

RECURSO ADMINISTRATIVO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 007/2025 – LOTE 7
INTERPOSIÇÃO DE RECURSO – MOTOCICLETA 160cc

Recorrente:

EMPRESA MOTOVALLE COMERCIO DE MOTOS LTDA, CNPJ: 12.067.109/0001-25,
RUA 01 Nº 817 CENTRO AGUA BOA MT

SOCIO PROPRIETARIO RUBENS GONÇALVES DOS SANTOS, RG: 1549533-7 SSP MT,
CPF: 001.475.041-47, telefone whatsapp 66996410262; e mail:
rubenscentralveiculos@hotmail.com

Ilma. Sra. Pregoeira
ANDREIA MARIA DA SILVA MELO
Município de Cupira – PE

A empresa acima qualificada, no uso de suas prerrogativas legais, vem,
tempestivamente, interpor o presente **RECURSO ADMINISTRATIVO** em face do
julgamento do **Lote 7** do Pregão Eletrônico nº 007/2025, com base nos fundamentos
fáticos e jurídicos a seguir expostos:

I – DO OBJETO

O edital estabelece requisitos técnicos específicos para a aquisição de motocicletas 0
km, ano 2025, com cilindrada de 160 cc, incluindo:

- Cilindrada mínima de 162,7 cc
- Torque mínimo de 1,40 kgf.m a 7.000 rpm
- Tanque com capacidade mínima de 14,6 litros
- Garantia mínima de 3 (três) anos

II – DAS EMPRESAS PARTICIPANTES E RESPECTIVAS OFERTAS

Abaixo, apresentamos quadro comparativo com as motocicletas ofertadas pelas
empresas participantes no lote 7:

TABELA COMPARATIVA – ANÁLISE TÉCNICA

Empresa	Marca e Modelo Apresentado	Atende Cilindrada?	Atende Torque?	Atende Capacidade do Tanque?	Atende Garantia?	Situação
LB Certificação Digital Ltda	Avelloz AZ 160	Sim (160cc)*	Não (1,1 kgf.m)	Não (13L)	Não (6 meses parcial)	Não atende
Motok Motos Comércio de Peças e Serv.	Shineray SH 175 EFI	Sim	Sim	Sim	Não (3 meses + 9 meses parcial)	Não atende
Motovalle Comércio de Motos Ltda	Suzuki Haojue DK 160	Sim (162,4 cc)	Sim (1,43 kgf.m)	Sim (14,6L)	Sim (3 anos)	Atende 100%

2 ANOS

* Apesar de o edital exigir 162,7 cc, a margem mínima de 160 cc pode ser considerada aceitável por analogia com critérios de razoabilidade.

III – DOS PONTOS DE DESCUMPRIMENTO DO EDITAL

- Torque:** A motocicleta Avelloz AZ 160 apresenta torque de apenas 1,1 kgf.m, quando o edital exige **mínimo de 1,40 kgf.m** – item **não atendido**.
- Tanque de combustível:** O modelo da Avelloz possui 13 litros, sendo inferior ao mínimo exigido de 14,6 litros – item **não atendido**.
- Garantia:** Ambas as motocicletas apresentadas pelas concorrentes (Avelloz e Shineray) não apresentam garantia integral de 3 anos, exigida no edital. A garantia ofertada é inferior ou parcial – item **não atendido**.

IV – DO PEDIDO

Diante do exposto, requer-se:

- A **inabilitação das empresas que não atenderam integralmente ao Termo de Referência**, especialmente quanto à exigência de torque mínimo, capacidade mínima do tanque de combustível e garantia mínima de 3 anos;

2. A reavaliação da proposta da empresa Motovalle Comércio de Motos LTDA, única a atender 100% das exigências do edital;
3. Caso a decisão não seja revista na fase recursal, requer-se a remessa do processo ao setor jurídico e controle interno do Município, para apuração de possíveis irregularidades que possam comprometer a legalidade e a economicidade do certame.

Nestes termos,
Pede deferimento.

Cupira – PE, 04/08/2025

Rubens Gonçalves dos Santos

Representante legal – MOTOVALLE COMÉRCIO DE MOTOS LTDA

E-mail: rubenscentralveiculos@gmail.com

WhatsApp: (66) 99641-0262

RUBENS GONCALVES DOS
SANTOS:00147504147

Assinado de forma digital por RUBENS
GONCALVES DOS
SANTOS:00147504147
Dados: 2025.08.04 14:15:02 -03'00'

**PARECER DA ANÁLISE DE CATÁLOGOS REFERENTES AOS ITENS DO IPTU
PREMIADO DO PROCESSO DE Nº 078/2025 E PREGÃO ELETRÔNICO DE Nº 007/2025**

Eu, MAURO DOS SANTOS GONÇALVES, matrícula de nº 291197, atesto que recebi as propostas referentes aos ITENS DO IPTU PREMIADO no dia 15/08/2025, onde os mesmos foram analisados.

Foram analisadas as propostas das seguintes empresas:

- MOTOK MOTOS COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA
- MOTOVALLE COMERCIO DE MOTOS LTDA
- LB CERTIFICAÇÃO DIGITAL LTDA

As propostas enviadas foram analisadas pela marca e modelo, com avaliação de suas descrições com objeto de verificar se está de acordo com os padrões descritos na licitação.

Com base em análise do técnico responsável, o seguinte item **NÃO ATENDE**:

- MOTOK MOTOS COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA

ITEM – (07) – Não atende no quesito garantia, pois o edital pede que seja 3 anos e a proposta da empresa é de uma motocicleta com 12 meses de garantia conforme consta no termo de garantia da fabricante SHYNERAY.

- MOTOVALLE COMERCIO DE MOTOS LTDA

ITEM – (07) – Não atende no quesito garantia, pois o edital pede que seja 3 anos e a proposta da empresa é de uma motocicleta com 24 meses de garantia conforme consta no site oficial da fabricante da SUZUKI e HAOJUEMOTOS.



- LB CERTIFICAÇÃO DIGITAL LTDA

ITEM – (07) – Não atende no quesito garantia, pois o edital pede que seja 3 anos e a proposta da empresa é de uma motocicleta com 06 meses de garantia conforme consta no site oficial da fabricante AVELLOZ MOTOS.

Sem mais para o momento.

MAURO DOS SANTOS GONÇALVES
MAT: 291197

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)[CONSÓRCIO](#)[PEÇAS](#)[TORNE-SE REVENDEDOR](#)[FALE CONOSCO](#)[GARANTIAS](#)[PORTAL](#)

GARANTIAS

Sobre a garantia

Conforme consta no parágrafo TERMO DE GARANTIA na página interna do CERTIFICADO DE GARANTIA AVELLOZ que acompanha todas as motos no seu faturamento, as motocicletas Avelloz são garantidas contra falhas de fabricação ou montagem que resultem em danos no motor ou parte elétrica, por um período de 6 meses após a compra.

Para que o cliente tenha o direito a esta garantia, ele deverá realizar as revisões periódicas preventivas obrigatórias, que ocorrerão pelo uso do veículo a cada 1000 km ou pelo tempo



[HOME](#) [QUEM SOMOS](#) [MODELOS](#) [CONCESSIONARIAS](#) [CONSÓRCIO](#) [PEÇAS](#)

[TORNE-SE REVENDEDOR](#) [FALE CONOSCO](#) [GARANTIAS](#) [PORTAL](#)

o procedimento de solicitação de garantia segue o seguinte fluxo:

1 – Procure a concessionária mais próxima.

- A concessionária, irá fazer uma avaliação previa do seu pedido.
- Após essa avaliação, caso necessário, a concessionária irá enviar todas as informações necessárias para a Avelloz solicitando o pedido de garantia.

2 – A Avelloz analisará o “PEDIDO DE GARANTIA”.

3 – Após o resultado favorável, o setor responsável da Avelloz entrará em contato para combinar a forma de envio da peça nova em substituição pela danificada ou autorizará a troca das peças pela Assistência Técnica Avelloz mediante aprovação de orçamento previamente combinado.

4 – Caso a solicitação não seja DEFERIDA, a Avelloz entrará em contato justificando a razão.

A Avelloz não arcará com despesas que não tenham sido expressamente pré-autorizadas.

Serão classificadas como mau uso, com a consequente perda da Garantia, qualquer tipo de alteração nas características do veículo, como: parte elétrica, suspensão, motor, chassi, assim como acessórios instalados como: alarmes, rastreadores, iluminação de led ou a gás e outros.

Certificado de Garantia

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)[CONSÓRCIO](#)[PEÇAS](#)[TORNE-SE REVENDEDOR](#)[FALE CONOSCO](#)[GARANTIAS](#)[PORTAL](#)

TERMO DE GARANTIA



A presente garantia entra em vigor a partir de data de emissão da nota fiscal em anexo e está condicionada à apresentação deste Termo de Garantia juntamente com a nota fiscal e o cumprimento das revisões obrigatórias.

PRAZO DE VALIDADE: A AVELLOZ MOTOS garante o ciclomotor NOVO - Zero km contra falhas de fabricação, montagem, motor e parte elétrica no período de 06 (seis meses), a contar da data de venda registrada na nota fiscal.

A garantia apenas será válida caso o cliente realize na Avelloz ou em alguma Assistência Autorizada Avelloz, as revisões preventivas a cada **1.000km ou 3 meses**, o que ocorrer primeiro. As revisões devem ser registradas no quadro anexo.

[DOWNLOAD](#)

Manual do Proprietário - Avelloz AZ1



[HOME](#)

[QUEM SOMOS](#)

[MODELOS](#)

[CONCESSIONARIAS](#)

[CONSÓRCIO](#)

[PEÇAS](#)

[TORNE-SE REVENDEDOR](#)

[FALE CONOSCO](#)

[GARANTIAS](#)

[PORTAL](#)



[DOWNLOAD](#)

Manual de Montagem - Avelloz AZ1



[HOME](#)

[QUEM SOMOS](#)

[MODELOS](#)

[CONCESSIONARIAS](#)

[CONSÓRCIO](#)

[PEÇAS](#)

[TORNE-SE REVENDEDOR](#)

[FALE CONOSCO](#)

[GARANTIAS](#)

[PORTAL](#)



3

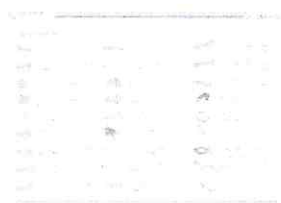


[DOWNLOAD](#)

Manual do Proprietário - Avelloz AZ125 ALFA EFI

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)[CONSÓRCIO](#)[PEÇAS](#)[TORNE-SE REVENDEDOR](#)[FALE CONOSCO](#)[GARANTIAS](#)[PORTAL](#)[DOWNLOAD](#)

Manual de Montagem - Avelloz AZ125 ALFA EFI

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)[CONSÓRCIO](#)[PEÇAS](#)[TORNE-SE REVENDEDOR](#)[FALE CONOSCO](#)[GARANTIAS](#)[PORTAL](#)

01

[DOWNLOAD](#)

Manual do Proprietário - Avelloz AZ160 XTREME EFI

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)[CONSÓRCIO](#)[PEÇAS](#)[TORNE-SE REVENDEDOR](#)[FALE CONOSCO](#)[GARANTIAS](#)[PORTAL](#)[DOWNLOAD](#)

Manual de Montagem - Avelloz AZ160 XTREME EFI

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)[CONSÓRCIO](#)[PEÇAS](#)[TORNE-SE REVENDEDOR](#)[FALE CONOSCO](#)[GARANTIAS](#)[PORTAL](#)

3

[DOWNLOAD](#)

Declaração Avelloz - Farol de LED

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)[CONSÓRCIO](#)[PEÇAS](#)[TORNE-SE REVENDEDOR](#)[FALE CONOSCO](#)[GARANTIAS](#)[PORTAL](#)

A AVELLOZ MOTOS EXPC
fabricante e importador excl
território nacional, declara q
motocicletas modelos
A71 50cc

[DOWNLOAD](#)

INÍCIO

[HOME](#)[QUEM SOMOS](#)[MODELOS](#)[CONCESSIONARIAS](#)



[HOME](#)

[QUEM SOMOS](#)

[MODELOS](#)

[CONCESSIONARIAS](#)

[CONSÓRCIO](#)

[PEÇAS](#)

[TORNE-SE REVENDEDOR](#)

[FALE CONOSCO](#)

[GARANTIAS](#)

[PORTAL](#)

ACOMPANHE-NOS

Copyright © 2025 AVELLOZ MOTOS – Tema [OnePress](#) por FameThemes

haojuemotos.com.br/garantia

←

→

🔍

☆

📄

⋮



W

WUZHENG Haojue

MOTOS

▼

OFERTAS

▼

COMPRAR

▼

PROPRIETÁRIOS

▼

A HAOJUE

▼

MARCAS

▼

CONCESSIONÁRIAS

▼

FALE COM O VENDEDOR

FINANCIAMENTO

2

GARANTIA HAOJUE

ANOS*

SEM LIMITE DE QUILOMETRAGEM



14:04

15/08/2025





FALE COM O VENDEDOR

FINANCIAMENTO



CERTIFICADO DE GARANTIA



Bem-vindo a emocionante jornada de possuir

FALE COM O VENDEDOR

FINANCIAMENTO

Estamos empolgados por você ter escolhido a qualidade e confiabilidade dos nossos produtos. Queremos garantir que você aproveite ao máximo sua experiência de pilotagem, e para isso, oferecemos uma garantia excepcional para mantê-lo tranquilo e no controle.

Certificado de Garantia: Mais que um Documento, uma Promessa de Qualidade

Com a JTZ, você não recebe apenas uma motocicleta incrível; você também obtém nossa **garantia de 24 meses, sem limite de quilometragem**. Esta é a nossa maneira de mostrar o quanto confiamos na excelência de nossos produtos.

É importante lembrar que para usufruir ao máximo dessa garantia, alguns cuidados especiais são essenciais.



Dicas para manter sua Garantia



se de preencher e assinar corretamente os
às revisões, permitindo-nos rastrear a saúde

FALE COM O VENDEDOR

em

FINANCIAMENTO

2. Atendimento nas Concessionárias Autorizadas:

Nossas concessionárias autorizadas estão prontas para cuidar da sua moto como ninguém. Lembramos que somente serviços realizados nessas concessionárias são elegíveis para a garantia, garantindo que nossa equipe especializada mantenha seu veículo em ótimas condições.

3. Respeite os Limites da Estrada:

Aproveite a liberdade da estrada, mas esteja ciente de que nossa garantia não cobre danos causados por acidentes, excesso de carga ou reboque, e nem o uso da moto em competições.

4. Peças Originais - A Base da Qualidade:

Em busca de personalização? Certifique-se de usar peças e acessórios originais da Haojue, garantindo a qualidade e segurança da sua moto.

5. Amor na Limpeza e Conservação:

A lavagem adequada e o uso de produtos compatíveis são essenciais para manter a aparência e funcionamento da sua motocicleta. Evite produtos agressivos que possam causar danos.

6. Estrada, Não Terreno Alagado:

Cuidado com áreas alagadas. Danos causados pela aspiração de água não estão cobertos pela garantia. Mantenha sua moto longe de situações onde ela possa ser submersa.

7. Pneus: Roleta de Aventura:

Lembre-se de que pneus danificados por impactos em obstáculos não estão cobertos. Mantenha-os bem calibrados e substitua-os quando necessário.

8. Cumprindo o Manual do Proprietário:

As orientações detalhadas no Manual do Proprietário são fundamentais. Segui-las garantirá que você desfrute ao máximo de sua motocicleta e preserve sua garantia.

A Haojue está sempre aqui para apoiá-lo. Aproveite sua jornada e celebre a liberdade sobre duas rodas!



FALE COM O VENDEDOR

FINANCIAMENTO

Para as motocicletas 0 km vendidas a partir de 01 de agosto de 2020, a **JTZ Indústria e Comércio de Veículos Ltda.** reserva-se ao direito de conceder a extensão do prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias, previsto no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11/09/1990), por mais 21 meses, totalizando, assim, **24 (vinte e quatro) meses de garantia**. A garantia contratual será de acordo com os termos e condições abaixo descritos, sem limite de quilometragem e condicionada aos requisitos pré-estabelecidos de: (i) ter o cliente executado todas as revisões periódicas estipuladas na "Tabela de Manutenção" prevista no manual do proprietário, (ii) apresentação deste certificado com os quadros correspondentes às revisões já vencidas devidamente preenchidos e assinados pelo concessionário autorizado JTZ executante do serviço e (iii) estar o cliente de acordo com a prorrogação do prazo de 30 dias previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor para 90 dias, consoante possibilitado pelo § 2º do mesmo artigo.

Concessão da Garantia

Os reparos em garantia deverão ser executados em qualquer concessionária autorizada JTZ e compreendem o reparo e a substituição gratuitos das peças defeituosas, desde que não excluídos pelas observações constantes abaixo:

1. Qualquer reclamação ou serviço dentro do período de garantia, é necessário apresentar o presente Certificado de Garantia.
2. A JTZ atenderá a motocicleta em garantia através de suas concessionárias autorizadas, onde será efetuada a análise por parte do departamento de serviços pós-venda da JTZ do componente sob suspeita de defeito.
3. Se for constatada a deficiência de material ou fabricação, o serviço será efetuado gratuitamente, com exceção de custos de transporte da motocicleta, de peças e materiais não cobertos pela garantia.
4. A JTZ tem exclusividade nos pareceres e não autoriza outra pessoa ou entidade a se responsabilizar ou julgar qualquer defeito apresentado durante a vigência da garantia.
5. A substituição ou reparo, em qualquer circunstância, será da peça defeituosa e outras estritamente necessárias.
6. Em hipótese alguma haverá substituição de conjuntos e subconjuntos se não forem necessários tecnicamente, tampouco da motocicleta.
7. Quando da solicitação de garantia, deverá ser apresentada à concessionária a motocicleta e nunca a peça sob suspeita de defeito separadamente.
8. As peças substituídas em garantia passam a ser de propriedade da JTZ.
9. A JTZ não se responsabiliza por lucros cessantes ou gastos decorrentes do tempo em que a motocicleta ficar imobilizada para a execução de qualquer serviço, inclusive os realizados em garantia.

Itens não cobertos pela garantia

Manutenção: As despesas relativas à reposição de itens de manutenção correrão por conta exclusiva do proprietário, inclusive no período de garantia. São considerados itens de



ignição, dentre outros.

FALE COM O VENDEDOR

FINANCIAMENTO

2. Custos de filtros, lubrificantes, líquido de radiador, c
dentre outros.

mp

Desgaste natural

Componentes que sofrem desgaste natural em função do uso deverão ser periodicamente substituídos, de acordo com a "Tabela de Manutenção" ou conforme avaliação das concessionárias autorizadas JTZ. Estes componentes estão cobertos apenas pela garantia legal de 90 (noventa) dias para vícios de fabricação ou montagem. Após este período, todas as despesas na substituição desses componentes são de responsabilidade do proprietário, não acobertados pela presente garantia. Abaixo alguns exemplos:

1. Desgaste natural de peças e conjuntos decorrentes da utilização da motocicleta, tais como pneus, câmaras de ar, lâmpadas, corrente de transmissão, pinhão, coroa, bateria, componentes do sistema de freio (discos, sapatas, cabos, pastilhas e cubos da roda), amortecedores e cabos em geral;
2. Descoloração ou alteração na tonalidade das superfícies (ex.: escapamento, tampas do motor, discos de freio e cubos das rodas);
3. Desgaste, superaquecimento ou sobrecarga no sistema de embreagem;
4. Oxidação/corrosão provenientes da utilização, maresia, exposição a ambiente corrosivo, lavagem incorreta ou com produtos agressivos;
5. Descoloração ou alteração na tonalidade de peças plásticas;
6. Ocorrências que não afetam a segurança ou o funcionamento normal da motocicleta, segundo a JTZ (ex.: leves sinais de vazamento de óleo, leves tendências direcionais e ruídos mecânicos);
7. Danos de qualquer natureza decorrentes da utilização inadequada da motocicleta (ex.: excesso de peso, impactos contra buracos, etc.);
8. Danos ocasionados pelo uso de combustíveis ou lubrificantes não especificados ou de baixa qualidade;
9. Danos ocasionados por produtos ou procedimentos de limpeza e conservação inadequados (origem química ou mecânica);
10. Serviços de ajuste e limpeza, não inclusos nas revisões gratuitas, correm por conta do proprietário;
11. Defeitos e/ou danos gerais causados por desuso prolongado (ex.: bateria descarregada, pneus deformados ou com rachaduras, etc.);
12. Trincas ou manchas causadas por ação externa de lavagem e/ou manuseio;
13. Danos ao motor causados pela aspiração de água durante a pilotagem em terreno alagado;
14. Danos gerais causados pelo não respeito às instruções de utilização, pilotagem e conservação descritas no "Manual do Proprietário";
15. Danos ao sistema elétrico decorrentes do uso de acessórios não originais (alarmes, rastreadores, farol auxiliar, lâmpadas xênon) ou auxílio externo para partida;
16. Desgaste por atrito de uso (assento, manoplas, tanque de combustível, carenagens, etc.)

Outras exclusões da Garantia



adulteração;

FALE COM O VENDEDOR

FINANCIAMENTO

2. Falhas ou danos devido à utilização de lubrificantes, especificados nesse Manual;
3. Pneus: impactos em obstáculos, buracos, guias ou sarjetas podem ocasionar cortes e rompimentos dos cordéis internos do pneu ou das paredes laterais, inutilizando-o. Os primeiros sintomas dessa avaria são: esvaziamento imediato, estouro ou surgimento de bolhas; Estas avarias não são causadas por defeitos, portanto, não são cobertas por garantia. Mesmo quando os pneus, dentro de sua vida útil, forem mantidos com a pressão correta e alinhados/balanceados corretamente, produzem um ruído característico durante a pilotagem, o que é considerado absolutamente normal;
4. Balanceamento e alinhamento das rodas e pneus desde que não necessários como parte de um reparo em garantia;
5. Recarga de bateria;
6. Danos causados por pedras, granizos, cavaco dentre outros da mesma natureza;
7. Danos por condições ambientais, fenômenos de natureza e/ou de produtos não recomendados;
8. Prejuízos ou despesas decorrentes de: custos com transporte, hospedagem, refeição, hospitais e atrasos, dentre outras da mesma natureza;
9. Substituição de peças quanto ao desgaste e ataque de agente externo;
10. Bauletos presentes nas motocicletas.

Extinção da garantia

A JTZ cancelará a garantia caso:

1. Não houver o cumprimento das recomendações descritas no "Manual do Proprietário" e no presente "Termo de Garantia";
2. Ocorrer adulteração do hodômetro (quilometragem);
3. Motocicleta for utilizada além das capacidades estabelecidas, tais como: excesso de passageiros, de carga e reboque;
4. Ocorrerem sinistros causados por fenômenos naturais e/ou agente externo, tais como incêndios, imersão total ou parcial, acidentes, roubos etc.;
5. Reparo ou revisões realizados fora das concessionárias autorizadas JTZ, mesmo que seja um reparo de sinistro autorizado por seguradora;
6. Qualquer uma das revisões não for executada dentro do prazo estipulado, com tolerância de +- 100 km e/ou 10 dias úteis para a primeira revisão (1.000 Km ou 06 meses) e +- 300 km e/ou 10 dias úteis para as demais revisões;
7. For utilizado qualquer óleo de motor com viscosidade diferente da SAE 10W40 e especificações inferiores a API-SL e JASO MA2.
8. Forem utilizados filtros de óleo e de ar não originais.
9. Seja constatado o uso incorreto da motocicleta ou utilização desta em qualquer tipo de competição;
10. Forem feitas quaisquer alterações de características da motocicleta não prevista ou autorizadas expressamente pelo fabricante;
11. For constatada a instalação, o uso ou a adaptação de peças ou acessórios não originais.
12. For constatada avaria no item reclamado;



utilização de cuidados especiais, tais como lavagem com sabão neutro imediatamente após o uso, além de evitar o acúmulo de sal e com isso a oxidação das partes metálicas da motocicleta. Contribui para a vida útil da motocicleta, que não é considerada condição normal de uso a utilização da motocicleta em regiões litorâneas, pois o contato com a água do mar e/ou maresia causa oxidação nas partes metálicas do bem.

[FALE COM O VENDEDOR](#)[vita](#)[FINANCIAMENTO](#)

A JTZ reserva-se ao direito de alterar os termos desta garantia, bem como os seus produtos, a qualquer tempo.



Motos

[MASTER RIDE 150](#)[DK160](#)[DR160](#)[NK150](#)[DL160](#)

Comprar

[Ciclo Haojue](#)[Consórcio](#)[Ofertas](#)[Financiamentos](#)

Proprietários

[Manual do prop.](#)[Garantia](#)[Serviços](#)[Recall](#)

A Haojue

[Sobre a Haojue](#)[Fabricação](#)[Prêmios](#)



Marcas

[FALE COM O VENDEDOR](#)[FINANCIAMENTO](#)[Suzuki](#)[Haojue](#)[Zontes](#)[Hisun](#)[Kymco](#)[FALE COM A GENTE](#)[CONEXÃO JTZ](#)

Os preços informados neste site são sugeridos pela fabricante, podendo variar de acordo com a região. Consulte a concessionária de sua preferência e confira as condições. Sujeito a disponibilidade de estoque no momento da consulta.

Nota: todas as motocicletas são fornecidas apenas com o equipamento exigido por lei. As motocicletas representadas nas imagens e vídeos deste sítio Web podem também ser diferentes. As imagens podem incluir extras opcionais.

Av. Prefeito Luis Latorre, 4950 - Vila das Hortencias - Jundiaí - SP - CEP: 13209-430
JTZ INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA - CNPJ:17.799.666/0002-35

7.2. Termo de garantia

A presente garantia entra em vigor na data da nota fiscal do veículo e está condicionada à apresentação e cumprimento integral deste Termo de Garantia, bem como de todas as determinações contidas no Manual do Proprietário e Garantia. Leia atentamente todas as instruções e recomendações do fabricante, e lembre-se: a adequada manutenção do veículo, conforme instruções contidas no Manual do Proprietário e Garantia, é “fator essencial” para a segurança do piloto e do passageiro, bem como é condição indispensável para concessão da presente garantia.

1. **PRAZO DE VALIDADE: A SHINERAY**, garante a motocicleta nova distribuída por suas concessionárias, contra falhas de fabricação, ou de material durante o período de 90 (noventa) dias, já englobando as previsões legais, a contar da data da venda registrada na nota fiscal e transcrita no Registro de Garantia. Componentes do motor e câmbio são garantidos contra falhas de fabricação ou de materiais pelo período de **12 (doze) meses** já incluso a garantia legal de 90 (noventa) dias. Exija de sua concessionária o correto preenchimento do Termo de Garantia, inclusive com a data e a sua assinatura. A primeira revisão deverá ser realizada com 1000km tendo tolerância de 100km para mais ou para menos, ou com 90 dias tendo tolerância de 10 dias para mais ou para menos. A condição que ocorrer primeiro deverá ser executada.
2. **ABRANGÊNCIA DA GARANTIA:** A garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falha de material, montagem ou fabricação, reconhecidas como defeituosas exclusivamente pelo fabricante ou seu representante. As peças reconhecidas como defeituosas serão reparadas ou substituídas gratuita e exclusivamente através da rede de concessionárias **SHINERAY** e/ou oficinas autorizadas. Qualquer peça ou componente mecânico somente será substituído na hipótese de impossibilidade de seu reparo ou recondicionamento, sendo que no caso de substituição, os itens substituídos serão de propriedade da **SHINERAY**.

3. **CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA:** Dirija-se a um revendedor da rede de concessionárias **SHINERAY** imediatamente após a suspeita ou constatação de qualquer anormalidade técnica. Atenção: a utilização continuada do veículo em condições tecnicamente anormais, sem a imediata providência do proprietário, poderá acarretar outros danos ao veículo que não serão atendidos em garantia, além do que consistirá causa de extinção definitiva da garantia. Todas as revisões periódicas mencionadas no Manual do Proprietário e Garantia, devem ser rigorosamente efetuadas, numa concessionária e/ou oficina autorizada **SHINERAY** e na periodicidade estabelecida. Não são cobertos por esta garantia os defeitos resultantes de desgaste natural das peças, desuso prolongado, utilização inadequada do veículo ou para fins de competição, acidentes de qualquer natureza, se a motocicleta foi transformada ou modificada, ou equipada com acessórios e itens não aprovados pela **SHINERAY**, e casos fortuitos e de força maior.

4. O veículo deve ser protegido e mantido adequadamente, inclusive quanto à integridade da pintura. Os defeitos de funcionamento, pintura e/ou alteração de cor, decorrentes de influências externas anormais, intempéries, impactos, substâncias químicas do meio ambiente, inclusive corrosão por efeitos de maresia, detritos de origem animal ou vegetal, aplicação de substâncias químicas (combustível ou produtos não recomendados pela **SHINERAY**). Não serão cobertos em garantia.

7.2. Termo de garantia

1. A solicitação da garantia deve ser feita com a apresentação do veículo completo à concessionária e não a peça defeituosa separadamente. Juntamente com o manual e nota fiscal da motocicleta.

Atenção: As avarias decorrentes de negligência ou má utilização da motocicleta, desrespeito às instruções contidas no Manual do Proprietário e Garantia, sobrecarga da motocicleta, ou inexperience do piloto, não serão cobertas pela garantia.

6. Por constituírem itens que sofrem desgaste natural ou de manutenção, as peças e serviços descritos a seguir não são cobertos pela garantia, qualquer que seja o tempo ou quilometragem decorridos:

- Óleos lubrificantes, graxas, aditivos, fluidos e similares;
- Reapertos, lavagem, lubrificação, verificações, ajustes, regulagens, etc;
- Alinhamento e balanceamento das rodas;
- Pastilhas de freio, juntas, lâmpadas, fusíveis, cabos e bateria (acessórios);
- Peças que se desgastam com o uso, como por exemplo: pneus, câmaras de ar, amortecedores, discos de fricção, rolamentos, retentores e demais peças que possuem vida útil determinada, etc;
- Estofado com deterioração normal e demais itens aparentes, devido ao desgaste pelo uso ou exposição ao tempo.

7. **RESTRICÇÕES:** A presente garantia se restringe a motocicleta, suas peças e componentes, não cobrindo quaisquer repercussões, mesmo decorrentes de avarias ou defeito da motocicleta, suas peças e componentes, tais como:

- Despesas com transporte, socorro, guincho ou hospedagem, atendimento home-office;
- Lucro cessante e outros gastos decorrentes da indisponibilidade do veículo.

8. **EXTINÇÃO DA GARANTIA:**

- Pelo decurso do prazo de validade da garantia;
- A qualquer tempo, automaticamente, na hipótese de violação do velocímetro;
- Não cumprimento de qualquer uma das revisões periódicas, nos prazos e quilometragens estipulados;
- Execução das manutenções, reparos e regulagens em oficinas que não pertencem à rede de concessionárias **SHINERAY/Oficina Autorizada**;
- Inobservância de qualquer uma das instruções e recomendações contidas no Manual do Proprietário e Garantia, bem como das disposições constantes neste Termo de Garantia, sobretudo nas condições gerais da garantia acima;
- Negligência na manutenção, limpeza ou conservação.

7.2. Termo de garantia

09. Na utilização da motocicleta na praia ou em cidades praianas, onde maresia é bastante acentuada, recomenda-se proceder a lavagem semanal com água doce para evitar a fixação do sal e consequentemente a oxidação das peças metálicas além da aplicação de anti-ferrugem. Consulte a seção "Limpeza e conservação" deste manual.
10. O contato com água salgada causa oxidação nas partes metálicas do veículo. Portanto, é recomendada a lavagem com água doce imediatamente após o uso nestas condições.
11. Não utilizar a motocicleta em locais com acúmulo de água superior a 10 cm, tais como: ruas alagadas em decorrência das chuvas, córregos, etc, evitando assim danos ao motor e demais componentes.
12. Problemas na bateria decorrentes do não uso prolongado da motocicleta não são cobertos pelo sistema de garantia. Recomendamos que, caso a motocicleta permaneça em desuso por mais de 30 dias, deixe o disjuncto desligado e dê uma carga antes de reconectá-la. Consulte a seção "armazenamento" deste manual para maiores detalhes.

IMPORTANTE: Além da manutenção periódica, é de responsabilidade do proprietário fazer todas as verificações diárias simples antes da utilização do equipamento, tais como: verificar o grau de desgaste e a pressão dos pneus; verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação; verificar os níveis dos fluidos e óleo do motor. *No caso de dúvida, o Manual do Proprietário e Garantia sempre deve ser consultado.

A cada revisão a concessionária deverá carimbar, assinar e datar no CONTROLE DAS REVISÕES PERIÓDICAS.

Apenas na primeira revisão a mão-de-obra será gratuita, devendo o consumidor arcar com as despesas de óleo lubrificantes, peças e serviços excluídos da garantia. O custo das demais revisões previstas correrá por conta do consumidor.