



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAÚBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

CNPJ Nº 08.349.102/0001-29



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

INTERESSADO: SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

DESTINO: GABINETE DO PREFEITO

OBJETIVO PRETENDIDO: Obter diagnóstico quantitativo representativo da população do município de Caraúbas, abrangendo as zonas urbana e rural, com a finalidade de identificar os principais problemas enfrentados pela população, avaliar a percepção dos cidadãos sobre a qualidade, o acesso e a efetividade dos serviços públicos municipais, bem como levantar necessidades coletivas e prioridades sociais, gerando evidências técnicas para subsidiar o planejamento governamental, a formulação, o monitoramento e o aprimoramento de políticas públicas e a melhoria da comunicação institucional de caráter informativo e educativo.

O estudo terá natureza estritamente técnico-administrativa, voltada ao interesse público e à eficiência da gestão, sendo expressamente vedada a utilização dos dados ou dos resultados para promoção pessoal de agentes públicos, mensuração de popularidade de gestão, propaganda institucional personalizada ou qualquer finalidade político-eleitoral, em observância aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência da Administração Pública.

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Conforme orientação legal, prevista no Art. 10º da Resolução nº 028/2020 do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte, venho requisitar a abertura de processo de despesa pública, considerando a necessidade de contratação de uma solução para atendimento do objetivo solicitado em um prazo máximo de 10 dias considerando a necessidade de informações técnicas confiáveis e representativas para orientar o planejamento, a formulação e o aprimoramento de políticas públicas e serviços ofertados à população. Embora existam registros administrativos e indicadores internos, tais dados não captam de forma estruturada a percepção dos cidadãos



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAÚBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO
CNPJ Nº 08.349.102/0001-29

quanto às dificuldades enfrentadas no cotidiano, à qualidade dos serviços prestados, às barreiras de acesso e às prioridades sociais percebidas pela comunidade.

Dessa forma, a realização de pesquisa quantitativa de opinião pública no município de Caraúbas, abrangendo as zonas urbana e rural, permitirá a obtenção de diagnóstico estatisticamente válido e metodologicamente estruturado sobre as demandas coletivas e a avaliação dos serviços públicos municipais sob a ótica do usuário. Esse tipo de levantamento possibilita identificar padrões, níveis de satisfação por áreas de atuação, problemas recorrentes e necessidades emergentes, fornecendo subsídios objetivos para a tomada de decisões administrativas baseadas em evidências.

Tal estudo contribuirá para o aprimoramento da eficiência da gestão pública, para a melhor alocação de recursos, para o aperfeiçoamento de fluxos de atendimento e para o fortalecimento das estratégias de comunicação institucional de caráter informativo e educativo, voltadas à adequada orientação da população sobre serviços, programas e direitos.

Ressalta-se que a finalidade da contratação é estritamente técnico-administrativa e de interesse público, não se destinando à promoção pessoal de agentes públicos, à mensuração de popularidade de gestão, à propaganda institucional personalizada ou a qualquer finalidade político-eleitoral, em estrita observância aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência.

A ausência desse diagnóstico pode resultar na manutenção de falhas não identificadas, na ineficiência de políticas públicas e na adoção de decisões administrativas sem base empírica adequada, comprometendo a qualidade da prestação dos serviços à população.

Ademais, certifico haver constatado consonância com o interesse público e relevância administrativa, assim venho **SOLICITAR** de Vossa Excelência, que seja iniciado procedimento administrativo de contratação, visando à **contratação de empresa especializada para a realização de pesquisa quantitativa no município de Caraúbas, abrangendo as zonas urbana e rural, com a finalidade de identificar os principais problemas enfrentados pela população, avaliar a percepção dos cidadãos sobre a qualidade, o acesso e a efetividade dos serviços públicos municipais, bem como levantar demandas prioritárias e necessidades coletivas, visando**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAÚBAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

CNPJ Nº 08.349.102/0001-29

subsidiar o planejamento administrativo, o aperfeiçoamento de políticas públicas e a melhoria da comunicação institucional de caráter informativo e educativo, vedada qualquer utilização para promoção pessoal de agentes públicos, mensuração de popularidade de gestão ou finalidade político-eleitoral.

Será anexado aos autos:

- a) Estudo Técnico Preliminar – ETP, avaliando as soluções existentes no mercado de modo a apontando a que melhor ira solucionar o problema e atingir o objetivo pretendido;
- b) Termo de Referência contendo todas as regras para a contratação do objeto desta solicitação.
- c) Solicitação de Despesa emitida no software de gestão pública, indicando inclusive a relação de itens da contratação;

Caraúbas, 06 de fevereiro de 2026


João Miguel Câmara Araruna
Secretário Municipal de Planejamento