

Termo de Referência

Órgão: Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – SEPLAG
MAPP: 800 – Manutenção da SEPLAG
Programa Financeiro: 4600018032024M – Materiais e Serviços
GID: Outras Despesas
Item: 339039902202 – Serviços Gráficos e Editoriais
Dotação: 46100007.0411421.20121.03.339039.1.500.9100000.0.2.01 (17880)

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços gráficos tais como camisas institucionais e itens de divulgação institucional destinados às ações de Ouvidoria Ativa da Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – SEPLAG.

- 1.1. Este objeto será realizado através de dispensa de licitação sob regime de execução direta.

2. JUSTIFICATIVA

A Ouvidoria da SEPLAG desenvolve ações de Ouvidoria Ativas voltadas à ampliação da comunicação entre a administração pública e a sociedade, com o objetivo de incentivar a participação cidadã e ampliar o acesso aos canais de atendimento. A disponibilização de materiais institucionais de divulgação e identificação visual contribui para fortalecer a identidade institucional, facilitar a identificação da equipe durante campanhas e ampliar a visibilidade dos serviços prestados.

3. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A contratação observará o disposto na Lei nº 14.133/2021 – Lei de Licitações e Contratos Administrativos, bem como normas estaduais aplicáveis. Considerando o valor estimado da contratação, poderá ser adotada a dispensa de licitação nos termos do art. 75, inciso II.

4. ESPECIFICAÇÃO DOS ITENS

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
1	<p>20 (vinte) camisas polo institucional feminina, 100% algodão com personalização de bordados de alta qualidade na frente, do lado esquerdo, à altura do peito, brasão oficial do Governo do Estado do Ceará e da Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado. Nas costas, deverão ter a logomarca da Ouvidoria da Seplag, bordada, em alta qualidade, em conformidade com o item 5 deste Termo de Referência. Sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 (cinco) tamanho “P”, das quais 3 (três) na cor verde-bandeira escuro, e 2 (duas) azul-escuro; • 5 (cinco) camisas tamanhos “M”, nas cores verde-bandeira escuro; • 5 (cinco) tamanho “M” na cor azul-escuro; • 5 (cinco) tamanho “GG”, na cor verde-bandeira escuro. 	Unid.	20
2	<p>Camisa polo institucional masculina (100% algodão, com personalização institucional), sendo 5 (cinco) tamanho “M”, e 5 (cinco) tamanho “G”. As camisas com bordados do brasão oficial do Governo do Estado do Ceará e da Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado, na frente da blusa. Nas costas, a logomarca da Ouvidoria da Seplag, tudo em conformidade com o item 5 deste Termo de Referência.</p>	Unid.	10
3	<p>Folders 29,7 cm x 21 cm, Tipo papel couché 180 g, Tamanho A4, impressão 4x4 cores em frente e verso. A arte final digital gravada em</p>	Unid.	3000

	meio magnético será disponibilizada pela Seplag.		
4	Banner confeccionado em lona com gramatura de 440 g, 0,90 cm x 1,60 m, com resolução fotográfica em jato de tinta, à base de solvente, com acabamento em bastão de madeira nas extremidades (parte superior e parte inferior) e 4 ponteiros e corda de polipropileno. A arte final digital gravada em meio magnético será disponibilizada pela Seplag.	Unid.	2
5	Adesivo fumê para vidro de janela com logomarca da Ouvidoria, impressa. Tamanho: 1,39 m X 1,13 m. Arte final digital gravada em meio magnético pela Seplag.	Serviço	1
6	20 bonés institucionais em tecido de brim, nas cores verde-bandeira escuro e azul-escuro, com aba em PVC revestida, fechamento ajustável na nuca com fivela metálica e com a logomarca da Ouvidoria Seplag na parte frontal do boné, sendo 10 (dez) na cor verde-bandeira escuro e 10 (dez) na cor azul-escuro, conforme as especificações deste Termo de Referência.	Unid.	20
7	Sacolas para evento: Serviço de confecção de sacolas algodão eco bag-sacola fabricada em tecido algodão cru, nas dimensões 40x40. Utiliza costura interloque, que reforça sua resistência e qualidade de acabamento. A alça é produzida com fita de algodão cru traçado. Sua personalização é feita através do processosilk screen com a arte estampada em cor única, a aplicação em frente e verso e área de cobertura proporcional ao tamanho da sacola. A arte final digital	Unid	20

	gravada em meio magnético será disponibilizada pela Seplag.		
--	---	--	--

4.1. A cor dos bonés e camisas deverá seguir o **verde institucional da identidade visual da Ouvidoria/SEPLAG**, admitindo-se tonalidade equivalente, desde que mantida a fidelidade visual da marca institucional.

5. MODELOS DAS BLUSAS POLO COM LOGOMARCA BORDADA

Tamanho ideal do brasão do Estado (frente da camisa)

- Largura: 7 cm a 8 cm
- Altura proporcional: entre 7 e 8 cm (mantendo a proporção original)

Tamanho padrão arte ideal (Parte traseira da blusa)

- Largura: 12 cm
- Altura: 9 cm

Obs.: A aplicação da logomarca nas costas deverá iniciar a aproximadamente abaixo da linha das cavas da camisa, mantendo centralização horizontal da arte.

Disposição nas cores Verde bandeira escuro e azul



6. Modelo do boné

- Boné tipo **baseball cap**
- Estrutura com **6 gomos**
- Aba curva
- Ilhós bordados para ventilação

Aplicação da Logomarca

Local: Parte frontal central

Tipo de aplicação: bordado de alta definição

Dimensões aproximadas do bordado:

Largura: **6 cm a 7 cm**

Altura proporcional: **4 cm a 5 cm**

Detalhes do Boné:

- Costura reforçada
- Aba com costura múltipla
- Bordado sem falhas ou deformações
- Acabamento interno com fita de proteção

Material

- Tecido tipo **brim, sarja ou algodão de alta resistência**
- Gramatura mínima recomendada: **200 g/m²**

Ajuste

Regulagem traseira com:

- Fivela metálica



7. Modelo da Eco bag

A eco bag deverá ser confeccionada em **tecido resistente e reutilizável**, podendo ser:

- **Algodão cru; ou**
- **Algodão reciclado**

Gramatura mínima

- **180 g/m²**

Gramaturas superiores poderão ser aceitas, desde que mantida a qualidade e resistência do material.

Dimensões

Dimensões aproximadas da eco bag:

- **Largura:** 40 cm
- **Altura:** 40 cm
- **Profundidade (fundo):** 8 cm a 10 cm

Alças

Características das alças:

- Material: mesmo tecido da bolsa ou fita de algodão reforçada
- Comprimento: **60 cm**
- Largura mínima: **2,5 cm**

As alças deverão permitir **uso confortável no ombro ou na mão**.

Cor

Algodão cru natural



Local da impressão

Parte frontal da Eco bag.

Dimensão da arte

Dimensões aproximadas:

- Largura: **18 cm a 22 cm**
- Altura proporcional.

A arte será fornecida pela SEPLAG em formato digital.

Acabamento

A eco bag deverá apresentar:

- **Costura reforçada nas laterais e no fundo**
- **Reforço nas alças**
- Acabamento interno sem rebarbas
- Boa resistência para transporte de materiais.

Capacidade de Carga

A eco bag deverá suportar, no mínimo:

5 kg de peso distribuído, sem deformação ou rompimento das costuras.

8. Aprovação de Amostras

Antes da produção final, a empresa contratada deverá apresentar:

- **Prova digital**, ou
- **Amostra física** para aprovação da Administração.

9. Sustentabilidade

Preferencialmente, os materiais utilizados deverão:

- Ser **reutilizáveis**
- Possuir **baixo impacto ambiental**
- Permitir múltiplos usos pelo cidadão.
-

10. PRAZO DE ENTREGA

O prazo máximo de entrega será de até 20 (vinte) dias corridos após o recebimento da Nota de Empenho ou Ordem de Fornecimento.

11. LOCAL DE ENTREGA

Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – SEPLAG
Setor: Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria
Fortaleza – CE

12. RECEBIMENTO DO OBJETO

12.1 O recebimento ocorrerá em duas etapas: provisório, no ato da entrega para verificação de quantidade e integridade; e definitivo, após verificação da conformidade com as especificações técnicas.

12.2 os recebimentos do objeto, bem como o acompanhamento e a fiscalização da execução contratual, serão realizados pelas servidoras **Michela Carvalho Feitosa (Gestora)** e **Mary Coeli Bastos Sampaio (Fiscal)** designadas para essa finalidade, nos termos do **art. 117 da Lei Federal nº 14.133/2021**.

13. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Fornecer os materiais conforme especificações, garantir qualidade de impressão e acabamento, substituir itens defeituosos e cumprir os prazos estabelecidos.

14. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

Fornecer as artes digitais necessárias, acompanhar a execução do fornecimento e efetuar o pagamento após o recebimento definitivo.

15. PAGAMENTO

O pagamento será efetuado após o recebimento definitivo dos materiais, mediante apresentação de nota fiscal devidamente atestada.

16. MAPA DE RISCOS DA CONTRATAÇÃO

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Atraso na entrega	Média	Médio	Previsão de prazo e penalidades
Material fora da especificação	Baixa	Médio	Conferência técnica no recebimento
Problemas na arte gráfica	Baixa	Baixo	Revisão prévia pela SEPLAG

17. ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP (SIMPLIFICADO)

Necessidade: apoiar ações de Ouvidoria Ativa por meio de materiais de divulgação e identificação institucional.

Solução: contratação de empresa especializada para fornecimento de material gráfico e itens promocionais.

Resultado esperado: fortalecimento da comunicação institucional e ampliação do acesso da população aos canais de ouvidoria.

18. ESTIMATIVA DE PREÇOS

A estimativa de preços será obtida mediante pesquisa de mercado, com no mínimo três fornecedores, conforme práticas da Lei nº 14.133/2021.

Fortaleza/CE, 07 de abril de 2026.

ANA LÚCIA LIMA GADELHA
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria