

## **CONTRATAÇÃO DE CRÉDITOS PARA SERVIÇO DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM - SERPRO MULTICLOUD**

### **RESULTADO DOS ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES**

#### **1. NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO**

O presente documento de Resultado dos estudos técnicos preliminares compõe a fase de planejamento da contratação da solução de tecnologia que atenderá a necessidade apontada. O Ministério Público da Paraíba (MPPB) busca promover a inovação e a eficiência através da modernização de suas ferramentas tecnológicas, visando uma infraestrutura de TI mais ágil e potente para acompanhar as crescentes demandas por análise de dados.

Nesse contexto, se enquadra a contratação de créditos para o **Serpro Multicloud**. A necessidade principal é a utilização de créditos de nuvem para **iniciativas de inteligência artificial (IA)**, permitindo ao MPPB utilizar modelos de linguagem de grande escala (LLMs) e outras ferramentas digitais avançadas para auxiliar na análise jurídica, pesquisa e gestão de informações.

A adoção do modelo de nuvem é justificada pela eficiência operacional e otimização de custos, operando em um modelo de pagamento sob demanda (pay-as-you-go), e pela escalabilidade e flexibilidade para aumentar ou diminuir recursos rapidamente. A solução local (on-premise) foi excluída por ser considerada onerosa e apresentar risco de subutilização.

A solução Serpro MultiCloud permite a utilização de múltiplas nuvens públicas (como AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform) em um único ambiente integrado, oferecendo flexibilidade e evitando o aprisionamento tecnológico (vendor lock-in).

#### **2. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

##### **Definição e Especificação dos Requisitos Funcionais da Solução**

##### **Requisitos de Negócio**

##### **Descrição do requisito**

O NEGÓCIO REQUER QUE A INSTITUIÇÃO DISPONHA DE ACESSO À SERVIÇOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL, visando otimizar processos internos e apoiar a tomada de decisões.

### Requisitos de Manutenção

Categoria da Manutenção	Descrição das Atividades	Carga Horária
PREVENTIVA / CORRETIVA	<b>Condições de garantia e manutenção</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para conferir disponibilidade e confiabilidade aos serviços prestados devem ser asseguradas as facilidades e qualidades de serviços, garantindo o acesso de forma integral 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana aos serviços contratados;</li><li>• A contratada deverá prover orientações relacionadas à operação e resolução de problemas;</li><li>• A contratada deverá prestar plataforma em web para permitir o uso de plataformas em nuvem;</li></ul>	NÃO SE APLICA, UMA VEZ QUE A MANUTENÇÃO SERÁ EFETUADA POR DEMANDA (ABERTURA DE CHAMADO TÉCNICO).

### Requisitos Temporais

#### Descrição do Requisito

Conforme descrito no item 5. PRAZO DE ENTREGA E PROCEDIMENTOS.

### Requisitos de Aceitação da Solução

#### Descrição do Requisito

Conforme especificação em Termo de Referência quanto às condições de entrega e de conformidade com os requisitos para o recebimento.

### Requisitos de Segurança

#### Descrição do Requisito

A contratada deverá adotar todas as medidas necessárias para assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações;

A contratada deverá implementar medidas de segurança e conformidade para garantir a proteção dos dados, antecipando ameaças à privacidade, segurança e integridade e prevenindo acessos não autorizados;

A contratada deve observar as políticas de privacidade e segurança dos provedores de nuvem com observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil, Lei nº 13.709/2014, de modo que os dados do MPPB estejam protegidos de acordo com os padrões legais.

### Definição e Especificação dos Requisitos Técnicos da Solução

Ministério Público do Estado da Paraíba - Procuradoria-Geral de Justiça  
Rua Rodrigues de Aquino, s/n - Centro - CEP 58013-030 - João Pessoa, PB - Telefone: (83) 2107-6041  
Site: [www.mppb.mp.br](http://www.mppb.mp.br) - E-mail: [ditec@mppb.mp.br](mailto:ditec@mppb.mp.br)

#### Requisitos Legais

Descrição dos Requisitos	Fundamentação Legal
A CONTRATAÇÃO ESTÁ EM CONSONÂNCIA COM AS NORMAS PARA LICITAÇÕES E CONTRATOS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	LEI Nº 14.133, DE 01 DE ABRIL DE 2021
A CONTRATAÇÃO ESTÁ EM CONSONÂNCIA COM OS PROCEDIMENTOS RELATIVOS À CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO - CNMP	RESOLUÇÃO CNMP Nº 283, DE 5 DE FEVEREIRO DE 2024
A CONTRATAÇÃO ESTÁ EM CONSONÂNCIA COM A INSTRUÇÃO NORMATIVA MPPB QUE DISPÕE SOBRE A APLICABILIDADE DA LEI Nº 14.133/2021 QUANTO AOS PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO DIRETA	INSTRUÇÃO NORMATIVA MPPB Nº 06/2023 DE 04 DE DEZEMBRO DE 2023
A CONTRATAÇÃO ESTÁ EM CONSONÂNCIA COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA INSTITUIÇÃO, QUE DEFINE COMO META "PROVER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS INTEGRADAS E INOVADORAS"	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO MPPB

#### Requisitos de Arquitetura Tecnológica

ITEM	Descrição dos Requisitos	Categorização do Requisito
1	<p><b>Especificações técnicas mínimas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O serviço de Cloud Services Brokerage (CSB) deve prover acesso, por meio das plataformas disponíveis, no mínimo, aos seguintes requisitos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Utilização de Máquinas Virtuais de uso Genérico (vCPU e RAM).</li> <li>Serviço de ETL (Extract, Transform, Load).</li> <li>Machine Learning (ML).</li> <li>Serviço Data Warehouse (para Big Data, com processamento massivo paralelo).</li> <li>Banco de Dados (SQL e NoSQL).</li> <li>Monitoramento (logs, métricas, eventos).</li> <li>Solução para Monitoramento de</li> </ol> </li> </ul>	<b>AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS PARA SERPRO MULTICLOUD</b>

<p>Despesas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Os créditos passam a estar disponíveis e devem ser usados no prazo máximo do ciclo de prestação de serviços;</li><li>Deverá possuir ferramenta/console de administração para acompanhar o consumo detalhado dos créditos com o histórico mensal;</li></ul>	
--	--

#### Requisitos de Projeto e Implementação

Descrição dos Requisitos
NÃO SE APLICA A SOLUÇÃO PRETENDIDA.

#### Requisitos de Implantação

Descrição dos Requisitos
<p><b>Reunião de Alinhamento</b></p> <p>Deverá ser realizada, após a última assinatura do Contrato pelas partes, uma reunião de alinhamento remota e com a participação do preposto da Contratada, conforme agendamento efetuado pelo Gestor do Contrato, com objetivo de:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>nivelar os entendimentos acerca das condições estabelecidas no Termo de Referência, na proposta da Contratada e no Contrato, esclarecendo, caso necessário, possíveis dúvidas acerca do objeto;</li><li>apresentar os canais para interação com a Contratada relacionados aos serviços;</li><li>identificar as expectativas a respeito da solução contratada;</li><li>apresentar os servidores do MPPB responsáveis pelas solicitações dos serviços junto à contratada;</li><li>A Contratada deverá encaminhar as instruções para abertura das ordens de serviço.</li></ol> <p>Após a reunião de alinhamento deverá ser gerada uma Ata para registro das deliberações, devendo ser assinada pelo Gestor, Fiscais do Contrato e pela contratada.</p> <p><b>Entrega</b></p> <p>Conforme descrito no item 5. PRAZO DE ENTREGA E PROCEDIMENTOS.</p>

#### Requisitos de Capacitação

Descrição dos Requisitos
NÃO SE APLICA A SOLUÇÃO PRETENDIDA.

#### Requisitos de Formação e Experiência Profissional

Descrição dos Requisitos
--------------------------

NÃO SE APLICA A SOLUÇÃO PRETENDIDA

#### Requisitos de Metodologia de Trabalho

#### Descrição dos Requisitos

NÃO SE APLICA A SOLUÇÃO PRETENDIDA

### 3. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Contratação de Créditos para Serviço de Computação em Nuvem Serpro Multicloud (Cloud Services Brokerage - CSB) , para utilização em iniciativas de inteligência artificial , pelo período de 12 (doze) meses, para atendimento às necessidades do Ministério Público da Paraíba.

### 4. LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A prestação dos serviços requeridos será REMOTA. Para fins fiscais, será realizada no endereço do **Ministério Público do Estado da Paraíba (MPPB)** no endereço: Rua Rodrigues de Aquino, s/n, Centro, João Pessoa. CEP:58013-030

### 5. PRAZO DE ENTREGA E PROCEDIMENTOS

A ativação dos serviços se dará com a disponibilização de credenciais de acesso, o que deverá ocorrer em até 10 (dez) dias corridos contados a partir da assinatura do contrato ou emissão da nota de empenho.

A desativação dos serviços ocorrerá com o encerramento da prestação, podendo incluir o descarte de dados.

Não deverá ter tolerância para manutenção da operação e dos dados do Contratante após encerramento da vigência contratual;

Caberá ao Contratante proceder com o planejamento de eventual saída do serviço com cronograma restrito à vigência do contrato;

Os ambientes em nuvem do Contratante deverão ser desativados no dia imediatamente posterior ao término da vigência do contrato.

### 6. DOS CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Os fornecedores deverão atender, no que couber, práticas de eficiência energética e deve estar alinhada com as melhores práticas de sustentabilidade ambiental, em conformidade com as legislações ambientais aplicáveis e as normas do Ministério Público da Paraíba.

### 7. REACTUAÇÃO E REAJUSTE

O contrato poderá ser alterado mediante justa causa ou por acordo entre as partes.

### 8. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA NECESSÁRIA

A contratada deve demonstrar experiência prévia na oferta de serviços de computação em

Ministério Público do Estado da Paraíba - Procuradoria-Geral de Justiça  
Rua Rodrigues de Aquino, s/n - Centro - CEP 58013-030 - João Pessoa, PB - Telefone: (83) 2107-6041  
Site: [www.mppb.mp.br](http://www.mppb.mp.br) - E-mail: [ditec@mppb.mp.br](mailto:ditec@mppb.mp.br)

nuvem, especialmente em ambientes governamentais, apresentando contratos anteriores com órgãos públicos.

#### 9. DESCRIÇÃO GERAL DA SOLUÇÃO

Contratação de créditos para uso dos serviços Serpro Multicloud (CSB). A solução funciona como um corretor (broker) de nuvem, permitindo ao MPPB o consumo de serviços de múltiplos provedores (como AWS, Azure, Google, etc.) através de um contrato único e com faturamento centralizado.

A contratação opera em modelo de pagamento sob demanda (pay-as-you-go). Os créditos de nuvem (CSB) poderão ser empregados em qualquer um dos serviços de nuvem disponibilizados pelo provedor, inclusive marketplace.

#### 10. SELEÇÃO DO FORNECEDOR E ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A CONTRATAR E DE PREÇOS

A seleção do fornecedor se dá por Dispensa de Licitação, com fundamento no Art. 75, Inciso IX, da Lei nº 14.133/2021. A contratação será realizada junto ao SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO).

A contratação está vinculada à adesão do MPPB ao Acordo Institucional nº 06/2025 (CNMP-SERPRO), que estabelece uma Tabela de Referência com condições comerciais e descontos vantajosos.

O valor foi estimado com base na Proposta Comercial do Serpro (Ofício No. 015061/2025/SUNNG/NGPG2/NGSG2), e validado por pesquisa de preços realizada pelo MPAM (Mapa Demonstrativo de Preços Nº 131.2025.SCOMS), que consultou o Banco de Preços e contratos de outros órgãos públicos (ex: IBGE, SEC FAZENDA/PE, GOV PARANA), atestando o preço unitário de R\$ 1,77 por CSB como compatível com o mercado.

SERPRO Multicloud		Nº do Orçamento: 129730102025			
Cliente	Projeto	Fator Câmbio	Qtd. Meses	Data do Orçamento	
MPPB - Ministério Público da Paraíba	MultiCloud - IA com API da OpenAI	R\$ 5,3844	12	30/10/2025	
Resumo					
Grupo	Atividade	Volume	Vir. Unitário	Vir. Mensal	Vir. no Período
Infraestrutura	Cloud Service Brokerage	6.725,76	R\$ 1,77	R\$ 11.904,60	R\$ 142.855,14
Sustentação	Cloud Service Management	0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Consultoria	Cloud Service Architecture Design	0,00	R\$ 1.297,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Consultoria	Cloud Engineering and Automation	0,00	R\$ 1.297,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Consultoria	Cloud Generic Professional Service	0,00	R\$ 1.297,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Consultoria	Cloud Migration and Management	0,00	R\$ 1.297,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TOTAL				R\$ 11.904,60	R\$ 142.855,14

#### Referências e Legendas

*Cloud Service Brokerage (CSB)*: Serviço profissional de corretagem de serviços em nuvem e de disponibilização e operação da plataforma multivenuem, visando gerenciar o uso, o desempenho e a entrega, assim como os relacionamentos entre os provedores e consumidores desses serviços em nuvem.  
*Cloud Service Management (CSM)*: Serviço continuado de suporte a infraestrutura de nuvem providos por equipes especializadas, que atuam de forma multidisciplinar na sustentação da infraestrutura em nuvem do cliente visando disponibilidade, desempenho e segurança deste ambiente.  
*Cloud Migration and Management (CMM)*: Consultoria técnica especializada em planejamento de migrações e eventos críticos utilizada para planejamento e acompanhamento dos eventos de migração dos serviços para nuvem.  
*Cloud Service Architecture Design (CAD)*: Consultoria técnica especializada em arquitetura e design de soluções em nuvem.  
*Cloud Engineering and Automation (CEA)*: Consultoria técnica especializada em engenharia e automação de ambientes DevSecOps.  
*Cloud Generic Professional Service (CGPS)*: Consultoria técnica especializada para avaliação técnica, execução de procedimentos ou outras atividades correlatas ao SERPRO Multicloud não especificadas nas demais especializações.

Ministério Público do Estado da Paraíba - Procuradoria-Geral de Justiça  
Rua Rodrigues de Aquino, s/n - Centro - CEP 58013-030 - João Pessoa, PB - Telefone: (83) 2107-6041  
Site: [www.mppb.mp.br](http://www.mppb.mp.br) - E-mail: [ditec@mppb.mp.br](mailto:ditec@mppb.mp.br)

#### 11. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

NÃO SE APLICA A SOLUÇÃO PRETENDIDA.

#### 12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

A solução proposta com vistas ao atendimento das necessidades da Instituição está compatível com as últimas aquisições realizadas.

#### 13. ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO COM O PLANEJAMENTO DO ÓRGÃO

A presente contratação para aquisição de créditos Serpro Multicloud está alinhada com o Planejamento Estratégico do MPPB, que define como meta “Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras”. A demanda foi incluída no Plano de Contratações Anual (PCA) da instituição.

#### 14. RESULTADOS PRETENDIDOS, EM TERMOS DE EFETIVIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PPretende-se o pleno atendimento das demandas do MPPB, possibilitando:

1. **Economia Financeira:** Pagamentos baseados exclusivamente no consumo (pay-as-you-go), sem grandes aportes iniciais.
2. **Eficiência Operacional:** Agilidade com a elasticidade computacional para acomodar grandes volumes de dados e picos de demanda.
3. **Acesso a Tecnologias Avançadas:** Acesso a soluções de Big Data, Machine Learning, Inteligência Artificial e outras tecnologias de ponta.
4. **Flexibilidade e Inovação:** Margem para experimentos, onde múltiplas soluções podem ser testadas econômica e tecnicamente para a resolução de problemas.

#### 15. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTES E RESPECTIVAS MEDIDAS DE TRATAMENTO

Não há impacto decorrente de externalidades negativas resultantes da solução proposta. Ademais, as boas práticas contidas na IN MPOG nº 01/2010 poderão ser observadas para a contratação.

#### 16. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A VIABILIDADE E A RAZOABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Concluimos que a presente contratação mostra-se viável do ponto de vista técnico e operacional, considerando os requisitos apresentados e o levantamento das necessidades as quais se pretende atender.

João Pessoa, data e assinatura eletrônicas.

**Dr. Alberto Vinicius Cartaxo da Cunha**  
Promotor de Justiça

**Clayton Queiroz de Oliveira**  
Diretor de Tecnologia da Informação