



1. DOCUMENTO DE SOLICITAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: Câmara Municipal de Parnamirim/RN.

Sector requisitante: Tecnologia da Informação

Responsável pela Demanda: Antonio Alcir de Freitas Junior

1. Objeto:

Contratação de empresa especializada em serviços de tecnologia da informação, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas nesse edital e seus anexos na sede da Câmara Municipal de Parnamirim/RN.

2. Justificativa da necessidade da contratação

Tendo em vista a crescente demanda de ataques cibernéticos a infraestruturas de rede e servidores, somado a atual instabilidade nos serviços de rede de computadores oferecidos pela Câmara Municipal de Parnamirim, torna-se indispensável a contratação de empresa especializada para o instalação e configuração de solução de firewall, monitoramento de ativos, suporte Help e Service Desk, treinamento e capacitação em redes e telecomunicação, reestruturação completa dos servidores em ambiente virtualizado proporcionando usabilidade constante aos usuários da rede e aos cidadãos que acessa diariamente as plataformas digitais mantendo a infraestrutura de tecnologia disponível, íntegra, confidencial e autêntica, evitando transtornos para o pleno funcionamento da casa, funcionários e munícipes que necessitam utilizá-la.

Diante das justificativas apresentadas faz-se necessário a contratação de empresa por Inexigibilidade de Licitação nos termos do inciso III, alínea "f" do art. 74, da Lei 14.133/2021, porquanto resta configurado a hipótese descrita para atendimento da demanda descrita acima.

No presente caso se dispensa o Estudo Técnico Preliminar, porquanto o Termo de Referência atenderá todos os requisitos necessários a efetivação da presente contratação direta, nos termos do inciso V do art. 17 do Decreto Municipal n.º 7.288/2023.



3. Descrições e quantidades

Item	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUA NTID ADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TORAL DOZE MÊS
1	Contratação de empresa especializada em serviços de backup em nuvem e gerenciamento operacional, para fornecer uma solução abrangente de proteção de dados e continuidade de negócios. deve garantir a disponibilização de 8 terabytes de armazenamento em nuvem em alta disponibilidade, com redundância e segurança de nível empresarial. Além disso, é necessário o acompanhamento operacional contínuo para monitoramento proativo, manutenção e otimização da solução de backup. A solução deve ser escalável e flexível, permitindo a adição de usuários sem restrições quanto ao número de usuários. Os serviços técnicos devem incluir a configuração inicial, migração de dados, implementação de políticas de retenção, testes regulares de recuperação de desastres e suporte técnico 24/7. A empresa contratada deve demonstrar experiência comprovada em fornecer soluções de backup em nuvem para empresas de porte médio a grande, bem como conformidade com padrões de segurança de dados relevantes, como a LGPD. O contrato deve estabelecer claramente os termos de serviço, níveis de desempenho, responsabilidades de ambas as partes, políticas de segurança e conformidade, e procedimentos para resolução de problemas e rescisão	Mensal	12	R\$ 4.000,00	R\$ 48.000,00



contratual.

Obs.: Valores aproximados e para referência.

4.. Prazo para pagamento:

O pagamento será efetuado mensalmente até o 10 (décimo) dia do mês subsequente ao serviço prestado, por meio de transferência bancária, mediante a apresentação da respectiva nota fiscal.

Parnamirim/RN, 07 de março de 2024

Antonio Alcir de Freitas Junior
Responsável pela demanda

ANTONIO ALCIR DE FREITAS JÚNIOR
Técnico de Informática | MAT. 2344

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.