

ANEXO II

MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL

AO

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BARUERI - IPRESB

Prezados senhores,

A pessoa jurídica a seguir discriminada:

RAZÃO SOCIAL:

CNPJ E INSCRIÇÃO ESTADUAL:

ENDEREÇO COMERCIAL:

TELEFONE/E-MAIL:

BANCO, AGÊNCIA E Nº DA CONTA:

Representada por:

NOME COMPLETO DO REPRESENTANTE:

CARGO:

REGISTRO DE IDENTIDADE:

Apresenta a seguir sua proposta comercial referente à licitação na modalidade **Pregão Eletrônico nº xxx/2026**, que trata da Contratação de solução tecnológica integrada para atendimento digital automatizado (chatbot cognitivo) e para campanhas de mensageria ativa, em regime de Software como Serviço (SaaS), homologada junto ao WhatsApp Business API, integrando os principais canais de comunicação do mercado (WhatsApp, Web, SMS, Microsoft Teams, Facebook Messenger, Instagram, Telegram e RCS, este último em caráter não obrigatório), acompanhada dos serviços correlatos de implantação, parametrização, curadoria de fluxos, treinamento e suporte técnico.

PLANILHA DE PREÇOS:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT. ESTIMADA	VALOR MENSAL	VALOR GLOBAL
I	Implantação / parametrização, integração, adequação dos ambientes, configuração inicial da solução e repasse de conhecimentos aos usuários indicados pelo IPRESB.	Unidade	1	R\$ xxxx,xx	R\$ xxxx,xx
II	Licenciamento da plataforma, manutenção e disponibilização dos recursos necessários para atendimento digital multicanal, automação de atendimentos, campanhas de comunicação ativa, integração com sistemas corporativos, gestão operacional e utilização da solução durante toda a vigência contratual.	Meses	12	R\$ xxxx,xx	R\$ xxxx,xx
III	Pacote de conversas / sessões anuais para utilização nos canais de comunicação integrados à solução, observadas as políticas e regras aplicáveis dos provedores de mensageria utilizados.	Unidade	84.000	R\$ xxxx,xx	R\$ xxxx,xx
IV	Banco de horas técnicas especializadas para execução de serviços de curadoria, evolução de fluxos de atendimento, integrações, parametrizações, adequações funcionais, sustentação operacional e apoio técnico à evolução da solução durante a vigência contratual.	Horas	120	R\$ xxxx,xx	R\$ xxxx,xx

VALOR GLOBAL DA PROPOSTA POR EXTENSO: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

A proposta terá validade por 90 (noventa) dias a partir da data de abertura das propostas.

O preço proposto contempla todas as despesas necessárias à execução do Contrato, conforme o Edital da licitação.

Declaro ainda conhecer todos os termos do instrumento convocatório que rege esta Licitação.

LOCAL E DATA

ASSINATURA E CARIMBO DO REPRESENTANTE LEGAL DA EMPRESA