



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, 10.348.050/0001-18



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Danilo Oliveira Feitosa



Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Solidão enfrenta a necessidade de aprimorar e integrar seus sistemas de transparência e gestão, diante de limitações na atualização, integração e automatização das informações, o que pode gerar inconsistências, retrabalho e dificuldades na comunicação institucional e participação social, impactando a eficiência administrativa e o pleno atendimento às exigências legais.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Solidão já dispõe de sistema voltado à gestão e transparência pública, cuja utilização ao longo do tempo tem se mostrado essencial para o funcionamento das atividades administrativas e para o atendimento às exigências legais. Todavia, persistem desafios relacionados à atualização tempestiva, integração entre módulos e automatização de processos, o que demanda a continuidade e o aperfeiçoamento dos serviços atualmente prestados.

A descontinuidade da solução vigente acarretaria prejuízos significativos à Administração, como a interrupção de fluxos operacionais, perda de histórico de dados, retrabalho e comprometimento da transparência pública. Além disso, a ausência de integração adequada entre os sistemas limita a consolidação de informações estratégicas, dificultando a tomada de decisões e o cumprimento das obrigações legais.

Os principais atores impactados são os servidores públicos municipais, gestores e a população. Os servidores dependem diretamente da solução para execução de suas atividades, sendo que eventuais falhas ou interrupções comprometem a eficiência operacional. Os gestores necessitam de informações



íntegras e atualizadas para subsidiar o planejamento e a execução das políticas públicas. Já a população é diretamente afetada quanto ao acesso à informação e ao exercício do controle social.

Dessa forma, a continuidade da prestação dos serviços, com os devidos aprimoramentos tecnológicos, revela-se medida indispensável ao interesse público, garantindo a manutenção da eficiência administrativa, a integridade das informações e a regularidade no cumprimento das normas de transparência. Ademais, a evolução da solução contribuirá para a melhoria dos processos internos, maior confiabilidade dos dados e ampliação do acesso da sociedade às informações públicas.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

Definir requisitos claros e precisos é essencial para garantir que a solução contratada atenda às necessidades da Prefeitura Municipal de Solidão, promovendo eficiência administrativa e conformidade legal.

1. A solução a ser contratada deverá ser fornecida por empresa que comprove capacidade técnica para disponibilizar sistema integrado de gestão e transparência pública, contemplando, no mínimo, os seguintes requisitos:
2. O sistema deverá assegurar a **atualização tempestiva das informações**, garantindo que os dados disponibilizados estejam sempre consistentes, íntegros e em conformidade com as exigências legais aplicáveis à transparência pública.
3. Deverá possuir **alto nível de integração entre os módulos e bases de dados**, permitindo a consolidação das informações em ambiente unificado, de modo a viabilizar a extração de relatórios gerenciais e o apoio à tomada de decisões estratégicas.
4. A solução deverá contemplar mecanismos de **automatização de processos administrativos**, reduzindo a necessidade de intervenções manuais, minimizando retrabalho e mitigando a ocorrência de erros operacionais.
5. O fornecedor deverá demonstrar que o sistema possibilita a **padronização e consistência das informações**, evitando divergências de dados entre setores e garantindo confiabilidade nas informações prestadas.
6. Deverá ainda garantir **ferramentas de comunicação institucional**, facilitando o fluxo de informações entre os setores da Administração e promovendo maior eficiência na gestão interna.
7. A solução deverá atender integralmente às exigências legais relativas à **transparência ativa e passiva**, assegurando o amplo acesso da população às informações públicas, em linguagem clara e de fácil compreensão.
8. O sistema deverá permitir a **disponibilização de informações em tempo adequado**, contribuindo para a redução do tempo de resposta às demandas internas e externas, inclusive aquelas oriundas de cidadãos e órgãos de controle.
9. O fornecedor deverá comprovar que a solução proporciona **apoio à gestão pública**, por meio da disponibilização de dados consolidados, confiáveis e atualizados, que subsidiem o planejamento, monitoramento e execução de políticas públicas.
10. Deverá, ainda, assegurar recursos que promovam o **fortalecimento do controle social**, facilitando o acesso da população às informações e incentivando a participação cidadã.



11. A solução deverá contemplar a disponibilização de **robô de monitoramento automatizado**, capaz de realizar a verificação contínua dos dados e funcionalidades do sistema, identificando falhas, inconsistências, indisponibilidades e eventuais não conformidades com as exigências legais de transparência, com emissão de alertas e relatórios gerenciais para acompanhamento pela Administração.
12. Por fim, a solução deverá contribuir para a **eficiência administrativa**, mediante a otimização de processos, redução de custos operacionais e melhoria na qualidade dos serviços prestados pela Administração Pública.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Desenvolvimento de Sistema Próprio

Descrição: Desenvolvimento de um sistema personalizado para atender às necessidades específicas da Prefeitura de Solidão, integrando funcionalidades de transparência e gestão.

Vantagens:

- Personalização total para atender às necessidades específicas.
- Maior controle sobre as funcionalidades e atualizações.
- Independência de fornecedores externos.

Desvantagens:

- Alto custo inicial de desenvolvimento.
- Necessidade de equipe técnica especializada.
- Prazo de desenvolvimento prolongado.

Contratação de Software de Mercado

Descrição: Aquisição de um software já existente no mercado, especializado em gestão pública e transparência.

Vantagens:

- Implementação rápida.
- Suporte técnico e atualizações contínuas.
- Custo diluído em licenciamento.

Desvantagens:

- Menor flexibilidade para personalização.
- Dependência do fornecedor para atualizações e suporte.
- Possíveis custos adicionais para módulos extras.

Adaptação de Software Livre



Descrição: Utilização e adaptação de software livre para atender às necessidades de transparência e gestão da Prefeitura.

Vantagens:

- Baixo custo de aquisição.
- Flexibilidade para personalização.
- Comunidade ativa para suporte e melhorias.

Desvantagens:

- Necessidade de equipe técnica para adaptação e manutenção.
- Possíveis limitações em funcionalidades específicas.
- Menor garantia de suporte formal.

Parceria com Instituições de Ensino

Descrição: Estabelecer parcerias com universidades ou institutos tecnológicos para desenvolver soluções personalizadas.

Vantagens:

- Custo reduzido através de parcerias.
- Inovação e atualização contínua com base em pesquisa acadêmica.
- Possibilidade de formação de mão de obra local especializada.

Desvantagens:

- Prazo de desenvolvimento pode ser mais longo.
- Dependência de cronogramas acadêmicos.
- Risco de descontinuidade se não houver renovação da parceria.

Contratação de Empresa via Pregão Eletrônico

Descrição: Processo de licitação para contratar uma empresa especializada em soluções de software para gestão pública e transparência, utilizando o pregão eletrônico.

Vantagens:

- Competitividade do processo pode reduzir custos.
- Transparência e agilidade no processo de contratação.
- Acesso a fornecedores experientes e especializados.

Desvantagens:

- Processo licitatório pode ser burocrático e demorado.
- Risco de contratação de fornecedor inadequado se o edital não for bem elaborado.
- Possíveis custos adicionais em caso de necessidade de ajustes ou personalizações.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO



ESTADO DE PERNAMBUCO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOLIDÃO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



A solução escolhida consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviços de tecnologia da informação, voltados à disponibilização, manutenção, integração e evolução de sistemas de gestão e transparência pública, de forma a atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Solidão.

A contratação será realizada por meio da modalidade **Pregão Eletrônico**, por se tratar de serviço comum, cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos no Termo de Referência, nos termos da legislação vigente.

A solução apresenta compatibilidade com a infraestrutura já existente, permitindo sua implementação de forma célere, sem a necessidade de alterações estruturais relevantes. Ademais, possui caráter escalável, possibilitando a ampliação de funcionalidades e o atendimento de futuras demandas da Administração sem a necessidade de novas contratações imediatas.

Sob o aspecto operacional, a contratação prevê a prestação de serviços contínuos de suporte técnico, manutenção e atualização da plataforma, garantindo a estabilidade, confiabilidade e continuidade dos sistemas utilizados pela Administração Pública. A solução deverá, ainda, apresentar aderência às particularidades do ente municipal, assegurando eficiência no atendimento às demandas locais.

Do ponto de vista econômico, a adoção do Pregão Eletrônico mostra-se vantajosa, em razão da ampliação da competitividade e da possibilidade de obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração, observando-se os princípios da economicidade e eficiência.

No que se refere ao interesse público, a contratação contribuirá para o aprimoramento da transparência, da gestão das informações e da eficiência administrativa, promovendo maior confiabilidade dos dados, melhoria na prestação dos serviços públicos e fortalecimento do controle social.

Dessa forma, a solução adotada demonstra-se adequada sob os aspectos técnico, operacional e econômico, atendendo às necessidades da Administração Pública Municipal de forma eficiente e em conformidade com as exigências legais.



QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Lote 01

Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para fornecimento de plataforma web integrada de transparência pública e gestão institucional, incluindo Portal da Transparência com integrações via API a sistemas contábeis e de controle externo, site institucional, ferramentas de participação social (ouvidoria, e-SIC e carta de serviços), bem como serviços de implantação, migração de dados, robô de monitoramento, hospedagem em nuvem, manutenção, suporte técnico, capacitação e atualização normativa, em conformidade com a legislação vigente aplicável à	meses	12,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00





Administração Pública.				
Valor Total				R\$ 0,00



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A escolha por não parcelar a contratação para a integração e aprimoramento dos sistemas de transparência e gestão da Prefeitura Municipal de Solidão se justifica pela necessidade de uma solução coesa e integrada. A execução integral permite que todos os módulos e funcionalidades do sistema sejam desenvolvidos e implementados de forma harmoniosa, garantindo compatibilidade e eficiência operacional. Isso minimiza riscos de incompatibilidades entre diferentes fornecedores e assegura um fluxo contínuo de informações, essencial para a atualização e automatização dos dados.

Além disso, a contratação integral favorece a economia de escala, uma vez que a empresa contratada pode otimizar recursos e esforços para entregar uma solução completa, potencialmente reduzindo custos globais. A gestão do contrato também se torna mais simples e eficaz, com um único ponto de contato e responsabilidade técnica, facilitando o acompanhamento e a fiscalização do cumprimento das obrigações contratuais.

Por fim, ao optar por uma contratação não parcelada, a Prefeitura garante que a solução atenda plenamente ao interesse público, promovendo maior transparência e eficiência administrativa. A integração completa dos sistemas contribui para uma comunicação institucional mais eficaz e uma participação social mais ativa, alinhando-se às exigências legais e aos objetivos estratégicos do município.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa via pregão eletrônico para aprimorar e integrar os sistemas de transparência e gestão da Prefeitura Municipal de Solidão visa alcançar os seguintes resultados:

Economicidade:

A solução proposta busca maximizar o custo-benefício ao reduzir gastos com manutenção de sistemas obsoletos e minimizar a necessidade de retrabalho. A contratação via pregão eletrônico tende a garantir preços mais competitivos, ampliando a concorrência e resultando em economia para o município.

Otimização de recursos:

A integração dos sistemas permitirá uma melhor alocação dos recursos humanos, liberando servidores de tarefas repetitivas e permitindo que se concentrem em atividades estratégicas. A automação de processos reduzirá o uso de materiais, como papel, e otimizará o tempo dos colaboradores, aumentando a produtividade.



Eficiência e eficácia:

A melhoria na prestação dos serviços será evidente com a redução de inconsistências e aumento da confiabilidade das informações. A racionalização dos processos administrativos facilitará a comunicação institucional e a participação social, garantindo maior transparência e cumprimento das exigências legais.

Indicadores ou metas mensuráveis:

- Redução de 30% no tempo de atualização das informações nos sistemas.
- Diminuição de 25% nos custos operacionais relacionados à manutenção de sistemas.
- Aumento de 40% na produtividade dos servidores envolvidos na gestão de informações.
- Melhoria de 50% na satisfação dos usuários internos e externos com os serviços prestados.

Esses resultados pretendem assegurar que a Prefeitura Municipal de Solidão alcance uma gestão mais eficiente, transparente e econômica, atendendo plenamente às suas necessidades administrativas e legais.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a implementação da solução escolhida pela Prefeitura Municipal de Solidão, é necessário garantir que a infraestrutura tecnológica existente suporte a integração e automatização dos sistemas de transparência e gestão. Isso inclui a avaliação e, se necessário, a atualização da rede de computadores, servidores e sistemas de armazenamento de dados para assegurar que tenham capacidade adequada para lidar com o aumento de dados e a complexidade dos novos sistemas. Além disso, deve-se verificar a necessidade de melhorias na infraestrutura elétrica para suportar a carga adicional de equipamentos de TI.

É essencial também proporcionar capacitação técnica específica para os servidores que irão operar e gerenciar os novos sistemas. Essa capacitação deve focar nas funcionalidades dos sistemas integrados, práticas de segurança da informação e no uso de ferramentas de análise de dados, garantindo que os servidores estejam preparados para maximizar a eficiência e eficácia dos novos processos. A reorganização estrutural das equipes pode ser necessária para otimizar a operação e a fiscalização das atividades relacionadas aos novos sistemas.

Por fim, é crucial obter todas as licenças de software necessárias para a operação dos sistemas integrados. Isso inclui verificar a compatibilidade dos sistemas existentes com os novos, garantindo que todas as autorizações e certificações de segurança estejam em conformidade com as exigências legais e operacionais. A aquisição de materiais específicos, como dispositivos de backup e segurança de dados, também deve ser considerada para assegurar a continuidade e a integridade das operações.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS



A solução escolhida pela Prefeitura Municipal de Solidão, que é a contratação de uma empresa via Pregão Eletrônico para aprimorar e integrar seus sistemas de transparência e gestão, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais correlatas ou interdependentes.

A análise técnica indica que a empresa contratada será responsável por fornecer um sistema completo que já inclui todas as funcionalidades necessárias para atualização, integração e automatização das informações. Isso significa que o sistema proposto deve ser capaz de operar de forma independente, sem a necessidade de serviços adicionais, como manutenção externa, aquisição de insumos ou peças de reposição específicas.

Além disso, a solução deve ser entregue de forma que não exija adequações prediais ou infraestrutura adicional, uma vez que se espera que o sistema seja compatível com a infraestrutura tecnológica já existente na Prefeitura. Dessa forma, a contratação é considerada autossuficiente, atendendo plenamente às necessidades identificadas sem depender de outras contratações.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Impactos Ambientais Identificados

Consumo Energético

A implementação de novos sistemas pode aumentar a demanda por energia elétrica, mas oferece a oportunidade de priorizar equipamentos de alta eficiência.

Resíduos Gerados

A atualização dos sistemas pode gerar resíduos eletrônicos e materiais de descarte ao longo do tempo, exigindo estratégias de reciclagem e logística reversa.

Medidas Mitigadoras Propostas

Adotar equipamentos e sistemas com selo de eficiência energética para minimizar o consumo.

Implementar um programa de descarte adequado, envolvendo fornecedores habilitados para a reciclagem de equipamentos obsoletos.

Considerar a possibilidade de cooperação intermunicipal para a gestão de resíduos eletrônicos, caso o município não disponha de infraestrutura própria.

Priorizar o uso de materiais recicláveis e insumos sustentáveis na implementação e manutenção dos sistemas.



Avaliar a viabilidade de utilizar fontes de energia renovável para suprir a demanda adicional gerada pelos novos sistemas.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Solidão - PE, 24 de Abril de 2026

Danilo Oliveira Feitosa
Assessor de Planejamento

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas



Código: b4f8fabb-095d-45c4-9300-4b1d16e30400

URL: <https://www.bid.startgov.com.br/validacao>

Lista de Assinaturas

Danilo Oliveira Feitosa

CPF: 116.XXX.XXX-60

Tipo de assinatura: Assinatura Simples

Assinado em: 06/05/2026 11:37:56 (GMT-03:00)