | O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos para anexar imagens, podendo inclusive determinar se a imagem é sigilosa ou pública para o prontuário, deverá permitir anexar arquivos no formato JPG e PDF;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 230 | O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos de registrar lembretes para o médico, permite ainda a emissão de recomendações médicas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 231 | O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recurso de deixar o atendimento sigiloso, permitindo apenas o próprio médico visualizar os dados;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

|     | <b>Módulo PACS nativa Exames de Imagem</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 232 | Deverá possuir software para recebimento, armazenamento, indexação, interoperabilidade, consulta e visualização web de exames de imagem em padrão DICOM;                                                                                                                                              |  |  |
| 233 | Integração com DICOMweb;                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 234 | Servidor de imagens médicas com visualização web de imagens médicas;                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 235 | visualizador web compatível com acesso via navegador, apto a consumir dados preferencialmente por DICOMweb;                                                                                                                                                                                           |  |  |
|     | <b>Módulo de serviços ao cidadão via chatbot WhatsApp</b>                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 236 | Deverá possuir serviço ativo de atendimento via WhatsApp utilizando a API oficial da Meta;                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 237 | Deverá disponibilizar os seguintes serviços (segunda via de cartão sus, comprovante de vacinação, consultar medicamentos em estoque, resultados de exames, descobrir a unidade e o ACS do cidadão, ouvidoria, falar com setores da saúde exemplo farmácia, laboratório, regulação, transporte, etc.); |  |  |
|     | <b>Relatórios básicos Sistema de atendimento Média e Alta Complexidade</b>                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 238 | Relatório com total de atendimento por profissional;                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 239 | Relatório com total de faltas por especialidade;                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 240 | Relatório com horário tempo de espera e duração da consulta por profissional da atenção especializada;                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 241 | Relatório com total de atendimentos de estrangeiros;                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 242 | Relatório de pacientes atendidos por consulta e retorno;                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 243 | Relatório de faturamento sendo possível filtrar por unidade, financiamento, grupo, subgrupo, forma de organização, cbo e período;                                                                                                                                                                     |  |  |
| 244 | Relatório de faturamento do RAAS;                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 245 | Relatório quantitativo de internação por clínica;                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 246 | Relatório quantitativo de internação por CID;                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 247 | Relatórios de acompanhamento dos hipertensos, diabéticos, gestantes, citopatológico e vacinas. Estes relatórios devem extrair os dados diretamente do E-SUS APS;                                                                                                                                      |  |  |
| 248 | Relatório de atendimentos não finalizados no E-SUS APS;                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 249 | Relatório de sincronização do App E-SUS Território. Esses dados devem ser extraídos do E-SUS APS;                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 250 | Relatório de produção diária dos ACS, demonstrando por dia quantos cadastros individuais, domiciliares e visitas foram realizadas. Esses dados devem ser extraídos do E-SUS APS;                                                                                                                      |  |  |
| 251 | Relatório nominal de cadastro individual. Esses dados devem ser extraídos do E-SUS APS;                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 252 | Relatório nominal de visitas domiciliares. Esses dados devem ser extraídos do E-SUS APS;                                                                                                                                                                                                              |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 253 | Relatório de atividade coletiva por profissional. Esses dados devem ser extraídos do E-SUS APS;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 254 | Relatório de notificações de agravos emitidas no E-SUS APS. Esses dados devem ser extraídos do E-SUS APS;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 255 | Relatório de procedimentos diários lançados no E-SUS APS por profissional, demonstrando por dia qual e quantos procedimentos foram realizados;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 256 | Relatório de consumo médio de medicamentos;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 257 | Relatório de movimentações de estoque, imprimindo na mesma folha total de entrada, saída, distribuição, dispensação e saldo;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 258 | Relatório de valor em estoque;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 259 | Relatório de diárias por motorista;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 260 | Relatório de viagens por município;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 261 | Relatório de empresas cadastradas por CNAE;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 262 | Relatório quantitativo de denúncias por tipo de denúncia;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 263 | Relatório de animais cadastrados por espécie;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|     | <b>Módulo dos Indicadores da Atenção Básica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 264 | <p><b>PAINEL ESF/EAP – Relatórios de produção com as seguintes informações mínimas.</b></p> <p><b>ESF/EAP</b> - Relatório contendo filtro de seleção de equipe ou todas equipes, intervalo de data inicial e final, demonstrativo quantitativo dos atendimentos por Equipe a soma de todas equipes de ESF ou EAP informações estas do dia ou pela seleção de intervalo de data o painel deve conter as seguintes informações mínimas consultas médicas, consultas de enfermagem, escuta inicial, procedimento, vacina, visita de ACS, Atividade Coletiva, Citopatológico, Administração de vitamina “A”, Criança em desenvolvimento e mamografia, , consumo alimentar, teleconsulta;</p>                                 |  |  |
| 265 | <p><b>PAINEL SB – Relatórios de produção com as seguintes informações mínimas.</b></p> <p><b>SB</b> - Relatório contendo filtro de seleção de equipe ou todas equipes, intervalo de data inicial e final, demonstrativo quantitativo dos atendimentos de todas equipes de SB informações estas do dia ou pela seleção de intervalo de data o painel deve conter as seguintes informações mínimas Total de consulta odontológica, Consulta Agendada, Urgência, Consulta no dia, Primeira Consulta, Tratamento Concluído, Total Procedimentos, Proc. Preventivos, Trat. rest. A traumático, Escovação Supervisionada, Atividade coletiva e Exodontia, moldagem de próteses, próteses dentária, instalação de próteses;</p> |  |  |
| 266 | <b>PAINEL EMULTI – Relatórios de produção com as seguintes informações mínimas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     | <p><b>EMULTI</b> - Relatório contendo filtro de seleção de equipe ou todas equipes, intervalo de data inicial e final, demonstrativo quantitativo dos atendimentos de todas equipes de <b>EMULTI</b> informações estas do dia ou pela seleção de intervalo de data o painel deve conter as seguintes informações mínimas Total de Atividade coletiva, teleconsulta e consumo alimentar deverá exibir os atendimentos dos profissionais de nível superior conforme a composição da equipe Emulti;</p>                                                  |  |  |
| 267 | <p><b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br/>Relatório contendo filtro por gestantes sem vínculo, UBS/CNES, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado, exibindo lista de pessoas na condição gestante que compõe os indicadores relacionados ao Pré-Natal conforme critérios de inclusão por cadastro do ACS, denominado autorreferido seguindo para o registro clínico contendo informação de identificação: nome, data de nascimento idade CPF/CNS, telefone, com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;</p>                |  |  |
| 268 | <p><b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br/><b>Indicador 1:</b> Ao clicar na gestante identificada, exibirá um <b>Pop-ups</b> contendo data de primeira consulta, idade gestacional na primeira consulta, quantidade de consultas registradas pelos profissionais médico e/ou enfermeiro das equipes de saúde com o preenchimento correto do CIAP2/CID10 na condição pré-natal, status sim ou similar para indicador concluído, status incompleto ou similar para indicador incompleto, status puérpera ou similar com alerta para desfecho da gestação;</p> |  |  |
| 269 | <p><b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br/><b>Indicador 2:</b> Ao clicar na gestante identificada exibirá um <b>Pop-ups</b> ou algo similar com as seguintes informações, solicitação e Avaliação de sorologia para sífilis e HIV e/ou procedimento de testes rápido de sífilis e HIV, com status sim ou similar para solicitado/avaliado/realizado, status não quando não solicitado ou avaliado, ou procedimento testes rápidos não realizado;</p>                                                                                                        |  |  |
| 270 | <p><b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br/><b>Indicador 3:</b> Ao clicar na gestante identificada, exibirá um <b>Pop-ups</b> ou algo similar com as seguintes informações, data do atendimento odontológico realizado ou consulta não realizada;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 271 | <p><b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br/><b>Outras informações da gestante:</b> Ao clicar na gestante identificada, exibirá um <b>Pop-ups</b> com as seguintes informações, data da última consulta ou gestante a mais de trinta dias sem consulta, data da Vacina dTpa adulto realizada ou não realizada;</p>                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 272 | <p><b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br/><b>Gestantes próximo do parto:</b><br/>Relatório contendo filtro por gestantes sem vínculo, UBS/CNES, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado ao clicar será exibido uma lista de Gestantes identificadas com as seguintes informações mínimas nome, data de nascimento idade CPF/CNS, telefone, data provável do parto. Nesta lista será exibido um <b>Pop-</b></p>                                                                                                                          |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     | ups ou algo similar com todas informações relacionados aos indicadores 1,2 e 3. com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 273 | <b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br><b>Gestantes/odontologia:</b><br>Relatório contendo filtro por gestantes sem vínculo, UBS/CNES, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado ao clicar será exibido a relação de gestantes na condição clínica, sendo elas identificadas por nome, data de nascimento, idade, CPF/CNS e telefone, com status sim ou similar, cumpriu com indicador, ou não cumpriu com o indicador, com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 274 | <b>GESTANTES - Pré-natal,</b><br><b>Gestantes/situação consolidada:</b> Relatório contendo filtro por Gestantes sem vínculo, UBS e, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado nas equipes da APS, na condição clínica sendo elas identificadas por nome, data de nascimento, idade, CPF/CNS e telefone. Na coluna 1º consulta, ficará status sim ou similar por cores ser for igual ou menor que 12 semanas e, status não ser for maior que 12 semanas a data da 1º consulta de pré natal e mostre a quantidade de consultas realizadas. Fique sim ou não ser foi solicitado ou realizado procedimento dos exames de VDRL e HIV, consulta odonto, sim, cumpriu com indicador, não, não cumpriu com o indicador;                                                                                                                                                    |  |  |
| 275 | <b>SAÚDE DA MULHER - Citopatológico</b><br><b>Indicador 4:</b> Relatório contendo filtro por mulheres sem vínculo, UBS e, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado nas equipes da APS exibindo a lista de mulheres entre 25 e 64 anos que compõem o Indicador 4 desempenho com dados de identificação: nome, idade, telefone, CPF/CNS telefone, data da coleta do procedimento citopatológico com período retroativo de 03 anos, status exiba a data da coleta do exames realizado, status busca ativa para mulheres que não teve coleta no período com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 276 | <b>SAÚDE DA CRIANÇA – Vacina Polio/Penta</b><br><b>Indicador 5;</b> Relatório contendo filtro por crianças sem vínculo, UBS/CNES e, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado nas equipes da APS, lista de crianças menores de 01 ano conforme critérios de inclusão por cadastro do ACS que compõem o <b>Indicador</b> , dados de identificação: nome, idade em meses e ano CPF/CNS e telefone, coluna conduta, status vacina realizada, indicador concluído, status vacina não realizada ou similar, indicador não concluído, status aguardando agenda, criança menor de 6 meses, não está no período da 3º dose da vacina, ao clicar na conduta, será exibido um <b>Pop-ups</b> com as seguintes informações, identificação da criança e o nome da mãe, com a apresentação da 1º dose, 2º dose e a 3º dose da poliomielite, pentavalente e da hexavalente, exi- |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     | bindo as datas de aplicação, ficando verde ou algo similar que destaca 3º dose para situação aplicada e, vermelho ou similar com informação de vacina não aplicada. Outras informações, apresentação da datas da realização das demais doses 1º e 2º do imunobiológicos o qual não compõe o indicador - com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 277 | <p><b>DOENÇAS CRÔNICAS – Hipertensos</b></p> <p><b>Indicador 6:</b> Relatório contendo filtro por hipertensos sem vínculo, UBS/CNES e, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado nas equipes da APS, lista de pessoas que compõe o <b>Indicador</b> relacionados aos Hipertensos, conforme critérios de inclusão por cadastro do ACS, denominado auto-referido seguindo para o registro clínico contendo informação de identificação: nome, idade, telefone, CPF/CNS e telefone, condição auto referido, vindo do cadastro do ACS, clínico, do registro CID10/CIAP2 e incluso na lista de problema/condição, avaliado, para consulta sem inclusão, inserido na lista de problema/condição como ativa, data da consulta e PA se realizada no quadrimestre atual, status completo, fique busca ativa de PA incompleto, necessita de busca ativa para aferição da pressão, status busca ativa de consulta para não realizado, necessita busca ativa consulta - com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;</p> |  |  |
| 278 | <p><b>DOENÇAS CRÔNICAS – Diabéticos</b></p> <p><b>Indicador 7:</b> Relatório contendo filtro por diabéticos sem vínculo, UBS/CNES e, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado nas equipes da APS, lista de pessoas que compõe o <b>Indicador</b> relacionado ao Diabetes conforme critérios de inclusão por cadastro do ACS denominado auto-referido, seguindo para o registro clínico contendo informação de identificação: nome, idade, CPF/CNS e telefone, condição auto referido, vindo do cadastro do ACS, clínico do registro CID10/CIAP2 e incluso na lista de problema/condição, avaliado para consulta sem inclusão, inserindo na lista de problema/condição como ativa, data da consulta, data da solicitação do exame Hemoglobina Glicada realizada no quadrimestre atual, status hemoglobina solicitado, fique busca ativa de hemoglobina quando não solicitado, fique busca ativa de consulta quando não realizada no período - com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;</p>               |  |  |
| 279 | <p><b>PAINEL GRÁFICOS ISF</b></p> <p><b>Painel ISF Estimado</b> no quadrimestre, contendo filtro por Equipe ou todas, possibilitando selecionar os quadrimestre do ano em vigência Q1, Q2 e Q3, demonstrando as seguintes informações mínimas, quantidade de pessoas na condição ativa referente ao indicador chamado (denominador) e total de pessoas que cumpriu com o indicador chamado (numerador) apresentando a porcentagem prevista do quadrimestre em gráficos ou tabelas gerando assim a porcentagem do ISF final previsto, com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 280 | <p><b>RELATÓRIO ANALÍTICO</b></p> <p>Relatório contendo filtro por equipe do quadrimestre atual e anterior semelhante o relatório Detalhado do indicador do SISAB, contendo informações específicas para cada indicador, com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;</p> <p><b>Indicador 1</b>, Nome do cidadão, data de nascimento, CPF/CNS, DUM, data de primeira consulta, idade gestacional da 1º consulta, quantidade de consulta, DPP+14 dias, CNEs, INE. Status sim, cumpriu com o indicador, “não” não cumpriu com o indicador;</p> <p><b>Indicador 2</b>, Nome do cidadão, data de nascimento, CPF/CNS, DUM, data Sífilis, data HIV, DPP+14 dias, CNEs, INE Status sim, cumpriu com o indicador, “não” não cumpriu com o indicador;</p> <p><b>Indicador 3</b>, Nome do cidadão, data de nascimento, CPF/CNS, DUM, data do atendimento, DPP+14 dias, CNEs, INE. Status sim cumpriu com o indicador, “não” não cumpriu com o indicador;</p> <p><b>Indicador 4</b>, Nome do cidadão, data de nascimento, CPF/CNS, data da coleta, CNEs, INE. Status sim, cumpriu com o indicador, não na cor vermelho, “não” não cumpriu com o indicador;</p> <p><b>Indicador 5</b>, Nome do cidadão, data de nascimento, CPF/CNS, data da Pólio, data da Penta, data da Hexa, CNEs, INE. Status sim na, cumpriu com o indicador, “não” não cumpriu com o indicador;</p> <p><b>Indicador 6</b>, Nome do cidadão, data de nascimento, CPF/CNS, condição clínica, avaliado ou auto referido, data da consulta, data da PA, CNEs, INE. Status sim, cumpriu com o indicador, “não” não cumpriu com o indicador;</p> <p><b>Indicador 7</b>, Nome do cidadão, data de nascimento, CPF/CNS, condição clínica, avaliado ou auto referido, data da consulta, data da solicitação dos exames, CNEs, INE. Status sim cumpriu com o indicador, “não” não cumpriu com o indicador;</p> |  |  |
| 281 | <p><b>Vínculo e acompanhamento</b></p> <p><b>Parâmetros de equipe: ESF/EAP</b></p> <p>Relatório contendo filtro ESF, EAP 20 horas EAP 30 horas com seleção de equipe, exibindo o CNES o INE da equipe, quantidade de pessoas cadastradas na equipe, exibir o parâmetro conforme a Portaria GM/MS N.3493, de 10 de abril de 2024 Anexo I Porte populacional (habitantes): apresentar a situação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro E-SUS abaixo do Parâmetro</li> <li>• Cadastro E-SUS dentro do Parâmetro</li> <li>• Cadastro E-SUS acima do Parâmetro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 282 | <p><b>POPULAÇÃO IDENTIFICADA</b></p> <p><b>Lista de cadastro:</b> Relatório contendo filtro por cadastro sem vínculo, UBS/CNES e, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado, filtro de seleção sem CPF, sem CNS exibindo relatório por nome data de nascimento idade em mês e ano, sexo, origem do cadastro PEC/simplificado ou CDS com opção de impressão de cartão SUS e de identificação do responsável pelo cadastro, seja ele simplificado/PEC ou CDS com possibilidade de geração de arquivos e PDF ou CSV;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 283 | <p><b>Cadastros duplicados:</b><br/>Relatório contendo filtro por, UBS e, Equipe, Profissional e micro área e cadastros simplificado relatório Busca ativa de cadastro duplicado do cadastro individual contendo filtro de seleção por nome do usuário, nome da mãe e data de nascimento, com possibilidade de geração de arquivos em PDF ou CSV;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 284 | <p><b>PAINEL INFORMATIZA APS</b><br/><b>Painel informatiza APS</b> demonstrativo quantitativo por mês de atendimentos do médico e enfermeiro vinculado a Equipe, demonstrando o mês atual e 5 meses anteriores proveniente do Prontuário Eletrônico do Cidadão, com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 285 | <p><b>AÇÕES ESTRATÉGICAS</b><br/><b>Relatório Atividade Coletiva</b><br/>Relatório contendo filtro por, UBS/CNES e, Equipe ESF/EAP/SB e Emulti, e <b>Tipo de atividade data inicial data final.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunião de equipe, exibindo o INE de equipe, profissional responsável, data, temas da reunião.</li> <li>• Educação em saúde, exibindo o INE de equipe, profissional responsável, data, público alvo, temas para saúde.</li> <li>• Atendimento em grupo/procedimento coletivo, exibindo o INE de equipe, profissional responsável, data, quantidade de participantes, quantidade de participantes informado, público alvo, temas para saúde e práticas para saúde.</li> <li>• Programa saúde na escola, exibindo o ine de equipe, INEP da escola, profissional responsável, data, quantidade de participantes, quantidade de participantes informado, público alvo, temas para saúde e práticas para saúde;</li> </ul> <p>Praticas corporais em atividade física, exibindo o INE de equipe, profissional responsável, data, quantidade de participantes, quantidade de participantes informado, público alvo e práticas para saúde;</p> |  |  |
| 286 | <p><b>AÇÕES ESTRATÉGICAS</b><br/><b>Vitamina "A"</b> Relatório contendo filtro por UBS/CNES, equipes e profissional com opção de seleção de idade faixa etária e sexo dos pacientes que receberam administração de vitamina "A", exibindo nome, data de nascimento, idade ano e mês sexo, CPF ou CNS e data da aplicação. com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 287 | <p><b>RELATÓRIOS GERENCIAIS</b><br/><b>Relatório Visita ACS</b> demonstrativo quantitativo de visitas e dias trabalhados, por UBS, Equipe e ACS, contendo filtro por data, apresentando no relatório o dia do mês, dia da semana, turno de visita, sendo (manhã, tarde e noite) contendo o total de visitas por período e o total no dia, gerando no final do mês ou do período selecionado a quantidade de dias trabalhados por ACS com possibilidade de geração de arquivos e PDF ou CSV;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 288 | <p><b>RELATÓRIOS GERENCIAIS</b><br/><b>Relatório Monitoramento ACS por coordenadas GPS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     | Contendo filtros por UBS, Equipe e Profissional, exibindo assim a localização no mapa do município do local da visita do profissional ACS e o nome do cidadão visitado;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 289 | <b>RELATÓRIOS GERENCIAIS</b><br><b>Relatório Busca ativa das Vacinas de Rotina</b> Atividade contendo filtro por UBS, Equipe e micro área, filtro de seleção por sexo, idade, imunobiológico e dose, assim demonstrando nominalmente a relação de pessoas com identificação e contato telefônico, apresentando a situação SIM, aplicada na cor verde. NÃO aplicada, na cor vermelha; com possibilidade de geração de arquivos e PDF ou CSV;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 290 | <b>RELATÓRIOS GERENCIAIS</b><br><b>Relatório de Log</b> de usuário, conteúdo filtro por profissional, com opção de seleção de data, exibindo nome do profissional, função, IP de acesso, data do acesso, log de página, com possibilidade de geração e exportação em PDF e EXCEL;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 291 | <b>INTEGRAÇÃO COM E-SUS APS/PEC</b><br><br>A solução deverá demonstrar:<br>Integração com o e-SUS PEC, por meio de sistema externo, por meio dos mecanismos oficiais de integração. Acesso integrado durante o atendimento do cidadão no Sistema E-SUS PEC, sem necessidade de abrir outro sistema. Identificação automática do paciente, sem necessidade de nova digitação dos dados. Exibição da situação do paciente em painel integrado. Apresentação dos indicadores e boas práticas das seguintes linhas de cuidado:<br>-Gestantes; Hipertensos; Diabéticos; Crianças; Mulher; Idoso.<br>Demonstração da situação dos indicadores, permitindo identificar o cumprimento das ações previstas e as respectivas pendências do paciente.<br>Navegação entre as linhas de cuidado mantendo o paciente selecionado e o contexto do atendimento<br>O sistema deve exibir os códigos SIGTAP, CID, CIAP2, referente a cada boas praticas avaliadas. |  |  |

**Da forma da apuração final para o anexo I**

|                                   |            |             |
|-----------------------------------|------------|-------------|
| Quantidade de itens julgados      | <b>291</b> | <b>100%</b> |
| Quantidade de itens atendidos     |            |             |
| Quantidade de itens não atendidos |            |             |

## 12. FÓRMULA DE JULGAMENTO

Quantidade de itens julgados / Quantidade de itens atendidos) \* 100 = (o valor deve ser maior ou igual a 90%)

Será lavrado laudo de análise da demonstração de apresentação dos softwares (ANEXO I) emitido pela Secretaria Municipal de Saúde, atestando se os softwares apresentados atendem ou não os requisitos solicitados no presente Edital.

Constatado o atendimento das exigências fixadas no Edital o licitante será adjudicado ao objeto do certame, os itens que não foram apresentados do anexo I, deverão ser implementados no software no período de 30 dias.

Caso a Comissão Especial de Avaliação não declare aprovado o software apresentado pela empresa declarada provisoriamente vencedora, em razão do não atendimento aos requisitos mínimos estabelecidos neste edital, será convocada a segunda licitante com o menor preço e que preencha os requisitos de habilitação, a fim de que proceda à apresentação do software para que sejam da mesma forma analisados os requisitos desejáveis, até que se tenha definitivamente a proposta mais vantajosa para a Administração Pública, segundo os preceitos estabelecidos neste edital e Termo de referência que o compõe.

## 13. REALIZAÇÃO DE VISITA TÉCNICA: (FACULTATIVA E NÃO OBRIGATÓRIA)

Os interessados deverão procurar a Secretaria Municipal de Saúde do Município, por intermédio da **equipe técnica**, situado no endereço: **AV- São Paulo – Bairro Mato Grosso, nº362** neste Município, em dia de expediente, no horário compreendido entre das **07h00min às 11h00min e das 13h00min às 16h00min**, exceto feriados, para agendamento da visita técnica, podendo também fazer o referido agendamento através do e-mail: **saude@ipora.go.gov.br**, a fim de constatar as condições e peculiaridades inerentes à natureza do objeto licitado, sobretudo, das dificuldades de ordem técnica à sua execução, a fim de avaliar a situação legal e tecnológica atual, das localidades, quantidades e Infraestrutura das Unidades de Saúde Municipal onde estará sendo implantado o referido sistema.

1. O agendamento da visita técnica deverá ser realizado previamente, com no mínimo 48h (quarenta e oito) horas de antecedência, à data designada para o certame licitatório.
2. Para cumprimento da visita técnica, o representante da empresa interessada, preferencialmente, por intermédio de integrante do seu quadro de Responsáveis Técnicos, deverá apresentar-se munido de documento oficial de identificação pessoal, assim como, declaração e/ou equivalente, indicando-o ou autorizando-o a representá-la perante a visita.
3. A empresa interessada tem o direito à visita técnica de forma prévia, de caráter facultativo e não-obrigatório, porém, deverá decidir se arcará com o ônus de tal operação, ou, assumirá o risco de uma avaliação menos acurada para elaboração de sua proposta, ficando entendido, que correrão por sua conta e risco quaisquer despesas necessárias à realização da presente visita.
4. A empresa interessada que optar pela não-realização da visita técnica, casual de sua participação na presente licitação, deverá apresentar, **declaração expressa da abstenção de realizá-la**, firmando completa aceitação do objeto licitado, na conformidade do Edital e seus anexos.
5. A empresa interessada que decidir pela não-realização da visita técnica, e, eventualmente subestimar sua proposta, estará incorrendo em risco típico do seu negócio, não podendo futuramente opô-lo contra a Administração, para eximir-se de qualquer obrigação assumida, caso venha a ser vencedora no presente certame, ou mesmo, para qualquer pretensão em rever os termos do instrumento contratual que advir, ressalvados aqueles de direito, na forma da Lei.

I. a não-realização da visita técnica, acarretará tácita aceitação de todas as condições e adversidades que possam existir para o cumprimento do objeto licitado, sem qualquer ônus adicional à Administração;

II. o não-comparecimento para a realização da referida visita técnica, indicará, que a interessada tem total conhecimento de todas condições necessárias para o fiel cumprimento das obrigações a serem assumidas, caso venha a ser vencedora;

A mera realização da visita técnica, não se consubstancia em condição única e suficiente para a participação na licitação, ficando as interessadas cientes desde já que, deverão cumprir integralmente todas as exigências editalícias e, após apresentação de propostas, não serão admitidas, em hipótese alguma, alegações posteriores no sentido da inviabilidade de cumprir com suas obrigações, face ao desconhecimento do objeto licitado e de dificuldades técnicas não previstas anteriormente, caso venha a ser vencedora.

Após a efetivação da visita, será fornecido o “**Atestado de visita técnica**”, emitido sob a responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde, por intermédio da **equipe técnica**, declarando que a interessada tomou conhecimento de todas as informações necessárias e que tem pleno conhecimento das condições, para o cumprimento das obrigações ao objeto da presente licitação.

Quaisquer dúvidas de ordem técnica, assim como, aquelas que surgirem no decorrer da visita técnica, e que, não puderem ser prontamente sanadas ou esclarecidas, deverão ser solicitadas por escrito à Secretaria Municipal de Saúde.

#### **14. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

A contratada deverá atender integralmente o objeto deste termo de referência.

Manter durante toda a execução do contrato as condições de habilitação e qualificação exigidas na lei de licitações.

É de responsabilidade da contratada todas as despesas com salários e encargos sociais da sua equipe técnica.

É de responsabilidade da contratada todas as despesas com deslocamentos, passagens, diárias, transportes, estadias, alimentação e as que se fizerem necessárias para a boa execução dos serviços.

É de responsabilidade da contratada todo o procedimento de implantação, migração e treinamento dos usuários do sistema.

A contratada deverá manter sigilo de todas as informações a que tiver acesso, sendo vedada o fornecimento de qualquer informação a órgão público ou privado sem a autorização prévia da contratante.

É de responsabilidade da contratada oferecer todo o suporte técnico necessário para atendimento do objeto deste termo de referência.

É de responsabilidade da contratada prestar os serviços de manutenção corretiva na ocorrência de falhas, panes e quaisquer outros defeitos dos sistemas objetos deste termo de referência.

A contratada deverá atualizar todos os sistemas sempre que necessário, em consonância com as alterações na legislação.

A contratada deverá cumprir todos os prazos previstos neste termo de referência, não podendo alegar desconhecimento, sob pena de sofrer as sanções previstas em lei.

A contratada deverá demonstrar os sistemas sempre que solicitado pela contratante para novos servidores que vierem a fazer parte do quadro da contratante.

Todas as informações inseridas nos sistemas deverão ser armazenadas em computadores-servidores parametrizado, sob responsabilidade da contratada, sendo que a contratada será responsável em entregar e instalar todos os softwares, dispositivos, plugins entre outros, sempre que necessário, para o perfeito funcionamento do sistema e serviços.



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE

Caso de perda de dados a contratada se responsabiliza em fornecer os laudos ora emitidos que se encontram arquivados em seus sistemas de gestão, fornecendo backups, lembrando que os backups das imagens ficam armazenados nos equipamentos da contratante.

A contratada deverá entregar após encerramento do contrato o backup contendo todas as informações armazenadas nos sistemas para a contratante em arquivo eletrônico usual de mercado a época da entrega.

A contratante (Município) se responsabiliza em montar a infraestrutura do local de prestação dos serviços, devendo adequar os espaços destinados à prestação dos serviços incluindo o fornecimento de todo o material e equipamento necessário à perfeita execução do serviço de responsabilidade da contratada.

A Contratante responsabiliza a Contratada exclusiva e integralmente pelo pessoal utilizado na execução dos serviços incluindo os encargos trabalhistas, previdenciários, sociais, fiscais e comerciais, resultantes de vínculo empregatício, cujo ônus e obrigações em nenhuma hipótese poderão ser transferidos para a Contratante, utilizando profissionais em número suficiente para execução ininterrupta dos serviços contratados.

#### **15. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

Oferecer a contratada todas as informações necessárias para a instalação, implantação e funcionamento dos sistemas e serviços.

Proporcionar a contratada todas as condições necessárias para instalação, implementação da contratada, funcionamento regular do sistema, bem como todo a infraestrutura de informática, internet (conectividade) adequadas as necessidades do sistema e serviços, para o perfeito funcionamento regular nas diversas unidades de atendimentos da Secretaria Municipal de Saúde.

Efetuar os pagamentos à contratada mediante apresentação de nota fiscal atestada e documentação de habilitação válida, no **prazo de até 30(trinta) a 60(sessenta) dias** corridos do mês posterior, a contar da data do atesto da Nota Fiscal protocolada.

Notificar por escrito sempre que necessário a contratada para que tome as providencias necessárias para o bom atendimento do objeto deste termo de referência.

Designar fiscal para acompanhar a execução do objeto deste termo de referência;

A **Contratante** obrigatoriamente disponibilizará (indicará) um Profissional com bom conhecimento em Saúde Pública e as particularidades do município, para que este seja treinado bem como capacitado pela equipe de implantação e suporte da **Contratada**, afim de que o mesmo possa ter total e completo entendimento de todo o Sistema de Gestão em Saúde, desde a criação de usuários ao Sistema até análise de relatórios gerencias, rotinas de trabalho e processo de faturamento das diversas Unidades de Saúde do Municípios. O mesmo também será responsável em acompanhar todo o processo de implantação inicial do referido Sistema, sendo um interlocutor direto entre a **Contratada** e a **Contratante**.

Este também após a entrega Completa da Implantação do Sistema, será responsável pelo suporte de nível primário aos usuários do Sistema no município.

#### **16. A GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO**

A gestão e a fiscalização do objeto contratado serão realizadas conforme o disposto, nos termos da Lei Federal nº 14.133/2021", sendo designado um fiscal mediante portaria.

Será designado como gestor do Contrato o S.r.: **Neibe Bueno de Paiva**, nomeado através da portaria nº **84**, designado pela secretaria de saúde, ao qual competirá dirimir as dúvidas que surgirem no curso da execução contratual e de tudo dará ciência à Administração.

A gestora do contrato coordenará a entrega e prestação dos serviços, a atualização do processo de acompanhamento e fiscalização da avença contendo todos os registros formais da execução no histórico de gerenciamento, a exemplo da ordem de serviço, do registro de ocorrências, das alterações e das

prorrogações contratuais, elaborando relatório com vistas à verificação da necessidade de adequações do contrato para fins de atendimento da finalidade da administração.

Acompanhará a manutenção das condições de habilitação da contratada, para fins de empenho de despesa e pagamento, e anotará os problemas que obstem o fluxo normal da liquidação e do pagamento da despesa no relatório de riscos eventuais; os registros realizados pela fiscal do contrato, de todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas, informando, se for o caso, à autoridade superior àquelas que ultrapassarem a sua competência.

A gestora do contrato tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções, a ser conduzido pela comissão de que trata o art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, ou pelo agente ou pelo setor com competência para tal, conforme o caso. A gestora do contrato também acompanhará o prazo de vigência contratual que será de 12 (doze) meses e poderá ser prorrogado, por igual período, desde que comprovado o preço vantajoso, observados o valor estimado e sua eventual atualização nos termos do edital, poderá:

Os valores registrados serão fixos e irreajustáveis pelo período de 12 (doze) meses, salvo nos casos previstos no artigo 124, Inciso II, alínea d.

Transcorrido o prazo de 12 (doze) meses, caso opte pela prorrogação da vigência contratual, o valor registrado poderá ser reajustado, com base no índice INPC.

Atestar, em documento hábil, o fornecimento e a entrega dos objetos e após conferência prévia do objeto contratado encaminhar os documentos pertinentes ao gestor para certificação;

Confrontar os preços e quantidades constantes da nota fiscal com os estabelecidos na Autorização de Fornecimento;

Verificar se o prazo de entrega, especificações e quantidades encontram-se de acordo com o estabelecido no instrumento contratual;

Comunicar ao gestor eventuais atrasos nos prazos de entrega e/ou execução do objeto, bem como os pedidos de prorrogação, se for o caso;

Acompanhar e controlar, quando for o caso, o estoque de materiais de reposição, destinado à execução do objeto contratado, relativamente à qualidade e quantidade necessárias e/ou previstas contratualmente;

Informar, em prazo hábil no caso de haver necessidade de acréscimos ou supressões no objeto do contrato ao gestor do contrato;

Emitir e controlar, periodicamente, as ordens de serviço necessárias para a execução do objeto contratado;

Resguardada a disposição do item precedente, a fiscalização representará o CONTRATANTE e terá as seguintes atribuições:

Definir o objeto desta licitação, caracterizado por especificações e referências necessárias ao perfeito entendimento pelos licitantes;

Receber o produto, verificando a sua conformidade com as especificações estabelecidas e da proposta, principalmente quanto ao modelo ofertado, quantidade, marca (se for o caso), etc;

Assegurar à empresa vencedora acesso as suas dependências, por ocasião da entrega da mercadoria;

Agir e decidir em nome do CONTRATANTE, inclusive, para rejeitar a(s) mercadoria(s) fornecida(s) em desacordo com as especificações exigidas;

Coletar, se julgar necessário, amostra(s) de todos os itens, para realização de análise;

Comunicar oficialmente à empresa vencedora quanto à rejeição do(s) produto(s);

Certificar a Nota Fiscal correspondente somente após a verificação da perfeita compatibilidade entre o(s) produto(s) entregue(s) ao que foi solicitado;

Exigir da empresa vencedora o cumprimento rigoroso das obrigações assumidas;

Sustar o pagamento de faturas no caso de inobservância, pela empresa vencedora, de condições previstas neste instrumento;

Transmitir ordens e instruções, verbais ou escritas, à empresa vencedora, no tocante ao fiel cumprimento do disposto neste instrumento;

AV- São Paulo – Bairro Mato Grosso nº 362 esquinas com a rua D – Iporá – GO – CEP: 76200-192

Solicitar a aplicação, nos termos deste instrumento, de multa(s) à empresa vencedora;  
Instruir o(s) recurso(s) da empresa vencedora no tocante ao pedido de cancelamento de multa(s), quando essa discordar do CONTRATANTE;

No exercício de suas atribuições fica assegurado à fiscalização, sem restrições de qualquer natureza, o direito de acesso a todos os elementos de informações relacionados com o objeto deste instrumento, pelos mesmos julgados necessários.

A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da empresa vencedora do certame, pelos danos causados a Administração ou a terceiros, resultantes de ação ou omissão culposa ou dolosa de quaisquer de seus empregados ou prepostos.

A ação ou omissão, total ou parcial, da fiscalização da Administração, não elide nem diminui a responsabilidade da empresa quanto ao cumprimento das obrigações pactuadas entre as partes, responsabilizando esta quanto a quaisquer irregularidades resultantes de imperfeições técnicas, emprego de material inadequado ou de qualidade inferior, que não implicarão corresponsabilidade da Administração ou do servidor designado para a fiscalização;

À Administração não caberá qualquer ônus pela rejeição dos objetos considerados inadequados.

Ao preposto da CONTRATADA competirá, entre outras atribuições:

Representar os interesses desta perante a Administração;

Realizar os procedimentos administrativos junto a Administração;

Manter a Administração informada sobre o andamento e a qualidade dos serviços fornecidos;

Comunicar eventuais irregularidades de caráter urgente, por escrito, ao fiscal do contrato com os esclarecimentos julgados necessários

Além das atividades já descritas, será necessário realizar:

Ações para garantir a continuidade do contrato (prorrogação, alteração, extinção e nova contratação);

Comunicação e cobrança formais e por escrito à contratada sobre alguma regularização necessária;

Dar ciência formal a seus superiores dos incidentes e das ocorrências importantes;

Abrir processo sancionatório, e se necessário, aplicar penalidades;

Fornecer informações e dados para atendimento às demandas da Lei de Acesso à Informação e divulgação dos dados no Portal da Transparência.

Monitorar e reavaliar periodicamente os riscos de integridade das empresas contratadas, entre outras necessárias a devida execução do objeto contratado.

#### **17. DO PRAZO DA CONTRATAÇÃO**

O prazo de contratação será de 12 (doze) meses, contados a partir da data do recebimento da Ordem de Serviço, podendo ser renovado caso haja interesse da administração, observando-se o limite de 5 (cinco) anos previsto no Art. 106, da Lei Federal nº 14.133/2021.

#### **18. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

Constituem-se direitos e prerrogativas da CONTRATANTE, além daqueles previstos em outros ajustes legais, em particular, aqueles previstos nas disposições da Lei Federal nº 14.133, de 01/04/2021, que a CONTRATADA, aceita de inteiro teor e a eles se submete.

A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das disposições ajustadas ou em exercer prerrogativa delas decorrente, não constituirá novação ou renúncia, nem lhes afetará o direito de, a qualquer tempo, exigirem o fiel cumprimento do avençado.

O ajuste da presente contratação poderá ser denunciado após decorridos 30 (trinta) dias de sua vigência e, em consequência dos fatos contrários à lei ou à ordem pública, suscetível de punição, encerrado unilateralmente pela CONTRATANTE, garantido o contraditório e a ampla defesa, na forma da Lei. Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE e, regular-se-ão pelos preceitos de Direito Público, aplicando-lhes supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições AV- São Paulo – Bairro Mato Grosso nº 362 esquinas com a rua D – Iporá – GO – CEP: 76200-192

de Direito Privado, na forma Lei Federal nº 14.133, de 01/04/2021, assim como, a legislação subsidiariamente aplicada, no que couber, das disposições da Lei Federal nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor (CDC).

Poderá haver ainda, pena a CONTRATANTE de:

- a) Advertência quando se tratar de infração leve, a juízo da fiscalização, no caso de descumprimento das obrigações e responsabilidades assumidas no contrato, ou ainda, no caso de outras ocorrências que possam acarretar transtornos ao desenvolvimento dos serviços da contratante, desde que não caiba a aplicação de sanção mais grave;
- b) Suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a Administração Pública Direta e Indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, pelo prazo estabelecido Lei Federal nº 14.133, de 01/04/2021;
- c) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública Direta e Indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios enquanto perdurarem os motivos que determinaram sua punição ou até que seja promovida a sua reabilitação perante a própria Autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o contratado ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base na alínea anterior.

As sanções são independentes e a aplicação de uma não exclui a das outras.

Todas as sanções poderão, a critério da Prefeitura Municipal/Secretarias Municipal de Saúde, tramitar nos autos que correm o procedimento licitatório.

Em qualquer hipótese de aplicação de sanções será assegurado à(s) Contratada(s) o contraditório e a ampla defesa.

#### **19. JUSTIFICATIVA DA NÃO PARTICIPAÇÃO DE CONSÓRCIO**

Em conformidade a Lei nº 14.133/2021, dispõe em seu art. 15, que a não participação de empresas, constituídas sob a forma de consórcio, deve ser justificada.

Dessa forma, para o objeto que se pretende contratar, para aquisição de licença de uso de software específico para atender às necessidades de gestão municipal da saúde, a Secretaria Municipal de Saúde, conforme solicitação do Fundo Municipal de Saúde, em razão de não demandar alta complexidade técnica das empresas concorrentes, não se mostra viável à Administração a participação de empresas consorciadas, não trazendo nenhum prejuízo econômico ou de restrição à competição tal vedação.



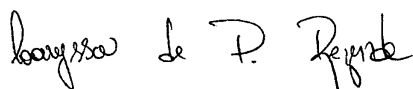
## **20. DA NÃO EXIGÊNCIA DE GARANTIA CONTRATUAL**

Considerando a natureza do objeto, consistente na cessão/licenciamento de uso de software, incluindo a disponibilização da solução tecnológica, suporte técnico, manutenção e demais serviços correlatos, entende-se pela não exigência de garantia contratual, nos termos do art. 96 da Lei nº 14.133/2021.

Trata-se de serviço de natureza predominantemente tecnológica, cuja execução ocorre mediante disponibilização do sistema e dos serviços associados, sendo os pagamentos vinculados à efetiva prestação e ao atendimento das condições estabelecidas no Termo de Referência e no contrato.

Iporá 8 de julho de 2026.

**Termo de Referência autorizado por:**



**LARYSSA DE PAULA REZENDE**  
Secretária de Saúde