

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20250054

Licitação Comprasnet nº 90575/2025

PROCESSO Nº 43012.000190/2025-03

Objeto: Prestação dos serviços de **Cobrança Administrativa/Extrajudicial** através de Ligações telefônicas (Telecobrança), Unidade de Resposta Audível (URA), Chatbot e Voicebot, Serviço de Mensagens Curtas (SMS), Cartas Administrativas ou Notificações Extrajudiciais, Emails, Aplicativo de mensagem tipo “whatsapp” ou similar, Carta Cartório de créditos decorrentes de inadimplência de faturas de Água e/ou Esgoto, confissões de dívida, parcelamentos, cobrança de juros, multas, dentre outros serviços e **atualização/higienização cadastral** de dados de usuários do serviço, nas condições estabelecidas neste edital e seus anexos

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N.º 03

1-Em relação ao preenchimento do Anexo II – Proposta Comercial, identificamos divergências entre as tabelas apresentadas no edital:

- A **tabela constante no Anexo A**, utilizada para o cálculo do valor global, conforme demonstrado na página 36 do Termo de Referência.

- A **tabela constante no Anexo II – Proposta Comercial**, localizada na página 38.

As tabelas possuem colunas diferentes, o que gerou dúvidas quanto à versão correta a ser utilizada no envio da proposta.

Caso a tabela a ser considerada seja, de fato, a do **Anexo II – Proposta Comercial**, solicitamos, por gentileza, esclarecimento sobre o preenchimento dos seguintes campos:

Unidade de Medida

Quantidade

Valor Unitário

Resposta: O item 3 da Formação do Preço do Anexo II – Carta Proposta, **deverá seguir as informações e a tabela do ANEXO A - APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA COMERCIAL.**

As informações foram prestadas pela CAGECE, conforme documentos anexos aos autos do processo.

Fortaleza, 10 de julho de 2025.

Simone Alencar Rocha
PREGOEIRA

Centro Administrativo Bárbara de Alencar

Av. Dr. José Martins Rodrigues, 150 - Edson Queiroz
Cep: 60811-520 • Fortaleza, Ceará
Fone: (85) 3459.6300 | Fax: (85) 3101.3606