



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon, 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaosemsacn2@gmail.com

**TERMO DE REFERÊNCIA – TR**

**1. DEFINIÇÃO DO OBJETO**

O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação para prestação de serviços como Atendente de Unidade de Saúde, firmado com DALIANE DA SILVA ARAÚJO, CPF: 089.262.114-10.

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                | QUANT. | UND.  | VALOR UNITÁRIO | VALOR TOTAL  |
|------|----------------------------------------------------------|--------|-------|----------------|--------------|
| 01   | Prestação de serviços como Atendente de Unidade de Saúde | 05     | Meses | R\$ 1.621,00   | R\$ 8.105,00 |
| 02   | Prestação de serviços como Atendente de Unidade de Saúde | 27     | Dias  | R\$ 54,03      | R\$ 1.458,81 |

1.1. A presente solicitação refere-se à contratação de um (a) **Atendente de Unidade de Saúde** para atuar no Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, vinculado à Secretaria Municipal de Saúde, com carga horária de 40 horas semanais. O profissional Atendente de Unidade de Saúde é essencial para o funcionamento das equipes multiprofissionais, sendo responsável pelos atendimentos aos usuários e atividades operacionais eficazes e contínuas indispensável ao bom funcionamento das ações do Centro de Especialidades Odontológicas. Sua contratação assegura rapidez na adaptação às rotinas e procedimentos internos, garantindo eficiência imediata nas atividades. Ressalta-se que um novo processo seletivo para contratação de pessoal encontra-se em andamento. Entretanto, as etapas necessárias à sua conclusão demandam tempo hábil para

*Alano*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon, 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaosemsacn2@gmail.com

homologação e convocação. Diante disso, a contratação temporária ora proposta mostra-se imprescindível para evitar lacunas no quadro de pessoal e prejuízos às ações da Secretaria Municipal de saúde. A ausência de profissional especializado no setor comprometeria diretamente a efetividade das ações de vigilância, promoção, prevenção e assistência à saúde. Portanto, a carência desse profissional nos quadros do CEO compromete não apenas a qualidade da assistência, mas também a eficiência da gestão dos recursos públicos, prejudicando a sustentabilidade do SUS no âmbito municipal. Considerando isso, a medida proposta reveste-se de caráter emergencial, de forma a assegurar continuidade dos serviços essenciais de Atendente de Unidade de saúde à população, até que sejam concluídos os trâmites para provimento regular das vagas por meio do processo seletivo.

- 1.2. Esta contratação objetiva assegurar a continuidade e a ampliação da assistência à saúde, em conformidade com os princípios do SUS estabelecidos pela Lei nº 8.080/1990, especialmente no que tange à universalidade, integralidade e equidade no acesso aos serviços de saúde. A contratação visa também promover a qualidade e eficácia dos atendimentos, garantindo que os cidadãos de Currais Novos/RN recebam serviços de forma humanizada, eficaz e contínua.
- 1.3. A contratação diz respeito à prestação de serviços como Atendente de Unidade de Saúde, os quais seguem um padrão convencional de mercado e são essenciais para atender às necessidades e demandas do CEO.

## **2 FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

A Secretaria Municipal de Saúde de Currais Novos/RN, comprometida com a missão de oferecer um atendimento eficiente, organizado e de qualidade à população, identifica a necessidade de contratação de Atendente de Unidade de Saúde.

A Atendente de Unidade de Saúde desempenha papel essencial no acolhimento e orientação dos usuários, sendo um dos primeiros pontos de contato da população com os serviços de saúde. Sua atuação contribui diretamente para a humanização do atendimento,

*plane*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaosemsacn2@gmail.com

para a organização do fluxo de pessoas nas unidades e para o bom relacionamento entre a comunidade e os profissionais da saúde.

Entre as atividades realizadas, estão: recepção e orientação dos usuários quanto ao funcionamento da unidade, informações sobre os serviços oferecidos, encaminhamento de pacientes aos setores corretos, apoio às equipes nas ações de saúde desenvolvidas na unidade, e auxílio na organização do fluxo de atendimento, respeitando as prioridades conforme normas estabelecidas.

A ausência de profissionais suficientes nesta função prejudica o acolhimento adequado à população, gera confusão no atendimento e impacta negativamente a experiência do usuário e a efetividade dos serviços prestados.

Dessa forma, a contratação de Atendente de Unidade de Saúde, mostra-se indispensável para fortalecer o atendimento direto ao cidadão, garantir um acolhimento eficiente e humanizado e apoiar as ações de promoção, prevenção e assistência à saúde no município.

### **3 REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

**3.1** A descrição da solução como um todo, abrange a contratação de serviços como Atendente de Unidade de Saúde no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO, junto a Secretaria Municipal de Saúde.

**3.2** O ônus de correção de defeitos apresentados pelos serviços ou substituição dos mesmos, será suportado exclusivamente pelo contratado.

### **4 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COM UM TODO**

A contratação de serviços de Atendente de Unidade de Saúde se torna essencial, uma vez que tais serviços são indispensáveis para a população assistida.

Tendo em vista tratar-se da contratação de serviços de Atendente de Unidade de Saúde, para o qual os padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado (lei 14.133 de 01 de abril de 2021), a contratação pode ser realizada por meio da modalidade de contratação direta por dispensa de licitação.

*Alano*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon, 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaosemsacn2@gmail.com

## **5 MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

### **5.1 A execução dos serviços seguirá a seguinte dinâmica:**

**5.1.1** O contrato será celebrado entre a Prefeitura Municipal de Currais Novos e o prestador classificado;

## **6 MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO**

**6.1** A Secretaria Municipal de Saúde designará como fiscal deste Contrato a enfermeira Camila Araújo Florêncio de Lima, CPF 068.999.054-50, em cumprimento ao que dispõe na Lei nº 14.133/2021, que estabelece a obrigatoriedade de um agente público para a fiscalização e gestão de contratos, incluindo o acompanhamento da execução do contrato e a avaliação do desempenho do prestador de serviços.

**6.2** Os itens deste Termo de Referência estarão a mais ampla, irrestrita e rigorosa fiscalização, a qualquer hora, em todas as áreas abrangidas pelos mesmos, obrigando-se o prestador de serviço contratado a prestar todos os esclarecimentos necessários que lhe forem solicitados;

**6.3** Cabem a contratada atender prontamente a quaisquer exigências da fiscalização inerente ao objeto do contrato, sem que disso decorra qualquer ônus para o Contratante, não implicando a atividade da fiscalização em qualquer exclusão ou redução da responsabilidade do contratado, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade e, na ocorrência desta, tampouco a corresponsabilidade do Contratante ou de seus agentes e prepostos.

## **7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

Sem prejuízo de outras obrigações deste Termo de Referência, caberá ao Contratante:

**7.1** Para realização do serviço especificado, será formalizado diante um contrato técnico de nível médio, estabelecendo em suas cláusulas todas as condições, obrigações e responsabilidades entre as partes, em conformidade com o Termo de Referência;

*Mano*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon, 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaoemsacn2@gmail.com

- 7.2** O servidor responsável pela gestão do contrato deverá: solicitar, acompanhar e fiscalizar o serviço prestado pela contratada, assim como certificar-se da plena qualidade na execução destes serviços;
- 7.3** Comunicar à Contratada, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja substituído, reparado ou corrigido;
- 7.4** Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de comissão/servidor especialmente designado;
- 7.5** Solicitar a adequação de serviços considerados fora das condições especificadas.
- 7.6** Efetuar o pagamento a Contratada no valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e forma estabelecidos no Edital e seus anexos;
- 7.7** A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

**8 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- 8.1** Possuir curso de Nível Médio;
- 8.2** Cumprir jornada de trabalho de 40 horas semanais;
- 8.3** Executar atividades técnicas em Atendente de Unidade de Saúde no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde, recepção e orientação dos usuários quanto ao funcionamento da unidade, informações sobre os serviços oferecidos, encaminhamento de pacientes aos setores corretos, apoio às equipes nas ações de saúde desenvolvidas na unidade, e auxílio na organização do fluxo de atendimento, respeitando as prioridades conforme normas estabelecidas;
- 8.4** Observar todas as orientações deste Termo de Referência, para o fiel desempenho de suas atividades;

*Wano*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon, 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaosemsacn2@gmail.com

**8.5** Adotar todas as providências e assumir todas as obrigações estabelecidas na legislação, no desempenho dos serviços ou em conexão com eles, ainda que verificados nas dependências do Contratante.

**8.6** Sujeitar-se a mais ampla e irrestrita fiscalização por parte do Contratante, prestando todos os esclarecimentos solicitados e atendendo prontamente às reclamações formuladas;

**8.7** Não transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, o contrato, nem subcontratar quaisquer das prestações a que está obrigada;

**8.8** Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca das atividades, objeto deste Termo de Referência, sem a prévia autorização do Contratante.

**8.9** Fornecer endereço de e-mail válido para recebimento de comunicação oficial;

**8.10** O contratado se obriga a verificar regularmente o endereço de e-mail fornecido.

## **9 PERÍODO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

**9.1** Os serviços deverão ser prestados durante o período de 05 de janeiro de 2026 a 30 de junho de 2026.

## **10 DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

**10.1** As sanções administrativas serão impostas fundamentalmente com base nas disposições dos artigos 156 a 163, no caso de ocorrência dos fatos dispostos no art. 155, todos da lei nº 14.133/21.

## **11 CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO**

**11.1** Depois de verificado que o serviço se encontra de acordo com as exigências contidas neste Termo de Referência, o Contratante efetuará o pagamento mensal, de acordo com apresentação de folha de frequência e boletim de ocorrências, apresentados até o quinto dia útil do mês subsequente, devidamente vista dos pelo Secretário e/ou Coordenador geral.

*Umano*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon, 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaosemsacn2@gmail.com

## **12 DA RESCISÃO CONTRATUAL**

**12.1** De acordo com o Art. 138. da Lei 14.133/2021 a extinção do contrato poderá ser:

- I - Determinada por ato unilateral e escrito da Administração, exceto no caso de descumprimento decorrente de sua própria conduta;
- II - Consensual, por acordo entre as partes, por conciliação, por mediação ou por comitê de resolução de disputas, desde que haja interesse da Administração;
- III - determinada por decisão arbitral, em decorrência de cláusula compromissória ou compromisso arbitral, ou por decisão judicial.

**12.2** De acordo com o Art. 139. da Lei 14.133/2021 a extinção determinada por ato unilateral da Administração poderá acarretar, sem prejuízo das sanções previstas nesta Lei, as seguintes consequências:

- I - Assunção imediata do objeto do contrato, no estado e local em que se encontrar, por ato próprio da Administração;
- II - Ocupação e utilização do local, das instalações, dos equipamentos, do material e do pessoal empregados na execução do contrato e necessários à sua continuidade;
- III - execução da garantia contratual para:
  - a) ressarcimento da Administração Pública por prejuízos decorrentes da não execução;
  - b) pagamento de verbas trabalhistas, fundiárias e previdenciárias, quando cabível;
  - c) pagamento das multas devidas à Administração Pública;
  - d) exigência da assunção da execução e da conclusão do objeto do contrato pela seguradora, quando cabível;
- IV - Retenção dos créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos causados à Administração Pública e das multas aplicadas.

**12.3** A Administração reserva-se o direito de rescindir o contrato de forma unilateral e motivada no caso da realização de processo seletivo ou concurso público que tenha por objetivo o provimento da vaga correspondente ao objeto contratual, não cabendo ao contratado qualquer direito à indenização ou compensação por conta da antecipação do término do vínculo contratual.

*Plane*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURRAIS NOVOS/RN**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rua Abílio Chacon, 346 – Bairro JK - CNPJ 12.981.841/0001-06 - E-mail:  
gestaosemsacn2@gmail.com

Currais Novos/RN, 23 de Dezembro de 2025.

**Alana de Moraes Garcia**

Secretária Municipal de Saúde

Prefeitura Municipal de Currais Novos

Matricula 33472