



Francisco Oliveira <francisco.oliveira@pge.ce.gov.br>

Fwd: ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 20240613 – SESA / UGP - SECRETARIA DE SAÚDE DO CEARÁ

1 mensagem

Licitacao PGE <licitacao@pge.ce.gov.br>

3 de setembro de 2024 às 09:51

Para: Francisco Oliveira <francisco.oliveira@pge.ce.gov.br>, Soraia Ferreira <soraia.ferreira@pge.ce.gov.br>

----- Forwarded message -----

De: **Goncalves, Kesley Mendes** <kesley.goncalves@siemens-healthineers.com>

Date: ter., 3 de set. de 2024 às 09:12

Subject: ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 20240613 – SESA / UGP - SECRETARIA DE SAÚDE DO CEARÁ

To: licitacao@pge.ce.gov.br <licitacao@pge.ce.gov.br>

A

SECRETARIA DE SAÚDE DO CEARÁ

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 20240613 – SESA / UGP

PROCESSO N.º 00919235/202

Número COMPRASNET: 90613/2024

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

A empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA., inscrita no **CNPJ n.º 01.449.930/0006-02**, sediada na [Rua Dona Francisca, nº. 8300 – Bloco A](#) – Módulo A – Zona Industrial Norte – Joinville / SC, e sua sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na [Avenida Mutinga, 3800 - 5º Andar](#) (Parte) e 7º Andar (Parte) – São Paulo – SP CEP 05110-902, inscrita no **CNPJ sob 01.449.930/0001-90** interessada em participar do **PREGÃO ELETRÔNICO N.º 20240613 – SESA / UGP** vem apresentar o presente ESCLARECIMENTO abaixo indicado, com vistas à apresentação de uma proposta objetiva:

1. QUANTO À CONDIÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO IMEDIATA:

Solicita a convocação: 7.3.4. No período de garantia a substituição dos equipamentos/bens, peças ou partes que apresentarem defeitos ou estiverem em más condições de funcionamento, serão feitas pela contratada, sem qualquer ônus para contratante;

Informamos que caso os equipamento apresentem defeitos durante o prazo de garantia, os mesmos serão devidamente **reparados** e não substituídos.

Não faz sentido a substituição imediata do equipamento quando da apresentação de falhas; para tanto, há o prazo de garantia do equipamento.

Ainda, os equipamentos médicos são complexos, de grande porte, de procedência estrangeira e fabricados sob demanda, o que prejudica a logística de substituição e entrega de novos dispositivos.

Ressaltamos que a substituição dos equipamentos ocorrerá apenas em última instância; sendo aplicável

somente nos casos em que se realmente constate a impossibilidade de reparo ou quando o equipamento for entregue em desacordo com as especificações do edital.

Caso seja, de fato, necessário a substituição do equipamento, o prazo necessário para tanto será de 90 (noventa) dias, considerando que este equipamento é fabricado sob demanda, para atender especificamente as exigências do edital, e, portanto, não há estoque para pronta entrega.

2. QUANTO A NECESSIDADE DE MANUAL DE SERVIÇO/TÉCNICO:

O edital solicita: 7.3.5. O equipamento deverá ser fornecido com seus respectivos manuais operacionais em idiomas português e manual de serviço/técnico;

Informamos que o *Mamógrafo Digital* acompanha o Manual de Operação (ANVISA), cujo conteúdo contempla todas as instruções necessárias para a correta operação do equipamento, indicação das principais partes, bem como suas dimensões, características, condições ideais para instalação, limpeza e desinfecção, informação sobre mensagens de erro do sistema e resolução de problemas básicos.

Entendemos que os manuais de serviço e técnico possuem informações como "vista explodida" e "esquemas" são de propriedade intelectual da Siemens, e seu compartilhamento pode representar sérios riscos para a Administração, seus funcionários e pacientes, quando utilizadas sem o devido controle.

Além disso, a Siemens prestará assistência técnica contra qualquer tipo de defeito ou falha que ocorra durante o período de garantia do equipamento, resguardando a Administração no que diz respeito ao correto funcionamento do equipamento.

Podemos entender que a Siemens atende a necessidade da Administração, solicitada em edital, com o exposto acima?

Solicitamos a gentileza de enviar a resposta por e-mail em tempo hábil para participação da Siemens no presente certame.

Atenciosamente,
Kesley Mendes Goncalves

Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda.
SHS AM LAM BRA FI DI CM PS
[Av Mutinga, 3800](#)
05110-902 São Paulo-SP, Brasilien
Cel.: +55 11 94303-8400
<mailto:kesley.goncalves@siemens-healthineers.com>

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

--
Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

