

Assunto: **Protocolo DBM Call Center - Nº: 47510 -**
 De: <sistemas@dbm.com.br>
 Para: <xpeer@juntoseguros.com>, <carolineme@juntoseguros.com>, <helenice.garbuio@hotmail.com>, <milena.aglio@dbm.com.br>, <poliannacc@juntoseguros.com>, <licitacao@carnaubais.rn.gov.br>
 Data: 24/03/2026 10:06
 Prioridade: Mais alta



PROTOCOLO	
Protocolo/Data:	47510 -Mar 24 2026 9:51AM
Regional:	Xpeer
Produtor:	
CLIENTE	
Classificação:	SEGURADO
Cliente/Contato:	FRANCISCO
NOME SOCIAL:	
Razão Social:	MUNICIPIO DE CARNAUBAIS
Documento:	08294670000170
Cidade/UF:	Carnaubais/RN
Origem Protocolo:	Ligação
Endereço:	Pc Santa Luzia nº 20 compl: bairro: CENTRO CEP:
DDD/Fones:	(84)998390725,
Obs. Fone:	
E-mail:	licitacao@carnaubais.rn.gov.br
DESCRIÇÃO	
Problema:	Autenticidade de Apólice
Descrição Inicial:	DOS PROTOCOLOS:47499-95-81-79.SEGUE:SR.FRANCISCO ,SOLICITA ENVIO URGENTE DAS VERACIDADES:0107750641573/TOMADOR:03372105000160/ 1107750516425/TOMADOR:31339053000165/ 1007750527487/TOMADOR:03405089000164 ,SE O CONTRATO É VALIDO SO APOS O PAGAMENTO DE BOLETO E TAMBEM ENVIO DO DOCUMENTO QUE FOI ENVIADO PARA SUSEP PARA PUBLICAÇÃO.CLIENTE,INFORMA QUE DIANTE DA FALTA DE RETORNO PODE OCASIONAR UMA DESCLASSIFICAÇÃO.
Apolice:	0107750641573/1107750516425/1007750527487
Status:	Concluída demanda - Exclusivo Departamento
Follow:	

Follows Registrados:

24/03/2026 10:07:00 - Francisco, Boa Tarde tudo Bem? para Consultar o Registro das Apólices 01-0775-0641573 /11-0775-0516425 / 10-0775-0527487, Você Pode Acessar Esse Link <https://www2.susep.gov.br/safe/apolices/app/garantia>, Colocando O Nº de Registro da Apólice e Cnpj do Tomador. a Susep Está Implementando a Nova Versão Do Sistema De Consulta, E Devido Essa Implementação O Site Está com Atraso E Oscilações. Caso Consulte Alguma Apólice E Não Consiga Localizar, Pode Aguardar Pois Irão Disponibilizar Porém Pode Gerar Atraso. o Aviso Também Está no Site Deles: verifiquei E Ainda Não Estão Disponíveis As Consultas Dessas Apólices. segue em Anexo A Evidência/comprovante De Que Já Enviamos A Eles O Registro Da Apólice, E Carta Formal Referente A Indisponibilidade. porém A Consulta No Site Deles, Será Necessário Aguardar A Susep Disponibilizar Mesmo. att,

Assunto: **ENC: URGENTE - Protocolo DBM Call Center - Nº: 47510 -**
De: Polianna Cristina da Costa <poliannacc@juntoseguros.com>
Para: licitacao@caraubais.rn.gov.br <licitacao@caraubais.rn.gov.br>
Cc: Junto Seguros - Xpeer <xpeer@juntoseguros.com>
Data: 24/03/2026 10:06
Prioridade: Mais alta



- RELEASE LETTER.pdf (~278 KB)
- imagem (35).png (~75 KB)
- imagem (34).png (~75 KB)
- imagem (33).png (~74 KB)

Francisco, boa tarde
Tudo bem?

Para consultar o registro das Apólices 01-0775-0641573 / 11-0775-0516425 / 10-0775-0527487, você pode acessar esse link <https://www2.susep.gov.br/safe/apolices/app/garantia>, colocando o Nº de Registro da apólice e CNPJ do Tomador.

A SUSEP está implementando a nova versão do sistema de consulta, e devido essa implementação o site está com atraso e oscilações. Caso consulte alguma apólice e não consiga localizar, pode aguardar pois irão disponibilizar porém pode gerar atraso. O aviso também está no site deles:

Informamos, por fim, que está em implantação a nova versão do sistema de consulta ao Seguro Garantia, razão pela qual o referido serviço pode sofrer oscilações ao longo do dia.

Verifiquei e ainda não estão disponíveis as consultas dessas apólices. Segue em anexo a evidência/comprovante de que já enviamos a eles o registro da apólice, e carta formal referente a indisponibilidade.

Porém a consulta no site deles, será necessário aguardar a SUSEP disponibilizar mesmo.

Att,

Polianna Cristina da Costa
Xpeers

juntoseguros.com



*Esta mensagem é confidencial. Se você não for o destinatário, você não poderá copiar, encaminhar, divulgar ou usar as informações nela contidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, notifique o remetente imediatamente e apague ou destrua esta mensagem.
This message is confidential. If you are not the addressee, you may not copy, forward, disclose or use any part of it. If you have received this message in error, please, notify the sender immediately and delete or destroy this message.*

De: sistemas@dbm.com.br <sistemas@dbm.com.br>

Enviada em: terça-feira, 24 de março de 2026 09:51

Para: Junto Seguros - Xpeer <xpeer@juntoseguros.com>; Caroline Mesquita <carolineme@juntoseguros.com>; helenice.garbuio@hotmail.com; milena.aglio@dbm.com.br; Polianna Cristina da Costa <poliannacc@juntoseguros.com>; licitacao@caraubais.rn.gov.br

Assunto: URGENTE - Protocolo DBM Call Center - Nº: 47510 -

Prioridade: Alta

⚠ Atenção: E-mail Externo!

Este e-mail pode conter vírus ou malware perigosos. Não abra anexos nem clique em links de remetentes desconhecidos.

📁 Suspeitou? Encaminhe o e-mail como anexo para: seguranca@juntoseguros.com

🔒 Se envolver dados pessoais: lgpd@juntoseguros.com

Mantenha seus dispositivos protegidos e utilize autenticação em dois fatores sempre que possível.

PROTOCOLO	
Protocolo/Data:	47510 -Mar 24 2026 9:51AM
Regional:	Xpeer
Produtor:	
CLIENTE	
Classificação:	SEGURADO
Cliente/Contato:	FRANCISCO
NOME SOCIAL:	
Razão Social:	MUNICIPIO DE CARAUBAIS
Documento:	08294670000170
Cidade/UF:	Caraubais/RN
Origem Protocolo:	Ligação
Endereço:	Pc Santa Luzia nº 20 compl: bairro: CENTRO CEP:

DDD/Fones:	(84)998390725,
Obs. Fone:	
E-mail:	licitacao@carnaubais.rn.gov.br
DESCRIÇÃO	
Problema:	Autenticidade de Apólice
Descrição Inicial:	DOS PROTOCOLOS:47499-95-81-79.SEGUE:SR.FRANCISCO ,SOLICITA ENVIO URGENTE DAS VERACIDADES:0107750641573/TOMADOR:03372105000160/ 1107750516425/TOMADOR:31339053000165/ 1007750527487/TOMADOR:03405089000164 ,SE O CONTRATO É VALIDO SO APOS O PAGAMENTO DE BOLETO E TAMBEM ENVIO DO DOCUMENTO QUE FOI ENVIADO PARA SUSEP PARA PUBLICAÇÃO.CLIENTE,INFORMA QUE DIANTE DA FALTA DE RETORNO PODE OCASIONAR UMA DESCLASSIFICAÇÃO.
Apolice:	0107750641573/1107750516425/1007750527487
Status:	PENDENTE - Exclusivo Central
Follow:	

Follows Registrados:

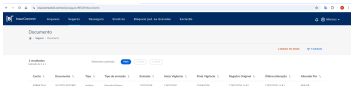


imagem (35).png
~75 KB



imagem (34).png
~75 KB

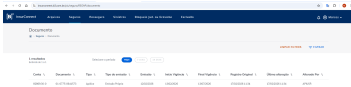


imagem (33).png
~74 KB

[🏠](#) [Seguros](#) [Documento](#)

LIMPAR FILTROS

 FILTRAR

Exibindo de 1 a 1

Selezione o período

HOJE

7 DIAS

14 DIAS

Conta	Documento	Tipo	Tipo de emissão	Emissão	Início Vigência	Final Vigência	Registro Original	Última alteração	Alterado Por
82869.30-0	01-0775-0641573	Apólice	Emissão Própria	12/02/2026	13/02/2026	13/07/2026	17/02/2026 11:34	17/02/2026 11:34	APIUSR

Documento

🏠 > Seguros > Documento

LIMPAR FILTROS

FILTRAR

1 resultados

Exibindo de 1 a 1

Selecione o período

HOJE

7 DIAS

14 DIAS

Conta ⓘ	Documento ⓘ	Tipo ⓘ	Tipo de emissão ⓘ	Emissão ⓘ	Início Vigência ⓘ	Final Vigência ⓘ	Registro Original ⓘ	Última alteração ⓘ	Alterado Por ⓘ
82869.30-0	11-0775-0516425	Apólice	Emissão Própria	12/02/2026	12/02/2026	18/04/2026	17/02/2026 11:43	17/02/2026 11:43	APIUSR

Documento

🏠 > Seguros > Documento

LIMPAR FILTROS

FILTRAR

1 resultados

Exibindo de 1 a 1

Selecione o período

HOJE

7 DIAS

14 DIAS

Conta ⓘ	Documento ⓘ	Tipo ⓘ	Tipo de emissão ⓘ	Emissão ⓘ	Início Vigência ⓘ	Final Vigência ⓘ	Registro Original ⓘ	Última alteração ⓘ	Alterado Por ⓘ
82869.30-0	10-0775-0527487	Apólice	Emissão Própria	12/02/2026	13/02/2026	15/04/2026	17/02/2026 11:43	17/02/2026 11:43	APIUSR



JUR 79/2026

Curitiba-PR, 12 de março de 2026.

Ref. Instabilidade na consulta de apólices no SRO.

Prezados Senhores,

Identificamos uma instabilidade que está afetando a consulta dos registros das apólices de Seguro Garantia no Sistema de Registro de Operações (SRO) na SUSEP.

Esclarecemos que o impacto é externo à Juntos Seguros, e nossa registradora parceira já foi acionada e segue acompanhando a situação e atuando em contingência até a normalização.

Por sua vez, a **JUNTO SEGUROS S.A.** reforça que eventual pendência momentânea de atualização no sistema da SUSEP não configura qualquer prejuízo ao Segurado, tampouco compromete a validade da Apólice apresentada como instrumento de garantia. Tão logo seja sanado pelo órgão regulador o problema sistêmico, a certidão estará disponível para consulta.

Diante do exposto, esta Companhia Seguradora ratifica a regularidade e conformidade de suas Apólices de Seguro Garantia, considerando que os registros foram realizados corretamente na base de dados competente e em estrita observância às normas vigentes estabelecidas pela SUSEP. Reafirma-se, assim, o compromisso desta Seguradora com a idoneidade, bem como a segurança e legitimidade do produto ofertado ao mercado.

Na certeza de termos atendido às expectativas, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Assinado por:

Anna Paula Paixão Amorim Ribeiro

58C07F4A35EA4AE...

DocuSigned by:

Gennyffer S. M. Sganzerla

31E11EDAEF21469...

JUNTO SEGUROS S.A.