

TERMO DE GARANTIA

PRODUTO: Eletrificador Speedrite 31000W

FABRICANTE: Speedrite / Datamars

REVENDA: Total Agribusiness

LOCAL DE ATENDIMENTO DA GARANTIA: Cachoeirinha – RS

1. OBJETO

O presente Termo de Garantia estabelece as condições de garantia do Eletrificador Speedrite 31000W, adquirido junto à Total Agribusiness, conforme as condições descritas neste documento.

2. GARANTIA INICIAL – 90 DIAS

O equipamento possui garantia total pelo período de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de aquisição do produto.

Durante este período, estarão cobertos:

- Defeitos de fabricação;
- Falhas que ocasionem o mau funcionamento do equipamento;
- Danos decorrentes de raios e descargas elétricas;
- Danos decorrentes de oscilações ou quedas de energia elétrica;
- Queima de componentes eletrônicos decorrente das situações acima descritas.

Durante este período, sendo constatada uma das situações cobertas por esta garantia, será realizada a substituição integral do equipamento por outro equipamento novo, observadas as condições estabelecidas neste Termo.

3. GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS

Após o período inicial de 90 (noventa) dias, o equipamento poderá contar com garantia total de 3 (três) anos, desde que tenha sido adquirido conjuntamente com o Kit Para-Raios Speedrite, no mesmo negócio de aquisição do eletrificador.

A garantia estendida contempla:

- Parte eletrônica do equipamento;
- Carenagens e componentes externos;
- Avarias que resultem em mau funcionamento do aparelho;
- Falhas ou defeitos que comprometam o funcionamento normal do equipamento.

A garantia estendida será aplicada durante o período de até 3 (três) anos, contados conforme as condições de aquisição do equipamento e do Kit Para-Raios Speedrite.

4. EXCLUSÃO POR MAU USO

A garantia não será aplicável quando for constatado mau uso, utilização inadequada, alteração, modificação ou intervenção indevida no equipamento, incluindo situações que estejam em desacordo com as recomendações de instalação, operação ou manutenção do fabricante.

A constatação da causa da avaria será realizada mediante avaliação técnica do equipamento.

5. PROCEDIMENTO PARA ACIONAMENTO DA GARANTIA

Para solicitar atendimento em garantia, o comprador deverá:

1. Comparecer à revenda Total Agribusiness, em DOM PEDRITO – RS;
2. Apresentar o equipamento para avaliação e encaminhamento;
3. Fornecer, quando solicitado, o comprovante de aquisição e demais informações necessárias;
4. A revenda ficará responsável por dar prosseguimento ao processo de garantia, realizando o encaminhamento do equipamento para avaliação junto à empresa fabricante Speedrite / Datamars.

O equipamento deverá ser entregue à revenda para que seja realizado o devido encaminhamento ao fabricante e a análise técnica da ocorrência.

6. ANÁLISE TÉCNICA

Após o recebimento, o equipamento poderá ser encaminhado à Speedrite / Datamars, fabricante responsável pela análise técnica e pelo procedimento de garantia.

Caso seja constatado mau uso ou situação não contemplada por este Termo, o reparo ou substituição poderá não ser coberto pela garantia.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

A garantia está vinculada ao equipamento identificado neste Termo e às condições de aquisição estabelecidas entre o comprador e a revenda.

A garantia não elimina os direitos assegurados pela legislação aplicável ao consumidor, prevalecendo sempre as disposições legais pertinentes.