



**4 - Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software**

**Descrição Detalhada:** Suporte técnico operacional e atendimento a chamados para resolução de dúvidas e incidentes, com monitoramento contínuo de disponibilidade e níveis de serviço (SLA).

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 12

**Quantidade Mínima Cotada:** 12

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

**Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 1.202,06

**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE

**Quantidade Máxima para Adesões:** 24

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Caruarú/PE (12)

**Grupo:** G1

**5 - Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software**

**Descrição Detalhada:** Serviços de atualização tecnológica e evolução funcional da plataforma, garantindo a inclusão de novos recursos, patches de segurança e melhorias de interface aplicadas mensalmente.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 12

**Quantidade Mínima Cotada:** 12

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

**Critério de Valor:** Valor Estimado

**Valor Unitário (R\$):** 1.116,32

**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE

**Quantidade Máxima para Adesões:** 24

**Intervalo Mínimo entre Lances (%):** 1,00

**Local de Entrega (Quantidade):** Caruarú/PE (12)

**Grupo:** G1

**2 - Composição dos Grupos**

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	1	UNIDADE
2	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	12	UNIDADE
3	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	1	UNIDADE
4	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	12	UNIDADE
5	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	12	UNIDADE