



CARTA PROPOSTA

Modelo	Descrição	Valor	Total
ECPF A1	Certificado A1 arquivo, validade 12 meses.	R\$ 114,50	R\$ 1.259,50

1. Identificação da empresa

- Razão Social: SAFEWEB SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA
- CPF/CNPJ e Inscrição Estadual: 01.579.286/0001-74
- Endereço completo: Av. Princesa Isabel, 828- Santana, Porto Alegre-RS, 90620-000.
- Representante Legal: Luiz Carlos Zancanella Júnior, brasileiro, empresário, solteiro, identidade n 1073169482 CPF: n834.152.620-49, Porto Alegre -RS.
- Atender o prazo de validade por 90 (noventa) dias.

Porto Alegre, 08 de Janeiro de 2024.



Câmara Municipal de Camaquã - Setor de Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>

Renovação de certificados | alteração para e-CPF A1 (URGENTE - JANEIRO - 2024)**Rosalva Ines Roth** <rosalva@safeweb.com.br>

8 de janeiro de 2024 às 13:37

Para: Câmara Municipal de Camaquã - Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>

Boa tarde

Segue em anexo.

**Querido (a) Cliente, foi um prazer atendê-lo!**

Gostaríamos de saber como foi a sua experiência com o meu atendimento aqui no Comercial.
Sua opinião é importante para nós! 😊

Clique no link abaixo para responder. Leva apenas 1 minuto.

👉 [Pesquisa de Satisfação](#)Se preferir, copie e cole no seu navegador: <https://panel.comento.com/s/20O1LcZK>

Atenciosamente.

**Rosalva Roth**

Negócios

Sede Porto Alegre/RS

0800.728.5900 | 51 3018.0300 | Whatsapp 51 9608-9002
safeweb.com.br**De:** Câmara Municipal de Camaquã - Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>**Enviado:** segunda-feira, 8 de janeiro de 2024 10:46**Assunto:** Renovação de certificados | alteração para e-CPF A1 (URGENTE - JANEIRO - 2024)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Câmara Municipal de Camaquã (1).pdf**

204K



Proposta Técnica/Comercial

Cliente: Câmara Municipal de Camaquã/RS

A/C: RAFAEL FERNANDES

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

Data: 08/01/2024

Sumário

1. Sobre a CertiSign	3
2. nome do produto/solução	4
3 Entrega	4
4. Papéis e Responsabilidades	4
5. Premissas e restrições	5
6. Declaração de Confidencialidade	6
7. Declaração de Propriedade	6
8. Termo e serviços do suporte	6
8.1 Acordo de Nível de Serviço	Erro! Indicador não definido.
9. Validade da Proposta	Erro! Indicador não definido.
10. Investimento	Erro! Indicador não definido.
11. Termo de Aceite	Erro! Indicador não definido.
Anexos Contratuais e Jurídicos	Erro! Indicador não definido.
Anexos Técnicos	Erro! Indicador não definido.

1. Sobre a CertiSign

A CertiSign é a **maior Autoridade Certificadora do Brasil** e **especialista em identificação e segurança digital**. Desde 1996, desenvolve e integra soluções para uma experiência digital simples e segura, proporcionando às pessoas mais tempo e liberdade e às empresas redução de fraudes e de custos. Ao longo dos anos, tornou-se sinônimo de inovação e confiança, emitiu mais de **15 milhões de certificados digitais** e ultrapassou a marca de **2.200 pontos de vendas** em todos o Brasil e exterior.

Áreas de atuação

1. Identificação de pessoas, coisas e máquinas

Utilizamos tecnologias isoladas ou combinadas, como certificação e biometria.

2. Autenticação: assinaturas eletrônicas

Com ou sem certificado, viabilizamos a assinatura online de documentos com validade jurídica.

3. Confirmação de identidade

Podemos provar que uma pessoa é quem diz ser por meio de tecnologias e cruzando informações de bancos de dados públicos ou privados.

4. Gerenciamento de identidades e credenciais

Temos plataformas para gerenciamento de identidades e credenciais digitais

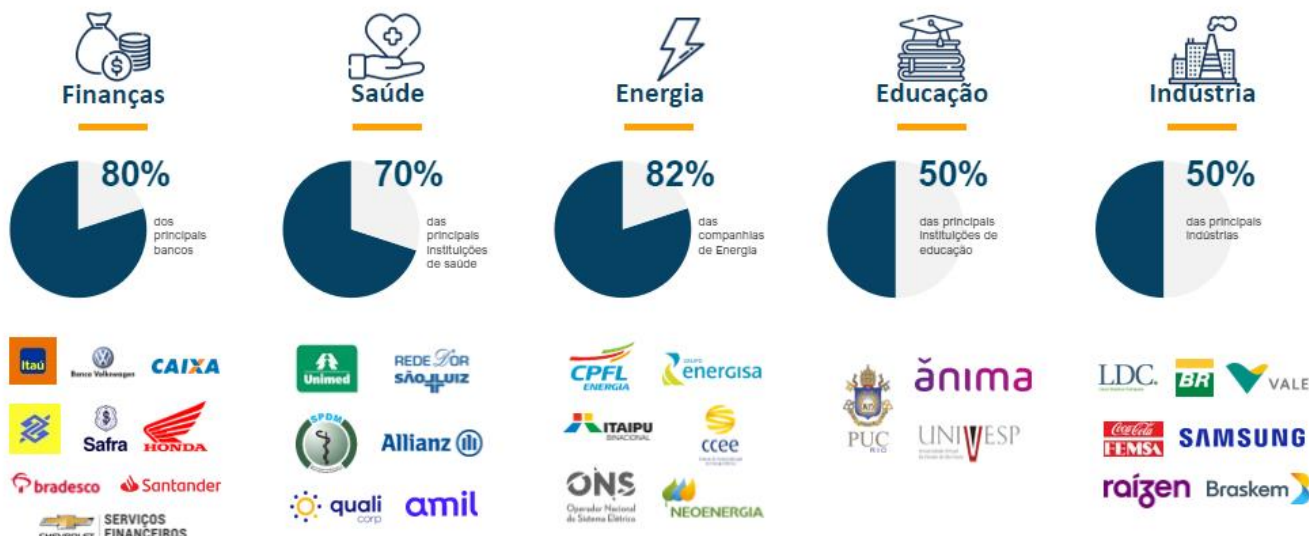
Certificações



Parceiros



Principais Clientes



2. nome do produto/solução

Vide descritivo técnico do produto!

3 Entrega

Vide descritivo técnico do produto!

4. Papéis e Responsabilidades

A Contratante obriga-se a:

- Designar responsável pelo acompanhamento do projeto e ponto focal das tratativas;
- Disponibilizar profissionais, informações e acesso às suas instalações físicas e lógicas sempre que necessário para a consecução do objeto desta proposta;
- Não utilizar os serviços objeto do presente instrumento para fins ilícitos ou proibidos por lei;
- Comunicar à **CertiSign**, por escrito e em tempo hábil, quaisquer instruções ou procedimentos a adotar sobre assuntos relacionados à contratação;
- Aprovar documento de plano de projeto.

A CertiSign obriga-se a:

- Disponibilizar um gerente de projeto e/ou consultor(es) especialista(s) no tema do projeto;

- Realizar e entregar todo escopo proposto (com apoio do time de projeto do cliente);
- Atualizar cronograma e reportar o andamento do projeto ao cliente (Status Report);
- Apoiar o cliente na gestão e mitigação de riscos de projeto com planos de ação.
- Cumprir o objeto do presente Contrato com zelo, eficiência, qualidade e performance definida para os serviços, dentro dos prazos e condições estabelecidos neste Contrato e seus anexos.
- Cumprir integralmente todas as cláusulas e condições do presente Contrato durante toda sua vigência, informando à **Contratante**, qualquer fato de natureza política, social ou econômica, que, por qualquer motivo, possam influir na continuidade ou alterar o prazo para a conclusão dos serviços;
- Não executar quaisquer serviços ou fornecimentos que estejam fora do escopo inicial, sem prévia aprovação da **Contratante**;
- Manter o sigilo de todas as informações pertencentes à **Contratante** de acordo com a cláusula de confidencialidade do Contrato.

5. Premissas e restrições

- A entrega do projeto somente poderá ser iniciada, depois do aceite formal deste documento;
- O cliente deverá alocar pelo menos um recurso que será responsável em receber a passagem de conhecimento da solução **CertiSign**;
- A realização da consultoria será realizada remotamente, podendo ser utilizado como canal de atendimento Teams.
- A prestação dos serviços somente poderá ser realizada em horário comercial, entre às 9h e 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. Horários diferenciados deverão ser negociados em contrato adicional.

A **CertiSign** não se responsabiliza nos casos:

- Por problemas já existentes nas instalações (rede, sistemas, desempenho etc.) do ambiente da contratante;
- Pela abertura de chamado junto aos sistemas para possíveis atualizações para a versão compatível com a soluções **CertiSign**;
- Pela instalação dos softwares nas máquinas dos usuários;
- Pela instalação dos softwares CSP – Cryptographic Service Provider e REMOTEID Desktop **CertiSign** nas máquinas dos usuários, em caso de uso de token e/ou smartcard;

Esta proposta não contempla o fornecimento de carimbos de tempo, certificados digitais e repositórios do tipo hardwares para armazenamento dos certificados, exceto os itens descritos na seção Escopo da Entrega.

6. Declaração de Confidencialidade

Esta declaração assegura Câmara Municipal de Camaquã/RS que a **CertiSign** manterá no mais absoluto sigilo os dados (como por exemplo, procedimentos e valores) que vierem a ser expostos a **CertiSign**.

As informações apresentadas neste documento serão utilizadas somente para que a **CertiSign** possa conduzir as atividades conforme nossa Proposta comercial e não serão reveladas a terceiros ou utilizadas para outro fim, sem o prévio consentimento Câmara Municipal de Camaquã/RS

7. Declaração de Propriedade

A informação contida nesse documento preparado para Câmara Municipal de Camaquã/RS é confidencial e pertence a **CertiSign**.

A **CertiSign** apresenta este documento entendendo que ele será mantido sob estrita confidencialidade Câmara Municipal de Camaquã/RS, a qual somente o usará para a avaliação do plano nele proposto.

Câmara Municipal de Camaquã/RS não divulgará o assunto desse documento e o material aqui descrito, incluindo os conceitos organizacionais e a metodologia, e não o duplicará nem o utilizará para outras finalidades sem o consentimento formal da **CertiSign**.

8. Termo e serviços do suporte

Este serviço tem por objetivo estabelecer procedimentos, clarificações, parâmetros de qualidade e métricas de desempenho com relação aos processos e serviços de suporte da **CertiSign**.

A **CertiSign** presta suporte aos usuários do Serviço, através dos seguintes canais:

- Portal de Chamados:
Horário: a abertura de chamados por este canal está disponível 24x7.
URL: <https://certisign.tomticket.com>
- Central Telefônica:
 - Horário: 9:00 as 18:00 (BRT)*
 - Telefone: (11) 4020-2401

* Exceto feriados nacionais

A **CertiSign** também possui os canais complementares:

- Site de ajuda e base de conhecimento online.
URL: <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/index>
- Suporte online a Integrações (API's).
Portal de Assinaturas: <https://desenvolvedor.portaldeassinaturas.com.br/>
BioService: <https://dev.bioservices.certisign.com.br/>
RemotelD: <https://www.certisign.com.br/static/marketing/propostas/RemotelD-Proxy.pdf>

8.1 Níveis de Severidade e Tempo de Resposta

As requisições de serviços de suporte serão informadas pelo Cliente e acordadas com a equipe de Suporte Corporativo da Certisign via Casos.

Estas requisições serão categorizadas e tratadas de acordo com um nível de severidade atribuída, da seguinte maneira:

- Severidade Alta – 06 horas para resposta inicial.
- Severidade Média – 18 horas para resposta inicial.
- Severidade Baixa – 32 horas para resposta inicial.

Para acessar o conteúdo do suporte na íntegra, acesse: [Termo e Condições de Suporte e Atendimento](#)

9. Validade da Proposta

A presente proposta é válida até o dia 22/01/2024

10. Investimento

Detalhamento

Solução	Produto	Período	Quantidade	VL. Unitário	Total	VL. Unitário Excedente
PDA	Certificado E-CPF A1	12 MESES	11	R\$ 115,00	R\$ 1.265,00	N/A

Importante

- Contrato com duração de 12 meses.
- Impostos Inclusos.
- Os valores serão reajustados anualmente pelo IPCA.
- Custo adicional para utilização fora da franquia anual contratada: vide tabela acima.

Faturamento e Forma de Pagamento

- O faturamento será realizado através de emissão de nota fiscal de serviço.
- A primeira Nota Fiscal será emitida logo após a assinatura do contrato.
- O pagamento será realizado em parcela única, mensal, anual ou trimestral através de boleto bancário ou depósito.
- O prazo de pagamento será de 10 (dez dias) para pagamento Mensal e 30 (trinta dias) para pagamento trimestral ou anual antecipado, após a data de emissão da nota fiscal.

11. Termo de Aceite

A Contratante declara estar de acordo com as condições apresentadas na Proposta Comercial e seus anexos, para contratação dos serviços abaixo especificados.

A **CertiSign** poderá processar o pedido de faturamento, emitir contrato, faturar e realizar os entregáveis.

Com este Aceite, a Contratante se responsabiliza a efetuar o pagamento da(s) fatura(s) correspondente(s).

Anexos Contratuais e Jurídicos

[Contrato Geral de Prestação de Serviços e Produtos Certisign](#)

[Termo e Condições de Suporte e Atendimento](#)

Pedido de Compra

Kawanny Nascimento
comercial@certisign.com.br
Consultora de Vendas
Tel. +55 (11) 4020-2430



Câmara Municipal de Camaquã - Setor de Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>

Renovação de certificados | alteração para e-CPF A1 (URGENTE - JANEIRO - 2024)

Comercial vendas <comercial@certisign.com.br>

8 de janeiro de 2024 às 11:51

Para: Câmara Municipal de Camaquã - Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>

Certo, Rafael!

Segue proposta comercial.

Se estiver de acordo, nos encaminhe o termo de aceite preenchido e pedido de compras se houver.

Att,

**Kawanny Nascimento**

Vendas Diretas

comercial@certisign.com.br**De:** Câmara Municipal de Camaquã - Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>**Enviado:** segunda-feira, 8 de janeiro de 2024 11:37**Para:** Comercial vendas <comercial@certisign.com.br>**Assunto:** Re: Renovação de certificados | alteração para e-CPF A1 (URGENTE - JANEIRO - 2024)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos

**PROPOSTA - Câmara Municipal de CamaquãRS.pdf**
392K**ACEITE - Câmara Municipal de CamaquãRS.docx**
84K

Renovação de certificados | alteração para e-CPF A1 (URGENTE - JANEIRO - 2024)

Passos, Geovana <Geovana.Passos@br.experian.com>
Para: Câmara Municipal de Camaquã - Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>
Cc: "Guedes, Simone" <Simone.Guedes@br.experian.com>

8 de janeiro de 2024 às 12:01

Boa tarde,

Segue nossa proposta de certificado modelo A1 12 MESES:

Modelo	Valor	Desconto	Total
e-CPF A1 12 meses sem média (unidade)	R\$155,00	20%	\$124,00

Valor total 11 certificados com desconto : R\$1.364,00

Valor total 11 certificados sem desconto: R\$1.705,00

Forma de validação : presencial ou vídeo conferência se tiver CNH.

Forma de pagamento: Boleto para 5 dias corridos.

Validade do certificado : 12 meses.

Atenciosamente,

Geovana Passos

Consultora de Vendas Serasa Experian.

Segunda a sexta 10:00 às 18:00.



Câmara Municipal de Camaquã - Setor de Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>

Renovação de certificados | alteração para e-CPF A1 (URGENTE - JANEIRO - 2024)

Câmara Municipal de Camaquã - Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>

8 de janeiro de 2024 às
10:46Cco: Rosalva Ines Roth <rosalva@safeweb.com.br>, Ana Paula Gomes <ana.gomes@certisign.com.br>,
Geovana.passos@br.experian.com

Boa tarde!

Necessito o envio de propostas para a renovação de certificado e/ou alteração para e-CPF A1 de 11 (onze) certificados digitais **e-CPF A1**.

Solicitante: Câmara Municipal de Camaquã/RS
CNPJ: 09.145.130/0001-97

Encaminhar a **proposta até o dia 09/01/2023**.

Atenciosamente,

RAFAEL FERNANDES

Setor de Compras, Licitações e Contratos

Câmara Municipal de Camaquã

Matrícula nº 11.438-3/1 - Telefone: 51 3671.7507

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE/CONFIDENTIALITY NOTICE: Esta mensagem, incluindo quaisquer anexos, é de acesso restrito e destina-se, exclusivamente, à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você a recebeu indevidamente, por favor, elimine-a e informe o equívoco ao emitente imediatamente. O uso não autorizado do conteúdo da mensagem ou anexos é proibido e sujeita o infrator às penalidades cabíveis. *This e-mail message, including any attachments, is of restricted access and intended, exclusively, to the person or entity to which it was addressed. If you have received it by mistake, please, delete the message and kindly notify the sender immediately. The unauthorized use of the contents of the message or any of the attachments is forbidden and the violator is subject to the penalties of law.*



Câmara Municipal de Camaquã - Setor de Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>

Renovação de certificados | alteração para e-CPF A1 (URGENTE - JANEIRO - 2024)

Câmara Municipal de Camaquã - Licitações <licitacoes@camaracq.rs.gov.br>
Para: Rosalva Ines Roth <rosalva@safeweb.com.br>

9 de janeiro de 2024 às 10:48

Bom dia!

Seguem os dados dos certificados e-CPF A1:

VEREADORES:

1. Antonio Altair Puschnerat

Nascimento – 13/06/1961

CPF 472.664.490-49

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

2. João Pedro Rovere Grill

Nascimento – 10/10/1988

CPF 018.501.740-16

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

3. Márcio Rosales Nunes

Nascimento – 18/09/1965

CPF 471.068.240-20

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

4. Vaternson da Silva de Avila

Nascimento 07/05/1981

CPF 996.771.300-30

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

5. Vítor Santos Azambuja

Nascimento 01/10/1998

CPF 046.537.460-36

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

6. Vinícios da Rocha de Araújo

Nascimento 08/05/1976

CPF 900.645.690-04

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

7. Claiton Silva da Silva

Nascimento 04/08/1978

CPF 988.357.420-72

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

8. Marinove Goulart Ramos

Nascimento 20/09/1973

CPF 71.813.920-34

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

9. Renato Sanhudo Nunes

Nascimento 01/04/1972

CPF 692.766.840-34

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br**10. Daniel Rodrigues de Borba**

Nascimento 30/01/1973

CPF 616.271.270-20

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br**11. José Julio da Silva Rodrigues**

Nascimento 09/12/1970

CPF 611.750.300-82

Endereço Completo: Rua João de Oliveira, 147, Centro, Camaquã/RS

Telefone: 51 36717507

E-mail: licitacoes@camaracq.rs.gov.br

A nota fiscal será para a Câmara Municipal de Camaquã - CNPJ nº 09.145.130/0001-97.

Atenciosamente,

RAFAEL FERNANDES

Setor de Compras, Licitações e Contratos

Câmara Municipal de Camaquã

Matrícula nº 11.438-3/1 - Telefone: 51 3671.7507

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE/CONFIDENTIALITY NOTICE: Esta mensagem, incluindo quaisquer anexos, é de acesso restrito e destina-se, exclusivamente, à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você a recebeu indevidamente, por favor, elimine-a e informe o equívoco ao emitente imediatamente. O uso não autorizado do conteúdo da mensagem ou anexos é proibido e sujeita o infrator às penalidades cabíveis. *This e-mail message, including any attachments, is of restricted access and intended, exclusively, to the person or entity to which it was addressed. If you have received it by mistake, please, delete the message and kindly notify the sender immediately. The unauthorized use of the contents of the message or any of the attachments is forbidden and the violator is subject to the penalties of law.*

[Texto das mensagens anteriores oculto]