

CI - Comunicação Interna

CI nº 2/2025 - SEDEPE - Gerência de Seguro Desemprego - SEDEPE - GSD

Assunto: solicitação para aquisição de Head Set (fones de ouvido) para a Central de vagas.

agosto de 2025

Em, 14 de

Prezada Secretária,

Após reunião com a Central de Vagas e, na sequência com a TI (Jorge e Denison), verificou-se a necessidade premente de aquisição de novos fones de ouvido (Headset), tendo em vista que os atualmente em uso, por serem bastante antigos, **apresentam falhas recorrentes e sofrem interferências oriundas de rádios locais**. Tais deficiências comprometem de maneira significativa a qualidade do trabalho de captação ativa e passiva de vagas, impactando diretamente a comunicação e a eficiência operacional do setor.

Cumprе destacar que a Central de Vagas demanda condições técnicas mínimas adequadas para seu pleno funcionamento. Durante os atendimentos, os colaboradores utilizam os fones de ouvido de forma simultânea às atividades de digitação e ao preenchimento dos formulários correspondentes, o que torna o equipamento um recurso indispensável para a execução célere e precisa dessas tarefas.

Ademais, entendendo que é prioridade desta gestão ampliar o número de vagas e promover o encaminhamento de candidatos ao mercado de trabalho, contribuindo assim para a geração de emprego e renda à população pernambucana, verifica-se que para atender a essa demanda operacional, faz-se necessária a aquisição de **12 unidades** do modelo **Base Discadora Telefone HSB 40 Intelbrás Headset Atendimento**, ao custo de aproximadamente R\$ 150,00 (média Mercado Livre), que poderão ser adquiridos através de Adesão à Ata e/ou Suprimento Individual (parte deles).

Atenciosamente,

Joao Henrique da Costa Reis Cavalcante



Documento assinado eletronicamente por **Joao Henrique da Costa Reis Cavalcante**, em 14/08/2025, às 11:05, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **71735269** e o código CRC **E988F1A1**.

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO

Rua Padre Antônio Tomaz, 127, - Bairro Maurício de Nassau, Caruaru/PE - CEP 55012630, Telefone: