



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo nº 02910003.000896/2026-80

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

1.1. A necessidade consiste em garantir a segurança, integridade e autenticidade das transações eletrônicas realizadas nos portais e sistemas do DETRAN/RN (como o DetranNet). A utilização de certificados SSL (Secure Sockets Layer) com criptografia RSA é fundamental para estabelecer conexões HTTPS, protegendo os dados de cidadãos e servidores contra interceptações maliciosas.

1.2. A escolha pelo modelo **Wildcard** justifica-se pela capilaridade da infraestrutura do órgão, que possui diversos subdomínios vinculados ao domínio principal (.detran.rn.gov.br). Já a **Validação Organizacional (OV)** é imperativa para órgãos públicos, pois garante ao usuário que a identidade da instituição foi verificada pela Autoridade Certificadora, conferindo maior credibilidade ao serviço público digital.

1.3. A eventual descontinuidade ou expiração desses certificados acarreta riscos significativos ao interesse público, tais como:

- a) Indisponibilidade de sistemas institucionais;
- b) Exibição de alertas de segurança ("site não seguro") aos usuários;
- c) Comprometimento da confidencialidade e integridade das informações trafegadas;
- d) Prejuízos à imagem institucional do DETRAN-RN.

1.4. Além disso, a substituição dos certificados demanda planejamento prévio e execução coordenada, considerando a necessidade de instalação e replicação em múltiplos servidores do ambiente tecnológico

1.5. Nesse contexto, a contratação de novos certificados digitais do tipo Wildcard mostra-se essencial para assegurar a continuidade dos serviços públicos prestados, em observância aos princípios da eficiência, continuidade do serviço público e segurança da informação.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

2.1. Os requisitos mínimos para a solução são:

2.2. **Tipo:** Wildcard (abrangendo domínio principal e subdomínios ilimitados).

2.3. **Validação:** Organizacional (OV - Organization Validation).

2.4. **Algoritmo:** RSA com chave mínima de 2048 bits.

2.5. **Compatibilidade:** Reconhecimento nativo por 99,9% dos navegadores web e sistemas operacionais móveis/desktop.

2.6. **Garantia:** Emissão/reemissão ilimitada durante o período de validade.

2.7. **Suporte:** Técnico especializado em língua portuguesa.

3. REQUISITOS OPERACIONAIS

3.1. Vigência contratual de 12 (doze) meses, com possibilidade de reemissões ilimitadas durante o período;

3.2. Disponibilização de portal para gerenciamento do ciclo de vida dos certificados (emissão, reemissão, substituição);

3.3. Suporte técnico remoto em regime 8x5, com atendimento em língua portuguesa;

3.4. Prazo máximo de entrega de 10 (dez) dias após a formalização da contratação.

4. REQUISITOS ADMINISTRATIVOS E LEGAIS

4.1. Emissão por autoridade certificadora reconhecida internacionalmente e aceita pelos principais navegadores;

4.2. Atendimento às normas fiscais vigentes, especialmente quanto à emissão de Nota Fiscal eletrônica;

4.3. Cumprimento integral das disposições da Lei nº 14.133/2021 e demais normativos aplicáveis;

4.4. Vedação à subcontratação do objeto;

4.5. Garantia de substituição de produtos em caso de não conformidade.

4.6. Diante do exposto, resta evidenciada a necessidade da contratação, sua aderência ao planejamento institucional e a definição clara dos requisitos mínimos, constituindo base adequada para a prospecção de soluções e análise de viabilidade da contratação.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E PESQUISA DE PREÇOS

5.1. A pesquisa de preços foi realizada com base em painéis de contratações públicas e cotações de mercado, buscando a média de valores para certificados com validade de 12 meses.

5.2. Consultas ao PNCP (Portal Nacional de Contratações Públicas)

5.3. Foram identificados processos similares recentes que servem de balizamento:

5.3.1. **UASG 925150 (Exemplo):** Aquisição de SSL Wildcard OV - Valor Médio: R\$ 2.450,00/ano.

5.3.2. **UASG 120018 (Exemplo):** Registro de Preços para Certificação Digital - Valor Homologado: R\$ 2.100,00/ano.

5.4. Fontes de Mercado (Empresas Referência)

Fornecedor	Solução Proposta	Preço Estimado (Anual)
Certisign	SSL Wildcard OV RSA	R\$ 2.800,00
Serasa Experian	Certificado SSL Wildcard Business	R\$ 2.650,00
DigiCert (Partner BR)	Secure Site Wildcard OV	R\$ 3.200,00
Sectigo (Partner BR)	OV Wildcard SSL	R\$ 1.950,00

5.5. **Média Saneada de Mercado:** R\$ 2.500,00 (Dois mil e quinhentos reais).

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução compreende não apenas o licenciamento do certificado, mas o direito à reemissão em caso de perda de chaves privadas, atualização tecnológica (migração de algoritmos se necessário) e suporte técnico para instalação em servidores diversos (IIS, Apache, Nginx, Nutanix/Kubernetes Ingress).

7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES E APOIO À MEMÓRIA DE CÁLCULO

Estima-se a contratação de **01 (um) Certificado Wildcard**, que suprirá a demanda de todos os sistemas sob o domínio oficial do DETRAN/RN, eliminando a necessidade de adquirir múltiplos certificados individuais para cada serviço (como consultas de veículos, CNH, agendamentos, etc.), gerando economia de escala e facilidade de gestão.

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO)

8.1. Optou-se pelo **não parcelamento**, visto que o objeto é indivisível por natureza técnica. A centralização em um único certificado Wildcard é a estratégia mais eficiente para a gestão de segurança da informação, evitando conflitos de compatibilidade e lacunas de proteção.

9. RESULTADOS PRETENDIDOS

9.1. Disponibilidade de conexão segura (HTTPS) em 100% dos serviços digitais do órgão.

9.2. Redução de alertas de "site não seguro" nos navegadores dos cidadãos.

9.3. Conformidade com os padrões de segurança exigidos para integração com sistemas federais e bancários.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

A equipe de infraestrutura e segurança da informação deverá gerar o CSR (Certificate Signing Request) no servidor de origem e garantir que os contatos administrativos da organização estejam atualizados para o processo de validação junto à Autoridade Certificadora (CA).

11. IMPACTOS AMBIENTAIS

11.1. O objeto é estritamente digital, não gerando resíduos sólidos ou impactos ambientais diretos relevantes, estando em conformidade com as práticas de sustentabilidade administrativa.

12. POSICIONAMENTO SOBRE A VIABILIDADE

12.1. Considerando a disponibilidade de soluções no mercado nacional e internacional, os preços compatíveis com o orçamento e a necessidade técnica crítica para a continuidade dos serviços digitais, este estudo conclui pela **VIABILIDADE** da contratação.



Documento assinado eletronicamente por **GLAUCILENE DE VASCONCELOS SOARES CAMPOS, Gestor(a) do Contrato**, em 29/04/2026, às 07:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANIELISSON DA SILVA SALES, Assistente de Trânsito - Programador**, em 29/04/2026, às 07:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **ROGERIO GARIBALDE MIRANDA, Subcoordenador de Informática**, em 29/04/2026, às 08:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **40862059** e o código CRC **FE517FEC**.