

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DE CONTRATAÇÃO

1. DO OBJETO

- 1.1. O presente documento trata-se de Estudo Técnico Preliminar que tem como objetivo identificar os problemas e estudar as soluções aplicáveis necessárias e suficientes para permitir a elaboração do Termo de Referência para renovação de serviço de garantia e suporte técnico para o software de backup Commvault e o licenciamento perpétuo de 1TB de backup para o Kubernetes, também com garantia e suporte técnico de 1 ano, Commcell ID 101083, componente da infraestrutura de Segurança da Informação do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte - MPRN.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DE RENOVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

- 2.1. O MPRN busca uma solução para renovação da garantia com suporte técnico para o software supracitado e a aquisição de licenciamento perpétuo de 1TB de backup para o kubernetes com garantia e suporte de 1 ano, com um preço competitivo e que atenda às necessidades de seus usuários. Para isso temos os seguintes modelos de contratação a serem avaliados objetivando encontrar a solução que melhor atenda o interesse público e as necessidades da instituição:

2.1.1. Adesão a uma ata vigente;

2.1.2. Criação de um Termo de Referência para contratação da renovação/aquisição de licenças, através de pregão eletrônico.

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TI - DINFRA
Rua Promotor Manoel Alves Pessoa Neto, nº 97, Candelária, CEP: 59065-555, Natal/RN
Telefone – (84) 99972-3347

Modelo de contratação	Justificativa
Adesão a uma ata vigente.	A adesão a uma ata apresentaria a vantagem de simplificar o processo de compra, além da possibilidade de adquirir o objeto necessário a um preço mais acessível em comparação com o praticado no mercado. No entanto, como desafio, a ata deve contemplar precisamente a modalidade de licença que é necessária, considerando a configuração específica do produto que deve ser licenciado.
Criação de um Termo de Referência para contratação da renovação e/ou aquisição de licença através de pregão eletrônico.	A elaboração do Termo de Referência, inicialmente, pode envolver um processo mais dispendioso e, talvez, não resultar em valores tão vantajosos quanto uma Ata de Registro de Preços. No entanto, possibilita-nos detalhar precisamente as nossas necessidades de contratação, simplificando a obtenção de cotações de preços nas condições e prazos desejados. A dificuldade em encontrar uma ata que coincida com esta licença específica deste software de backup deve ser considerada, dada a singularidade do cenário de cada instituição.

2.1.3. Desta forma e com base nas justificativas apresentadas, a escolha se dá pela contratação da renovação da garantia através de pregão eletrônico.

3. LEVANTAMENTO DE MERCADO

3.1. Foi realizado um levantamento de soluções disponíveis no mercado e optamos por licitar a renovação da garantia com suporte técnico, considerando que:

3.1.1. É a solução atualmente utilizada no MPRN há aproximadamente 5 anos;

3.1.2. Já existe expertise técnica no domínio da solução, e desta forma, a instituição garante todo o investimento em pesquisas e implementações já realizadas, e como a solução já está instalada, configurada e com funcionamento satisfatório, não haverá custo para implantação e treinamento de equipe de operação;

3.1.3. Existem várias empresas no mercado que são revendedoras autorizadas da solução, o que descaracteriza um eventual questionamento sobre direcionamento da solução;

3.1.4. Com a proposta da renovação da garantia com suporte técnico do Software Commvault por 01 (um) ano e licenciamento perpétuo de 1TB de backup para o kubernetes com garantia e suporte de 1 ano, será possível a manutenção e melhoria da segurança do parque computacional do MPRN.

3.2. Para o modelo de prestação de serviços, opta-se pela contratação de empresa especializada na comercialização da garantia pretendida, com prestação de suporte contínuo pelo fabricante, uma vez que os serviços ora desejados são de missão crítica para o órgão (em Tecnologia da Informação, um serviço de missão crítica é aquele que é essencial para o funcionamento de uma organização e cuja interrupção ou falha pode causar graves prejuízos, tanto financeiros quanto operacionais. Esses serviços são considerados vitais para o sucesso da empresa e, portanto, exigem alta disponibilidade, segurança e

confiabilidade, não podendo ser simplesmente fornecidos sem Acordos de Nível de Serviço alinhados às necessidades do MPRN).

3.3. A solução desejada já é utilizada no parque desde o ano de 2020. A ferramenta oferece vantagens significativas para a instituição, especialmente em relação à segurança e proteção dos dados. Ela possibilita a capacidade de manter a continuidade da operação uma vez que permite a restauração dos diversos ativos críticos, como servidores virtuais, aplicações e banco de dados.

3.4. Portanto, faz-se necessário dar continuidade ao uso desta garantia de forma a manter as configurações e uniformizar o gerenciamento da solução, haja vista que a garantia finda neste exercício.

4. ESTIMATIVA DA QUANTIDADE PARA CONTRATAÇÃO E MEMÓRIA DE CÁLCULO

4.1. A quantidade referente a este processo será de uma renovação de garantia com suporte técnico do tipo Premier por 1 ano e o licenciamento perpétuo de 1TB de backup para o kubernetes com garantia e suporte de 1 ano, onde é considerado o cenário descrito acima para estimar o valor total. A estimativa abaixo é baseada na pesquisa junto à revenda nacional autorizada, obtida via troca de email no dia 04/07/2025, conforme imagem abaixo.

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TI - DINFRA
Rua Promotor Manoel Alves Pessoa Neto, nº 97, Candelária, CEP: 59065-555, Natal/RN
Telefone – (84) 99972-3347



Telequip Telecomunicações e Equipamentos LTDA

CNPJ: 70.306.477/0001-85 Inscrição Estadual: 20.070.060-0

Rua Eng. Antônio Lira, 1762, Tirol, 59015-320, Natal, RN

+55 (84) 3234.8151 comercial@telequip.com.br | www.telequip.com.br

A: MPRN - Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte

Att: Sr. HUNDSON THIAGO

Ref: Adição de 1 TB e Renovação de Licença Commvault - 1 Ano

Natal, RN, 4 de julho de 2025

PROPOSTA COMERCIAL

Serviço						
Item	Descrição	Un	Executor	Valor Unit	Qde	Total
1	Renovação de licença Premium Commvault Commcell 101083, para 1 ano P/N: S-PREM-18-RNWL 1 year - Product fixes and related enhancements. 24hour access to the CommVault Technical Assistance Center(including holidays)	Un	Commvault	41.277,24	1	41.277,24
2	Commvault Cloud Backup & Recovery Software, Per Front-End Terabyte, para 1 ano P/N: CV-BKRC-FT + 1 year - Product fixes and related enhancements. 24hour access to the CommVault Technical Assistance Center(including holidays) - (Licenciamento para 1 ano de 1TB que cobre todo o backup do Kubernetes)	Un	Commvault	59.954,94	1	59.954,94
Sub-Total de serviços (R\$):						101.232,18

Valor Global (R\$): **101.232,18**
cento e um mil duzentos e trinta e dois reais e dezoito centavos

Informações Comerciais:

=====

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (sessenta) dias, Conforme Edital;

PRAZO DE ENTREGA: 30 (trinta) dias;

INFORMAÇÕES BANCÁRIAS: Banco do Brasil, Agência: 1533-4 e Conta: 9818-3;

FRETE/ENCARGOS: No valor cotado estão inclusos todos os custos relacionados com materiais, fretes, remuneração, encargos sociais, trabalhistas e outros pertinentes ao objeto, assim como taxas, impostos, tributos, seguros, e demais despesas diretas e indiretas incidentes sobre os mesmos.

Atenciosamente,

FRANCISCO ITALO
PESSOA
ALVES:8388533142
0

Assinado de forma digital por
FRANCISCO ITALO PESSOA
ALVES:83885331420
Data: 2025.07.04 11:52:45
-03'00'

Francisco Italo Pessoa Alves
Sócio – Administrador
RG: 938.262

DESCRIÇÃO DO OBJETO				
ITEM	QUANT.	UNIDADE	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR TOTAL ESTIMADO (ANUAL) R\$
Renovação da garantia Premium Commvault Commcell ID 101083, para 1 ano P/N: S-PREM-18-RNWL 1 year - Product fixes and related enhancements. 24 hour access to the CommVault Technical Assistance Center (including holidays)	1	Licenciamento	R\$ 41.277,24	R\$ 41.277,24
Commvault Cloud Backup & Recovery Software, Per Front-End Terabyte, para 1 ano P/N: CV-BKRC-FT + 1 year - Product fixes and related enhancements. 24 hour access to the CommVault Technical Assistance Center (including holidays) - (Licenciamento perpétuo de 1TB que cobre todo o backup do Kubernetes com garantia e suporte técnico de 1 ano)	1	Licenciamento	R\$ 59.954.94	R\$ 59.954.94
VALOR TOTAL ESTIMADO				R\$ 101.232,18

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

5.1 Contratação de empresa especializada para fornecimento da garantia com suporte técnico do Software de Commvault - Commcell 101083, por período de 12 meses e o licenciamento perpétuo de 1TB de backup para o kubernetes com garantia e suporte de 1 ano.

ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
1	Renovação da garantia Premium Commvault Commcell ID 101083, para 1 ano P/N: S-PREM-18-RNWL 1 year - Product fixes and related enhancements. 24 hour access to the CommVault Technical Assistance Center (including holidays)	Licenciamento	1
2	Commvault Cloud Backup & Recovery Software, Per Front-End Terabyte, para 1 ano P/N: CV-BKRC-FT + 1 year - Product fixes and related enhancements. 24 hour access to the CommVault Technical Assistance Center (including holidays) - (Licenciamento perpétuo de 1TB que cobre todo o backup do Kubernetes com garantia e suporte técnico de 1 ano)	Licenciamento	1

6. REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO

6.1. Dos requisitos de negócio:

- 6.1.1. A contratação de empresa especializada para fornecimento da garantia com suporte técnico do Software Commvault não requer contrato entre as partes durante o período de um ano. A sugestão é de desembolso após o fornecimento das licenças, ficando o fabricante responsável pelo suporte e garantia.
- 6.1.2. Conforme informação prestada pela fabricante da solução, as empresas deverão, na análise das propostas, comprovar, via declaração do fabricante, que é revenda autorizada a comercializar produtos e serviços da Commvault, ante a descrição da solução constante no Termo de Referência. As condições de pagamentos, recebimentos e sanções deverão ser com base nas normas internas da instituição, que serão melhor detalhadas no Termo de Referência.
- 6.2. Dos requisitos legais:
 - 6.2.1. Os requisitos legais estão previstos no Termo de Referência e necessariamente deverão estar alinhados à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).
- 6.3. Dos requisitos temporais:
 - 6.3.1. A expectativa do processo é a seguinte:
 - 6.3.1.1. Finalização do Termo de Referência: Junho de 2025.
 - 6.3.1.2. Pesquisa de preço: Agosto de 2025.
 - 6.3.1.3. Licitação: Agosto de 2025.
 - 6.3.1.4. Contratação: Setembro de 2025.
 - 6.3.1.5. Nota de Empenho: Setembro de 2025.
- 6.4. Dos requisitos de Segurança e Privacidade:
 - 6.4.1. Se aplicam os mesmos requisitos legais em relação à segurança.
- 6.5. Dos requisitos sociais, ambientais, culturais e de sustentabilidade:

- 6.5.1. Por se tratar de licenças de garantia de software e licença de expansão de capacidade também com garantia, não se aplicam aos requisitos ambientais e de sustentabilidade.
- 6.5.2. Quanto ao requisito social, a solução fornecida ao usuário deve ter a opção de ser utilizada em português do Brasil ou inglês.
- 6.6. Dos requisitos de arquitetura tecnológica:
 - 6.6.1. Por se tratar de licenças de garantia e licença de expansão de capacidade também com garantia, não se aplicam requisitos de arquitetura tecnológica.
- 6.7. Das necessidades tecnológicas:
 - 6.7.1. É necessário prever no Termo de Referência questões de sigilosidade quanto aos dados acessados pela empresa contratada.
- 6.8. Dos requisitos de projeto e implementação:
 - 6.8.1. A equipe da Gerência de Redes e Segurança realizará a aplicação da renovação da garantia na solução e da licença de expansão de capacidade também com garantia em conjunto com o fabricante.
- 6.9. Dos requisitos de garantia tecnológica:
 - 6.9.1. Deve haver previsão no Termo de Referência de que o fabricante seja o responsável pela garantia e pelo suporte e que, durante o fornecimento das licenças, a contratada mantenha em parceria junto ao fabricante, o suporte necessário durante o processo de implementação.
- 6.10. Dos requisitos de manutenção tecnológica:
 - 6.10.1. Não se aplica para a contratação em face.
- 6.11. Dos requisitos de capacitação técnica:
 - 6.11.1. Uma vez que a equipe do MPRN já foi capacitada para operação da solução, não há requisitos de capacitação técnica.
- 6.12. Dos requisitos de experiência profissional:

- 6.12.1. Não se aplica para a contratação em face.
- 6.13. Dos requisitos de formação da equipe:
- 6.13.1. Para o projeto, aplicam-se os mesmos requisitos de experiência profissional.
- 6.14. Dos requisitos de metodologia de trabalho:
- 6.14.1. Para o projeto, aplicam-se os mesmos requisitos de experiência profissional.
- 6.15. Dos requisitos de segurança dos ativos de Tecnologia da Informação:
- 6.15.1. Para a contratação, deverão ser observadas todas as legislações de segurança aplicadas ao tema.
- 6.16. Dos requisitos de previsão da exigência para realização de Prova de Conceito:
- 6.16.1. Não se aplica para a contratação em face.
- 6.17. Dos demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TI:
- 6.17.1. Não se aplica para a contratação em face.

7. JUSTIFICATIVA DO PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

- 7.1. A justificativa de parcelamento por itens não se aplica ao objeto específico desta contratação.

8. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

- 8.1. Realizando a análise das soluções possíveis, temos a seguinte composição de tabela:

Requisito	ID da Solução	Sim	Não	Não se aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	1			x
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	1			x
A solução é um software livre ou software público?	1		x	

A solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos padrões e-PING e e-MAG?	1	x		
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	1			x
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil?	1			x

8.2. Registro de soluções consideradas inviáveis:

8.2.1. Em análise, como a única solução comparativa, a migração para outro Software de Backup implicaria em custos e tempo de treinamento para que os servidores da DTI se familiarizassem com uma nova ferramenta, impactando a produtividade e a fluidez das atividades. Além disso, na adoção de outra solução se faz necessário, no mínimo, mas não se limitando: a configuração de rede, instalação de agentes, integração com o ambiente virtual, a migração das políticas de backup local e off-site para a nova arquitetura e a reindexação dos backups já existentes (se possível), o que acarretaria em indisponibilidades do serviço de backup devido às adequações e adaptações às novas configurações. A possibilidade de não reindexação dos backups atuais poderia acarretar na necessidade de se manter as duas soluções ativas em paralelo durante, no mínimo, o tempo de retenção dos backups já existentes, sobrecarregando e, possivelmente, impossibilitando o uso do appliance de armazenamento dedicado aos backups.

8.2.2. Justificativa para solução escolhida.

8.2.2.1. A renovação da garantia com suporte técnico do Software Commvault e a aquisição de licença de expansão de capacidade também com garantia são

justificadas pela sua eficácia comprovada, funcionalidades avançadas, baixo impacto no desempenho de entrega dos serviços, suporte técnico de qualidade e conformidade com padrões de segurança. A continuação da adoção desta solução proporcionará a salvaguarda dos dados gerados tanto localmente como em nuvem e a possibilidade da restauração quando necessário de maneira a minimizar o impacto na operação da instituição diante de falhas lógicas ou físicas no Data Center, alinhando-se com as necessidades da organização e garantindo a continuidade segura das operações.

- 8.2.2.2. Todas as configurações do software de gerenciamento centralizado da solução atual poderão ser aproveitadas sem nenhuma janela de migração e com elevado índice de disponibilidade.

9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

- 9.1. Sem contratações correlatas e/ou interdependentes.

10. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS MITIGADORAS

- 10.1. Uma vez que a solução se trata de software em máquina virtual consumindo recursos compartilhados, não há impactos ambientais relevantes diretamente relacionados.

11. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

- 11.1. O valor da aquisição das licenças de garantia de uso está estimado em R\$ 101.232,18 (Cento e um mil, duzentos e trinta e dois reais e dezoito centavos).

12. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL

- 12.1. A contratação pretendida está alinhada ao Plano Estratégico 2023/2027 do MPRN, ao Plano de Contratação Anual (PCA)-2025 e à política institucional que prima pela eficácia, eficiência e efetividade dos respectivos projetos, processos de aquisição e contratação de bens e serviços.
- 12.2. A contratação objeto do presente Estudo está prevista na Proposta Orçamentária para 2025 sobre: ação: 328601 – GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO e na natureza de despesa: 339040 001.

13. RESULTADOS PRETENDIDOS

- 13.1. Os resultados pretendidos com esta contratação podem ser elencados conforme abaixo:
 - 13.1.1. **Conformidade Legal:** Garantir que a organização esteja em conformidade com as leis de direitos autorais e licenciamento de hardware e software, evitando riscos legais associados à utilização não autorizada, além de estar alinhada à leis de proteção de dados e outras regulações.
 - 13.1.2. **Segurança da Informação:** Os critérios de segurança são previstos durante todo o ciclo de vida da solução, desde antes da contratação até o fim do período de operação da solução, garantindo a política do acesso mínimo e prezando sempre pela confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e informações trafegadas pelo MPRN.
 - 13.1.3. **Desempenho Eficiente:** Ao garantir a salvaguarda dos dados, a solução permite que o MPRN opere com tranquilidade, evitando interrupções nos negócios causadas por falhas lógicas, físicas e ataques cibernéticos. Com um Software de Backup de alto desempenho, pode-se contar com maior disponibilidade dos serviços

oferecidos à sociedade, protegendo informações confidenciais e a imagem da instituição. Além disso, um Software de Backup bem configurado pode contribuir para a conformidade com as normas e regulamentações de segurança, evitando a ocorrência de riscos.

- 13.1.4. **Suporte Técnico:** Ter acesso ao suporte técnico oficial dos fornecedores, o que inclui assistência para resolução de problemas, atualizações e recursos adicionais.
- 13.1.5. **Atualizações e Novas Funcionalidades:** Beneficiar-se de atualizações regulares e implementação de novas funcionalidades nas soluções contratadas, garantindo a modernização e o acompanhamento das demandas tecnológicas.
- 13.1.6. **Interoperabilidade:** Garantir a interoperabilidade com outras soluções, softwares e sistemas, facilitando a integração e a colaboração eficaz dentro do ambiente de TI da organização.
- 13.1.7. **Licenciamento Adequado às Necessidades:** Selecionar o tipo de licenciamento mais adequado às necessidades específicas da organização, seja ele por número de usuários, dispositivos, núcleos de processamento, entre outras opções.
- 13.1.8. **Economia de Custos:** Buscar otimizar os custos associados ao licenciamento, considerando opções econômicas que atendam às demandas da organização sem comprometer a legalidade e o desempenho, além de garantir segurança e eficiência da operação.

14. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PREVIAMENTE AO CONTRATO

- 14.1. Não são necessárias providências internas, visto que a renovação de garantia e/ou aquisição de software não necessita de contrato, pois é comprado via nota de empenho.

15. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

- 15.1. A Gerência de Redes e Segurança declara viável a licitação para eventual contratação de empresa para fornecimento de licença de renovação de garantia com suporte técnico do Software de Backup - Commvault, para atender às demandas do Ministério Público do Rio Grande do Norte (MPRN), conforme o presente Estudo Técnico Preliminar.

Natal/RN, (data da assinatura eletrônica)

LUCIANO ROCHA DIAS
Gerente de Redes e Segurança

CARLOS EDUARDO ARAÚJO DE FARIAS
Chefe do Departamento de TI

ALEXSANDRO CÂMARA DA COSTA
Diretor Administrativo



Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Assinaturas do Documento

@-MP

Assinado eletronicamente por CARLOS EDUARDO ARAUJO DE FARIAS, CHEFE DE DEPARTAMENTO, em 12/09/2025 às 11:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na MP 983/2020 de 16/06/2020 e Res. nº 037/2019-PGJ/RN.

@-MP

Assinado eletronicamente por LUCIANO ROCHA DIAS, GERENTE, em 12/09/2025 às 11:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na MP 983/2020 de 16/06/2020 e Res. nº 037/2019-PGJ/RN.

@-MP

Assinado eletronicamente por ALEXSANDRO CAMARA DA COSTA, DIRETOR, em 15/09/2025 às 09:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na MP 983/2020 de 16/06/2020 e Res. nº 037/2019-PGJ/RN.
