

ANEXO IV
MODELO MEDIÇÃO DE QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA PATRIMONIAL DESARMADA			
CONTRATO Nº xx/2026	PROCESSO Nº xx/2026	PERÍODO (mensal): xx/xx/2026 a xx/xx/2026	DATA: xx/xx/2026
UNIDADE: Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Barueri - IPRESB			
CONTRATADA: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			
RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			

GRUPO 1 - Desempenho Profissional	Peso (a)	Nota (b)	Subtotal (c=a x b)
Cumprimento de Atividades	25%	3	0,75
Coberturas dos Postos nos Horários Determinados	30%	3	0,90
Qualificação e Atendimento ao Público/ Postura	30%	3	0,90
Uniformes e Identificação	15%	3	0,45
TOTAL			3,00

GRUPO 2 – Desempenho das Atividades	Peso (a)	Nota (b)	Subtotal (c=a x b)
Especificação Técnica dos Serviços	40%	3	1,20
Equipamentos e Acessórios	20%	3	0,60
Atendimento às Ocorrências	40%	3	1,20
TOTAL			3,00

GRUPO 3 - Gerenciamento	Peso (a)	Nota (b)	Subtotal (c=a x b)
Periodicidade da Supervisão	20%	3	0,60
Gerenciamento das Atividades Operacionais	30%	3	0,90

Atendimento às Solicitações	25%	3	0,75
Salários, Benefícios e Obrigações Trabalhistas	25%	3	0,75
TOTAL			3,00

NOTA FINAL (somatório das notas totais para os grupos 1, 2 e 3) Notas: de 1 a 3	
--	--

Nota Final: 9,00	<i>Assinatura do Responsável pela Fiscalização:</i>	<i>Assinatura do Gestor do Contrato:</i>	<i>Assinatura do Responsável da CONTRATAÇÃO:</i>
---------------------------------------	---	--	--