

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90059/2026-000 SRP

1 - Itens da Licitação

1 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

**Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Fixo  
Corresponde às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto efetivamente consumido.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 7505610 **Quantidade Mínima Cotada:** 7505610

**Critério de Julgamento:** Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 0,04

**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS **Quantidade Máxima para Adesões:** 15011220

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (7505610)

**Grupo:** G4

2 - Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)

**Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Móvel  
Refere-se às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone móvel, tarifadas por minuto consumido, incluindo VC1 quando aplicável.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 6514250 **Quantidade Mínima Cotada:** 6514250

**Critério de Julgamento:** Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 0,08

**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS **Quantidade Máxima para Adesões:** 13028500

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (6514250)

**Grupo:** G4

3 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

**Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Fixo  
Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 914060 **Quantidade Mínima Cotada:** 914060

**Critério de Julgamento:** Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 0,09

**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS **Quantidade Máxima para Adesões:** 1828120

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (914060)

**Grupo:** G4

**4 - Chamadas Nacionais Fixo-Móvel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)****Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Móvel

Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone móvel, incluindo VC2 e VC3, conforme regulamentação vigente.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 612280**Quantidade Mínima Cotada:** 612280**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,21**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 1224560**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (612280)**Grupo:** G4**5 - Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo****Descrição Detalhada:** LDI – Origem Fixo

Abrange ligações de longa distância internacional originadas em telefone fixo tarifadas por minuto, conforme destino.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 54880**Quantidade Mínima Cotada:** 54880**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 2,08**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 109760**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (54880)**Grupo:** G4**6 - Assinatura do Serviço de Discagem Direta Gratuita (DDG)****Descrição Detalhada:** Assinatura Número 0800

Inclui a disponibilização do número não geográfico 0800, com ativação, configuração e manutenção do serviço durante a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 576**Quantidade Mínima Cotada:** 576**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 200,14**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 1152**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (576)**Grupo:** G4**7 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Fixo

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 267148**Quantidade Mínima Cotada:** 267148**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,03**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 534296**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (267148)**Grupo:** G4

**8 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Móvel

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone móvel, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 264104**Quantidade Mínima Cotada:** 264104**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,04**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 528208**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (264104)**Grupo:** G4**9 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Assinatura Tridígito

Serviço de número não geográfico de três dígitos, incluindo disponibilização, ativação e manutenção durante a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 216**Quantidade Mínima Cotada:** 216**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 617,46**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 432**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (216)**Grupo:** G4**10 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP

Licença mensal de ramal IP em modelo Software , incluindo número interno, softphone, acesso à plataforma PABX IP em nuvem, ativação e configuração.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 14424**Quantidade Mínima Cotada:** 14424**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 360,00**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 28848**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (14424)**Grupo:** G4**11 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP com DDR

Licença mensal de ramal IP com número DDR (Discagem Direta a Ramal), incluindo ativação, configuração e acesso à plataforma.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 7464**Quantidade Mínima Cotada:** 7464**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 373,45**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 14928**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (7464)**Grupo:** G4

**12 - Assinatura de serviço de pabx ip****Descrição Detalhada:** Plataforma PABX IP em Nuvem

Serviço mensal de disponibilização da plataforma central de telefonia IP em nuvem, incluindo hospedagem, gestão, suporte técnico, atualizações, configuração inicial e treinamento básico.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 384**Quantidade Mínima Cotada:** 384**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 1.127,89**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 768**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (384)**Grupo:** G4**13 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico)

Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico), em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE ou fonte inclusa, display gráfico, áudio HD e no mínimo 2 contatos SIP, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 13584**Quantidade Mínima Cotada:** 13584**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 40,20**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 27168**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (13584)**Grupo:** G4**14 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo II (Avançado)

em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE, display gráfico colorido, múltiplas contatos SIP (mínimo 4), teclas programáveis, suporte a headset e áudio HD, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 6408**Quantidade Mínima Cotada:** 6408**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 39,93**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 12816**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (6408)**Grupo:** G4**15 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Licença de Softphone (cliente de telefonia IP) com headset;

Licença de cliente de telefonia IP para uso em dispositivos desktop e móveis (Windows, Linux, Android e iOS), integrada ao ramal IP, permitindo realização e recebimento de chamadas, transferência, conferência e demais funcionalidades, incluindo instalação, ativação, configuração, suporte técnico e atualizações. Contempla o fornecimento de headset profissional compatível, com conexão USB ou equivalente, microfone com redução de ruído e qualidade adequada para uso corporativo, incluindo substituição em caso de defeito durante a vigência contratual, sem custo adicional.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 2136**Quantidade Mínima Cotada:** 2136**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 69,51**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 4272**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (2136)**Grupo:** G4

**16 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF****Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Fixo

Corresponde às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto efetivamente consumido.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 2104083**Quantidade Mínima Cotada:** 2104083**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,04**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 4208166**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (2104083)**Grupo:** G1**17 - Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)****Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Móvel

Refere-se às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone móvel, tarifadas por minuto consumido, incluindo VC1 quando aplicável.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 1827705**Quantidade Mínima Cotada:** 1827705**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,08**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 3655410**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (1827705)**Grupo:** G1**18 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)****Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Fixo

Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 187848**Quantidade Mínima Cotada:** 187848**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,09**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 375696**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (187848)**Grupo:** G1**19 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)****Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Móvel

Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone móvel, incluindo VC2 e VC3, conforme regulamentação vigente.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 95874**Quantidade Mínima Cotada:** 95874**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,21**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 191748**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (95874)**Grupo:** G1

**20 - Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo****Descrição Detalhada:** LDI – Origem Fixo

Abrange ligações de longa distância internacional originadas em telefone fixo tarifadas por minuto, conforme destino.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 780**Quantidade Mínima Cotada:** 780**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 2,08**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 1560**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (780)**Grupo:** G1**21 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Fixo

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 7800**Quantidade Mínima Cotada:** 7800**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,03**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 15600**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (7800)**Grupo:** G1**22 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Móvel

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone móvel, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 7800**Quantidade Mínima Cotada:** 7800**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,04**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 15600**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (7800)**Grupo:** G1**23 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP

Licença mensal de ramal IP em modelo Software , incluindo número interno, softphone, acesso à plataforma PABX IP em nuvem, ativação e configuração.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 624**Quantidade Mínima Cotada:** 624**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 360,00**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 1248**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (624)**Grupo:** G1

**24 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP com DDR

Licença mensal de ramal IP com número DDR (Discagem Direta a Ramal), incluindo ativação, configuração e acesso à plataforma.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 360**Quantidade Mínima Cotada:** 360**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 373,45**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 720**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (360)**Grupo:** G1**25 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico)

Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico), em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE ou fonte inclusa, display gráfico, áudio HD e no mínimo 2 contatos SIP, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 624**Quantidade Mínima Cotada:** 624**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 40,20**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 1248**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (624)**Grupo:** G1**26 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo II (Avançado)

em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE, display gráfico colorido, múltiplas contatos SIP (mínimo 4), teclas programáveis, suporte a headset e áudio HD, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 288**Quantidade Mínima Cotada:** 288**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 39,93**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 576**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (288)**Grupo:** G1**27 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Licença de Softphone (cliente de telefonia IP) com headset;

Licença de cliente de telefonia IP para uso em dispositivos desktop e móveis (Windows, Linux, Android e iOS), integrada ao ramal IP, permitindo realização e recebimento de chamadas, transferência, conferência e demais funcionalidades, incluindo instalação, ativação, configuração, suporte técnico e atualizações. Contempla o fornecimento de headset profissional compatível, com conexão USB ou equivalente, microfone com redução de ruído e qualidade adequada para uso corporativo, incluindo substituição em caso de defeito durante a vigência contratual, sem custo adicional.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 48**Quantidade Mínima Cotada:** 48**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 69,51**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 96**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Santa Cruz/RN (48)**Grupo:** G1

**28 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF****Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Fixo

Corresponde às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto efetivamente consumido.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 6362649**Quantidade Mínima Cotada:** 6362649**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,04**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 12725298**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (6357849), Natal/RN (4800)**Grupo:** G2**29 - Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)****Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Móvel

Refere-se às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone móvel, tarifadas por minuto consumido, incluindo VC1 quando aplicável.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 5482515**Quantidade Mínima Cotada:** 5482515**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,08**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 10965030**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (5477715), Natal/RN (4800)**Grupo:** G2**30 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)****Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Fixo

Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 594144**Quantidade Mínima Cotada:** 594144**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,09**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 1188288**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (589344), Natal/RN (4800)**Grupo:** G2**31 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)****Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Móvel

Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone móvel, incluindo VC2 e VC3, conforme regulamentação vigente.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 318222**Quantidade Mínima Cotada:** 318222**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,21**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 636444**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (313422), Natal/RN (4800)**Grupo:** G2



**32 - Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo****Descrição Detalhada:** LDI – Origem Fixo

Abrange ligações de longa distância internacional originadas em telefone fixo tarifadas por minuto, conforme destino.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 12300**Quantidade Mínima Cotada:** 12300**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 2,08**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 24600**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (7500), Natal/RN (4800)**Grupo:** G2**33 - Assinatura do Serviço de Discagem Direta Gratuita (DDG)****Descrição Detalhada:** Assinatura Número 0800

Inclui a disponibilização do número não geográfico 0800, com ativação, configuração e manutenção do serviço durante a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 24**Quantidade Mínima Cotada:** 24**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 200,14**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 48**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Natal/RN (24)**Grupo:** G2**34 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Fixo

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 12600**Quantidade Mínima Cotada:** 12600**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,03**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 25200**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (7800), Natal/RN (4800)**Grupo:** G2**35 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Móvel

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone móvel, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 12600**Quantidade Mínima Cotada:** 12600**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,04**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 25200**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (7800), Natal/RN (4800)**Grupo:** G2

**36 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP

Licença mensal de ramal IP em modelo Software , incluindo número interno, softphone, acesso à plataforma PABX IP em nuvem, ativação e configuração.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 1560**Quantidade Mínima Cotada:** 1560**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 360,00**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 3120**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (1512), Natal/RN (48)**Grupo:** G2**37 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP com DDR

Licença mensal de ramal IP com número DDR (Discagem Direta a Ramal), incluindo ativação, configuração e acesso à plataforma.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 1176**Quantidade Mínima Cotada:** 1176**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 373,45**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 2352**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (1128), Natal/RN (48)**Grupo:** G2**38 - Assinatura de serviço de pabx ip****Descrição Detalhada:** Plataforma PABX IP em Nuvem

Serviço mensal de disponibilização da plataforma central de telefonia IP em nuvem, incluindo hospedagem, gestão, suporte técnico, atualizações, configuração inicial e treinamento básico.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 24**Quantidade Mínima Cotada:** 24**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 1.127,89**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 48**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (24)**Grupo:** G2**39 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico)

Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico), em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE ou fonte inclusa, display gráfico, áudio HD e no mínimo 2 contas SIP, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 984**Quantidade Mínima Cotada:** 984**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 40,20**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 1968**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (936), Natal/RN (48)**Grupo:** G2

**40 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico**

**Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo II (Avançado) em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE, display gráfico colorido, múltiplas contas SIP (mínimo 4), teclas programáveis, suporte a headset e áudio HD, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 936

**Quantidade Mínima Cotada:** 936

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

**Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 39,93

**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE

**Quantidade Máxima para Adesões:** 1872

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (888), Natal/RN (48)

**Grupo:** G2

**41 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico**

**Descrição Detalhada:** Licença de Softphone (cliente de telefonia IP) com headset; Licença de cliente de telefonia IP para uso em dispositivos desktop e móveis (Windows, Linux, Android e iOS), integrada ao ramal IP, permitindo realização e recebimento de chamadas, transferência, conferência e demais funcionalidades, incluindo instalação, ativação, configuração, suporte técnico e atualizações. Contempla o fornecimento de headset profissional compatível, com conexão USB ou equivalente, microfone com redução de ruído e qualidade adequada para uso corporativo, incluindo substituição em caso de defeito durante a vigência contratual, sem custo adicional.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 96

**Quantidade Mínima Cotada:** 96

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

**Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 69,51

**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE

**Quantidade Máxima para Adesões:** 192

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Caicó/RN (72), Natal/RN (24)

**Grupo:** G2

**42 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF**

**Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Fixo  
Corresponde às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto efetivamente consumido.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 7683810

**Quantidade Mínima Cotada:** 7683810

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

**Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 0,04

**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS

**Quantidade Máxima para Adesões:** 15367620

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (7682210), Pau dos Ferros/RN (1600)

**Grupo:** G3

**43 - Chamadas locais fixo-móvel stfc-local-fm (vc1)**

**Descrição Detalhada:** STFC – Chamadas Locais Fixo-Móvel  
Refere-se às ligações locais originadas em telefone fixo da Administração e destinadas a telefone móvel, tarifadas por minuto consumido, incluindo VC1 quando aplicável.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 6294050

**Quantidade Mínima Cotada:** 6294050

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

**Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 0,08

**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS

**Quantidade Máxima para Adesões:** 12588100

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (6291650), Pau dos Ferros/RN (2400)

**Grupo:** G3

**44 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)****Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Fixo

Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 864260**Quantidade Mínima Cotada:** 864260**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,09**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 1728520**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (861860), Pau dos Ferros/RN (2400)**Grupo:** G3**45 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)****Descrição Detalhada:** STFC – LDN Fixo-Móvel

Compreende as ligações de longa distância nacional originadas em telefone fixo e destinadas a telefone móvel, incluindo VC2 e VC3, conforme regulamentação vigente.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 557680**Quantidade Mínima Cotada:** 557680**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,21**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 1115360**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (555280), Pau dos Ferros/RN (2400)**Grupo:** G3**46 - Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo****Descrição Detalhada:** LDI – Origem Fixo

Abrange ligações de longa distância internacional originadas em telefone fixo tarifadas por minuto, conforme destino.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 50640**Quantidade Mínima Cotada:** 50640**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 2,08**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 101280**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (49920), Pau dos Ferros/RN (720)**Grupo:** G3**47 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Fixo

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone fixo, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 7800**Quantidade Mínima Cotada:** 7800**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,03**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 15600**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (7800)**Grupo:** G3

**48 - Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local****Descrição Detalhada:** 0800 – Terminação Fixo-Móvel

Refere-se às chamadas recebidas por número 0800, quando originadas de telefone móvel, tarifadas por minuto.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 7800**Quantidade Mínima Cotada:** 7800**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 0,04**Unidade de Fornecimento:** MINUTOS**Quantidade Máxima para Adesões:** 15600**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (7800)**Grupo:** G3**49 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP

Licença mensal de ramal IP em modelo Software , incluindo número interno, softphone, acesso à plataforma PABX IP em nuvem, ativação e configuração.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 5760**Quantidade Mínima Cotada:** 5760**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 360,00**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 11520**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (5760)**Grupo:** G3**50 - Assinatura de Ramal Telefonico****Descrição Detalhada:** Licença Ramal IP com DDR

Licença mensal de ramal IP com número DDR (Discagem Direta a Ramal), incluindo ativação, configuração e acesso à plataforma.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 5400**Quantidade Mínima Cotada:** 5400**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 373,45**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 10800**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (5376), Pau dos Ferros/RN (24)**Grupo:** G3**51 - Assinatura de serviço de pabx ip****Descrição Detalhada:** Plataforma PABX IP em Nuvem

Serviço mensal de disponibilização da plataforma central de telefonia IP em nuvem, incluindo hospedagem, gestão, suporte técnico, atualizações, configuração inicial e treinamento básico.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 24**Quantidade Mínima Cotada:** 24**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 1.127,89**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 48**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (24)**Grupo:** G3

**52 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico)

Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo I (Básico), em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE ou fonte inclusa, display gráfico, áudio HD e no mínimo 2 contas SIP, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 1032**Quantidade Mínima Cotada:** 1032**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 40,20**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 2064**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (1008), Pau dos Ferros/RN (24)**Grupo:** G3**53 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Aparelho Telefônico IP (VoIP) – Tipo II (Avançado)

em regime de comodato, novo e homologado pela ANATEL, compatível com protocolo SIP, com suporte a PoE, display gráfico colorido, múltiplas contas SIP (mínimo 4), teclas programáveis, suporte a headset e áudio HD, incluindo fornecimento, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e substituição durante toda a vigência contratual.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 5088**Quantidade Mínima Cotada:** 5088**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 39,93**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 10176**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (5088)**Grupo:** G3**54 - Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico****Descrição Detalhada:** Licença de Softphone (cliente de telefonia IP) com headset;

Licença de cliente de telefonia IP para uso em dispositivos desktop e móveis (Windows, Linux, Android e iOS), integrada ao ramal IP, permitindo realização e recebimento de chamadas, transferência, conferência e demais funcionalidades, incluindo instalação, ativação, configuração, suporte técnico e atualizações. Contempla o fornecimento de headset profissional compatível, com conexão USB ou equivalente, microfone com redução de ruído e qualidade adequada para uso corporativo, incluindo substituição em caso de defeito durante a vigência contratual, sem custo adicional.

**Tratamento Diferenciado:** Não**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não**Quantidade Total:** 48**Quantidade Mínima Cotada:** 48**Critério de Julgamento:** Menor Preço**Critério de Valor:** Valor Estimado**Valor Unitário (R\$):** 69,51**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE**Quantidade Máxima para Adesões:** 96**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00**Local de Entrega (Quantidade):** Mossoró/RN (48)**Grupo:** G3**2 - Composição dos Grupos**

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
16	Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	2104083	MINUTOS
17	Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)	1827705	MINUTOS
18	Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	187848	MINUTOS
19	Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	95874	MINUTOS
20	Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo	780	MINUTOS
21	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local	7800	MINUTOS
22	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local	7800	MINUTOS
23	Assinatura de Ramal Telefonico	624	UNIDADE
24	Assinatura de Ramal Telefonico	360	UNIDADE
25	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	624	UNIDADE
26	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	288	UNIDADE

27	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	48	UNIDADE
----	-----------------------------------------------------------------------------------	----	---------

Grupo 2			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
28	Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	6362649	MINUTOS
29	Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)	5482515	MINUTOS
30	Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	594144	MINUTOS
31	Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	318222	MINUTOS
32	Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo	12300	MINUTOS
33	Assinatura do Serviço de Discagem Direta Gratuita (DDG)	24	UNIDADE
34	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local	12600	MINUTOS
35	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local	12600	MINUTOS
36	Assinatura de Ramal Telefonico	1560	UNIDADE
37	Assinatura de Ramal Telefonico	1176	UNIDADE
38	Assinatura de serviço de pabx ip	24	UNIDADE
39	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	984	UNIDADE
40	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	936	UNIDADE
41	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	96	UNIDADE

Grupo 3			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
42	Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	7683810	MINUTOS
43	Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)	6294050	MINUTOS
44	Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	864260	MINUTOS
45	Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	557680	MINUTOS
46	Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo	50640	MINUTOS
47	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local	7800	MINUTOS
48	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local	7800	MINUTOS
49	Assinatura de Ramal Telefonico	5760	UNIDADE
50	Assinatura de Ramal Telefonico	5400	UNIDADE
51	Assinatura de serviço de pabx ip	24	UNIDADE
52	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	1032	UNIDADE
53	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	5088	UNIDADE
54	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	48	UNIDADE

Grupo 4			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	7505610	MINUTOS
2	Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)	6514250	MINUTOS
3	Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	914060	MINUTOS
4	Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	612280	MINUTOS
5	Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo	54880	MINUTOS
6	Assinatura do Serviço de Discagem Direta Gratuita (DDG)	576	UNIDADE
7	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Fixo Local	267148	MINUTOS
8	Discagem Direta Gratuita (DDG) - Móvel Local	264104	MINUTOS
9	Assinatura de Ramal Telefonico	216	UNIDADE
10	Assinatura de Ramal Telefonico	14424	UNIDADE
11	Assinatura de Ramal Telefonico	7464	UNIDADE
12	Assinatura de serviço de pabx ip	384	UNIDADE
13	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	13584	UNIDADE
14	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	6408	UNIDADE
15	Instalação / manutenção / expansão / programação / locação equipamento telefônico	2136	UNIDADE