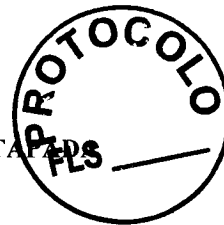




ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA LAGOA TAPADA
SECRETARIA DE SAÚDE



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD¹

I – INFORMAÇÕES GERAIS

Setor Requisitante:

Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de São José da Lagoa Tapada

Responsável pela Demanda:

Renata Mendes Pedroza Formiga

Ordenador de Despesas:

Evilásio Formiga Lucena Neto-Prefeito

II – IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Constitui objeto da pretensa contratação: Contratação de empresa para locação e manutenção mensal de Sistema de Prontuário Eletrônico de Atendimento Multiprofissional, destinado a manutenção das atividades das unidades de serviços que compõe a rede de saúde municipal.

III – NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A ausência de um sistema integrado de Prontuário Eletrônico para Atendimento Multiprofissional compromete significativamente a eficiência e a efetividade das Unidades de Saúde do município. Atualmente, os processos administrativos, clínicos e operacionais dependem de registros manuais ou de sistemas fragmentados, o que gera limitações relevantes, tais como:

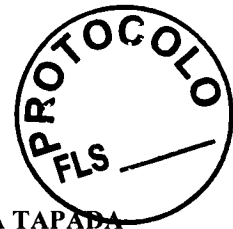
- **Fragmentação de informações:** Dados dispersos dificultam o acesso rápido e confiável a informações históricas e em tempo real, prejudicando o acompanhamento clínico e a tomada de decisão estratégica;
- **Riscos à segurança da informação:** A utilização de ferramentas não especializadas aumenta a vulnerabilidade a falhas de segurança e descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), colocando em risco dados sensíveis de pacientes;
- **Ineficiência operacional e atrasos no atendimento:** A falta de integração entre unidades e sistemas provoca demora na realização de procedimentos, agendamento de consultas, emissão de relatórios e acompanhamento de tratamentos, impactando negativamente a experiência do paciente;
- **Dificuldade na gestão e análise de indicadores:** A inexistência de relatórios integrados e automáticos limita a capacidade da gestão municipal de monitorar a produção de serviços, avaliar a qualidade do atendimento e planejar estratégias de melhoria contínua.

Diante deste cenário, a contratação de empresa especializada para locação e manutenção mensal de um Sistema de Prontuário Eletrônico de Atendimento Multiprofissional é fundamental para superar as limitações atuais e atender às crescentes demandas das Unidades de Saúde do município.

O sistema a ser contratado permitirá:

- **Integração completa das informações clínicas e administrativas**, garantindo que todos os profissionais multiprofissionais tenham acesso a dados precisos, atualizados e consolidados;
- **Otimização do fluxo de trabalho**, por meio do registro eletrônico de consultas, exames, tratamentos e atendimentos, assegurando maior rapidez e eficiência operacional;

¹ Documento de Formalização da Demanda elaborado com assessoramento técnico do Sr. Ericles Douglas Rodrigues Coura, através da empresa Ílios Soluções em Licitações Ltda (CNPJ: 50.498.717/0001-83).



ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA LAGOA TAPADA

- **Conformidade regulatória e segurança da informação**, mediante criptografia, controle de acesso, autenticação multifatorial e cumprimento integral da LGPD;
- **Geração de indicadores e relatórios estratégicos**, como Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) e relatórios individualizados e consolidados dos profissionais, facilitando a tomada de decisão baseada em evidências;
- **Suporte à continuidade e escalabilidade das operações**, garantindo alta performance mesmo em situações de grande demanda, além de permitir expansão futura conforme o crescimento da rede de saúde;
- **Melhoria da experiência do usuário**, tanto dos profissionais de saúde quanto dos pacientes, com interface intuitiva, responsiva e acessível via múltiplos dispositivos, além de funcionalidades de acompanhamento de consultas, exames e encaminhamentos.

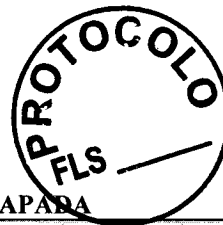
Além disso, a implementação de um sistema moderno permitirá a integração com plataformas estaduais e federais de saúde, possibilitando a troca de informações em tempo real e garantindo o alinhamento com políticas públicas e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). O monitoramento contínuo dos dados clínicos e operacionais permitirá identificar gargalos, aprimorar processos internos e promover melhorias constantes na qualidade do atendimento à população.

Portanto, a contratação de um Sistema de Prontuário Eletrônico de Atendimento Multiprofissional não se configura apenas como uma necessidade operacional, mas como medida estratégica para garantir a eficiência, a segurança, a transparência e a qualidade na prestação dos serviços de saúde à população do município.

IV – RELAÇÃO DE BENS/SERVIÇOS A SEREM ADQUIRIDOS/CONTRATADOS

As características e especificações do objeto da referida contratação são:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO ITEM	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Prestação de serviços de locação e manutenção mensal de Sistema de Prontuário Eletrônico para Atendimento Multiprofissional Integrado.	Mês	12
O Sistema deve possuir as seguintes soluções/funcionalidades:			
• Cadastro de pacientes: Interface para o cadastro de informações dos pacientes de forma rápida e eficiente; • Qualificação de dados: Ferramentas para limpar e validar dados clínicos, permitindo a geração precisa de indicadores de saúde; • Gestão de consultas e tratamentos: Acompanhamento de consultas, exames e tratamentos realizados, com histórico completo do paciente na atenção primária; • Relatórios: Geração de Boletim de Produção Ambulatorial – BPA dinâmicos com base nos dados coletados, oferecendo informações críticas para a gestão da unidade de Atenção Primária e Especializada; • Atendimento automatizado: O assistente virtual responderá perguntas frequentes sobre o funcionamento das unidades de saúde, horários de consulta, agendas profissionais, informações sobre procedimentos, número do Cartão Nacional SUS – CNS; • Acompanhamento de atendimentos: O assistente pode informar o status de atendimentos, como a previsão de horários ou profissionais disponíveis em cada unidade de saúde; • Consultas e exames agendados: O paciente poderá visualizar consultas e exames agendados diretamente no app; • Atenção especializada e encaminhamentos: Módulo para o paciente receber notificações sobre a necessidade de consultas de atenção especializada e gerenciar os encaminhamentos realizados; • Boletim de Procedimentos Individualizados e Consolidados BPA: Relatório			



ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA LAGOA TAPADA

gerado automaticamente de acordo com as exigências do SIASUS – MS;

- Relatórios do atendimento individual e consolidado dos profissionais, incluindo impressão de ficha do atendimento;
- Módulo de atendimentos integrados para toda a equipe multiprofissional da atenção especializada, incluindo médicos especialistas;
- Responsividade total: O sistema deverá ser totalmente responsivo, garantindo que a interface se adapte automaticamente a diferentes tipos de dispositivos (desktop, tablets, smartphones);
- Experiência do usuário (UX) otimizada: Interface intuitiva e de fácil navegação, adaptada a cada tipo de usuário;
- Arquitetura escalável: Permitir crescimento contínuo da infraestrutura conforme o aumento da demanda e do volume de dados;
- Alta performance: Tempos de resposta inferiores a 2 segundos para a maioria das operações críticas;
- Segurança da informação: Cumprimento integral das exigências da LGPD, incluindo criptografia de dados sensíveis, autenticação multifatorial e controle rigoroso de acessos;
- Backup e recuperação de desastres: Realização de backups regulares, com processos robustos para recuperação rápida de dados, garantindo integridade e continuidade das operações;
- Compatibilidade multiplataforma: Suporte a navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e dispositivos móveis (iOS e Android);
- Atualizações e manutenção contínuas: O sistema deverá receber atualizações regulares para correção de falhas e implementação de melhorias, com suporte técnico disponível;
- Alta eficiência em grandes volumes: Suporte a operações simultâneas com grandes volumes de dados e transações;
- Consultoria técnica contínua: Apoio especializado para análise, interpretação e utilização dos dados gerados pelo sistema, auxiliando na tomada de decisões estratégicas em saúde;
- Monitoramento diário dos dados: Acompanhamento contínuo da integridade, consistência e atualização dos dados clínicos e operacionais do sistema, com geração de alertas e relatórios preventivos para correções e melhorias imediatas.

V – PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA

Informamos que existe previsão de dotação específica no orçamento vigente, apropriada para a devida execução do objeto a ser licitado, conforme declaração de disponibilidade orçamentária em anexo.

VI – INFORMAÇÕES DA CONTRATAÇÃO

Classificação do objeto:

Bens e serviços comuns.

Modalidade de Licitação Sugerida:

Pregão.

Fundamento Legal:

Art. 6º Para os fins desta Lei, consideram-se:

XLI - pregão: modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto;

Art. 28. São modalidades de licitação:

I - pregão;

Art. 29. A concorrência e o pregão seguem o rito procedimental comum a que se refere o art. 17 desta Lei, adotando-se o pregão sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.

Critério de Julgamento:

Menor preço por item.

Prazo e Forma de Pagamento:



ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA LAGOA TAPADA

O pagamento será realizado no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal ou Fatura, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicado pelo contratado.

Exigências de Habilitação:

As exigências de habilitação visam garantir a contratação de empresas com capacidade técnica, econômica e jurídica para cumprir as obrigações contratuais, minimizando riscos para a Saúde Municipal. Estas exigências devem estar em conformidade com os arts. 62 a 70 da Lei nº 14.133/2021 e serem proporcionais à complexidade do objeto licitado, buscando assegurar a qualidade e a confiabilidade no fornecimento dos itens, objeto da presente demanda.

Vigência do Contrato:

12 (doze) meses.

VII – RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO

O servidor abaixo assinado, declara que ficará à disposição para dirimir eventuais dúvidas sobre esta solicitação, bem como para acompanhar todo o processo de contratação, fornecendo todas as informações e demais esclarecimento que forem julgados necessários.

Certifica que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação elaborada.

São José da Lagoa Tapada - PB, 30 de setembro de 2025.


RENATA MENDES PEDROZA FORMIGA
Secretária de Saúde