PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS PREGÃO ELETRÔNICO N. 33/2026
RECEBIDOS EM 17/11/2026

A empresa Liderança Limpeza e Conservação Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.482.840/0001-38, vem, respeitosamente, apresentar o presente pedido de esclarecimento, nos seguintes termos:

1. Há retenção por conta vinculada ou por fato gerador?
   A questão levantada encontra-se devidamente contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 6.3.2, o qual estabelece as condições e informações pertinentes ao questionamento.
   Dessa forma, para fins de esclarecimento, deverá ser observado o disposto no referido subitem do Termo de Referência.

2. O pagamento será por posto fixo mensal ou por horas efetivamente trabalhadas?
   A questão levantada encontra-se devidamente contemplada no Termo de Referência, especificamente nos subitens 1.8 e 1.10, bem como na Tabela 1, onde constam as informações e condições pertinentes ao questionamento.
   Dessa forma, deverá ser observado o disposto nos referidos itens do Termo de Referência.

3. Existe alguma empresa executando atualmente? Se sim, qual a empresa e o motivo da sua saída?
   Contrato n. 001/2021 - GFORTE SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA.
   Término da vigência: 31/12/2026 ou até a finalização do presente processo licitatório.

4. Qual a data prevista para o início do contrato?
   A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 2.5, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.
   Dessa forma, deverá ser observado o disposto no referido subitem.

5. O serviço de monitoramento deverá ser prestado de forma ininterrupta, durante 24 horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados?
   A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 2.2.1, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.
   Dessa forma, deverá ser observado o disposto no referido subitem.

6. O monitoramento compreenderá apenas o recebimento e o tratamento dos eventos ou também envolverá o acompanhamento contínuo das imagens das câmeras?
   O Termo de Referência foca em centrais de alarme e sensores (internos e de barreiras externas), não contemplando o acompanhamento contínuo de imagens de câmeras.

7. A central de monitoramento deverá ser exclusiva para o contrato ou poderá ser compartilhada com outros clientes da contratada?
   O documento estabelece as exigências técnicas que a central e a equipe da contratada devem cumprir (como funcionamento ininterrupto 24 horas, recebimento, processamento, registro e tratamento de eventos, redundância de comunicação e capacidade de resposta tática), mas não veda o compartilhamento da central com outros clientes da empresa contratada.

8. Quais tipos de eventos deverão ser monitorados, tais como disparos de alarme, violação de perímetro, perda de comunicação, falha de energia, acionamento de botão de pânico e movimentação fora do horário autorizado?
   A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 2.1.1, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.
   Dessa forma, deverá ser observado o disposto no referido subitem.

9. A contratada deverá realizar contato telefônico com os responsáveis indicados pela Administração antes de acionar as autoridades policiais ou equipes de apoio?
   A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 2.2.9, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.
   Dessa forma, deverá ser observado o disposto no referido subitem.

10. Solicita-se informar a quantidade exata de câmeras, sensores, centrais de alarme, botões de pânico, gravadores, controladores de acesso e demais dispositivos abrangidos pelo contrato.
    A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente na Tabela 1 e no subitem 2.2.34, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.
    Dessa forma, deverá ser observado o disposto nos referidos itens do Termo de Referência.

11. Os equipamentos encontram-se instalados e em pleno funcionamento ou será necessária a instalação, substituição ou adequação da infraestrutura existente?
    A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no item 1 e nos subitens 2.1.2.1, 2.1.2.2 e 2.1.2.3, onde constam as informações e condições pertinentes ao questionamento.
    Dessa forma, deverá ser observado o disposto nos referidos itens do Termo de Referência.

12. A Administração disponibilizará relação contendo os endereços, plantas, pontos de instalação e características técnicas dos equipamentos existentes?
    O Termo de Referência estabelece que a realização de visita técnica prévia é facultativa para a elaboração da proposta (podendo ser substituída por uma Declaração de Ciência das Condições), ficando sob a responsabilidade da empresa vencedora a realização de uma vistoria técnica prévia à instalação nas unidades para identificar as características físicas, os acessos e os locais adequados para a implantação dos equipamentos.

13. Os equipamentos necessários à prestação dos serviços deverão ser fornecidos em regime de comodato, locação ou aquisição definitiva pela Administração?
    A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente na Tabela 1, no subitem 1.8.2 e no item 2, onde constam as informações e condições pertinentes ao questionamento.
    Dessa forma, deverá ser observado o disposto nos referidos itens do Termo de Referência.

14. Ao término do contrato, os equipamentos fornecidos pela contratada deverão ser retirados ou permanecerão incorporados ao patrimônio do órgão?
    Essa condição decorre da própria natureza jurídica do regime de comodato previsto no objeto e no modelo de execução dos equipamentos, associada às regras de transição e desmobilização de sistemas anteriores previstas no Termo de Referência.

15. A contratada será responsável por obras civis, passagem de cabos, instalação de eletrodutos, recomposição de paredes e demais adequações necessárias?
    A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 2.2, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.
    Dessa forma, deverá ser observado o disposto no referido subitem.

16. Os links de internet e os meios de comunicação entre as unidades e a central de monitoramento serão fornecidos pela Administração ou deverão compor os custos da contratada?
    A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 2.2, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.

Dessa forma, deverá ser observado o disposto no referido subitem.

17. O serviço inclui o envio de agente de pronta resposta ao local em caso de disparo de alarme?
A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente na Tabela 1 e nos subitens 2.1.3 e 2.2.10, onde constam as informações e condições pertinentes ao questionamento.
Dessa forma, deverá ser observado o disposto nos referidos itens do Termo de Referência.

18. A central de monitoramento deverá estar localizada no mesmo município ou estado da unidade contratante?
O Termo de Referência estabelece os requisitos técnicos, operacionais e de tempo máximo de resposta para o atendimento tático (20 minutos no local), mas não impõe restrições geográficas quanto à localização física da central remota de monitoramento.

19. Haverá dedicação exclusiva de mão de obra ou a remuneração ocorrerá exclusivamente pelo serviço de monitoramento prestado?
A remuneração ocorrerá exclusivamente pelo pacote global mensal do serviço prestado (englobando monitoramento, apoio tático, instalação, manutenção e disponibilização de equipamentos em comodato), tratando-se de um serviço comum de natureza continuada executado por empreitada por preço global, sem regime de dedicação exclusiva de trabalhadores à Administração. Conforme Tabela 1 no Termo de referência.

20. A vistoria técnica é obrigatória ou poderá ser substituída por declaração de pleno conhecimento das condições de execução?
A questão levantada encontra-se contemplada no Termo de Referência, especificamente no subitem 3.3.2, onde constam as informações pertinentes ao questionamento.
Dessa forma, deverá ser observado o disposto no referido subitem.