



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAU

Rua Barão do Rio Branco, 17 – Centro – CEP 59500-000
CNPJ 08.184.434/0001-09

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD) - Nº 166

Sector Requiritante (Unidade/Setor/Depto.): SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS	
Responsável pela Demanda: Paulo Ricardo Dantas Martin	Matrícula:
E-mail:	Telefone:
Objeto da futura contratação: Contratação de serviços de comunicação de dados e segurança, compreendendo instalação e operação de links WAN permanentes e links WAN temporários, usando a tecnologia SD-WAN para formar uma rede gerenciada e segura com link de internet IP dedicado, incluindo serviço de suporte e monitoramento, destinados aos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Macau/RN	
Valor estimado: R\$ 0,00	
Resultados a serem Alcançados: Espera-se alcançar: Maior disponibilidade dos sistemas; Redução de interrupções; Segurança da informação aprimorada; Maior velocidade de comunicação entre unidades; Melhoria na produtividade dos servidores; Continuidade dos serviços públicos.	
Forma de Contratação sugerida: SERVIÇO CONTINUADO SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA, por Pregão (especificar se Pregão próprio ou participe em pregão de outro órgão, com uso do SRP)	
1. Justificativa da necessidade da contratação da solução, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso A presente contratação justifica-se pela necessidade de garantir infraestrutura de comunicação de dados segura, estável, gerenciada e compatível com as demandas operacionais dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Macau/RN, mediante a instalação e operação de links WAN permanentes e links WAN temporários, utilizando tecnologia SD-WAN, com link de internet IP dedicado, suporte técnico e monitoramento contínuo. A Administração Pública municipal depende, de forma crescente, de conectividade eficiente para o funcionamento regular de seus sistemas administrativos, financeiros, contábeis, tributários, educacionais, assistenciais, de saúde, de atendimento ao cidadão, controle interno, gestão documental, portais oficiais, sistemas integrados de governo, plataformas eletrônicas e demais soluções digitais utilizadas na execução das políticas públicas. Assim, a ausência de uma rede de dados estruturada, segura e monitorada pode comprometer a continuidade dos serviços públicos, ocasionando falhas de comunicação entre unidades administrativas, indisponibilidade de sistemas, lentidão no acesso a plataformas essenciais e prejuízos ao atendimento da população. A contratação de serviços de comunicação de dados por meio de rede WAN gerenciada, com aplicação da tecnologia SD-WAN, mostra-se adequada por permitir maior eficiência na interligação dos órgãos e unidades municipais, com gerenciamento centralizado, melhor aproveitamento dos links disponíveis, priorização de tráfego, controle de desempenho, segurança na transmissão de dados e maior disponibilidade dos serviços de conectividade. Essa solução contribui para a modernização da infraestrutura tecnológica municipal, permitindo maior controle, escalabilidade e confiabilidade na comunicação entre os diversos pontos da Administração. A inclusão de links WAN permanentes visa atender às necessidades contínuas dos órgãos e unidades que demandam conectividade regular e ininterrupta para o desempenho de suas atividades institucionais. Já os links WAN temporários justificam-se pela necessidade de atendimento a situações eventuais, sazonais ou específicas da Administração, tais como eventos institucionais, ações itinerantes, serviços temporários, campanhas públicas, reforço de conectividade em períodos de maior demanda ou instalação provisória de pontos de atendimento. A disponibilização de link de internet IP dedicado revela-se necessária para assegurar maior estabilidade, desempenho, disponibilidade e previsibilidade da conexão, especialmente em ambientes públicos que utilizam sistemas críticos e dependem de acesso contínuo à internet. Diferentemente de conexões convencionais compartilhadas, o link dedicado proporciona melhor qualidade de serviço, maior controle técnico e condições mais adequadas para atendimento das demandas institucionais da Administração. Além disso, a contratação contempla serviços de suporte e	



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAU

Rua Barão do Rio Branco, 17 – Centro – CEP 59500-000
CNPJ 08.184.434/0001-09

monitoramento, elementos indispensáveis para garantir a continuidade operacional da rede, a rápida identificação de falhas, a adoção de medidas corretivas em tempo oportuno e o acompanhamento permanente da qualidade dos serviços prestados. O monitoramento contínuo permite à Administração maior controle sobre a disponibilidade, desempenho e segurança da rede, reduzindo riscos de interrupções prolongadas e assegurando maior eficiência na gestão contratual. A solução também se justifica sob o aspecto da segurança da informação, uma vez que a comunicação entre órgãos públicos envolve tráfego de dados administrativos, operacionais e institucionais que demandam proteção, controle e confiabilidade. A adoção de rede gerenciada e segura contribui para reduzir vulnerabilidades, melhorar o controle de acesso, mitigar riscos de indisponibilidade e proteger a integridade das informações trafegadas entre os órgãos municipais. Dessa forma, a contratação pretendida atende ao interesse público ao promover a continuidade dos serviços administrativos e finalísticos, a modernização da infraestrutura de tecnologia da informação, a melhoria da comunicação institucional, a segurança dos dados, a eficiência operacional e o melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos disponíveis, em consonância com os princípios da eficiência, continuidade do serviço público, economicidade, planejamento, segurança e atendimento adequado às necessidades da Administração Municipal.

2. Quantidade de material/serviço da solução a ser contratada

Item	Objeto/Especificação Técnica	Un. de Medida	Quantidade	Valor Unit.
INTERNET 1				
1	Serviço de link dedicado de acesso à Internet velocidade de 200 mbps, incluindo instalação, ativação e configuração dos equipamentos, e suporte técnico 24hs (37 pontos fixos)	PONTO-MÊ	444,000000	0,00
2	Serviço de link dedicado de acesso à Internet velocidade de 400 mbps, incluindo instalação, ativação e configuração dos equipamentos, e suporte técnico 24hs (6 pontos fixos)	PONTO-MÊ	72,000000	0,00
3	Serviço de link dedicado de acesso à Internet velocidade de 1 gbps, incluindo instalação, ativação e configuração dos equipamentos, e suporte técnico 24hs (1 ponto fixo)	PONTO-MÊ	12,000000	0,00
4	Serviço de link dedicado de acesso à Internet velocidade de 200 mbps, incluindo instalação, ativação e configuração dos equipamentos, e suporte técnico 24hs (pontos reservas), valor da unidade/mês por ponto	PONTO-MÊ	60,000000	0,00

3. Previsão de data em que deve ser assinado o instrumento contratual

4. Dotação Orçamentária

5. Indicação do(s) integrante(s) da equipe de planejamento



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAU

Rua Barão do Rio Branco, 17 – Centro – CEP 59500-000
CNPJ 08.184.434/0001-09

Fiscal Técnico, titular e substituto:

Titular:

Substituto:

Assessoria de Planejamento, titular e substituto:

Titular: ANTONIO JEAN DA SILVA

Substituto:

Integrante Setorial, titular e substituto:

Titular **Paulo Ricardo Dantas Martin**

Substituto:

Gestor do Contrato, titular e substituto:

Titular: LUCIANO REGIO DE SOUSA

Substituto:

Declaro que os servidores indicados, foram comunicados e estão cientes de suas atribuições.

Submeto Documento de Formalização da Demanda para avaliação.

Paulo Ricardo Dantas Martin

Cargo do Responsável pela elaboração do pedido

De acordo.

Encaminhe-se à Secretaria, para ciência, com sugestão de encaminhamento à Gabinete, para prosseguimento.

Fernanda Cristina Oliveira Silva Faustino

Secretária