

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90010/2026-000

1 - Itens da Licitação

1 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: Teleatendimento - Atendimento eletrônico – URA
Tratamento Diferenciado: Não
Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não
Quantidade Total: 1923352
Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado
Valor Total (R\$): 2.750.393,36
Unidade de Fornecimento: UNIDADE
Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): São Paulo/SP (1923352)
Grupo: G1

2 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: Teleatendimento - RECEPTIVO - Atendimento Humano
Tratamento Diferenciado: Não
Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não
Quantidade Total: 1282189
Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado
Valor Total (R\$): 12.103.864,16
Unidade de Fornecimento: UNIDADE
Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,09

Local de Entrega (Quantidade): São Paulo/SP (1282189)
Grupo: G1

3 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: Teleatendimento - ATIVO - Atendimento Humano
Tratamento Diferenciado: Não
Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não
Quantidade Total: 8000
Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado
Valor Total (R\$): 86.000,00
Unidade de Fornecimento: UNIDADE
Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,11

Local de Entrega (Quantidade): São Paulo/SP (8000)
Grupo: G1

4 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: Teleatendimento - WhatsApp Institucional
Tratamento Diferenciado: Não
Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não
Quantidade Total: 256437
Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado
Valor Total (R\$): 2.238.695,01
Unidade de Fornecimento: UNIDADE
Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,09

Local de Entrega (Quantidade): São Paulo/SP (256437)
Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Teleatendimento	1923352	UNIDADE
2	Teleatendimento	1282189	UNIDADE
3	Teleatendimento	8000	UNIDADE
4	Teleatendimento	256437	UNIDADE