

MAPA DE RISCOS

Objeto: Prestação de serviços de processamento de dados relativos ao Sistema de Notificação Eletrônica (SNE) de trânsito, por meio do Sistema de Notificação Eletrônica da SENATRAN, subsistema do Registro Nacional de Infrações de Trânsito (RENAINF), compreendendo o processamento de registros de notificações eletrônicas, conforme Contrato de Adesão do SERPRO.

Risco 1
Interrupção da integração com o RENAINF/SNE.

	Baixa	Média	Alta
Probabilidade	X		
Impacto			X

Dano
Paralisa na gestão de notificações de trânsito e necessidade de retorno imediato aos métodos postais manuais, que são mais onerosos e lentos.

Ação Preventiva	Responsável
Monitoramento técnico permanente da disponibilidade do sistema e da integração com a base nacional.	Fiscal do Contrato
Designação formal de gestor e fiscais para acompanhamento técnico imediato de falhas.	Autoridade Competente.

Ação de Contingência	Responsável
Notificar formalmente o SERPRO para restabelecimento do serviço e, se necessário, utilizar temporariamente o envio via remessa postal para evitar preclusão de prazos.	Gestor do Contrato

Risco 2
Estimativa de demanda divergente da realidade.

	Baixa	Média	Alta
Probabilidade		X	
Impacto	X		

Dano
Esgotamento precoce do quantitativo contratado ou pagamento por capacidade subutilizada.

Ação Preventiva	Responsável
Elaboração de memória de cálculo baseada no histórico operacional e projeção de crescimento da frota e novos agentes.	Equipe de Planejamento
Acompanhamento mensal do volume de notificações processadas em relação ao saldo contratual.	Fiscal do Contrato

Ação de Contingência	Responsável
Promover aditamento contratual para acréscimo de quantitativo (dentro do limite legal) ou repactuação de metas.	Autoridade Competente/ Equipe de Planejamento

Risco 3
Questionamentos jurídicos sobre o contrato de adesão

	Baixa	Média	Alta
Probabilidade	X		
Impacto		X	

Dano
Atraso na formalização do ajuste ou necessidade de retificações administrativas.

Ação Preventiva	Responsável
Submeter a minuta do Contrato de Adesão do SERPRO à análise jurídica prévia do órgão.	Assessoria Jurídica/ Requisitante
Justificar detalhadamente a inviabilidade de competição e a exclusividade do fornecedor.	Equipe de Planejamento

Ação de Contingência	Responsável
Notificar formalmente o SERPRO sobre divergências legais identificadas para ajuste ou aceite de termos específicos.	Gestor do Contrato

Risco 4
Falhas na seguridade dos dados ou validade jurídica das notificações.

	Baixa	Média	Alta
Probabilidade	X		
Impacto			X

Dano
Invalidação de autos de infração e processos administrativos por falha no processamento eletrônico.

Ação Preventiva	Responsável
Exigir estrita observância aos padrões técnicos estabelecidos pela SENATRAN.	Fiscal do Contrato
Verificar a manutenção das condições de habilitação e segurança da contratada durante todo o contrato.	Gestor do Contrato

Ação de Contingência	Responsável
Solicitar reproprocessamento de registros ou correções técnicas às expensas do contratado e notificar a autoridade superior.	Fiscal de Contrato

Risco 5
Insuficiência de recursos orçamentários (multas de trânsito).

	Baixa	Média	Alta
Probabilidade	X		
Impacto		X	

Dano
Suspensão do serviço por falta de pagamento ou desequilíbrio econômico-financeiro.

Ação Preventiva	Responsável
Planejar o custeio vinculado à arrecadação de multas de trânsito, conforme Resolução CONTRAN nº 875/2021.	Secretaria de Finanças / SEMOB
Publicar anualmente os dados sobre a arrecadação e destinação desses valores.	Autoridade Competente

Ação de Contingência	Responsável
Indicar dotação orçamentária alternativa para garantir a continuidade de serviço essencial até a regularização da receita de multas.	Secretaria de Mobilidade Urbana

Cabedelo, 03 de Julho de 2026

(Assinado Digitalmente)

Macelo Ygo Costa Alcântara de Lima
Agente de Trânsito



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 31C0-D1B1-9D39-60CA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MACELO YGO COSTA ALCÂNTARA DE LIMA (CPF 096.XXX.XXX-96) em 03/07/2026 09:47:05

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cabedelo.1doc.com.br/verificacao/31C0-D1B1-9D39-60CA>