

**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO**

Processo Administrativo nº. 000624/2025

Objeto: Serviços de Manutenção Corretiva e Preventiva de Eletrodomésticos, sem reposição de peças, para atender as necessidades da Secretaria Municipal de Educação de Espírito Santo/RN.

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1. Serviços de Manutenção Corretiva e Preventiva de Eletrodomésticos, sem reposição de peças, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento e nos termos da tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE.	VR. UNIT.	VR. TOTAL
1	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE REFRIGERADOR ROC31, 245LT, POTÊNCIA 91W, GÁS R134A, CLASSE A, ESPAÇO DO CONGELADOR 27L, ESPAÇO DO REFRIGERADOR 218L, 220 VOLTS.	SERV	20	294,90	5.898,00
2	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE BEBEDOURO PURIFICADOR DE ÁGUA INDUSTRIAL DE PRESSÃO COLUNA AÇO INOX KARINA K40I	SERV	24	266,19	6.388,56
3	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE BEBEDOURO DE ÁGUA FRISBEL 100 LITROS COLUNA 100L AÇO INOXIDÁVEL	SERV	24	404,56	9.709,44
4	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE VENTILADOR OSCILANTE DE PAREDE 50CM PRETO VENTISOL 220V	SERV	24	211,41	5.073,84
5	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE FOGÃO INDUSTRIAL 5 BOCAS BAIXA PRESSÃO 2 DUPLOS 2 SIMPLES 1 GRANDE - ITAJOBÍ FOGÕES	SERV	26	353,44	9.189,44
6	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE FREEZER 310LT MODELO CHA31. TIPO HORIZONTAL, 1 PORTA, DE GELO MANUAL, CONTROLE DE TEMPERATURA, PAINEL EXTERNO, PLUGUE DE TOMADA 10A, TENSÃO 220 VOLTS.	SERV	20	388,66	7.773,20
7	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE LIQUIDIFICADOR 4LT INDUSTRIAL, 4 FACAS, 3.500 RPM E 700W, 60hz, PESO 7,7kg, TENSÃO BIVOLT.	SERV	14	307,87	4.310,18
8	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE BEBEDOURO INDUSTRIAL 200 LITROS AQUAMAX INOX - VOLTAGEM:220V (4 TORNEIRAS)	SERV	23	277,57	6.384,11
9	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE PURIFICADOR SOFT STAR – BRANCO 220 V 12 KG, SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO: COMPRESSOR, 0,935 LITROS/HORA	Serv.	16	287,85	4.605,60

1.2. Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como comuns.

1.3. A Contratação será através de Sistema Registro de Preço, por meio de Dispensa de licitação, sendo regido pelo art. 75, Inciso II da Lei nº 14.133/21;

1.4. O prazo de vigência da contratação será de 12 (doze), meses, contados a partir da assinatura do contrato, na forma do artigo 105 da Lei nº 14.133/2021.

**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO**

1.5. O serviço será prestado de forma parcelada e de acordo com a solicitação constante no pedido emitido.

1.6. O custo estimado total da contratação é de R\$ 59.332,37(cinquenta e nove reais trezentos e trinta e dois reais e trinta e sete centavos), conforme custos unitários apostos na tabela acima.

2. DA FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. Não há estudo técnico preliminar para esta contratação, uma vez que, o documento é facultativo na hipótese de aquisições/serviços realizados por dispensa de licitação baseada no art. 75, inciso II da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021. **e de acordo com o disposto no art. 28, Inciso I, do Decreto Municipal nº. 002/2024.**

2.2. A contratação de serviços de manutenção corretiva para eletrodomésticos e equipamentos de cozinha domésticos, é uma medida essencial que assegura a conformidade com as normas de proteção ao consumidor, garante a segurança e a saúde dos usuários, promove a eficiência e a economia no uso de tais equipamentos, e contribui para a sustentabilidade ambiental. Ademais, essa prática está alinhada com o princípio da precaução, protegendo os consumidores de potenciais riscos associados ao mau funcionamento desses aparelhos. Equipamentos funcionando de maneira ineficiente podem levar a um consumo excessivo de energia ou desperdício de recursos, resultando em custos adicionais significativos. Portanto, investir em manutenção corretiva é também uma decisão econômica, que pode resultar em economias substanciais a longo prazo.

3. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:

3.1. A partir deste Termo de Referência, tendo como escopo decisório a equação orçamentária, o impacto financeiro, a economicidade, decidiu-se pela adoção para o atendimento da necessidade identificada, mediante a contratação de pessoa jurídica para os Serviços de Manutenção dos Eletrodomésticos, sem reposição de peças.

3.2. Os Serviços serão prestados de forma parcelada, através de Sistema de registro de preço, e de acordo com a solicitação de serviço da secretaria solicitante.

3.3. Os Serviços a serem adquiridos pela contratação direta em razão do valor, utilizando-se a Dispensa com fundamento no Artigo 75, inciso II da Lei 14.133/2001, do Tipo Menor Preço global, junto a fornecedores no mercado local, regional, enquadram-se como comuns, nos termos do artigo 6º da Lei nº 14.133, facilmente encontrados no mercado, cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos, por meio de especificações usuais do mercado.

4. DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

4.1. Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

4.2. Não serão aceitos qualquer defeito que possa comprometer a qualidade do produto.

4.3. A Contratada é responsável pela qualidade dos serviços ofertados.

4.4. Não haverá exigência garantia da contratação dos arts. 96 e seguintes da Lei nº. 14.133/2021.

4.5. O fornecedor deverá garantir qualidade e Durabilidade dos serviços;

4.6. Certificações relevantes e formação adequada para realizar a manutenção de eletrodomésticos.

4.7. Cumpram os regulamentos de segurança aplicáveis, assegurando a proteção dos técnicos e dos usuários finais.

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO

- 4.8. Comprovar experiência na prestação de serviços similares;
4.9. Disponibilizar técnicos capacitados e qualificados para execução dos serviços.

5. EXECUÇÃO CONTRATUAL:

5.1. DO LOCAL E HORÁRIO DOS SERVIÇOS:

5.1.1. Os serviços serão realizados nas dependências da Secretaria demandante, no horário das 8:00 as 15:00 h, podendo, em casos específicos, ser necessária a remoção dos equipamentos para o estabelecimento da contratada, sendo as despesas de transporte dos equipamentos por conta da contratada.

5.2. PRAZO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS:

5.2.1. Os serviços deverão ser entregues no prazo máximo de 05 (CINCO) dias consecutivos após a emissão da ORDEM DE SERVIÇO emitida pelo Departamento de Compras.

5.2.2. Caso seja expirado o prazo de entrega de acordo com o item acima, a empresa será notificada e terá o prazo de 03(três) dias consecutivos para responder a notificação e 05(cinco) dias para fazer a entrega dos serviços solicitados.

5.3. ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS:

5.3.1. Os serviços a serem prestados incluem, mas não se limitam a:

- Diagnóstico técnico: Avaliação detalhada do sistema de refrigeração e outros serviços, incluindo componentes mecânicos e elétricos.
- Conserto de falhas: Realização de reparos necessários em todas as partes dos equipamentos, com a identificação e correção de problemas.
- Limpeza e desinfecção: Procedimentos de limpeza completa das unidades, conforme normas sanitárias.
- Testes de funcionalidade: Realização de testes após a manutenção para assegurar o funcionamento adequado do equipamento.

5.4. Para a perfeita execução dos serviços, a CONTRATADA deverá disponibilizar:

- Todas as ferramentas, equipamentos de manutenção e aparelhos mecânicos ou eletrônicos de aferição, regulagem ou ajuste, necessários para a execução dos serviços objeto deste Contrato, não recaindo sobre a CONTRATANTE nenhuma responsabilidade quanto ao desgaste ou dano parcial ou total dos mesmos;
- Deverá a CONTRATADA empregar na execução dos serviços apenas material de uso diário, equipamentos, ferramentas e utensílios em bom estado de conservação e próprio para uso, inócuos à saúde humana, e cuja aplicação não cause danos ao patrimônio;
- Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Todos os materiais de segurança individual (botas, luvas, máscaras, cintos de segurança, cordas, etc.) exigidos pela legislação deverão ser fornecidos pela CONTRATADA e sem ônus para o CONTRATANTE;
- A CONTRATADA deverá dedicar atenção especial quanto ao aspecto de sinalização visual quando da execução dos serviços aqui em referência;

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO

- Todos os serviços que de uma maneira ou de outra possam obstruir a normal utilização das instalações desse órgão, ou causar perigo aos usuários, deverão ser sinalizados;
- A CONTRATADA deverá executar toda a limpeza das áreas trabalhadas, durante os trabalhos e após o final das intervenções.

6. DA GESTÃO DO CONTRATO:

6.1. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº. 14.133/2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial (Lei nº. 14.133/2021, art. 115, caput).

6.2. A execução do objeto contratado, deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos (Lei nº. 14.133/2021, art. 117, caput).

6.2.1. O fiscal do contrato anotarà em registro próprio todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, determinando o que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados (Lei nº. 14.133/2021, art. 117, §1º).

6.2.2. O fiscal do contrato informará a seus superiores, em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes, a situação que demandar decisão ou providência que ultrapasse sua competência (Lei nº. 14.133/2021, art. 117, §2º).

6.3. Somente o contratado será responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato (Lei nº. 14.133/2021, art. 121, caput).

6.3.1. A inadimplência do contratado em relação aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transferirá à Administração a responsabilidade pelo seu pagamento e não poderá onerar o objeto do contrato (Lei nº. 14.133/2021, art. 121, §1º).

6.4. As comunicações entre o Município e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

6.5. Antes do pagamento da nota fiscal ou da fatura, deverá ser consultada a regularidade fiscal e trabalhista da contratada.

7. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR:

7.1. O fornecedor será selecionado por meio da realização de Dispensa de Licitação em razão do valor, com adoção do critério de julgamento pelo MENOR PREÇO GLOBAL.

7.2. Ressalvado o objeto ou parte dele sujeito ao regime de entrega, o critério de aceitabilidade de preços será o valor global estimado para a contratação.

7.3. Habilitação Jurídica:

a) Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede; ou

b) Microempreendedor Individual - MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio www.portaldoempreendedor.gov.br; ou

c) Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal – SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: inscrição do ato constitutivo, estatuto

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO

ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores; ou

d) Sociedade empresária estrangeira com atuação permanente no País: decreto de autorização para funcionamento no Brasil; ou

e) Sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores; ou

f) Sociedade cooperativa: ata de fundação e estatuto social, com a ata da assembleia que o aprovou, devidamente arquivado na Junta Comercial ou inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da respectiva sede, além do registro de que trata o art. 107 da Lei nº. 5.764/1971.

7.3.1. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

7.4. **Habilitações Fiscal, Social e Trabalhista:**

a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ);

b) Certidão de Regularidade do **FGTS** - CRF, emitido pela Caixa Econômica Federal;

c) Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito de Negativa) de Débitos relativos aos **TRIBUTOS FEDERAIS** e à **DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**, emitida pela Secretaria da Receita Federal;

d) Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito de Negativa) de **DÉBITO DO ESTADO** e quanto à **DÍVIDA ATIVA DO ESTADO** do domicílio ou sede do licitante;

e) Certidão Negativa (ou Positiva com Efeito de Negativa) de **DÉBITO DO MUNICÍPIO** do domicílio ou sede do licitante;

f) Certidão Negativa de **DÉBITOS TRABALHISTAS – CNDT**, emitida pelo Tribunal Superior do Trabalho – TST;

7.4.1 Habilitação Econômico-financeiro:

a) Certidão Negativa de Falência expedida pelo distribuidor da sede do fornecedor, datado dos últimos 30 (trinta) dias, ou que esteja dentro do prazo de validade expresso na própria Certidão.

7.5. **Habilitação Técnica:**

a) Comprovação de aptidão para prestação de serviços de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior com o objeto desta contratação, ou com o item pertinente, por meio da apresentação de certidões ou atestados, por pessoas jurídicas de direito público ou privado.

a.1) Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do fornecedor.

a.2) O fornecedor disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados, apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foi executado o objeto contratado, dentre outros documentos.

**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO**

7.6. Outros Requisitos de Habilitação:

a) Declaração de que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;

8. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

8.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral do Município.

9. DO PAGAMENTO:

9.1. O pagamento será realizado através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

9.1.1. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

9.2. O pagamento será efetuado no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados do recebimento da Nota Fiscal/Fatura.

9.2.1. Considera-se ocorrido o recebimento da nota fiscal ou fatura quando o órgão contratante atestar a execução do objeto do contrato.

9.3. A emissão da Nota Fiscal/Fatura será precedida do recebimento definitivo do objeto da contratação, conforme disposto neste Termo de Referência.

9.4. Quando houver glosa parcial do objeto, o contratante deverá comunicar a empresa para que emita a nota fiscal ou fatura com o valor exato dimensionado.

9.5. O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

- a) a data da emissão;
- b) os dados do contrato e do órgão contratante;
- c) o valor a pagar; e
- d) eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

9.6. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que o contratado providencie as medidas saneadoras. Nessa hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para o contratante;

9.6.1. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal e trabalhista.

9.7. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

9.8. O contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº. 123/2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO

9.9. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal e trabalhista.

9.9.1. Constatando-se, a situação de irregularidade do contratado seja fiscal ou trabalhista, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério do contratante.

9.9.2. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, o contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência do contratado, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

9.9.3. Persistindo a irregularidade, o contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao contratado a ampla defesa.

9.9.4. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso o contratado não regularize sua situação.

10. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:

10.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Termo de Referência;

10.2. Notificar o Contratado, por escrito, sobre vícios, defeitos ou incorreções verificadas no objeto fornecido, para que seja por ele substituído, reparado ou corrigido, no total ou em parte, às suas expensas;

10.3. Acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços e o cumprimento das obrigações pelo Contratado;

10.4. Efetuar o pagamento ao Contratado do valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo, forma e condições estabelecidos no Termo de Referência e no Contrato;

10.5. Explicitamente emitir decisão sobre todas as solicitações e reclamações relacionadas à execução do serviço, ressalvados os requerimentos manifestamente impertinentes, meramente protelatórios ou de nenhum interesse para a boa execução do ajuste.

10.6. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pelo Contratado com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato do Contratado, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

11. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

11.1. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os arts. 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078/1990);

11.2. Comunicar ao Contratante, no prazo máximo de 02 (dois) dias corridos, que antecede a data da entrega dos serviços, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto;

11.3. Atender às determinações regulares emitidas pelo fiscal ou gestor do contrato ou autoridade superior (art. 137, II) e prestar todo esclarecimento ou informação por eles solicitados;

**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO**

11.4. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os bens nos quais se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;

11.5. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, bem como por todo e qualquer dano causado à Administração ou terceiros, não reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da execução contratual pelo Contratante;

11.6. Comunicar ao Fiscal do contrato, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local da execução do objeto contratual;

11.7. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da contratação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados no art. 124, II, d, da Lei nº. 14.133/2021.

11.8 Os serviços deverão estar de acordo com especificações exigidas e constantes da proposta de preços apresentada;

11.9. Será de inteira responsabilidade da contratada as despesas com pessoal, impostos, e transportes necessários para a entrega dos materiais.

12. DO EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO:

12.1. Fica garantido a Contratada, o direito ao equilíbrio econômico-financeiro, de acordo com as hipóteses previstas na Lei nº. 14.133/2021.

Espírito Santo/RN, 25 março de 2025.

MARIA DE FÁTIMA ÂNGELO DE LIMA E SILVA
Presidente da Equipe de Planejamento.