

TERMO DE REFERÊNCIA

AQUISIÇÃO DE WEBCAMS e HEADSETS

Março/2024

1. OBJETO DA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO

O presente processo tem por objetivo a aquisição de 100 (cem) webcams e 100 (cem) headsets.

2. SISTEMÁTICA DE AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO

A aquisição será realizada através de Dispensa de Licitação, do tipo COTAÇÃO ELETRÔNICA, por item, ampla disputa.

3. JUSTIFICATIVAS DA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO

3.1 - NECESSIDADE DA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO

3.1.1 - Webcams

Considerando o atual cenário de utilização de tecnologia para comunicação e colaboração, é evidente que as webcams desempenham um papel fundamental na condução de reuniões virtuais, videoconferências e demais atividades que exigem a presença online. Atualmente, contamos com um total de 21 webcams em operação, as quais estão sendo utilizadas há mais de 05 (cinco) anos. No entanto, essa quantidade revela-se insuficiente para atender adequadamente a todas as coordenadorias e assessorias, comprometendo a eficácia das interações online.

De forma a minimizar o problema e melhorar a efetividade das áreas nas suas atividades virtuais, e promover uma comunicação eficiente e preservar a qualidade das interações online, estamos procedendo a aquisição de 100 (cem) webcams para melhorar as condições básicas para a realização de reuniões presenciais e remotas.

Essa aquisição proporcionará:

Comunicação Eficaz: O uso de webcams melhora a comunicação visual durante as reuniões, pois permite a transmissão de expressões faciais e gestos, enriquecendo a compreensão das mensagens.

Relacionamento Interpessoal: A interação face a face fortalece os laços interpessoais entre as pessoas, promovendo um ambiente de trabalho mais colaborativo e engajado.

Transparência e Engajamento: A presença visual durante as reuniões demonstra comprometimento com a transparência, contribuindo para relacionamentos mais autênticos e confiantes.

Eficiência nas Decisões: A comunicação visual agiliza as tomadas de decisão, reduzindo mal-entendidos e proporcionando discussões mais assertivas.

Adaptação às Novas Formas de Trabalho: A aquisição de webcams alinha-se às tendências de trabalho remoto, garantindo que os gestores estejam equipados para participar efetivamente das reuniões virtuais.

3.1.2 - Headsets

Considerando o atual cenário de utilização de tecnologia para comunicação e colaboração, é notório que os headsets desempenham um papel essencial na condução de reuniões virtuais, videoconferências e outras atividades que demandam interação online. Atualmente, a SEPLAG não dispõe de headsets que possam dar suporte em reuniões virtuais aos seus colaboradores e servidores, o que dificulta e limita suas atividades laborais.

Com o objetivo de minimizar esse problema e aprimorar a efetividade das áreas em suas atividades virtuais, bem como promover uma comunicação eficiente e preservar a qualidade das interações online, estamos planejando a aquisição de 100 (cem) headsets. Essa aquisição proporcionará diversos benefícios, tais como:

Qualidade de Áudio: Os headsets garantem uma reprodução sonora de alta qualidade, contribuindo para uma comunicação clara e precisa durante as reuniões virtuais.

Conforto e Ergonomia: Os headsets são projetados para oferecer conforto durante longos períodos de uso, reduzindo a fadiga e proporcionando uma experiência mais agradável aos usuários.

Adaptabilidade às Novas Tecnologias: A aquisição de headsets alinha-se às tendências de trabalho remoto e à crescente adoção de ferramentas de comunicação online, garantindo que os colaboradores estejam equipados para enfrentar os desafios do ambiente digital atual.

Portanto, a compra de headsets é essencial para melhorar as condições de trabalho dos colaboradores e servidores desta Pasta, promovendo uma comunicação eficaz e contribuindo para o sucesso das atividades virtuais realizadas pela organização.

Em suma, com a aquisição destes equipamentos, visamos proporcionar condições satisfatórias de trabalho para os colaboradores da SEPLAG.

3.2 - LEVANTAMENTO DE MERCADO

3.3 - QUANTITATIVOS

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
------	-----------	------------

1.	Webcams	100
2.	Headsets	100

3.4 - ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A decisão de adquirir webcams e headsets para aprimorar as condições de trabalho dos colaboradores é fundamentada em diversos aspectos que visam otimizar a eficiência e a qualidade das atividades realizadas por nossas equipes. A escolha desses equipamentos específicos está embasada em critérios técnicos e financeiros avaliados, destacando-se os seguintes pontos:

Qualidade e Desempenho: As especificações dos equipamentos selecionados estão baseadas em equipamentos de boa qualidade e desempenho. As webcams e headsets especificados garantem uma boa captura de som e de imagem nítida e clara, essencial para videoconferências e reuniões virtuais, contribuindo para uma comunicação mais eficaz entre os membros da equipe. **Compatibilidade e Integração:** Os equipamentos especificados são compatíveis com os sistemas e softwares já utilizados em nossa organização, garantindo uma integração perfeita com as ferramentas existentes. Isso reduzirá o tempo necessário para a implementação e facilitará a adoção por parte dos colaboradores, minimizando possíveis transtornos operacionais.

Custo-Benefício: A escolha dos equipamentos é respaldada por uma análise detalhada de custo-benefício. Embora ofereçam recursos de alta qualidade, os equipamentos selecionados apresentam um custo acessível e uma excelente relação entre o investimento realizado e os benefícios proporcionados. Isso assegura um retorno satisfatório sobre o investimento realizado a longo prazo.

Necessidades dos Colaboradores: A aquisição de webcams e headsets atende diretamente às necessidades dos nossos colaboradores. Com a crescente demanda por comunicação remota e apresentações visuais, esses equipamentos são essenciais para melhorar a produtividade e a eficiência no desempenho de suas atividades diárias.

Melhoria e Modernização das Condições de Trabalho: Ao investir em tecnologias modernas e eficientes, estamos demonstrando nosso compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho adequado e propício ao desenvolvimento profissional de nossa equipe. A disponibilidade de equipamentos de última geração contribuirá para elevar o moral e a satisfação dos colaboradores, refletindo positivamente em sua performance e engajamento.

Portanto, com base nos aspectos mencionados acima, a escolha da solução que compreende a aquisição de webcam e headsets é justificada pela sua capacidade de

atender às necessidades operacionais e estratégicas da nossa organização, promovendo uma melhoria significativa nas condições de trabalho e no desempenho global de nossos colaboradores.

3.5 - PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

A contratação da solução ocorrerá de forma parcelada, devendo o processo de aquisição ser separado por itens.

3.6 - RESULTADOS PRETENDIDOS

Proporcionar condições e ambientes de trabalho mais satisfatórios para os colaboradores da SEPLAG, equipando as áreas com recursos essenciais para a realização de reuniões presenciais e remotas, bem como eventos e apresentações, visando proporcionar uma experiência audiovisual mais moderna e alinhada às demandas atuais.

4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

As especificações técnicas estão detalhadas no ANEXO I deste Termo de Referência.

5. VALOR ESTIMADO

6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS

7. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A presente contratação está alinhada ao Objetivo Estratégico “**Conectar as práticas das instituições públicas aos princípios de sustentabilidade ambiental, social e de governança pública, alinhados aos ODS do Programa do PE Governança e Gestão Corporativa**”.

8. LEVANTAMENTO DE RISCOS

A análise de risco está apresentada no Anexo II deste Termo de Referência.

9. ASSINATURAS

Responsáveis técnicos:

SANDRO NEY CASSIANO RODRIGUES

Coordenador COTEC / Responsável Técnico

De acordo:

CARMEN SILVIA DE CASTRO CAVALCANTE

Coordenadora COAFI

Autorizo:

RAIMUNDO AVILTON MENESES JÚNIOR

Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna

ANEXO I

ESPECIFICAÇÕES E EXIGÊNCIAS TÉCNICAS

1. ITEM 01 - Webcam Full HD - QTDE: 100

1.1 Apresentar compatibilidade com: Windows® 8 ou superior, macOS 10.10 ou superior, Chrome OS™, Microsoft DirectShow, plataformas de chamadas populares.

1.2 Resoluções: 1080p/30fps (até 1920 x 1080 pixels), 720p/30fps (até 1280 x 720 pixels) em clientes com suporte H.264 de compressão de vídeo.

1.3 Megapixels da câmera: 3

1.4 Tipo de foco: Foco automático

1.5 Tipo de lente: Vidro

1.6 Microfone integrado: Estéreo

1.7 Alcance de microfone: No mínimo, até 1 metro.

1.8 Campo de visão (CDV) diagonal: No mínimo 78°.

1.9 Zoom digital: 1.2 x

1.10 Conectividade USB: Plug-and-play USB-A

1.11 Apresentar tecnologia específica que garanta imagem nítida em diversas condições de iluminação, mesmo com pouca luz.

1.12 Apresentar protetor de privacidade removível

1.13 Clipe universal pronto para tripés que se ajusta a monitores de laptop ou LCD 2

1.14 Acompanhar:

1.14.1 Cabo USB-A de 1,5 m

1.14.2 Documentação do usuário

1.15 Garantia mínima de 12 (doze) meses ou a ofertada pelo fabricante. A que for maior.

1.16 Local e prazo de entrega: Os produtos devem ser entregues na sede da SEPLAG (Av. Gen. Afonso Albuquerque Lima, s/n - Ed. Seplag - Bairro Cambéa - Fortaleza-Ce), no prazo de até 40 (quarenta) dias após a data de emissão da nota de empenho.

2. ITEM 02 - Headphone - QTDE: 100

2.1 Som

2.1.1 Sistema acústico: aberto

2.1.2 Frequência de resposta: 20 - 20 000 Hz

2.1.3 Diâmetro da coluna: 14.2 mm

2.1.4 Sensibilidade: 106 dB

2.1.5 Entrada máxima de corrente: 5 mW

2.1.6 Impedância: 32 ohm

2.2 Conetividade

2.2.1 Comprimento do cabo: no mínimo 1 metro

2.3 Design

2.3.1 Cor: Preto

2.4 Garantia mínima de 12 (doze) meses ou a ofertada pelo fabricante. A que for maior.

2.5 Local e prazo de entrega: Os produtos devem ser entregues na sede da SEPLAG (Av. Gen. Afonso Albuquerque Lima, s/n - Ed. Seplag - Bairro Cambé - Fortaleza-Ce), no prazo de até 40 (quarenta) dias após a data de emissão da nota de empenho.

ANEXO II - Análise de Risco
Avaliação dos Riscos do Processo de Contratação

1 - RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

	Riscos	Probabilidade	Severidade do Dano	Ações para Redução / Eliminação do Risco	Ações de Contingência	Responsável pela Ação
1	Execução de contratações desalinhadas dos objetivos estabelecidos nos planos do órgão governante superior, do órgão e de TI do órgão, deixando-se de investir em iniciativas que contribuam para o alcance destes objetivos	Muito Baixa	Baixa	Validação do alinhamento da contratação com os objetivos estratégicos da SEPLAG	A alta administração deve reavaliar o planejamento conjunto das contratações de soluções de TI e do orçamento de TI, verificando o alinhamento das contratações previstas com os objetivos que constam dos planos do órgão governante superior ao qual o órgão está vinculado, do órgão e de TI do órgão, em especial as contratações de maior importância ou	Alta Gestão

					materialidade.	
2	Estabelecimento de requisitos desconectados da necessidade da contratação	Muito Baixa	Média	Validação dos requisitos por equipe técnica capacitada.	Publicar normativo estabelecendo a obrigação da revisão dos artefatos produzidos no planejamento das contratações por servidor sênior, de modo a verificar se somente foram definidos os requisitos mínimos para o atendimento à necessidade da contratação.	Alta Gestão
3	Estabelecimento de requisitos que limitem a competição e, por isso, contratar por preços elevados	Média	Baixa	Validação dos requisitos por equipe técnica capacitada.	A equipe de planejamento da contratação deve verificar se os requisitos estabelecidos são atendidos por empresas do mercado que supostamente atendem à necessidade da contratação. Se o número for considerado restrito, verificar se os requisitos que limitam a participação são realmente indispensáveis, de modo	COTEC

					a avaliar a retirada ou flexibilização destes requisitos.	
4	Falta de produtos ou serviços para atender à necessidade da contratação, levando a um ou mais dos impactos a seguir: a) celebração de aditivos contratuais, que poderiam ter sido evitados. Esses aditivos podem fazer com que o órgão sofra o efeito do “jogo de planilha”, se os preços tiverem sido manipulados pela contratada; b) novas contratações, por licitação ou não, se o erro de estimativa tiver sido grande, com todo o esforço administrativo decorrente. Pode haver, inclusive, a contratação de uma mesma solução de TI ou parte dela várias vezes por dispensa de licitação no decorrer do exercício,	Muito Baixa	Média	Validação dos requisitos por equipe técnica capacitada.	As mesmas ações sugeridas no item anterior.	Alta Gestão

totalizando um valor superior ao limite legal para compras sem licitação; c) quebra da padronização dos produtos contratados, devido à celebração de aditivos; d) perda do efeito de escala, no caso de celebração de aditivos ou de realização de novas contratações, o que leva a custo final maior do que no caso de se efetuar uma única contratação com a soma das quantidades contratadas separadamente; e) utilização de orçamento superior à prevista, no caso de celebração de aditivos ou de realização de novas contratações, pois termina-se contratando mais itens do que o planejado. Essa utilização de orçamento não prevista pode levar ao cancelamento da					
---	--	--	--	--	--

	contratação de outros itens previstos no planejamento conjunto das contratações de soluções de TI e do orçamento de TI .					
5	Utilização de somente uma solução do mercado como base para a definição de requisitos, levando ao direcionamento da licitação.	Média	Muito Baixa		A equipe de planejamento da contratação deve garantir que o levantamento de soluções do mercado seja feito junto ao maior número de fontes possível, efetuando levantamento de contratações similares feitas por outros órgãos, consulta a sítios na internet, visita a feiras, consulta a publicações especializadas e pesquisa junto a fornecedores.	COTEC
6	Adoção de tipo de solução que siga predominantemente padrões proprietários, levando à dependência excessiva do órgão com relação à solução.	Muito Baixa	Muito Baixa	Nenhuma ação possível no momento. Aceitar o risco.	Nenhuma ação definida.	COTEC

7	Adoção de tipo de solução baseado em locação antieconômica de equipamentos ou softwares.	Muito Baixa	Muito Baixa	Nenhuma ação possível no momento. Aceitar o risco.	A equipe de planejamento da contratação deve avaliar a economicidade desse tipo de contratação em comparação com a possibilidade de aquisição dos respectivos produtos, buscando o tipo de solução mais econômica. Ter plano de saída do ambiente de nuvem bem estruturado.	COTEC
8	Dificuldade dos atores envolvidos de justificar a adequação das estimativas de preço da contratação quando questionados.	Muito Baixa	Muito Baixa	Elaborar memória de cálculo detalhada.	A equipe de planejamento da contratação deve elaborar memória de cálculo das estimativas de preço, isto é, registrar os procedimentos adotados para se obter as estimativas a partir dos preços coletados, bem como anexar as evidências das pesquisas realizadas; Publicar normativo estabelecendo procedimento consistente para elaboração de estimativas de preço, a	COTEC

					fim de orientar as equipes de planejamento das contratações de TI do órgão, inclusive nos casos de contratações diretas e adesões a atas de registro de preço.	
9	A solução contratada ser incompleta, de forma a não atender à necessidade da contratação.	Muito Baixa	Média	Aceitar o risco. A equipe de planejamento de contratação não tem mecanismos para prever necessidades de novos serviços em decorrência de novos projetos a serem demandados.	A equipe de planejamento da contratação deve garantir que o levantamento de mercado seja criterioso e, no caso de soluções complexas, verificar junto a outros órgãos e a fornecedores se a solução definida é devidamente abrangente para gerar os resultados pretendidos, de modo a atender à necessidade do órgão.	COTEC

Avaliação dos Riscos da Gestão Contratual.

	Riscos	Probabilidade	Severidade do Dano	Ações para Redução / Eliminação do Risco	Ações de Contingência	Responsável pela Ação
10	Mudança no ambiente interno ou nas necessidades da SEPLAG.	Média	Baixa	Aceitar o risco. A equipe de planejamento de contratação não tem mecanismos para prever necessidades de novos serviços em decorrência de novos projetos a serem demandados.	A equipe de planejamento da contratação deve elaborar os artefatos de planejamento da contratação de modo a aumentar as chances de obter solução de TI que alcance os resultados pretendidos.	COTEC