



PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL
NOME DO ÓRGÃO: SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO - SEMUT

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD

INFORMAÇÕES DO ÓRGÃO	
Unidade Requisitante (Órgão/Departamento): SEMUT/DEINFO	
Diretor da Unidade Requisitante: GLÁUCIA DA SILVA GRAÇA	Matrícula do servidor: 610879
Responsável pela Demanda: MARCELO AUGUSTO DE OLIVEIRA	Matrícula do servidor: 611948
E-Mail: semut.setinf@natal.rn.gov.br	Telefone Fixo: ()
Indicação do membro da equipe de planejamento e responsável pela fiscalização	
Planejamento – Nome: MARCELO AUGUSTO DE OLIVEIRA	Planejamento – Mat: 611948
Fiscalização – Nome: MARCELO AUGUSTO DE OLIVEIRA	Fiscalização – Mat: 611948

INFORMAÇÕES DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO	
TIPO DO ITEM	
MATERIAL DE CONSUMO ()	EQUIPAMENTO/MATERIAL PERMANENTE ()
SERVIÇO CONTINUADO ()	SERVIÇO NÃO CONTINUADO (X)
OBRA ()	SERVIÇO DE ENGENHARIA ()
Descrição sucinta da solicitação: Contratação de atualização (Upgrade) para 09 (nove) licenças de uso do software MAKER 5, plataforma auxiliar para desenvolvimento de Software, já utilizado pela SEMUT há mais de 10 anos, com atualização de versões garantida por 12 meses, mas com uso perpétuo, ou seja, indefinidamente, e outros serviços essenciais para plena utilização da ferramenta: Suporte técnico especializado prestado pelo fabricante, treinamento presencial no uso das novas funcionalidades da ferramenta, e consultoria na resolução de desafios avançados.	
A previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços ou recebimento dos produtos: Os serviços deverão iniciar no mês de Julho de 2024	



Necessidade da contratação:

O Sistema Directa, software de gestão tributária do município de Natal, foi desenvolvido pela equipe própria de auditores da SEMUT, utilizando uma ferramenta revolucionária de desenvolvimento de sistemas denominada MAKER, em sua versão 2.7. O MAKER é uma IDE Integrated Development Environment, que significa Ambiente Integrado de Desenvolvimento. Um software que permite a criação ágil de outras aplicações. Essa ferramenta possui assistentes que permitem o rápido desenvolvimento de aplicações e possibilitou que, a partir de 2013, com uma equipe de apenas 09 pessoas, a SEMUT, saísse de uma dependência de sistemas obsoletos de terceiros para construir sua própria solução. O Sistema Directa envolve todos os procedimentos de arrecadação, fiscalização, cobrança, execução fiscal, integração on-line com órgãos e serviços, enfim, um conjunto de funções que, com o tempo, o tornaram referência não só na gestão tributária, mas também na gestão municipal como um todo. Funcionalidades como o processo administrativo eletrônico (PAE), atendem atualmente, todos os órgãos e secretarias do município de Natal. O PAE é uma ferramenta pioneira que não só modernizou, mas trouxe também ganhos econômicos e de produtividade, tanto para a gestão municipal como para os cidadãos. Mas a tecnologia não para e a SEMUT não pode parar. A versão do 2.7 do MAKER, ainda usada em Natal, tem uma série de limitações e o fabricante da ferramenta já lançou novas versões, sendo a 5.0 a mais nova, lançada em fevereiro de 2023, com uma série de novas implementações, inovações e mudança de paradigma, como: melhorias de performance, produtividade e segurança, melhoria no processo de Upload de arquivos (arrastar e soltar), melhoria na manipulação de PDF, compatibilidade da aplicação web com qualquer navegador, ou dispositivo, ou plataforma (Windows, Android, IOS, MAC), desenvolvimento de apps para dispositivos móveis, melhoria de segurança na integração entre aplicações (JWT), criação de inúmeros novos componentes, e melhoria de outros existentes, integração nativa com o o calendário do google, monitoramento do uso da aplicação, entre outros, tudo isso com um assistente de migração que facilitará o processo de mudança de versão de toda a estrutura do Directa da versão 2.7 para a versão 5 do MAKER. Assim diante da importância do Directa não só para a SEMUT, mas para todo o município de Natal, e da necessidade de continuar evoluindo o sistema é uma decisão estratégica para a SEMUT e para o município de Natal atualizar as licenças do MAKER junto com os demais serviços de suporte, treinamento e consultoria.

Resultados Pretendidos:

Após migrar a estrutura de interface do Directa da versão do MAKER 2.7 para a versão 5.0 teremos uma série de ganhos imediatos de performance, segurança, e usabilidade. Alguns problemas, como incompatibilidade do sistema com alguns navegadores e dispositivos serão solucionados. Em seguida, após o treinamento da equipe na nova versão, em um curto intervalo de tempo, teremos condições começar a construir e entregar um novo Directa com uma série de novos recursos avançados que proporcionarão uma nova experiência para usuários internos e para o cidadão natalense, a partir de uma interface gráfica mais simples e funcional. Com os novos recursos da versão 5.0 do MAKER será mais simples e fácil utilizar o Directa para abrir e consultar processos, interagir com serviços externos como o login do GOV.BR, criar aplicativos móveis para celulares, entre outros.



Atualização de versão de 09 (nove) licenças do MAKER para a versão 5.0 (UPGRADE) com licença de uso por tempo ilimitado e indeterminado com direito a novas atualizações de versão pelo período de 12 (doze) meses e serviços complementares essenciais, quais sejam: Suporte técnico por 12 meses para 02 (duas) licenças, treinamento presencial com carga horária de 40 horas para 09 (nove) auditores fiscais/analistas da SEMUT e 50 horas de consultoria on line para orientação técnica na criação de soluções avançadas.

Item	CATMAT/ CATSER	Descrição	Unidade	Qtde.
01	27472	UPGRADE PARA A VERSÃO 5.0 DO MAKER (12 MESES)	und	09
02	19615	SUORTE (12 MESES)	und	02
03	24333	TREINAMENTO PRESENCIAL (40 HORAS)	und	09
04	21148	CONSULTORIA ONLINE (12 MESES)	Horas	50

Deverão ser fornecidas 09 licenças atualizadas do MAKER com a versão 5.0, com cessão de uso por tempo indeterminado para a SEMUT, com direito a atualização para novas versões por 12 meses, Suporte técnico On-line para 02 licenças/usuários, treinamento presencial para 09 auditores/analistas e 50 horas de consultoria técnica especializada no uso da ferramenta para orientação na utilização de funções avançadas.

- O MAKER 5.0 deve ser capaz de aproveitar todas as telas e fluxos do Directa criados na versão 2.7, de maneira que o sistema continue funcionando sem falhas na nova versão.
- Com o MAKER 5.0 o sistema Directa deve passar a funcionar nos principais navegadores web disponíveis no mercado (Firefox, Chrome, Edge) sem apresentar falhas
- Todos os novos recursos disponíveis de acordo com a documentação da versão 5.0 do MAKER devem estar disponíveis para a SEMUT, como por exemplo:
 - Melhorias de performance
 - Melhorias de segurança
 - Melhorias de produtividade
 - Melhorias no processo de Upload de arquivos (arrastar e soltar),
 - Melhoria na manipulação de PDF,
 - Compatibilidade da aplicação web com qualquer navegador, ou dispositivo, ou plataforma (Windows, Android, IOS, MAC), recurso conhecido como PWA (Progressive Web App)
 - Desenvolvimento de apps para dispositivos móveis,
 - Melhoria de segurança na integração entre aplicações (JWT),
 - Disponibilização de novos componentes, e melhoria de outros existentes,
 - Integração nativa com o o calendário do Google
 - Ferramentas de monitoramento do uso da aplicação em produção

Considerando que trata-se de uma ferramenta já utilizada na SEMUT há mais de 10 anos, que está sendo requerida apenas a atualização da versão com serviços complementares, e que a ferramenta é única no mercado e cujo desenvolvimento e comercialização são feitos pela empresa SOFTWELL e seus parceiros (SUDOESTE Informática e Consultoria), a contratação deve ser feita exclusivamente junto a elas.



Providências a serem adotadas pela administração previamente à contratação:
Não há necessidade de providências prévias a contratação. A ferramenta já é utilizada e trata-se apenas de uma atualização de versão com serviços complementares que permitirão o seu uso integral

Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas de tratamento
Não há nenhum impacto ambiental no fornecimento de atualização de licenças de software, nem nos serviços de suporte técnico, treinamento e consultoria on line.

Assumo que os colaboradores designados como membro da equipe de planejamento e responsável pela fiscalização ficarão à disposição para dirimir eventuais dúvidas sobre esta requisição, bem como para acompanhar todo o procedimento de contratação, fornecendo todas as informações técnicas necessárias junto ao agente de contratação, pregoeiro e sua equipe de apoio.

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Natal, 16 de maio de 2024.

Documento assinado digitalmente
gov.br MARCELO AUGUSTO DE OLIVEIRA
Data: 16/05/2024 17:52:31-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Marcelo Augusto de Oliveira
Chefe do Setor de Desenvolvimento de Sistemas
(SETDES/DEINFO/SEMUT/NATAL)

GLAUCIA DA
SILVA
GRACA:69052280
444
Assinado de forma digital
por GLAUCIA DA SILVA
GRACA:69052280444
Dados: 2024.05.16
18:19:20 -03'00'
Gláucia da Silva Graça
Diretora do Departamento de Informática
(DEINFO/SEMUT/NATAL)

