ANEXO I
PLANILHA DE ORÇAMENTO
ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS E PREÇOS E0250355
CONTRATO PD025291
JUCESP

ITEM	DENOMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE PREVISTA		VALOR UNITÁRIO	QTDE MESES PAGAMENTO	VALOR PREVISTO	
			QTDE MÊS	QTDE TOTAL			PARCELA MENSAL	TOTAL 06 MESES
5.1	**NUVEM ORACLE**							**R$ 3.817.697,13**
5.1.1	Consumo de Serviços em Nuvem - USN - Sob Demanda	unidade de usn / pgto de acordo com consumo	734,60	4.407,605	R$ 534,87	6	R$ 392.915,92	R$ 2.357.495,49
5.1.2	Gestão de Consumo em Nuvem	por mês	1	6	R$ 1.786,72	6	R$ 1.786,72	R$ 10.720,32
5.1.3	Conectividade para Nuvem Pública	parcela fixa mensal	1	6	R$ 2.656,48	6	R$ 2.656,48	R$ 15.938,88
5.1.4	Plataforma como Serviço Pass Middleware - Suporte e Manutenção	unidade de middleware	93	558	R$ 1.691,08	6	R$ 157.270,44	R$ 943.622,64
5.1.5	Operação de Segurança Cibernética - Analista de Segurança da Informação - Nível 3	por mês	1	6	R$ 81.653,30	6	R$ 81.653,30	R$ 489.919,80
5.2	**PRODESPSHIELD**							**R$ 295.247,72**
5.2.1	Camada Ativos de Missão Crítica - Serviço de detecção e resposta estendidas para servidores	pacote p/ 50 servidores	2	12	R$ 6.431,84	6	R$ 12.863,67	R$ 77.182,04
5.2.2	Gestão Bronze	por mês	1	6	R$ 36.344,28	6	R$ 36.344,28	R$ 218.065,68
TOTAL							**R$ 685.490,81**	**R$ 4.112.944,85**

ANEXO II

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS E PREÇOS - ESP N.º E0250355

Este documento, a partir de sua assinatura, fará parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços **PD025291,** firmado com o **JUCESP – JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO.**

1. OBJETO

Serviços de Nuvem OCI para o Ambiente Migrado do OPCA, Serviços de Suporte Oracle Avançado, Operação de Segurança Cibernética, e ProdespShield.

2. ESCOPO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

2.1. Consumo de Serviços em Nuvem – USN – Sob Demanda

A prestação do serviço contempla:

Fornecimento de poder computacional para Processamento em Nuvem Pública;

A nomenclatura adotada para medir o Serviço de Processamento em Nuvem Pública pela CONTRATADA é a USN – Unidade de Serviços em Nuvem.

A quantidade de Unidade de Serviços em Nuvem – USN, será aferida mensalmente e prevê o uso do poder computacional para Processamento em Nuvem Pública.

A quantidade de USN consumidas será apresentada por meio de relatórios emitidos e enviados mensalmente à CONTRATANTE para acompanhamento dos recursos computacionais previstos durante o período de vigência contratual.

2.1.1. Fornecimento de poder computacional proveniente de Nuvem Pública

Compreende a disponibilização, sob demanda, de recursos computacionais no ambiente da Nuvem Pública oferecendo capacidade de processamento, memória, armazenamento de dados, sistema operacional, conectividade, segurança, plataformas (PaaS) e o uso de API's.

2.1.2. Atividades previstas - Serviços básicos

Criação de conta com capacidade de provisionamento de recursos de IaaS (Infraestrutura como Serviço), PaaS (Plataforma como Serviço), e SaaS (Software como Serviço) de acordo com o projeto da CONTRATANTE

2.1.3. Estimativa de Dimensionamento / Backup

A quantidade de créditos em nuvem estabelecida nesta Especificação de Serviços foi dimensionada de forma a contemplar o provisionamento de um conjunto diversificado de recursos necessários à operação da infraestrutura tecnológica. Entre esses recursos, destacam-se: máquinas virtuais para hospedagem de aplicações e serviços, instâncias de bancos de dados para suporte a sistemas corporativos, componentes de conectividade e tráfego de rede, bem como rotinas de backup e recuperação de dados aplicáveis tanto a máquinas virtuais quanto a bancos de dados. Os itens relacionados encontram-se descritos de maneira detalhada nas seções subsequentes deste documento.

O detalhamento da estimativa de utilização dos créditos em nuvem por sistema/recurso encontra-se na tabela abaixo:

QTDE PREVISTA USN's	
Sistema/Recursos	Qtde mês
VRE Digital -Portal/BPM/OSB	74,3759
SIAL+VRE Serviços	11,1592
Site institucional	2,0303
Fale conosco	5,7386
Banco de Dados	535,9777
Rede(Load Balancer , Network Firewall, FastConnect e tráfego de dados)	43,7691
Outros Recursos (Intranet,ElasticSearch, PrintSrv e área p/backup)	61,55
TOTAL	734,6008

Dentro do dimensionamento estimado, está contemplada a cópia de segurança do das máquinas virtuais do ambiente de produção conforme tabela a seguir:

Programação dos Backups			
Tipo de Agendamento	Tipo de Backup	Horário de Início	Tempo de Retenção
Diário	Incremental	03:00	7 dias
Semanal	Incremental	Segunda-feira, 03:00	Um mês
Mensal	Incremental	Dia 1, 03:00	Um ano
Anual	Incremental	1º de Janeiro, 03:00	5 anos

Para instâncias de Banco de Dados, está contemplada a cópia de segurança do ambiente de produção conforme tabela a seguir:

Instância	BD	Rotina	Frequência	Ocorrência	Agendamento	Estimativa (min)	Retenção
CDBPRD	PDB_REGISTRO	FULL	Semanal	Todas as quintas	19:00	60	15 dias
	PDB_INTEGRADOR PDB_BPM	ARCHIVE	Diário	Domingo a Domingo	a cada 4h	2	
CDBSERV	PDB_OSBJCPRD	FULL	Semanal	Todas as quintas	20:30	30	
		ARCHIVE	Diário	Domingo a Domingo	a cada 4h	1	
EXAJUCX02	PDB_SIAL	INCREMENTAL	Diário	Domingo a Domingo	22:00	30	35 dias
		ARCHIVE	Diário	a cada minuto ou menos	N/A	1	

Instância	BD	Rotina	Frequência	Ocorrência	Agendamento	Estimativa (min)	Retenção
OCJUCW006	FALECONOSCO	FULL	Semanal	Todos os sábados	20:00	3	30 dias
		DIFERENCIAL	Diário	Domingo a sexta	20:00	1	
		LOG	Diário	00:00 às 23:59	a cada 1 h	1	

A quantidade mensal de Unidades de Serviços de Nuvem (USNs) está definida a partir do dimensionamento dos recursos computacionais provisionados, incluindo capacidade de processamento, armazenamento, rede e as políticas de backup atualmente configuradas.

O consumo das USNs é diretamente proporcional à alocação efetiva desses recursos. Dessa forma, qualquer modificação no provisionamento — seja por aumento, redução ou reconfiguração de parâmetros técnicos — implicará ajuste automático na quantidade de USNs consumidas, impactando a medição e faturamento correspondentes.

Obs.: O consumo de nuvem é SOB MEDIÇÃO, os custos podem variar de acordo com a implementação, acessos e configuração dos recursos, frente ao orçamento original

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

2.1.4. Condições Gerais

O encerramento do contrato se dará por decurso de prazo ou na extinção dos valores previstos implicando na indisponibilidade do ambiente da CONTRATANTE.

Para os serviços de Processamento em Nuvem Pública, no encerramento do contrato, caso a CONTRATANTE queira mudar para outro ambiente de nuvem é responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE a migração dos dados com seu respectivo custo, e a desativação dos recursos do ambiente original.

2.1.5. Pré-requisitos

- Acesso à internet.

2.1.6. Serviços fora de escopo de Nuvem Pública

- Desenvolvimento e/ou manutenção de aplicativos;
- Suporte aos usuários dos sistemas hospedados no ambiente objeto desta ESP;
- Ferramenta de monitoramento de aplicações;
- Central de Atendimento (Help Desk / Service desk);
- Política de continuidade de serviços;
- Politicas relativas à Nuvem Pública e Processo de Gestão de Riscos;
- Diretrizes para política de segurança da informação e comunicação
- Processo de gestão de riscos
- Estratégia de Migração de dados;
- Relatórios de Acompanhamento de consumo fora do padrão fornecido.

2.2. Gestão de Consumo em Nuvem

Serviço que acompanha e controla o uso de recursos em ambientes de nuvem pública (como AWS, Azure, OCI), com foco em:

Monitoramento contínuo do uso de infraestrutura, plataforma e software como serviço (IaaS, PaaS, SaaS).

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

Emissão de relatórios mensais detalhando o consumo de recursos contratados.

Gestão de saldos e vigência dos contratos (TCs) para garantir a saúde financeira do projeto e evitar interrupções por falta de crédito.

Apoio técnico e planejamento para expansão ou ajuste de recursos conforme o tráfego real e demanda do cliente

2.3. Conectividade para Nuvem Pública

Conectividade de alta velocidade, com segurança, eficiência e alta disponibilidade para acesso aos recursos das nuvens públicas, por meio do Data Center Prodesp e Intragov, garantindo a integração e o desempenho necessários para suportar as operações de negócios.

2.3.1. Características Básicas

- Conectividade de alta velocidade, com segurança, eficiente e de alta disponibilidade para acesso aos recursos das nuvens públicas, por meio do Data Center Prodesp e Intragov, garantindo a integração e o desempenho necessários para suportar as operações de negócios.

- Conectividade de um link de alta velocidade e grande capacidade de tráfego, que interliga o Data Center Prodesp com o Concentrador de conexões com as Nuvens Públicas, de onde partem as conexões de alta velocidade para as nuvens.

- A arquitetura contempla, infraestrutura, links e suporte técnico para conexão com as nuvens públicas.

2.3.2. Serviços fora do escopo

- Suporte técnico dentro das nuvens públicas;

- Atividades de administração dos recursos em nuvem e aprovisionados;

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

- Criação de estrutura de rede (VNET, VPC, VCN, SUBNETS, ROUTE TABLES, PEERING, TRANSIT GATEWAY, EXPRESS ROUTE, DIRECT CONNECT, FASTCONNECT, DIRECT LINK, INTERNCONNECT,etc.);

- Configuração de ativos de rede (switches, firewalls, WAF, balanceadores gateways, bastions, vpn gateway, etc.);

- Criação e gerenciamento de servidores virtuais, bancos de dados ou aplicações.

- Suporte aos usuários dos sistemas utilizados pela CONTRATANTE

2.4. Plataforma como Serviço PaaS Middleware

Este serviço disponibiliza os recursos necessários para continuidade dos serviços implantados no ambiente de nuvem da CONTRATANTE, nos modelos Infrastructure as a Service (IaaS) e Platform as a Service (PaaS) para o cenário dos bancos de dados utilizando o produto Exadata Cloud Service, visando elevar o nível de disponibilidade e garantir o correto funcionamento das plataformas no OCI, bem como a troca de dados de forma segura entre seus diversos módulos. Contemplando:

- Operação e suporte dos softwares padrão Oracle, a seguir:
  Oracle Database Enterprise Edition
  Oracle Fusion Middleware (SOA/BPM)
  Virtualizadores Oracle compatíveis com Oracle Linux no OCI
  OVM - Oracle Virtualization Manager
  OLVM - Oracle Linux Virtualization Manager em plataforma KVM (Kernel-based Virtual Machine)
- Consultoria de suporte avançado contemplando os serviços:
  Vulnerability Assessment Service – revisão de segurança com o objetivo de detectar e lidar com vulnerabilidades ocultas e configurações incorretas de forma proativa antes que elas possam ser exploradas por invasores.
  Security Review and Recommendations for Oracle Database - avaliação de risco de segurança de banco de dados abrangente (DBSRA) projetada para detectar áreas de possíveis vulnerabilidades e identificar estratégias para mitigá-las. Esta avaliação se concentra no banco de dados; no entanto, também examina componentes do sistema ao redor, incluindo armazenamento, rede e aplicativos. Fornece uma visão dos processos de dados e políticas com a recomendação de abordagens para mitigar potenciais riscos de segurança. Este serviço pode incluir o sistema operacional.

Performance Review and Recommendations - análise técnica detalhada para identificar problemas que possam impactar o desempenho do sistema, como falhas de configuração, recursos insuficientes ou outros pontos de melhoria gerando um relatório de diagnóstico e recomendações. Este relatório é gerado para a tecnologia Oracle selecionada, destacando os problemas identificados e fornecendo recomendações técnicas para corrigir ou otimizar o sistema, visando que ele funcione da melhor maneira possível.

- Planejamento de ações de operação e suporte avançado, incluindo orientações técnicas, dentro do ambiente de produtos Oracle OCI em uma (01) região, considerando os seguintes componentes:
  Networking; (FastConnect, VCN, Load Balancer)
  Object Storage;
  Compute BareMetal (KVM Server);
  Compute Instances;
  Database Services.

Os prazos de atendimento para abertura de chamados e incidentes estão indicados na tabela a seguir:

Severidade	Nível de Severidade	Prazo para Tempo de Resposta	Regime
1	Altamente Crítica	90% em até 1 hora	24 x 7
2	Crítica	90% em até 2 horas e 30 minutos em horário comercial	8 x 5
3	Média	90% em até 24 horas úteis	8 x 5
4	Baixa	90% em até 24 horas uteis	8 x 5

- Severidade 1 - O uso dos programas é interrompido ou tão severamente afetado que não possibilita continuidade no trabalho. A perda do serviço é total. A operação é essencial para o negócio e trata-se de emergência.
- Severidade 2 - A perda do serviço é significativa, funcionalidades importantes não estão disponíveis, a operação continua de forma limitada e precária.
- Severidade 3 - A perda do serviço é pequena, o problema gera inconvenientes que podem exigir uma solução alternativa para restaurar a funcionalidade.
- Severidade 4 - Solicitação de informações, melhorias ou esclarecimentos da documentação relativa ao software, sem que haja impacto na operação, não há perda de serviço. O resultado não impede o funcionamento do sistema.

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

2.4.1. Serviços fora do escopo

- Desenvolvimento e manutenção de aplicativos e sistemas;
- Suporte aos usuários dos sistemas utilizados pela CONTRATANTE;
- Gerenciamento, monitoramento, manutenção e suporte à infraestrutura e aos usuários locais no ambiente de TIC.

2.5. Operação de Segurança Cibernética

2.5.1. Analista de Segurança da Informação Nível 3

- Consiste na disponibilização de recursos técnicos profissionais variados, com o intuito de atender às necessidades de TI do ambiente dos clientes, desde suporte a usuários até administração de servidores, redes, recursos em nuvem e segurança da informação, entre outros.
- A prestação dos serviços compreenderá a administração de solução de segurança voltada para proteção de aplicações Web, sendo realizada de forma remota e também sob demanda fora do horário regular, conforme a necessidade operacional identificada.
- O profissional será responsável pela gestão, monitoramento, configuração e otimização das políticas de segurança, garantindo a proteção contínua das aplicações web, contra-ataques cibernéticos e vulnerabilidades, em conformidade com as políticas de segurança da informação e os frameworks de mercado.

2.5.2. Atividades previstas

As atividades deste profissional serão cruciais para manter a integridade e disponibilidade e confidencialidade das aplicações.

- **Configuração e Otimização:**

• Definir, implementar e ajustar políticas de segurança com base nas necessidades das aplicações web e perfis de risco.

• Revisar e otimizar regras existentes para minimizar falsos positivos e falsos negativos, mantendo a eficácia da proteção.

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

• Configurar perfis de segurança para novas aplicações web ou funcionalidades, garantindo proteção desde o início.

• Implementar e gerenciar "virtual patching" para vulnerabilidades conhecidas em aplicações, conforme necessário.

- **Monitoramento e Análise de Eventos:**

• Monitorar proativamente logs e dashboards de solução para proteção de aplicações web em busca de atividades suspeitas ou anômalas.

• Analisar alertas gerados de solução para proteção de aplicações web, correlacionando-os com outras fontes de segurança (se aplicável, em conjunto com o SIEM).

• Identificar e categorizar tipos de ataques e padrões de tráfego malicioso.

- **Resposta a Incidentes de Segurança:**

• Atuar na resposta para incidentes de segurança detectados ou mitigados pela solução relacionada a proteção de aplicações web.

• Executar ações de bloqueio ou mitigação emergencial de ataques ativos, quando autorizadas e sob procedimentos definidos.

• Colaborar com a equipe de Resposta a Incidentes (IR) para análise aprofundada de eventos complexos.

- **Gestão de Políticas e Conformidade:**

• Garantir que as configurações relacionadas a solução de proteção de aplicações web estejam em conformidade com as políticas de segurança da informação (ex: ISO 27001) e requisitos regulatórios (ex: LGPD).

• Manter um inventário atualizado das aplicações web a serem protegidas e suas respectivas políticas.

- **Colaboração e Comunicação:**

• Interagir com equipes de desenvolvimento, DevOps e infraestrutura para entender as necessidades das aplicações e otimizar a proteção.

• Comunicar de forma clara e concisa sobre o status da segurança das aplicações, incidentes e recomendações.

• Participar de reuniões de segurança e revisão de arquitetura para fornecer perspectiva de proteção de aplicações.

- **Manutenção e Documentação:**

• Garantir a saúde e o funcionamento adequado do ambiente voltado a proteção de aplicações web.

• Manter a documentação técnica atualizada de configurações, políticas, procedimentos operacionais padrão (SOPs) e runbooks.

• Registrar todas as alterações e atividades relevantes em ferramentas de gestão de mudanças ou controle de versão.

2.5.3. Entregáveis

Relatórios de Segurança (sob demanda mensal com padrão único) contendo:

- Sumário de alertas críticos e eventos de bloqueio;
- Análise de tendências de ataques, principais vulnerabilidades exploradas e eficácia das políticas.
- Incidentes ou campanhas de ataque.

Documentação de Políticas e Regras

- Atualização contínua a cada alteração ou adição de política.
- Revisão periódica (trimestral/semestral) para garantir alinhamento com as aplicações.

Registros de Incidentes de Segurança:

- Registros de incidentes de segurança de aplicação detectado e mitigado pela proteção de aplicações web.

Recomendações de Melhoria de Segurança:

- Recomendações para equipes de desenvolvimento e infraestrutura baseadas nas avaliações dos logs e tendências de ataque observados pela proteção de aplicações web.

Procedimentos Operacionais:

- Status e Saúde da proteção de aplicações web.

- Relatórios sobre a performance, disponibilidade e integridade do próprio serviço proteção de aplicações web.

2.5.4. Serviços fora de escopo

- **Desenvolvimento ou Modificação de Código de Aplicação:**

  O profissional não é responsável por corrigir vulnerabilidades no código-fonte das aplicações. Sua função é identificar a exploração e proteger externamente.

- **Administração de Outros Componentes de Rede/Infraestrutura:**

  Não inclui a gestão de firewalls de rede, roteadores, switches, servidores, sistemas operacionais ou bancos de dados (salvo integrações específicas e sob orientação).

- **Realização de Testes de Penetração (Pentests) ou Scans de Vulnerabilidade:**

  Embora possa consumir e analisar os resultados desses testes, o profissional não os executa.

- **Engenharia de Segurança Geral ou Arquitetura de Segurança de Nuvem Abrangente:**

  Foco é na proteção de aplicações web. Arquitetura de segurança em larga escala ou de outras camadas não é uma responsabilidade direta.

- **Suporte Nível 1 ou Help Desk Geral:**

  Não é o ponto de contato para problemas gerais de TI ou solicitações de suporte que não estejam diretamente relacionadas ao funcionamento ou à segurança provida pela proteção de aplicações web.

- **Gestão de Identidade e Acesso (IAM) ou Diretório Ativo:**

  Não gerencia usuários, grupos ou políticas de autenticação/autorização fora do contexto de como a proteção de aplicações web interage com esses sistemas.

- **Resposta a Incidentes Não Relacionados a proteção de aplicações Web:**

  Embora colabore com a equipe de IR (Incident Response), não lidera a resposta a incidentes de segurança de endpoint, rede ou data center que não sejam originados ou mitigados pela proteção de aplicações web.

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

2.5.5. Disponibilidade

- Atuação da equipe será no horário regular de trabalho das 08h às 17h de segunda a sexta feira de forma remota.
- O suporte de cada serviço fora do expediente regular deverá ser prestado em regime de Hora Extra Comercial e plantões (sábados, domingos e feriados), no qual um dos profissionais da equipe permanecerá disponível para atendimentos remotos, quando acionado.

2.6. PRODESPSHIELD

O Prodesp Shield é um serviço de segurança cibernética que protege as informações e sistemas ativos digitais contra ameaças e ataques cibernéticos. Ele funciona como uma série de barreiras de proteção, cada uma com uma função específica, como proteger a rede de computadores, os aplicativos usados pela empresa, os dispositivos dos funcionários e os dados sensíveis.

Os serviços de Prodesp Shield consistem em um conjunto integrado de tecnologias avançadas em segurança da informação, organizadas em camadas, proporcionando uma proteção abrangente e completa contra ameaças cibernéticas. A solução é aplicada com base no modelo de camadas de Segurança Digital, considerando que cada uma das camadas trabalha em conjunto para criar uma defesa em profundidade, onde múltiplas barreiras protegem contra diferentes tipos de ameaça cibernética.
Nesta Especificação de Serviços e Preços - ESP estão contempladas as seguintes camadas:

2.6.1. Camada Ativos de Missão Crítica

2.6.1.1. Serviço de detecção e resposta estendida para servidores

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

Solução avançada de proteção para servidores fiscos, virtuais e em nuvem, integrada à plataforma de detecção e resposta estendida. Este serviço contempla:

- Proteção avançada baseada em machine learning (aprendizado de máquina - é um método de análise de dados que automatiza a construção de modelos analíticos);
- Identificação de ameaças baseada em análise comportamental;
- Detecção de ataques em memória;
- Antimalware de próxima geração;
- Bloqueio de ameaças via web reputation;
- Firewall de host (firewall em software que realiza o bloqueio de tráfego indesejado no dispositivo do usuário);
- Controle de aplicações;
- Monitoramento da integridade de arquivos, registros, bibliotecas e DLL do sistema operacional;
- Inspeção profunda dos logs do Sistema Operacional.;
- Identificação e blindagem de vulnerabilidades;
- Autoproteção do agente;
- Controle de dispositivos externos (USB, pen drive, HD externo);
- Endpoint detection and response – EDR (Detecção e Resposta de Endpoint);
- Integração nativa com a plataforma de detecção e resposta estendida.

2.6.1.2. Atividades previstas

- Monitoramento e notificação de alertas, bloqueios e comportamentos suspeitos;
- Administração centralizada da plataforma de detecção e resposta estendida:
- Atualização automática do software de segurança;
- Verificação periódica e em tempo real, visando a detecção de ameaças conhecidas e desconhecidas nas estações de trabalho e servidores;
- Auxílio para solucionar as ocorrências de vírus, malwares e exploits;
- Identificação de ameaças ou suspeita de contaminação do ambiente corporativo;

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

- Comunicação de incidências de vírus e de ameaças de computador desconhecidas.

2.6.1.3. Entregáveis

- Relatórios contemplando evidências mapeamento de exploração de vulnerabilidades, quantidade de ameaças bloqueadas, potenciais vulnerabilidades presentes em servidores;
- Relatório contemplando os principais usuários, dispositivos e aplicações com risco;
- Relatório contemplando os principais hosts afetados por ameaças.

2.6.1.4. Pré-requisitos

Sistema Operacional:

Windows Server 2008 R2 (6.1);
Windows Server 2012 (6.2);
Windows Server 2012 R2 (6.3);
Windows Server 2016 (10);
Windows Server 2019;
Linux RHEL 5, 6 (32bit e 64bit);
Linux RHEL 7, 8, 9 (64bit);
CentOS 5 e 6 (32bit e 64bit);
CentOS 7, 8 (64bit);
Debian 8 ou superior;
Oracle Linux 5, 6 (32bit e 64bit);
Oracle Linux 7 ou superior (64bit);
Suse 12 ou superior;
Ubuntu 16.04 ou superior;
Amazon Linux 1 ou superior;
CloudLinux 7 ou superior;
AlmaLinux 8 ou superior.

Processador:

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

Mínimo 2.0 GHz Intel Pentium ou equivalente (4-core);

Memória (RAM):

Mínimo de 4.5GB.

Espaço de disco:

Mínimo de 5GB.

2.6.1.5. Suporte Técnico

- O serviço de suporte técnico será realizado remotamente a partir das dependências da Prodesp;

2.6.1.6. Horário de Atendimento:

- De segunda a sexta-feira, 8 horas por dia (entre 08:00hs e 17:00hs)

2.6.1.7. Serviço Fora do Escopo

- Instalação.

2.6.2. Gestão Bronze

O Serviço de Gestão Bronze é voltado à gestão administrativa dos serviços técnicos contratados:

- Gestão da documentação fiscal do projeto;
- Elaboração e envio de termos de aceite para fins de faturamento e demonstrativo de atividades realizadas;
- Participação em reunião mensal de governança do projeto, como preposto da PRODESP;
- Elaboração de relatório de Medição para ateste pelo cliente;
- Gestão da alocação dos profissionais, se previstos no projeto;
- Profissionais não alocados na CONTRATANTE;
- O apoio técnico estará disponível de segunda a sexta-feira, das 08:00hs às 18:00hs.

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

2.6.2.1. SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- Atuação de arquiteto de infraestrutura junto a equipe para apoio às entregas relativas a integrações, e profissionais de Banco de Dados e Administração de servidores para implementações necessárias;
- Geração de documentação de topologia do projeto;
- Participação nas reuniões de elaboração de Demandas;
- Gestão e Governança de Projetos (Demandas, Escopo, Prazos e Resultados), alinhamento de estratégias, decisões, relatórios de progresso, medições e cronograma do projeto;
- Gestão e Governança da Qualidade, relatório de evidência de testes e scripts;
- Gestão e Governança de Equipes: organização dos times de trabalhos e distribuição de tarefas.
- Suporte técnico e monitoramento dos ambientes;
- Suporte a hardware, software, estações de trabalho, redes e segurança;
- Resolução de chamados de usuários finais;
- Profissionais dedicados (presenciais) no ambiente do cliente.

3. PRAZOS

Os prazos para a execução dos trabalhos previstos nesta ESP serão estabelecidos de comum acordo entre as partes.

4. DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

Além das obrigações constantes da cláusula “**OBRIGAÇÕES DAS PARTES**” do Contrato a que se vincula esta ESP ficam definidas as enunciadas a seguir:

4.1. DA CONTRATADA

4.1.1. Comunicar imediatamente à CONTRATANTE qualquer evento relativo aos serviços definidos nesta ESP;

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

4.1.2. Designar as pessoas responsáveis como interlocutores, autorizados para o relacionamento com a CONTRATANTE;

4.1.3. Participar juntamente com o pessoal da CONTRATANTE de reuniões periódicas de acompanhamento e avaliação das atividades previstas nesta ESP;

4.1.4. Não repassar quaisquer das informações a quem quer que seja, sob nenhum título, senão sob a expressa ciência e anuência por escrito da CONTRATANTE, durante a vigência do contrato entre as partes e após seu término, pelo prazo de 20 (vinte) anos;

4.2. DA CONTRATANTE

4.2.1. Observar a Deliberação COETIC 1/2017 que estabelece a política para o uso de computação em nuvem;

4.2.2. Definir os canais de comunicação com a CONTRATADA que possibilitem a integração dos técnicos das partes;

4.2.3. Designar a pessoa para exercer a função de Administrador do Contrato de prestação de serviços, elemento responsável pelo contato com a equipe da CONTRATADA;

4.2.4. Assegurar a participação da CONTRATADA em quaisquer projetos que possam afetar o objeto desta ESP;

4.2.5. Verificar a execução do objeto contratado e a prestação dos serviços previstos e definidos nesta ESP. Para o acompanhamento financeiro serão utilizados os relatórios mensais de Acompanhamento de consumo;

5. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O preço para a execução dos serviços constantes desta ESP é estimado em **R$ 4.112.944,85** (**quatro milhões, cento e doze mil, novecentos e quarenta e quatro reais, e oitenta e cinco centavos**), tendo como data base de referência

o **outubro/2025** e será reajustado de acordo com as condições estabelecidas no contrato a que se vincula.

ITEM	DENOMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE PREVISTA		VALOR UNITÁRIO	QTDE MESES PAGAMENTO	VALOR PREVISTO	
			QTDE MÊS	QTDE TOTAL			PARCELA MENSAL	TOTAL 06 MESES
5.1	**NUVEM ORACLE**							**R$ 3.817.697,13**
5.1.1	Consumo de Serviços em Nuvem - USN - Sob Demanda	unidade de usn / pgto de acordo com consumo	734,60	4.407,605	R$ 534,87	6	R$ 392.915,92	R$ 2.357.495,49
5.1.2	Gestão de Consumo em Nuvem	por mês	1	6	R$ 1.786,72	6	R$ 1.786,72	R$ 10.720,32
5.1.3	Conectividade para Nuvem Pública	parcela fixa mensal	1	6	R$ 2.656,48	6	R$ 2.656,48	R$ 15.938,88
5.1.4	Plataforma como Serviço PaaS Middleware - Suporte e Manutenção	unidade de middleware	93	558	R$ 1.691,08	6	R$ 157.270,44	R$ 943.622,64
5.1.5	Operação de Segurança Cibernética - Analista de Segurança da Informação - Nível 3	por mês	1	6	R$ 81.653,30	6	R$ 81.653,30	R$ 489.919,80
5.2	**PRODESPSHIELD**							**R$ 295.247,72**
5.2.1	Camada Ativos de Missão Crítica - Serviço de detecção e resposta estendidas para servidores	pacote p/ 50 servidores	2	12	R$ 6.431,84	6	R$ 12.863,67	R$ 77.182,04
5.2.2	Gestão Bronze	por mês	1	6	R$ 36.344,28	6	R$ 36.344,28	R$ 218.065,68
	TOTAL						**R$ 685.490,81**	**R$ 4.112.944,85**

Os subitens serão faturados da seguinte forma:

- **5.1.1 mensalmente de acordo com as quantidades medidas mensalmente, e 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.2.1, 5.2.2 mensalmente de acordo com as quantidades contratadas.**

Serão emitidas Notas Fiscais Eletrônicas e enviadas, automaticamente, pelo sistema das Prefeituras (Taboão da Serra e São Paulo), sendo que para os serviços prestados em Taboão da Serra, serão encaminhadas para o e-mail cadastrado no sistema de contratos da Prodesp, e para os serviços prestados em São Paulo, para o e-mail cadastrado junto àquela Prefeitura.

Recebidas as Notas-Fiscais Eletrônicas, a CONTRATANTE terá o prazo de 03 (três) dias úteis para atestação da execução dos serviços ou devolução para esclarecimentos e correções necessárias.

Os pagamentos deverão ser efetuados dentro do prazo de 30 (trinta) dias da data de apresentação das Notas-Fiscais Eletrônicas.

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - Tel: (11) 2845-6000 (PABX)
Correspondência: Caixa Postal 04 - Taboão da Serra - SP - CEP 06754-970
www.prodesp.sp.gov.br - prodesp@prodesp.sp.gov.br

6. VIGÊNCIA DO DOCUMENTO

A ESP terá vigência de **06 (seis)** meses a partir da data da assinatura do Contrato.

7. VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços constantes desta ESP são válidos **120** (cento e vinte) dias por após a data de sua emissão.

8. CONTATO NA PRODESP

Os contatos relativos ao objeto constante desta ESP deverão ser feitos com:

ÁREA DE NEGÓCIOS
Nome : Selma Berezutchi Aftim
Endereço : Rua Agueda Gonçalves, 240 - 2º andar – Taboão da Serra - SP
Telefone : (011) 2845-6333
E-mail : saftim@sp.gov.br

ÁREA RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO
Nome : Jobson Nunes de Souza
Endereço : Rua Agueda Gonçalves, 240 – Mezanino (Cúpula) – Jardim Pedro Gonçalves - Taboão da Serra – SP.
Telefone : (11) 2845-6344
E-mail : jobson.nunes@sp.gov.br

ÁREA RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO
Nome : Luciano Benato
Endereço: Rua Agueda Gonçalves,240 – PD – Jardim Pedro Gonçalves – Taboão da Serra – SP.
Telefone : (11) 2845-6000
E-mail : benato@sp.gov.br

ÁREA RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO
Nome : Rodrigo Gomes de Moura
Endereço: Rua Agueda Gonçalves, 240 – PD.6.5 – Jardim Pedro Gonçalves - Taboão da Serra - SP

Telefone : (11) 2845-6418
E-mail : rgmoura@sp.gov.br

ÁREA RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO
Nome : Augusto Felipe de Oliveira
Endereço: Rua Agueda Gonçalves, 240 – PD.6.5 – Jardim Pedro Gonçalves - Taboão da Serra - SP
Telefone : (11) 2845-6213
E-mail : afoliveira@sp.gov.br

De acordo

CONTRATANTE

Nome:
Cargo:

Emissão: _ _/__/2025