



PARECER TÉCNICO
TESTE DE DEMONSTRAÇÃO TÉCNICA
SISTEMA INFORMATIZADO INTEGRADO DE GESTÃO EM SAÚDE
Pregão Eletrônico nº 01.003/2026-PERP

Em atendimento às disposições estabelecidas no Edital do Pregão Eletrônico nº 01.003/2026-PERP, cujo objeto consiste no Registro de Preços visando à contratação de empresa especializada na prestação de serviços de tecnologia da informação em saúde, abrangendo disponibilização, implantação, utilização e suporte de software de gestão em saúde, bem como fornecimento de equipamentos e serviços correlatos, conforme especificado no **Anexo I – Termo de Referência**, procedeu-se à realização do **Teste de Demonstração Técnica da solução ofertada**, conforme previsto no item 5.26 do instrumento convocatório.

O procedimento de avaliação técnica foi conduzido pela Equipe de Avaliação designada, observando os princípios da legalidade, eficiência, planejamento, julgamento objetivo e seleção da proposta mais vantajosa, em conformidade com a **Lei nº 14.133/2021**, especialmente quanto à verificação da capacidade técnica da solução ofertada e sua aderência às necessidades institucionais da Administração Pública.

Durante o Teste de Demonstração Técnica, foram analisados **item a item os módulos, serviços e soluções constantes no Detalhamento do Objeto e Estimativa de Quantidades do Termo de Referência**, por meio de demonstração prática da plataforma tecnológica em ambiente funcional, contemplando, dentre outros aspectos:

- aderência funcional às especificações técnicas exigidas;
- capacidade de integração entre os módulos e sistemas;
- conformidade com os fluxos operacionais da rede municipal de saúde;
- desempenho, disponibilidade e escalabilidade da solução;
- segurança da informação e proteção de dados;
- interoperabilidade com sistemas nacionais e municipais;
- suporte à gestão assistencial, administrativa e estratégica;
- capacidade de geração de relatórios e indicadores gerenciais.

TABELA TÉCNICA DE AVALIAÇÃO DOS ITENS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QTD. TOTAL	RESULTADO	OBSERVAÇÃO TÉCNICA
1	SOLUÇÃO DE PONTO ELETRÔNICO COMPOSTA POR EQUIPAMENTO DO TIPO TABLET, COM MEMÓRIA RAM MÍNIMA DE 3GB, ARMAZENAMENTO INTERNO MÍNIMO RECOMENDADO 16 GB, TELA SENSÍVEL AO TOQUE DE ALTA RESOLUÇÃO E CONECTIVIDADE WI-FI E/OU 4G (CONFORME NECESSIDADE), FORNECIDO JUNTAMENTE COM AS RESPECTIVAS LICENÇAS DE USO, COMPATÍVEL COM ANDROID E IOS, DESTINADO AO REGISTRO DE PONTO PELOS SERVIDORES. A SOLUÇÃO PERMITIRÁ MARCAÇÕES DE ENTRADA, SAÍDA E INTERVALOS COM GEOLOCALIZAÇÃO, AUTENTICAÇÃO SEGURA, CONTROLE DE PRESENÇA E ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES EM NUVEM, GARANTINDO INTEGRIDADE, RASTREABILIDADE E	SERVIÇO	720	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica, foi apresentada a funcionalidade de registro de jornada foi demonstrada de forma satisfatória, permitindo marcações de entrada, saída e intervalos com utilização de geolocalização e mecanismos de autenticação segura. Verificou-se ainda o armazenamento das informações em ambiente de nuvem, assegurando integridade, rastreabilidade e disponibilidade dos dados. Constatou-se, também, a disponibilização das licenças necessárias ao pleno funcionamento da solução, conforme previsto no Termo de Referência.

Secretaria da Saúde - SMS

Praça Senador Almir Pinto, 217 - Centro - 61940-145 | Maranguape - CE

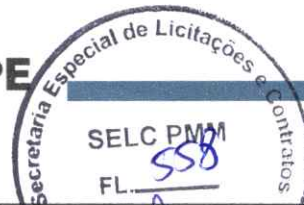
Fone: (85) 3369-9129 | Site: www.maranguape.ce.gov.br | E-mail: saude@maranguape.ce.gov.br



	DISPONIBILIDADE DOS DADOS. O PAGAMENTO COMPREENDERÁ O FORNECIMENTO DO TABLET E DAS LICENÇAS NECESSÁRIAS AO PLENO FUNCIONAMENTO DA SOLUÇÃO.				
2	LICENCIAMENTO DE PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO E GESTÃO DO REGISTRO DE PONTO DOS SERVIDORES, COM ACESSO A RELATÓRIOS DETALHADOS DE BATIDAS DIÁRIAS, CONTROLE DE PRESENÇA, QUANTITATIVO DE USUÁRIOS ATIVOS E DEMAIS RELATÓRIOS PERSONALIZADOS A SEREM DESENVOLVIDOS CONFORME AS NECESSIDADES DA SECRETARIA, PERMITINDO MONITORAMENTO EM TEMPO REAL E INTEGRAÇÃO COM O APLICATIVO DE PONTO ELETRÔNICO.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica Verificou-se, em ambiente demonstrativo, a funcionalidade de monitoramento em tempo real dos registros, bem como a integração operacional com o aplicativo de ponto eletrônico, permitindo a consolidação e o gerenciamento centralizado das informações.
3	LICENCIAMENTO DE USO DE APLICATIVO MÓVEL PARA CIDADÃOS (ANDROID E IOS), INTEGRADO AOS SISTEMAS MUNICIPAIS DE SAÚDE (PRONTUÁRIO, REGULAÇÃO/AGENDA E MENSAGERIA), PARA ACOMPANHAMENTO DE DADOS DE SAÚDE, CONSULTAS, ENCAMINHAMENTOS E VACINAS, COM FUNCIONALIDADES DE CONFIRMAÇÃO DE AGENDAMENTOS, RECEBIMENTO DE AVISOS/CAMPANHAS, PESQUISAS DE SATISFAÇÃO E RECURSOS DE ACESSIBILIDADE, OBSERVANDO REQUISITOS DE DESEMPENHO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas funcionalidades de acompanhamento de dados de saúde, consultas, encaminhamentos e histórico vacinal, bem como recursos de confirmação de agendamentos, recebimento de avisos e campanhas institucionais, aplicação de pesquisas de satisfação e mecanismos de acessibilidade. Observou-se ainda a adoção de medidas relacionadas ao desempenho da solução, segurança da informação e proteção de dados pessoais, em conformidade com a LGPD.
4	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO TIPO TABLET, COM MEMÓRIA RAM MÍNIMA DE 3GB, ARMAZENAMENTO INTERNO MÍNIMO RECOMENDADO 16 GB, TELA SENSÍVEL AO TOQUE DE ALTA RESOLUÇÃO E CONECTIVIDADE WI-FI E/OU 4G (CONFORME NECESSIDADE), DESTINADOS AO USO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (ACS), AGENTE DE CONTROLE DE ENDEMIAS (ACE) E DAS UNIDADES DE SAÚDE, PARA UTILIZAÇÃO DE APLICATIVOS MÓVEIS VOLTADOS AO REGISTRO E COMUNICAÇÃO DA PRODUÇÃO, PERMITINDO O ENVIO DE DADOS EM TEMPO REAL E INTEGRAÇÃO COM OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	SERVIÇO	3.300	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica verificou-se, em ambiente demonstrativo, a utilização dos dispositivos para execução de aplicativos móveis voltados ao registro da produção assistencial e atividades de campo, permitindo o envio de dados em tempo real e a integração com os sistemas de informação da Secretaria Municipal de Saúde. Observou-se ainda adequação do desempenho dos equipamentos às rotinas operacionais dos Agentes Comunitários de Saúde, Agentes de Combate às Endemias e demais unidades assistenciais.
5	SOLUÇÃO DE ACOMPANHAMENTO E CONTROLE, POR MEIO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO, COM ALERTAS, ASSISTENTES E AUTOMAÇÕES INTEGRADA AO E-SUS PEC, PARA APOIO AO ATENDIMENTO E QUALIFICAÇÃO DOS REGISTROS, COM EXIBIÇÃO DE ALERTAS EM TELA DURANTE O USO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO, PRÉ-PREENCHIMENTO DE FICHAS/ENCAMINHAMENTOS E DISPONIBILIZAÇÃO DE CHATBOT/ASSISTENTE CONTEXTUAL PARA ORIENTAÇÃO DE USO E SUPORTE AOS PROFISSIONAIS.	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstrados recursos de exibição de alertas em tela durante a utilização do prontuário, pré-preenchimento automatizado de fichas e encaminhamentos, bem como a disponibilização de assistente contextual (chatbot) para orientação de uso e suporte aos profissionais de saúde. Verificou-se, ainda, a integração funcional com o fluxo assistencial e a aderência às rotinas operacionais da Atenção Primária.
6	LICENCIAMENTO DE USO DE SISTEMA DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA HOSPITAIS E UPAS, ABRANGENDO CADASTRO DE PACIENTES, TRIAGEM COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, ATENDIMENTO MÉDICO E DE ENFERMAGEM, SALA DE MEDICAÇÃO E OBSERVAÇÃO, CENTRAL DE LEITOS, FARMÁCIA E FATURAMENTO AMBULATORIAL (GERAÇÃO DE BPA/SIA), INTEGRADO AO E-SUS PEC PARA VISUALIZAÇÃO DO HISTÓRICO DE ATENDIMENTOS E INTEROPERANDO COM OS DEMAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica verificou-se, em ambiente demonstrativo, a integração com o e-SUS PEC para visualização do histórico assistencial dos pacientes, bem como a interoperabilidade com os demais sistemas de informação da Secretaria Municipal de Saúde, assegurando continuidade do cuidado e consistência dos registros clínicos.
7	LICENCIAMENTO DE PLATAFORMA WEB DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI) E DASHBOARDS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE, COM RECURSOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA PREVISÃO, DETECÇÃO DE ANOMALIAS E GERAÇÃO DE INSIGHTS, INTEGRANDO DADOS DOS SISTEMAS MUNICIPAIS E BASES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, PERMITINDO A CONSTRUÇÃO E VISUALIZAÇÃO DE PAINÉIS GERENCIAIS, RELATÓRIOS INTERATIVOS E ALERTAS AUTOMÁTICOS	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica, foram demonstrados recursos de construção de painéis gerenciais e relatórios interativos, bem como funcionalidades baseadas em inteligência artificial voltadas à previsão de cenários, detecção de anomalias e geração de insights estratégicos. Observou-se ainda a disponibilidade de alertas automáticos e mecanismos de apoio à tomada de decisão, compatíveis com as necessidades de gestão e monitoramento dos indicadores de saúde.



8	SERVIÇO DE DATACENTER EM NUVEM DESTINADO À HOSPEDAGEM E OPERAÇÃO DOS SISTEMAS E INTEGRAÇÕES, INCLUINDO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO, PONTO ELETRÔNICO, APLICATIVOS MOBILE, DASHBOARDS E DEMAIS PLATAFORMAS VINCULADAS, ASSEGURANDO ALTA DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES, ESTABILIDADE E DESEMPENHO ADEQUADO PARA O FUNCIONAMENTO CONTÍNUO DOS SERVIÇOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica verificou-se, em ambiente demonstrativo, a disponibilização de infraestrutura compatível com requisitos de alta disponibilidade, segurança da informação, estabilidade operacional e desempenho adequado para o funcionamento contínuo dos serviços da Secretaria Municipal de Saúde. Foram evidenciados mecanismos de gerenciamento, monitoramento e proteção dos dados, assegurando confiabilidade e continuidade das operações.
9	LICENCIAMENTO DE USO DE SISTEMA WEB DE GESTÃO E AUDITORIA DA PLATAFORMA INTEGRADA DE SAÚDE, RESPONSÁVEL PELA ADMINISTRAÇÃO DE USUÁRIOS, PERFS E ACESSOS, PARAMETRIZAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DOS MÓDULOS CONTRATADOS, GESTÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (UNIDADES, EQUIPES, SERVIÇOS), MONITORAMENTO OPERACIONAL E TRILHAS DE AUDITORIA DE PROCESSOS E DADOS, INTEGRADO AOS DEMAIS SISTEMAS DESTES TERMOS.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstrados recursos de gestão da estrutura organizacional, incluindo cadastro e vinculação de unidades, equipes e serviços, além de ferramentas de monitoramento operacional e registro de trilhas de auditoria relacionadas a processos e dados. Observou-se ainda a integração funcional com os demais sistemas previstos no Termo de Referência, garantindo centralização do controle administrativo e rastreabilidade das ações realizadas na plataforma.
10	SERVIÇO ESPECIALIZADO DE AUDITORIA DE DADOS EM SAÚDE, COM USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, ABRANGENDO CADASTROS, PRODUÇÃO ASSISTENCIAL, VACINAÇÃO, REGULAÇÃO, FARMÁCIA/ESTOQUE E BASES NACIONAIS (PEC/E-SUS, SISAB, CNES, SIGTAP ETC.), VISANDO IDENTIFICAR INCONSISTÊNCIAS, DUPLICIDADES E RISCOS DE GLOSA, APOIAR O SANEAMENTO DAS BASES E MAXIMIZAR OS RECURSOS FINANCEIROS REPASSADOS.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas funcionalidades voltadas à identificação de inconsistências, duplicidades e potenciais riscos de glosa, bem como mecanismos de apoio ao saneamento das bases de dados e à qualificação das informações registradas. Observou-se, ainda, a capacidade de geração de relatórios analíticos e subsídios técnicos destinados à melhoria da gestão e à otimização dos recursos financeiros repassados ao município.
11	LOCAÇÃO DE TOTENS DE PESQUISA INTERATIVOS DESTINADOS À COLETA DE OPINIÕES, AVALIAÇÕES E FEEDBACK DOS USUÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS DE SAÚDE, COM INTERFACE INTUITIVA E CONEXÃO ONLINE PARA ENVIO AUTOMÁTICO DAS RESPOSTAS AO SISTEMA CENTRAL DA SECRETARIA, PERMITINDO GERAÇÃO DE RELATÓRIOS E ANÁLISE DOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS.	SERVIÇO	708	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas funcionalidades de consolidação dos dados coletados, com geração de relatórios gerenciais e análise dos índices de satisfação dos atendimentos, contribuindo para o monitoramento da qualidade dos serviços e apoio à tomada de decisão pela gestão.
12	LICENCIAMENTO DE USO DE SISTEMA DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO E OUVIDORIA VOLTADO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE, DESTINADO À COLETA, REGISTRO E ANÁLISE DE OPINIÕES, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DOS USUÁRIOS, COM INTERFACE AMIGÁVEL E ACESSO VIA WEB OU TOTENS DE PESQUISA, PERMITINDO GERAÇÃO DE RELATÓRIOS, ACOMPANHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES E INTEGRAÇÃO COM OS SISTEMAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstrados recursos de geração de relatórios gerenciais, acompanhamento das manifestações registradas e integração com os sistemas da Secretaria Municipal de Saúde, permitindo monitoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados e apoio à gestão.
13	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE DE DADOS EM SAÚDE, POR MEIO DE CAMADA UNIFICADA DE INTEGRAÇÃO ENTRE ESUS, PEC, HÓRUS, SIPNI, REGULAÇÃO/MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE, LABORATÓRIO (LIS), APLICATIVOS E DEMAIS SISTEMAS MUNICIPAIS, INCLUINDO PUBLICAÇÃO/CONSUMO DE DADOS NA RNDS, COM USO DE PADRÕES COMO HL7 FHIR E TERMINOLOGIAS OFICIAIS, ASSEGURANDO TROCA SEGURA, PADRONIZADA E EM TEMPO QUASE REAL, PARA QUALIFICAR ASSISTÊNCIA, GESTÃO, FATURAMENTO E VIGILÂNCIA.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas funcionalidades de publicação e consumo de dados junto à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS), com utilização de padrões reconhecidos, como HL7 FHIR e terminologias oficiais, assegurando troca de informações de forma segura, padronizada e em tempo quase real. Observou-se, ainda, a contribuição da solução para qualificação da assistência, melhoria da gestão, suporte ao faturamento e fortalecimento das ações de vigilância em saúde.
14	SOLUÇÃO EM PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS E INSUMOS, PERMITINDO O REGISTRO DE ENTRADAS E SAÍDAS, MONITORAMENTO DE NÍVEIS DE ESTOQUE, RASTREABILIDADE POR LOTE E VALIDADE, EMISSÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS E INTEGRAÇÃO COM OS SISTEMAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, GARANTINDO EFICIÊNCIA, SEGURANÇA E TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO DOS RECURSOS FARMACÊUTICOS.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstrados recursos de emissão de relatórios gerenciais e integração com os sistemas da Secretaria Municipal de Saúde, permitindo maior eficiência operacional, segurança das informações e transparência na gestão dos recursos farmacêuticos. Observou-se, ainda, a adequação da solução às rotinas de controle logístico e gestão assistencial.



15	SERVIÇOS DE CABEAMENTO ESTRUTURADO, MONITORAMENTO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE REDE DAS UNIDADES DE SAÚDE, COMPREENDENDO PROJETO E EXECUÇÃO/ADEQUAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO, ORGANIZAÇÃO DE RACKS E PONTOS DE REDE, BEM COMO O MONITORAMENTO CONTÍNUO DOS EQUIPAMENTOS E CONEXÕES DE DADOS DE CADA ESTABELECIMENTO, COM SUPORTE REMOTO E PRESENCIAL, A FIM DE GARANTIR A CONECTIVIDADE ESTÁVEL COM O DATACENTER EM NUVEM DA CONTRATADA E O PLENO FUNCIONAMENTO DOS SISTEMAS DE SAÚDE IMPLANTADOS.	SERVIÇO	24	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstrados mecanismos de monitoramento contínuo dos equipamentos e conexões de dados, bem como a disponibilização de suporte técnico remoto e presencial para garantir a estabilidade da conectividade entre os estabelecimentos de saúde e o datacenter em nuvem. Observou-se a compatibilidade da solução com os requisitos de desempenho e disponibilidade necessários ao pleno funcionamento dos sistemas implantados.
16	LICENCIAMENTO DE SISTEMA WEB DE REGULAÇÃO MUNICIPAL EM SAÚDE, INTEGRADO AO ESUS-PEC, DESTINADO À GESTÃO DE FILAS DE ESPERA E AGENDAMENTOS DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS, COM INCLUSÃO AUTOMÁTICA DOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA, CONTROLE DE VAGAS E AUTORIZAÇÕES, ACOMPANHAMENTO DE STATUS (AGUARDANDO, AGENDADO, REALIZADO, AUSÊNCIA, NEGADO), ACESSO A RESULTADOS DE EXAMES E EMISSÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS, ABRANGENDO A REDE MUNICIPAL.	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstrados recursos de inclusão automática dos encaminhamentos realizados na Atenção Primária, controle de vagas e autorizações, bem como acompanhamento do status das solicitações (aguardando, agendado, realizado, ausência ou negado). Observou-se ainda a disponibilização de acesso aos resultados de exames e a emissão de relatórios gerenciais, contribuindo para maior eficiência na organização do fluxo assistencial.
17	SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO PRESENCIAL, COM DISPONIBILIDADE DE 8 HORAS DIÁRIAS, 5 DIAS POR SEMANA (8X5), PARA ATENDIMENTO LOCAL ÀS UNIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, REALIZANDO ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS CONTRATADOS, SUPORTE A USUÁRIOS, MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA BÁSICA DA INFRAESTRUTURA RELACIONADA E APOIO NA RESOLUÇÃO DE INCIDENTES, GARANTINDO A CONTINUIDADE OPERACIONAL DAS SOLUÇÕES DESTE CONTRATO.	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas as atividades de acompanhamento operacional dos sistemas contratados, suporte direto aos usuários, execução de manutenções corretivas e preventivas básicas na infraestrutura relacionada, bem como o apoio na resolução de incidentes. Observou-se a adequação do serviço às necessidades de continuidade operacional e estabilidade das soluções tecnológicas implantadas.
18	SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO REMOTO, COM ATENDIMENTO 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA (24X7), DESTINADO AO MONITORAMENTO, ATENDIMENTO A INCIDENTES, MANUTENÇÃO CORRETIVA E APOIO AO USO DOS SISTEMAS E SOLUÇÕES CONTRATADAS, GARANTINDO ALTA DISPONIBILIDADE, FUNCIONAMENTO ININTERRUPTO E SUPORTE ESPECIALIZADO À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstrados mecanismos de atendimento a incidentes, execução de manutenções corretivas e suporte especializado aos usuários, assegurando condições de alta disponibilidade e funcionamento ininterrupto das plataformas tecnológicas utilizadas pela Secretaria Municipal de Saúde.
19	PAINEL ELETRÔNICO DE CHAMADAS, EM KIT COMPOSTO POR TELA DE 32" A 43", DISPOSITIVO CONTROLADOR (MINI PC OU PLAYER DEDICADO) E SOFTWARE DE GESTÃO DE SENHAS INTEGRADO AOS SISTEMAS DE ATENDIMENTO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE (INCLUINDO ESUS-PEC, SISTEMA DE REGULAÇÃO MUNICIPAL E SISTEMAS DE PRONTO ATENDIMENTO), DESTINADO À ORGANIZAÇÃO DAS FILAS E CHAMADAS DE PACIENTES NAS UNIDADES DE SAÚDE, COM EXIBIÇÃO VISUAL E SONORA DAS SENHAS, IDENTIFICAÇÃO DE LOCAL DE ATENDIMENTO E MENSAGENS INSTITUCIONAIS.	SERVIÇO	612	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas funcionalidades de organização das filas e chamadas de pacientes, com exibição visual e sonora das senhas, identificação do local de atendimento e possibilidade de veiculação de mensagens institucionais. Observou-se a integração funcional com os fluxos assistenciais e a adequação da solução às rotinas de atendimento nas unidades de saúde.
20	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS A LASER MONOCROMÁTICAS FORMATO A4, DESTINADAS ÀS SALAS DE ATENDIMENTO MÉDICO E DE ENFERMAGEM DAS UNIDADES DE SAÚDE, INCLUINDO FORNECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, SUPRIMENTOS DE IMPRESSÃO (TINTA OU TONER, EXCETO PAPEL) E SUBSTITUIÇÃO IMEDIATA EM CASO DE DEFEITO QUE EXIJA RECOLHIMENTO, GARANTINDO A CONTINUIDADE DOS REGISTROS E DOCUMENTOS ASSISTENCIAIS GERADOS NOS SISTEMAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	SERVIÇO	2.820	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas as condições de prestação dos serviços, incluindo manutenção preventiva e corretiva, disponibilização de suprimentos de impressão (exceto papel) e política de substituição imediata dos equipamentos em caso de falha que exija recolhimento. Observou-se a adequação do serviço às necessidades operacionais de emissão de registros e documentos assistenciais gerados pelos sistemas informatizados da Secretaria Municipal de Saúde.
21	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRABALHO COMPLETAS, COMPOSTAS POR COMPUTADOR TIPO DESKTOP COM PROCESSADOR INTEL CORE I3 OU SUPERIOR (OU EQUIVALENTE), MEMÓRIA RAM MÍNIMA DE 4 GB,	SERVIÇO	4.320	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas as condições de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, bem como a política de substituição em caso de defeito que



	UNIDADE DE ARMAZENAMENTO EM SSD MÍNIMA DE 120GB, SISTEMA OPERACIONAL LINUX, ACOMPANHADAS DE MONITOR, TECLADO E MOUSE, INCLUINDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA E SUBSTITUIÇÃO EM CASO DE DEFEITO QUE EXIJA RECOLHIMENTO DO EQUIPAMENTO, GARANTINDO DESEMPENHO, SEGURANÇA E CONTINUIDADE DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS.				exija recolhimento, assegurando continuidade operacional das atividades assistenciais. Observou-se a adequação das condições de trabalho ao desempenho necessário para utilização dos sistemas informatizados da Secretaria Municipal de Saúde.
22	LICENCIAMENTO DE SISTEMA WEB DE AGENDAMENTO DE TRANSPORTE SANITÁRIO DE PACIENTES, INTEGRADO AO PRONTUÁRIO/ESUS-PEC E SISTEMA DA REGULAÇÃO, DESTINADO AO CONTROLE DAS SOLICITAÇÕES DE TRANSPORTE PARA CONSULTAS, EXAMES, INTERNAÇÕES E OUTROS PROCEDIMENTOS, COM REGISTRO DO TIPO DE DOENÇA/INDICAÇÃO CLÍNICA, HISTÓRICO DE VIAGENS, LIMITAÇÃO DE VAGAS DIÁRIAS POR ROTA/VEÍCULO E EMISSÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS PARA O SETOR DE TRANSPORTES E REGULAÇÃO.	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas funcionalidades de registro das solicitações de transporte para consultas, exames, internações e outros procedimentos, incluindo identificação do tipo de doença ou indicação clínica, histórico de viagens realizadas e controle de vagas diárias por rota ou veículo. Observou-se ainda a disponibilização de relatórios gerenciais voltados ao acompanhamento das demandas pelo setor de transportes e regulação, contribuindo para maior organização e eficiência na logística assistencial.
23	LICENCIAMENTO DE SISTEMA WEB DESTINADO AO CONTROLE DAS OCORRÊNCIAS DE EMERGÊNCIA, REGISTRO DE VIAGENS E SERVIÇOS REALIZADOS, INTEGRAÇÃO AO MÓDULO DE AGENDAMENTO DE TRANSPORTE DE PACIENTES E, QUANDO EXISTENTE, AO SISTEMA DE RASTREAMENTO VEICULAR, PERMITINDO MONITORAR A DISPONIBILIDADE DA FROTA, TEMPOS DE RESPOSTA E INDICADORES OPERACIONAIS DO SETOR DE TRANSPORTES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	SERVIÇO	12	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas funcionalidades de integração com o módulo de agendamento de transporte de pacientes e, quando aplicável, com sistemas de rastreamento veicular, possibilitando o monitoramento da disponibilidade da frota, dos tempos de resposta e de indicadores operacionais. Observou-se a adequação da solução ao apoio à gestão logística e ao acompanhamento das atividades relacionadas ao transporte sanitário.
24	SERVIÇOS TÉCNICOS DE PARAMETRIZAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, TREINAMENTO E IMPLANTAÇÃO DAS SOLUÇÕES PREVISTAS NESTE TERMO, REALIZADOS SOB DEMANDA E MEDIANTE SOLICITAÇÃO DA CONTRATANTE, INCLUINDO ADEQUAÇÕES DE CADASTROS, PERFS DE ACESSO, FLUXOS DE TRABALHO, APOIO NA ENTRADA EM PRODUÇÃO E CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS E EQUIPES TÉCNICAS. A SER REALIZADO NO 4 PRIMEIROS MESES	HORAS	450	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas atividades relacionadas à adequação de cadastros, definição de perfis de acesso, configuração de fluxos de trabalho, apoio ao processo de entrada em produção dos sistemas e capacitação de usuários e equipes técnicas. Observou-se a compatibilidade dos serviços com a necessidade de estruturação e operacionalização das soluções tecnológicas no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde.
25	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS POR HORA, DESTINADOS AO DESENVOLVIMENTO DE NOVAS FUNCIONALIDADES E CUSTOMIZAÇÕES SOB DEMANDA, BEM COMO À MIGRAÇÃO E/OU TRATAMENTO DE BASES DE DADOS LOCAIS PARA AS SOLUÇÕES CONTRATADAS, MEDIANTE SOLICITAÇÃO DA CONTRATANTE, RESPEITANDO A ARQUITETURA, PADRÕES DE INTEGRAÇÃO E REQUISITOS DE SEGURANÇA DEFINIDOS PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.	HORAS	60	EM CONFORMIDADE	Durante o Teste de Demonstração Técnica foram demonstradas as diretrizes de execução dos serviços, observando a arquitetura tecnológica das soluções, os padrões de integração adotados e os requisitos de segurança da informação definidos pela Secretaria Municipal de Saúde. Verificou-se a adequação do serviço ao suporte evolutivo das plataformas e à necessidade de qualificação e consolidação das bases de dados institucionais.

CONCLUSÃO TÉCNICA

Com base na avaliação realizada, constatou-se que a solução apresentada demonstrou aderência técnica satisfatória aos requisitos funcionais e operacionais estabelecidos no Edital e no Anexo I – Termo de Referência, atendendo às necessidades institucionais da Secretaria Municipal de Saúde.

Verificou-se que a ferramenta apresentou aderência a 100% dos requisitos técnicos exigidos, conforme critérios definidos no instrumento convocatório para validação da solução tecnológica.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Diante do exposto, a Equipe de Avaliação Técnica DECLARA que a solução tecnológica submetida ao Teste de Demonstração Técnica encontra-se EM CONFORMIDADE com os requisitos constantes no Edital

Secretaria da Saúde - SMS

Praça Senador Almir Pinto, 217 - Centro - 61940-145 | Maranguape - CE

Fone: (85) 3369-9129 | Site: www.maranguape.ce.gov.br | E-mail: saude@maranguape.ce.gov.br



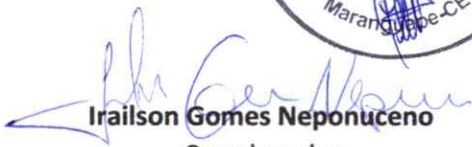
e no Anexo I – Termo de Referência, estando tecnicamente apta a prosseguir nas etapas subsequentes do certame.

Maranguape-CE, 17 de março de 2026.

MEMBROS DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO TÉCNICA


Francisco Elho Gomes Neponuceno
Diretor Financeiro

Membro da Comissão de Avaliação Técnica


Irailson Gomes Neponuceno
Coordenador

Membro da Comissão de Avaliação Técnica


Marcelo Nunes da Silva
Gerente

Membro da Comissão de Avaliação Técnica

