

ATA FINAL

Prefeitura Municipal de Pombal Prefeitura Municipal de Pombal Credenciamento - 007/2025

Datas Relevantes

Publicado	Início de Propostas	Limite de Impugnação	Final de Propostas	Início da Sessão
06/05/2025 17:50	21/05/2025 08:00	05/06/2025 18:00	05/06/2025 18:00	21/05/2025 08:00

Dúvidas

Data Dúvida	Assunto	Data Resposta
20/05/2025 - 17:14:09	Esclarecimentos	21/05/2025 - 14:41:28

Dúvida: 1) O edital não especifica claramente se haverá uma taxa de agenciamento ou se o valor estimado de R\$ 40.000,00 refere-se apenas ao valor das passagens. Qual é a forma de remuneração da agência de viagens? Existe uma taxa fixa de agenciamento ou um percentual sobre o valor das passagens?

2) Considerando que várias empresas podem ser credenciadas, existirá algum critério objetivo de distribuição das demandas ou cada solicitação será objeto de cotação específica entre todas as credenciadas?

3) O item 5.8, alínea "a" requer uma declaração de que a empresa opera com todas as companhias aéreas nacionais regulares. Esta declaração é suficiente ou será necessário apresentar comprovação adicional destas parcerias?

4) O item 11.2.1.1 menciona atendimento em prazo inferior ao padrão em situações de urgência. Há alguma priorização de atendimento para empresas que comprovem capacidade de atendimento 24h/7 dias para situações emergenciais?

5) O edital estima o valor de R\$ 40.000,00 para 12 meses. Considerando a obrigatoriedade de operar com todas as companhias aéreas nacionais, este volume de negócios estimado seria suficiente para viabilizar a operação?

6) O edital menciona no item 11.5 que "Estará incluído a bagagem de mão e uma despachada no valor da passagem". Este requisito poderia limitar a busca por tarifas promocionais que não incluem bagagem despachada. Existe flexibilidade para cotar opções sem bagagem despachada, caso isso represente economia substantiva para a Administração?

Resposta: 1. Forma de remuneração da agência de viagens:

O valor estimado de R\$ 40.000,00 refere-se exclusivamente ao montante máximo previsto para a aquisição de passagens aéreas durante a vigência do credenciamento. A empresa credenciada deverá apresentar, a cada solicitação de cotação, o valor total do serviço já contemplando eventuais custos operacionais e margem de lucro, observando sempre o princípio da economicidade e a obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração.

2. Distribuição das demandas entre credenciadas:

A distribuição das demandas será realizada mediante cotação específica entre todas as empresas credenciadas, sempre que houver necessidade de aquisição de passagens. A escolha será baseada no menor preço, considerando os critérios estabelecidos no edital.

3. Declaração de operação com companhias aéreas:

A declaração exigida no item 5.8, alínea "a", de que a empresa opera com todas as companhias aéreas nacionais regulares, será suficiente no momento do credenciamento. Contudo, a veracidade das informações poderá ser verificada a qualquer tempo pela Administração, inclusive mediante diligência ou solicitação de documentação comprobatória.

4. Capacidade de atendimento emergencial:

O atendimento em prazo inferior ao padrão, previsto no item 11.2.1.1, será exigido em situações de urgência devidamente justificadas pela Administração. Embora não haja previsão de pontuação ou priorização formal para empresas com atendimento 24h/7, tal capacidade será considerada como diferencial prático na escolha, especialmente em demandas emergenciais.

5. Volume estimado de contratações:

O valor estimado de R\$ 40.000,00 foi definido com base no histórico de demandas anteriores e limita-se às previsões orçamentárias vigentes. Cabe à empresa, no exercício de sua livre iniciativa, avaliar a viabilidade econômica da operação dentro desse limite. O credenciamento não garante volume mínimo de contratações.

6. Inclusão de bagagem e flexibilidade tarifária:

A exigência contida no item 11.5, referente à inclusão de bagagem de mão e uma bagagem despachada, visa atender às necessidades básicas dos servidores em deslocamento. No entanto, a Administração poderá, caso a situação permita, autorizar a cotação de tarifas que não incluam bagagem despachada, desde que haja economia significativa e a necessidade de despacho seja avaliada como dispensável.

Reiteramos que o presente credenciamento visa garantir economicidade, eficiência e celeridade na contratação de passagens aéreas, respeitando os princípios que regem a Administração Pública.

Permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Itens Credenciados

Código	Produto	V. Referência	Qtde	Unidade	Situação
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	1,00	40.000	SVÇ	Homologado

Documentos Anexados ao Processo

Data	Documento
06/05/2025 - 17:49	EDITAL - CREDENCIAMENTO - 007-2025.pdf
30/05/2025 - 10:42	RECURSO.pdf
05/06/2025 - 07:59	ecustomize.zendesk.com_tickets_1090294_print.pdf



Mensagens Enviadas pelo ente Comprador

Data	Assunto	Frase
22/05/2025 - 11:22:21	Documentos solicitados para o processo 007/2025	Foram solicitadas diligências no item 0001 do processo 007/2025. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
22/05/2025 - 15:03:44	Documentos solicitados para o processo 007/2025	Foram solicitadas diligências no item 0001 do processo 007/2025. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
22/05/2025 - 15:31:17	Documentos solicitados para o processo 007/2025	Foram solicitadas diligências no item 0001 do processo 007/2025. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
22/05/2025 - 17:05:19	Documentos solicitados para o processo 007/2025	Foram solicitadas diligências no item 0001 do processo 007/2025. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
23/05/2025 - 15:28:11		Você recebeu um novo documento em resposta à diligência no item 0001 do processo 007/2025. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.

Credenciados

Código	Produto	Fornecedor
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	PRS AGENCIAMENTOS LTDA
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	AFEFE TURISMO LTDA
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	MARIA DAS DORES LEITE
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	EVA TOUR VIAGENS E TURISMO LTDA
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	AEROTUR SERVICOS DE VIAGENS LTDA
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA
0001	SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO EVENTUAL DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, ENDOSSO E REEMBOLSO, CONFORME AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.	STEPHANE BLANCO CAVALARI



Declarações Obrigatórias

Título	Declaração
Declaração de conhecimento do Edital	Declaro que estou ciente e concordo com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que cumprio plenamente os requisitos de habilitação definidos no edital.
Declaração de reserva de cargos	Declaro cumprir as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.
Declaração de proposta econômica	Sob pena de desclassificação, declaro que minhas propostas econômicas compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.
Declaração de Não-Emprego de menores	Declaro para fins do inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, com redação dada pela Emenda Constitucional, nº 20/98, que não emprega menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de que qualquer trabalho a menores de 16 anos.
Declaração de Não-Emprego de trabalho degradante	Declaro não possuir em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, nos termos do inciso III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal.
Declaração de Acessibilidade	Declaro que, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991, estou ciente do cumprimento da reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que, se aplicado ao número de funcionários da minha empresa, atendo às regras de acessibilidade previstas na legislação.
Declaração de Inexistência de Fato Superveniente	Declaro sob as penas da lei, que até a presente data inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.

* As declarações supracitadas foram aceitas por todos os participantes.

Propostas Enviadas

0001 - Serviços de agenciamento e fornecimento eventual de passagens aéreas nacionais, incluindo os serviços de emissão, reserva, marcação, remarcação, endosso e reembolso, conforme as necessidades da Administração.

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade
GLOBAL TURISMO LTDA	29.528.154/0001-32	21/05/2025 - 08:02:54	N/C	N/C	40.000
PRS AGENCIAMENTOS LTDA	51.044.562/0001-78	21/05/2025 - 08:06:37	N/C	N/C	40.000
AFEFE TURISMO LTDA	53.431.363/0001-48	21/05/2025 - 08:07:38	N/C	N/C	40.000
LIT TRIP LTDA	49.941.418/0001-92	21/05/2025 - 08:24:50	N/C	N/C	40.000
CAMBOATAS TURISMO LTDA	06.200.694/0001-97	21/05/2025 - 09:36:10	N/C	N/C	40.000
QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA	28.706.434/0001-20	21/05/2025 - 12:53:25	N/C	N/C	40.000
VAMO VIAGENS E TURISMO LTDA	44.961.417/0001-96	21/05/2025 - 13:54:50	N/C	N/C	40.000
MARIA DAS DORES LEITE	10.175.041/0001-72	22/05/2025 - 09:33:10	N/C	N/C	40.000
EVA TOUR VIAGENS E TURISMO LTDA	55.738.556/0001-71	22/05/2025 - 14:56:19	N/C	N/C	40.000
AEROTUR SERVICOS DE VIAGENS LTDA	05.120.923/0001-09	22/05/2025 - 15:05:43	N/C	N/C	40.000
STEPHANE BLANCO CAVALARI	49.071.613/0001-09	01/06/2025 - 20:12:54	N/C	N/C	40.000

Intenções de Recurso, Recursos e Contrarrazões Prazos

Intenção de Recurso	Recurso	Contrarrazão
26/05/2025 - 08:22	29/05/2025 - 23:59	03/06/2025 - 23:59

0001 - Serviços de agenciamento e fornecimento eventual de passagens aéreas nacionais, incluindo os serviços de emissão, reserva, marcação, remarcação, endosso e reembolso, conforme as necessidades da Administração.

Intenções de Recurso

CNPJ	Data de Envio	Intenção	Julgamento
49941418000192 - LIT TRIP LTDA	22/05/2025 - 15:08:07	Enviado automaticamente para fase de recurso	Indeferido
29528154000132 - GLOBAL TURISMO LTDA	26/05/2025 - 08:21:59	Enviado automaticamente para fase de recurso	Deferido



06200694000197 - CAMBOATAS TURISMO LTDA	26/05/2025 - 08:22:13	Enviado automaticamente para fase de recurso	Deferido
44961417000196 - VAMO VIAGENS E TURISMO LTDA	26/05/2025 - 08:22:24	Enviado automaticamente para fase de recurso	Deferido

Recursos

CNPJ	Data de Envio	Recurso	Julgamento
49941418000192 - LIT TRIP LTDA	23/05/2025 - 11:03:25	Solicito análise de documentação. Solicito prazo para anexar CADASTRUR. Solicito análise dos documentos anexados - OK.pdf.	Indeferido

Chat

Data	Apelido	Frase
21/05/2025 - 08:02:54	Sistema	Fornecedor GLOBAL TURISMO LTDA enviou proposta para o item 0001 em 21/05/2025 às 08:02:54
21/05/2025 - 08:02:54	Sistema	O processo foi aberto
21/05/2025 - 08:06:37	Sistema	Fornecedor PRS AGENCIAMENTOS LTDA enviou proposta para o item 0001 em 21/05/2025 às 08:06:37
21/05/2025 - 08:07:38	Sistema	Fornecedor AFEFE TURISMO LTDA enviou proposta para o item 0001 em 21/05/2025 às 08:07:38
21/05/2025 - 08:24:50	Sistema	Fornecedor LIT TRIP LTDA enviou proposta para o item 0001 em 21/05/2025 às 08:24:50
21/05/2025 - 09:36:10	Sistema	Fornecedor CAMBOATAS TURISMO LTDA enviou proposta para o item 0001 em 21/05/2025 às 09:36:10
21/05/2025 - 12:53:25	Sistema	Fornecedor QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA enviou proposta para o item 0001 em 21/05/2025 às 12:53:25
21/05/2025 - 13:54:50	Sistema	Fornecedor VAMO VIAGENS E TURISMO LTDA enviou proposta para o item 0001 em 21/05/2025 às 13:54:50
22/05/2025 - 09:33:10	Sistema	Fornecedor MARIA DAS DORES LEITE enviou proposta para o item 0001 em 22/05/2025 às 09:33:10
22/05/2025 - 11:22:21	Sistema	Foram solicitadas diligências para o fornecedor GLOBAL TURISMO LTDA no item 0001. O prazo de envio é até às 11:22 do dia 23/05/2025.
22/05/2025 - 11:22:21	Sistema	Motivo: Solicito o envio de notas fiscais correspondentes aos serviços descritos nos atestados de capacidade técnica apresentados, a fim de comprovar a efetiva execução dos referidos serviços.
22/05/2025 - 14:56:19	Sistema	Fornecedor EVA TOUR VIAGENS E TURISMO LTDA enviou proposta para o item 0001 em 22/05/2025 às 14:56:19
22/05/2025 - 15:03:44	Sistema	Foram solicitadas diligências para o fornecedor CAMBOATAS TURISMO LTDA no item 0001. O prazo de envio é até às 15:03 do dia 23/05/2025.
22/05/2025 - 15:03:44	Sistema	Motivo: Solicito: 1) o envio de notas fiscais correspondentes aos serviços descritos nos atestados de capacidade técnica apresentados, a fim de comprovar a efetiva execução dos referidos serviços e 2) a proposta de credenciamento com o prazo de validade.
22/05/2025 - 15:05:43	Sistema	Fornecedor AEROTUR SERVICOS DE VIAGENS LTDA enviou proposta para o item 0001 em 22/05/2025 às 15:05:43
22/05/2025 - 15:07:40	Sistema	O fornecedor LIT TRIP LTDA foi inabilitado no processo.
22/05/2025 - 15:07:40	Sistema	Motivo: Em razão da não apresentação dos documentos exigidos nos subitens 5.5 e 5.8, alínea "b", do Edital.
22/05/2025 - 15:07:40	Sistema	O fornecedor LIT TRIP LTDA foi inabilitado para o item 0001 pelo agente de contratação.
22/05/2025 - 15:08:07	Sistema	O prazo para recursos no item 0001 foi definido pelo agente de contratação para 27/05/2025 às 23:59, com limite de contrarrazão para 30/05/2025 às 23:59.
22/05/2025 - 15:31:18	Sistema	Foram solicitadas diligências para o fornecedor QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA no item 0001. O prazo de envio é até às 15:31 do dia 23/05/2025.
22/05/2025 - 15:31:18	Sistema	Motivo: Verificamos que a proposta apresentada por esta empresa apresenta valor significativamente inferior ao estimado pela Administração. Diante disso, solicitamos a confirmação formal do valor proposto, a fim de assegurar a exatidão das informações e a viabilidade da execução.
22/05/2025 - 17:05:19	Sistema	Foram solicitadas diligências para o fornecedor VAMO VIAGENS E TURISMO LTDA no item 0001. O prazo de envio é até às 17:05 do dia 23/05/2025.
22/05/2025 - 17:05:19	Sistema	Motivo: Solicito o envio de notas fiscais correspondentes aos serviços descritos nos atestados de capacidade técnica apresentados, a fim de comprovar a efetiva execução dos referidos serviços.
23/05/2025 - 10:28:03	F. QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA	Documentação Item 0001: Prezados, Boom dia! Solicito informações referente a qual valor está inferior ao estimado? Preço unitário ou o total?
23/05/2025 - 11:03:25	Sistema	O fornecedor LIT TRIP LTDA - Ltda/Eireli enviou recurso para o item 0001.
23/05/2025 - 12:54:18	Sistema	Foram solicitadas diligências para o fornecedor QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA no item 0001. O prazo de envio é até às 15:31 do dia 23/05/2025.
23/05/2025 - 12:54:18	Sistema	Motivo: O valor que a empresa declara na proposta de credenciamento, ANEXO II do edital, será considerado o valor que a empresa se dispõe a contratar por um período de 12 meses. Isso inclui todos os custos do serviço.
23/05/2025 - 15:28:11	Sistema	A diligência do fornecedor QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA no item 0001 foi anexada ao processo.
26/05/2025 - 08:19:30	Sistema	O fornecedor GLOBAL TURISMO LTDA foi inabilitado no processo.
26/05/2025 - 08:19:30	Sistema	Motivo: por não atender a solicitação de diligência no prazo solicitado.
26/05/2025 - 08:19:30	Sistema	O fornecedor GLOBAL TURISMO LTDA foi inabilitado para o item 0001 pelo agente de contratação.
26/05/2025 - 08:20:40	Sistema	O fornecedor CAMBOATAS TURISMO LTDA foi desclassificado no processo.



26/05/2025 - 08:20:40	Sistema	Motivo: por não atender a solicitação de diligência no prazo solicitado.
26/05/2025 - 08:20:40	Sistema	O fornecedor CAMBOATAS TURISMO LTDA foi desclassificado para o item 0001 pelo agente de contratação.
26/05/2025 - 08:21:27	Sistema	O fornecedor VAMO VIAGENS E TURISMO LTDA foi inabilitado no processo.
26/05/2025 - 08:21:27	Sistema	Motivo: por não atender a solicitação de diligência no prazo solicitado.
26/05/2025 - 08:21:27	Sistema	O fornecedor VAMO VIAGENS E TURISMO LTDA foi inabilitado para o item 0001 pelo agente de contratação.
26/05/2025 - 08:21:59	Sistema	O prazo para recursos no item 0001 foi definido pelo agente de contratação para 29/05/2025 às 23:59, com limite de contrarrazão para 03/06/2025 às 23:59.
26/05/2025 - 08:22:13	Sistema	O prazo para recursos no item 0001 foi definido pelo agente de contratação para 29/05/2025 às 23:59, com limite de contrarrazão para 03/06/2025 às 23:59.
26/05/2025 - 08:22:24	Sistema	O prazo para recursos no item 0001 foi definido pelo agente de contratação para 29/05/2025 às 23:59, com limite de contrarrazão para 03/06/2025 às 23:59.
26/05/2025 - 08:23:53	Sistema	Para o item 0001 foi credenciado o fornecedor PRS AGENCIAMENTOS LTDA.
26/05/2025 - 08:24:17	Sistema	Para o item 0001 foi credenciado o fornecedor AFEFE TURISMO LTDA.
26/05/2025 - 08:24:21	Sistema	Para o item 0001 foi credenciado o fornecedor MARIA DAS DORES LEITE.
26/05/2025 - 08:24:58	Sistema	Para o item 0001 foi credenciado o fornecedor EVA TOUR VIAGENS E TURISMO LTDA.
26/05/2025 - 08:25:34	Sistema	Para o item 0001 foi credenciado o fornecedor AEROTUR SERVICOS DE VIAGENS LTDA.
26/05/2025 - 08:25:41	Sistema	Para o item 0001 foi credenciado o fornecedor QUATRO ESTACOES TURISMO LTDA.
30/05/2025 - 10:42:06	Sistema	O Agente de Contratação adicionou o arquivo (RECURSO.pdf) em 30/05/2025 às 10:42.
01/06/2025 - 20:12:54	Sistema	Fornecedor STEPHANE BLANCO CAVALARI enviou proposta para o item 0001 em 01/06/2025 às 20:12:54
04/06/2025 - 08:00:12	Sistema	Para o item 0001 foi credenciado o fornecedor STEPHANE BLANCO CAVALARI.
05/06/2025 - 07:59:29	Sistema	Atendendo à solicitação da Prefeitura, o prazo limite de impugnação foi definido para 05/06/2025, às 18:00, o prazo de esclarecimento para 05/06/2025, às 18:00 e o prazo de final de proposta para 05/06/2025, às 18:00.

Mudanças de Autoridade Competente

Nome	Alterado Em
Abmael de Sousa Lacerda	06/05/2025 - 17:53:05

Mudanças de Equipe de Apoio

Nome	Alterado Em
Jackelyne de Oliveira Silva	06/05/2025 - 17:53:05
Nathalia Lorraine Martins de Sousa	06/05/2025 - 17:53:05

Thatiane de Araujo Costa
Agente de Contratação

Jackelyne de Oliveira Silva
Apoio

Nathalia Lorraine Martins de Sousa
Apoio

