

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo nº 00610004.003525/2025-54

1. INTRODUÇÃO

O **Estudo Técnico Preliminar** tem como objetivo identificar e analisar os cenários possíveis para atender à demanda registrada no Documento de Oficialização da Demanda – ID 37267929. Visa, ainda, demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções propostas, fornecendo informações que subsidiem o processo de contratação voltado à **aquisição de cabos espirais do tipo QD (Quick Disconnect)**.

A iniciativa busca garantir a continuidade, o desempenho e a confiabilidade das atividades da equipe de Regulação da SESAP/RN. O estudo apresenta as análises realizadas quanto aos requisitos, alternativas avaliadas, justificativas das escolhas, resultados esperados e demais características relevantes da solução, constituindo a base técnica necessária para a elaboração do respectivo **Termo de Referência**.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO

A presente contratação tem como objetivo a aquisição de cabos espirais modulares e conectores do tipo QD (Quick Disconnect), essenciais para o funcionamento dos headsets corporativos utilizados pela Coordenadoria de Regulação da Assistência – CORSA/SESAP-RN.

Recentemente foram adquiridos 50 (cinquenta) headsets para atender às demandas operacionais da coordenadoria. Entretanto, tais equipamentos foram entregues sem os cabos e conectores necessários para a devida conexão aos telefones fixos corporativos, impossibilitando seu uso integral nas estações de trabalho.

Além disso, há **headsets já existentes na unidade** que também necessitam desses conectores para pleno funcionamento, o que reforça a importância desta aquisição. A falta desses acessórios compromete a comunicação interna e externa, além de reduzir a eficiência operacional da equipe.

A disponibilização dos cabos QD garantirá a padronização e compatibilidade dos equipamentos, assegurando melhor qualidade de áudio, conforto e ergonomia aos servidores. Com isso, será possível aprimorar o atendimento telefônico, reduzir ruídos e aumentar a produtividade das atividades de regulação.

Dessa forma, a contratação é essencial para assegurar a plena utilização dos headsets já adquiridos e em uso, evitando ociosidade de equipamentos e promovendo a continuidade e eficiência dos serviços prestados pela CORSA/SESAP-RN.

3. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL - PCA

A contratação referente ao item 52 - PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA COMPUTADORES do Plano de Contratações Anual (PCA) de 2025, disponível no Portal Nacional de Contratações Públicas ([PCA SESAP 2025](#)), está devidamente prevista no documento publicado. O referido item contempla a contratação dos itens especificados, com justificativa alinhada às necessidades estratégicas da instituição e previsão de execução dentro do período planejado para o exercício de 2025, conforme descrito no plano.

4. REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO

Os cabos espirais modulares e conectores do tipo QD (Quick Disconnect) a serem adquiridos deverão atender aos seguintes requisitos mínimos:

Os cabos e conectores devem seguir padrões específicos de compatibilidade, considerando que os headsets corporativos já estão em uso pela Coordenadoria de Regulação da Assistência (CORSA) e serão conectados aos **telefones IP modelo Avaya 1608i**. Assim, os itens devem assegurar perfeita integração entre os equipamentos, garantindo a continuidade das operações de comunicação.

Requisitos Técnicos Mínimos:

- Compatibilidade com telefones IP **Avaya 1608i**;
- Conectividade do tipo **QD (Quick Disconnect)** para acoplamento aos headsets corporativos (Plantronics/Poly);
- **Conector RJ9** para ligação direta aos telefones;
- Cabo espiral modular, com boa flexibilidade e resistência ao uso contínuo;
- Alta qualidade de transmissão de áudio, sem interferências ou perda de sinal;
- Materiais de alta durabilidade, resistentes ao desgaste e à torção;
- Produtos novos, lacrados e originais de fábrica, com garantia mínima de 12 (doze) meses;
- Acompanhados de suporte técnico e garantia do fabricante.

Modelos de Referência:

- Cabo espiral modular QD compatível com **Headset EncorePro HW520 Plantronics (Microfone Fixo)**;
- Cabo espiral modular QD compatível com **Headset EncorePro HW520V Plantronics (Tubo Removível)**.

Os produtos deverão ser entregues prontos para uso, garantindo plena compatibilidade e desempenho com os equipamentos existentes, assegurando a qualidade das comunicações internas e externas realizadas pela CORSA/SESAP-RN.

Garantia: de 12 meses (1 ano)

Os produtos fornecidos devem ser novos, lacrados e originais de fábrica, com suporte técnico e garantia do fabricante.

5. ESTIMATIVA DA QUANTIDADE PARA A CONTRATAÇÃO

Após levantamento realizado junto à Coordenadoria de Regulação da Assistência (CORSA/SESAP-RN), identificou-se a necessidade de aquisição de 80 (oitenta) unidades de cabos espirais modulares com conexão do tipo QD (Quick Disconnect) e conector RJ9.

O quantitativo foi definido com base na quantidade de headsets recentemente adquiridos (50 unidades) e na demanda existente de equipamentos já em uso na coordenadoria que se encontram sem os conectores necessários para pleno funcionamento.

A aquisição desse número de unidades visa atender integralmente à equipe de regulação, assegurando a padronização e a compatibilidade entre os dispositivos, bem como evitar a interrupção das atividades de comunicação realizadas pelos servidores.

Além disso, a estimativa contempla uma margem técnica para reposição, considerando o desgaste natural decorrente do uso contínuo e a necessidade de garantir disponibilidade imediata em caso de falhas ou substituições.

Dessa forma, a contratação de **80 unidades** mostra-se adequada e justificada para **restabelecer a plena operacionalidade dos headsets já existentes e recém-adquiridos**, contribuindo para a eficiência, ergonomia e continuidade dos serviços de regulação desempenhados pela CORSA/SESAP-RN.

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Trata-se de itens usuais de mercado, sendo de ampla oferta, como grande número de fabricantes, importadores, distribuidores e empresas no mercado nacional que os comercializam.

Os componentes demandados são considerados bens comuns nos termos do art. 1º da Lei nº. 10.520/02 e do art. 3º, inciso II do Decreto nº 10.024/19, uma vez que possuem padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações reconhecidas e usuais no mercado.

7. ESTIMATIVA DO VALOR DE CONTRATAÇÃO

ITEM	PRODUTO	QUANTIDADE	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9.	80	R\$ 314,41	R\$ 25.152,80

O valor estimado total da aquisição é de aproximadamente **R\$25.152,80**. Os valores atribuídos de forma estimada, em sua maioria são oriundos dos valores encontrados para os itens em sites de venda especializados.

8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Para garantir melhores condições de trabalho, conforto ergonômico e eficiência nas atividades da equipe de Regulação da SESAP/RN, a solução proposta envolve a aquisição de **80 Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9**, com características compatíveis com os equipamentos de informática atualmente utilizados pelos servidores. Essa medida visa solucionar a insuficiência atual de dispositivos, que tem obrigado os colaboradores a utilizarem telefones fixos, ocasionando desconfortos físicos e prejudicando a produtividade. Com os novos equipamentos, espera-se promover um ambiente mais adequado ao trabalho e facilitar a comunicação interna e externa da equipe.

A solução contempla dois aspectos fundamentais: a substituição do uso de equipamentos inadequados (como os telefones fixos convencionais) e a padronização do uso de headsets entre os membros da equipe. Os novos dispositivos permitirão chamadas de áudio mais claras, maior liberdade de movimentação e conforto ao longo da jornada de trabalho, prevenindo lesões por esforço repetitivo e melhorando a postura dos servidores. Essa aquisição contribuirá diretamente para a modernização dos processos e para a qualidade dos serviços prestados pela Regulação da Secretaria.

Analisadas as alternativas disponíveis no mercado e considerando os critérios de viabilidade técnica e econômica, verificou-se que a aquisição de headsets na forma de **materiais de consumo** configura-se como a solução mais adequada. A compra será realizada por meio de procedimento licitatório simplificado, com possibilidade de **dispensa de licitação**, conforme previsão legal para aquisições de baixo valor. Serão seguidas as especificações técnicas comuns de mercado, assegurando a compatibilidade com os equipamentos existentes e o atendimento pleno das necessidades da área requisitante.

9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação em tela não se caracteriza como de natureza continuada. É salutar que o objeto possua características comuns e usuais encontrados no mercado de TIC, cujos padrões de desempenho e de qualidade podem ser objetivamente definidos.

Compreende-se que a presente licitação deve ser estruturada em itens individuais, conforme disposto no § 2º do artigo 40 da Lei 14.133/2021, a fim de ampliar a fase de disputa entre os licitantes.

10. ANÁLISE DE RISCOS

Os riscos relativos à contratação e à gestão do contrato, incluindo as ações para mitigar os riscos identificados, seguem em planilha:

IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DOS PRINCIPAIS RISCOS ASSOCIADOS À AQUISIÇÃO						
Se (causa)	Riscos identificados	Então (consequência)	Probabilidade	Impacto	Medida do risco	Controle do risco
Atraso na entrega dos Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9. pelo fornecedor	Indisponibilidade dos equipamentos no prazo necessário	Comprometimento da qualidade das atividades da equipe de Regulação	2	3	Alto risco	Monitoramento contínuo do cronograma de entrega e aplicação de penalidades
Fornecimento de Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9 incompatíveis	Equipamentos não funcionam com os sistemas ou dispositivos existentes	Necessidade de nova aquisição ou ajustes técnicos	1	3	Baixo risco	Validação técnica dos equipamentos antes da contratação
Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9 com baixa	Desgaste rápido ou falhas frequentes dos equipamentos	Aumento da demanda por manutenção e substituição	2	3	Alto risco	Especificações técnicas detalhadas no TR e exigência de garantia mínima

qualidade/durabilidade		precoce				
Quantidade adquirida inferior à necessidade	Falta de Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9 para todos os servidores da equipe	Dificuldade de padronização e revezamento prejudicial às atividades	2	3	Alto risco	Levantamento prévio da demanda e previsão de margem para ampliação futura
Armazenamento inadequado dos Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9	Danos aos equipamentos antes do uso	Prejuízo financeiro e necessidade de nova aquisição	1	2	Baixo risco	Armazenamento em local seco, ventilado e com controle de temperatura/umidade

ITEM	DESCRIÇÃO
Probabilidade	Probabilidade de o evento de risco ocorrer. Preencher com: 1) Baixa; 2) Média; 3) Alta; 4) Muito Alta
Impacto	Impacto causado no resultado pretendido, caso o evento de risco ocorra (se materialize). Preencher com: 1) Baixa; 2) Média; 3) Alta; 4) Muito Alta.
Medida do risco	Resultado da multiplicação entre o impacto e a probabilidade de ocorrência do risco. Preencher com: Resultado de 1 a 3 - Baixo risco; Resultado de 4 a 5 - Médio risco; Resultado de 6 a 9 - Alto risco; Resultado de 10 a 16 - Altíssimo risco
Controle do risco	Descrever o tratamento (a ação) usado (a) para mitigar/eliminar/evitar o risco identificado.

11. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a aquisição dos 80 Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9, pretende-se atender plenamente à necessidade da equipe de Regulação da SESAP/RN, promovendo melhores condições de trabalho aos servidores e eliminando a atual dependência de telefones fixos, que têm causado desconfortos ergonômicos e comprometido a agilidade nas atividades. A utilização de Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9 permitirá aos profissionais maior liberdade de movimento, postura adequada e comunicação mais eficiente, especialmente em atendimentos prolongados e reuniões técnicas.

A padronização dos equipamentos trará ganhos em termos de organização, manutenção e suporte técnico, facilitando o controle dos ativos e evitando a utilização de dispositivos de baixa qualidade ou improvisados. A homogeneidade dos headsets também contribuirá para maior durabilidade dos equipamentos e melhor desempenho técnico no uso diário, resultando em uma equipe mais produtiva, com menos interrupções e retrabalho.

Conseqüentemente, espera-se uma **melhoria significativa na prestação dos serviços à população**, uma vez que a equipe de Regulação atua em processos sensíveis, como a regulação de leitos e encaminhamentos entre unidades de saúde. A comunicação ágil e clara entre os servidores e instituições de saúde é essencial para garantir respostas rápidas às demandas assistenciais. Assim, a aquisição dos **Cabo espiral modular QD (Quick Disconnect) e conector RJ9** contribuirá diretamente para a eficiência da rede pública de saúde, beneficiando usuários do SUS em todo o estado.

12. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

As ações a serem executadas pela Administração anteriores a celebração de instrumento contratual são os trâmites burocráticos necessários para a promoção do certame para **DISPENSA DE LICITAÇÃO** e desenvolvimento e conclusão do mesmo.

Nos termos do art. 7 Lei nº 14.133 de 1 de abril de 2023, será designado a/o servidora(o), para acompanhar e fiscalizar a entrega dos bens, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis, a ser informado a época da formalização da contratação.

13. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

14. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A UGTSIC realiza o descarte de todo material de consumo eletroeletrônico no ponto de coleta da campanha RN + Limpo (<https://rnmmaislimpo.com.br/>) que tem o objetivo de promover a Educação Ambiental com a conscientização sobre o descarte correto de eletrônicos e o impacto causado na água quando isso não ocorre, retirando do sistema público e meio ambiente mais de 150 toneladas de resíduos eletroeletrônicos.

15. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Com base nas informações levantadas neste estudo técnico, declaramos viável a realização de procedimento de licitação com objetivo da aquisição que atende adequadamente às demandas formuladas, os benefícios a serem alcançados são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis.



Documento assinado eletronicamente por **LINDEMBERG GOMES DA SILVA, Assistente Técnico em Saúde**, em 10/11/2025, às 14:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **CHANDER DE OLIVEIRA PINHEIRO, Diretor de Tecnologia da Informação**, em 10/11/2025, às 14:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **37268989** e o código CRC **375D5B5C**.