

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. DADOS DO PRINCIPAL REQUISITANTE

Nome: Morgana A. M. Bagini

Cargo: Gerente Administrativa

E-mail: morgana@ciga.sc.gov.br

Setor: Gerência Administrativa

Telefone:(48) 3321-5300

2. OBJETO

Contratação de empresa especializada em corretagem (integrador/broker) de serviços continuados de Computação em Nuvem (Cloud Computing) que inclui infraestrutura de hardware e software, hospedagem, armazenamento, processamento, comunicação de dados, segurança, gestão e monitoramento de infraestrutura em nuvem

3. TERMO DE REFERÊNCIA SIMPLIFICADO (descrição e quantidades)

Serviço de corretagem (integrador/broker) de serviços continuados de Computação em Nuvem (Cloud Computing) que inclui infraestrutura de hardware e software, hospedagem, armazenamento, processamento, comunicação de dados, segurança, gestão e monitoramento de infraestrutura em nuvem, nos termos da tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	UNIDADE DE MEDIDA
01	Cloud Service Brokerage	114.350,83	volume
02	Cloud Service Management - Básico - Faixa Única	196.683,43	volume
03	Cloud Service Architecture Design	8,00	volume
04	Cloud Engineering and Automation	2,00	volume
05	Cloud Generic Professional Service	6,00	volume
06	Cloud Migration and Management	23,00	volume

4. PRAZOS PARA FORNECIMENTO E/OU EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Os serviços deverão iniciar o mais breve possível, visto a importância e sendo imprescindível a continuidade da referida prestação do serviço para assegurar a disponibilização das soluções do Ciga.

5. JUSTIFICATIVA

Considerando que o Ciga tem 343 consorciados e a missão de prover soluções tecnológicas para a melhoria da gestão pública e tornar cidades inteligentes e sustentáveis.

Considerando que o SERPRO é empresa pública criada pela Lei n. 4.516/64 e responsável direta pela disponibilização de consulta de dados e informações públicas de Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) e de nota fiscal eletrônica (NFe) do banco de dados da Receita Federal do Brasil.

Considerando que o Ciga vem buscando realizar investimentos na área de tecnologia da informação e comunicação com o objetivo de proporcionar meios necessários para consolidar as informações em um ambiente de alta performance e disponibilidade;

Considerando a evolução tecnológica dos últimos anos e o barateamento dos recursos computacionais, aliados às ineficiências associadas à manutenção de centros de dados (ou data centers) locais, permitiram a exploração de um novo modelo de acesso a recursos computacionais compartilhados e de alta disponibilidade e acessibilidade: a computação em nuvem.

Considerando os benefícios oferecidos por esse novo modelo permitem o foco nas funções essenciais da organização. Além dos benefícios esperados pela terceirização em geral, o modelo traz benefícios específicos como: maior disponibilidade, flexibilidade da oferta do serviço em função de variações na demanda, menor dependência de pessoal qualificado, possível redução de vários riscos de segurança, pagamento por uso efetivo de recursos e potencial redução de custos.

Considerando que existem diversas vantagens associadas ao uso da computação em nuvem. Descreve-se a seguir algumas delas:

Redução de custos de infraestrutura e serviços de TI: O benefício mais significativo advém da redução de custos de capital (aquisição de material permanente) e custos operacionais (tais como serviços de instalação e suporte técnico especializado). O International Data Corporation (IDC) afirma que:

“arquiteturas de referência (ou seja, aquelas fornecidas por provedores de nuvem) reduzem custos totais por ano e o tempo para colocar infraestrutura no ar em quase 25%. Sistemas de infraestrutura integrados reduzem custos totais em até 55% e o tempo para colocar aplicações no ar em 65%. Adicionalmente, a abordagem de sistemas de infraestrutura integrados permite uso mais eficiente da capacidade de TI do que o modelo tradicional. As taxas maiores de utilização diminuem os custos de hardware e tornam o planejamento de longo prazo da infraestrutura mais confiável e eficiente” (tradução livre).

Otimização da produtividade da equipe de TI: A mudança para o uso de serviços de infraestrutura na nuvem, ao acelerar o desenvolvimento e a implantação de aplicações, bem

como automatizar o seu gerenciamento, torna a equipe de TI mais produtiva e capaz de melhorar o suporte de operações de missão crítica.

Melhoria da produtividade do usuário final: Os usuários finais beneficiam-se de menor indisponibilidade do serviço e recuperação mais rápida, reduzindo o tempo de inatividade e economizando expressivos recursos.

Melhoria de capacidade de resposta: A Computação em nuvem fornece serviços flexíveis e escaláveis que podem ser implementados rapidamente para fornecer às organizações a capacidade de responder a mudanças de requisitos e a períodos de picos.

Ciclo mais rápido de inovação: No ambiente de nuvem, a inovação é tratada muito mais rápido do que dentro do Órgão. O gerenciamento de patches e atualizações para novas versões torna-se mais flexível e efetivo.

Redução do tempo para implementação: A computação em nuvem oferece poder de processamento e capacidade de armazenamento de dados conforme a necessidade, quase em tempo real.

Resiliência: O IDC 2013 afirma que, após 1 ano de serviço, servidores em data centers locais apresentam taxa de falha de 5% e ficam 2,5 horas fora do ar por ano. Após 7 anos de serviço, possuem taxa de falha de 18% e ficam 6,7 horas fora do ar por ano. A computação em nuvem pode fornecer ambiente altamente resiliente e reduzir o potencial de falha e o risco de downtime.

Redundância: A computação em nuvem pode servir como substituto da infraestrutura local da CONTRATANTE em casos de necessidade de desligamento dos equipamentos do datacenter do Órgão, de modo a manter os serviços disponíveis mesmo em momentos de atualização e correção de problemas locais.

6. NECESSIDADE PÚBLICA A SER ATENDIDA

A presente contratação busca alinhamento com o propósito do Ciga 'Tornar cidades inteligentes e sustentáveis'.

Considerando que devido ao fato de o Ciga necessitar implementar uma infraestrutura com servidores de apoio web, de banco de dados, de armazenamento, de arquivos, de comunicação e processamento de dados para suportar os sistemas que serão implantados no âmbito administrativo do Ciga.

Neste cenário identifica-se como necessária a migração gradual dos sistemas hoje hospedados em datacenter para uma solução baseada em nuvem, que permita ao CIGA e seus consorciados apropriar-se dos benefícios aqui expostos. Para tal, é necessária a contratação de serviços gerenciados de computação em nuvem, sob o modelo de cloudbroker (integrador)

de multi-nuvem, que inclui a concepção, projeto, provisionamento, configuração, migração, suporte, manutenção e gestão de topologias de serviços provedores de nuvem pública.

7. LEVANTAMENTO MERCADOLÓGICO E COMPARATIVO DE SOLUÇÕES

A partir do levantamento de alternativas de mercado, chegou-se ao único cenário identificado: contratação de serviço, prestado pela empresa SERPRO, para acesso a base de dados da Receita Federal.

Como exposto anteriormente, o serviço da presente contratação vislumbra permitir a continuidade da consulta aos dados pessoais e jurídicos de pessoas físicas e jurídicas (CPF e CNPJ) custodiados na base da Receita Federal do Brasil (RFB). Nesse sentido, o SERPRO detém a exclusividade de comercialização deste serviço, ante a RFB, conforme materializa a declaração que instrui este processo.

8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR ESTIMADO MENSAL	VALOR ESTIMADO PARA 12 MESES
01	Cloud Service Brokerage	volume	114.350,83	R\$ 1,77	R\$ 202.400,97	R\$ 2.428.811,63
02	Cloud Service Management - Básico - Faixa Única	volume	196.683,43	R\$ 0,24	R\$ 47.204,02	R\$ 566.448,28
03	Cloud Service Architecture Design	volume	8,00	R\$ 1.297,00	R\$ 10.376,00	R\$ 124.512,00
04	Cloud Engineering and Automation	volume	2,00	R\$ 1.297,00	R\$ 2.594,00	R\$ 31.128,00
05	Cloud Generic Professional Service	volume	6,00	R\$ 1.297,00	R\$ 7.782,00	R\$ 93.384,00
06	Cloud Migration and Management	volume	23,00	R\$ 1.297,00	R\$ 29.831,00	R\$ 357.972,00
VALOR TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO PARA 12 MESES						R\$ 3.602.255,91

Os valores utilizados são da proposta recebida pela SERPRO.

9. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

O Plano de Contratações Anual do Consórcio de Inovação na Gestão Pública (Ciga) ainda não foi publicado. No entanto, a contratação do objeto proposto neste estudo é indispensável para a manutenção dos serviços já disponibilizados pelo Ciga. Portanto, essa contratação está diretamente vinculada ao planejamento em desenvolvimento para o corrente ano.

10. PREVISÃO DA DATA DE DISPONIBILIDADE

A previsão de conclusão do procedimento deverá ser 30 de agosto de 2024.

Florianópolis, 02 de agosto de 2024.

Morgana A. M. Bagini

Gerente Administrativa

DESPACHO DO ORDENADOR DE DESPESA

De acordo com a contratação nos termos da presente solicitação.

GILSONI LUNARDI ALBINO
Diretor Executivo do Ciga

