



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, 10.348.050/0001-18



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Danilo Oliveira Feitosa



Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Solidão enfrenta limitações estruturais e operacionais que comprometem a eficiência dos processos administrativos, especialmente nas áreas relacionadas à gestão tributária e ao ordenamento urbano. Observa-se a necessidade de aprimoramento dos mecanismos de controle, acompanhamento e atualização de informações, bem como de fortalecimento da capacidade técnica dos servidores envolvidos nessas atividades.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Solidão está enfrentando desafios significativos que afetam a eficiência dos processos administrativos, particularmente nas áreas de gestão tributária e ordenamento urbano. Esses desafios incluem limitações estruturais e operacionais que dificultam o controle, o acompanhamento e a atualização de informações essenciais para a administração pública. A falta de mecanismos adequados para essas funções resulta em processos ineficientes, atrasos na tomada de decisões e dificuldades na implementação de políticas públicas eficazes.

Os servidores responsáveis por essas áreas enfrentam dificuldades devido à falta de capacitação técnica adequada e à ausência de ferramentas eficientes para o desempenho de suas funções. Essa situação gera insatisfação entre os servidores e compromete a qualidade dos serviços prestados à população. A percepção geral é de que, sem melhorias significativas, a capacidade da Prefeitura de atender às demandas dos cidadãos e de promover o desenvolvimento urbano sustentável será seriamente prejudicada.

Resolver esse problema é de interesse público, pois a melhoria dos processos administrativos resultará em um atendimento mais eficiente e eficaz às necessidades da população. Espera-se que, ao aprimorar os mecanismos



de controle e capacitar os servidores, haja uma redução no tempo de espera para a resolução de questões tributárias e urbanísticas, além de um aumento na transparência e na confiabilidade das informações. Esses benefícios justificam o investimento, pois contribuem para um ambiente urbano mais organizado e para uma gestão pública mais responsável e eficiente.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A definição de requisitos claros e objetivos é essencial para assegurar que a solução contratada atenda às necessidades da Prefeitura Municipal de Solidão, promovendo maior eficiência na gestão tributária e no ordenamento urbano.

Dessa forma, a solução a ser contratada deverá contemplar, no mínimo, os seguintes requisitos:

- a) Disponibilização de sistema de administração tributária em plataforma web (nuvem), com cadastros integrados, abrangendo cadastro imobiliário, atividades econômicas e contribuintes (pessoas físicas e jurídicas);
- b) Integração das bases de dados, permitindo a identificação e o gerenciamento de créditos e débitos por tributos, unidades imobiliárias, atividades econômicas e respectivos contribuintes responsáveis;
- c) Possibilidade de integração e/ou interoperabilidade com sistemas nacionais pertinentes, tais como Nota Fiscal de Serviços Eletrônica, Simples Nacional, SisobraPref Web e SINTER/CIB da Receita Federal do Brasil;
- d) Disponibilização de módulo de cadastro imobiliário compatível com a Planta Genérica de Valores do Município, contendo os campos previstos no Boletim de Cadastro Imobiliário e permitindo, quando aplicável, a visualização de imóveis georreferenciados;
- e) Parametrização dos lançamentos de impostos, taxas e preços públicos em conformidade com a legislação tributária municipal, possibilitando o controle de créditos, cobranças e registro de inadimplência;
- f) Disponibilização de funcionalidades que permitam o gerenciamento da dívida ativa e a automatização de notificações de cobrança, com mecanismos de consulta e identificação de inadimplentes por diferentes critérios;
- g) Geração de relatórios gerenciais, financeiros, estatísticos e contábeis, de forma a subsidiar as atividades de fiscalização, arrecadação e controle dos tributos municipais;
- h) Disponibilização de módulo de gestão de processos administrativos fiscais, abrangendo desde o protocolo de requerimentos, lavratura de autos de infração e notificações, até o acompanhamento dos procedimentos administrativos e encaminhamento para cobrança judicial;
- i) Garantia de acesso e exportação da base de dados em formato aberto, assegurando a autonomia da Administração Pública sobre as informações, independentemente do fornecedor contratado;



j) A solução deverá contemplar mecanismos de atualização tecnológica compatíveis com as diretrizes da Receita Federal do Brasil, inclusive no contexto da Reforma Tributária instituída pela Emenda Constitucional nº 132/2023, permitindo integração e sincronização de dados, por meio de API (Interface de Programação de Aplicações), com sistemas nacionais pertinentes, tais como a Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e), o Simples Nacional e demais bases que venham a ser instituídas, a exemplo do SINTER e do Cadastro Imobiliário Brasileiro (CIB);

k) A solução deverá operar em ambiente web (nuvem), assegurando disponibilidade, acesso remoto e possibilidade de utilização tanto pela Administração Pública quanto pelos contribuintes, por meio do portal institucional do Município;

l) Para fins de verificação da aderência aos requisitos estabelecidos, a empresa classificada provisoriamente em primeiro lugar deverá, no prazo de até 72 (setenta e duas) horas, disponibilizar demonstração funcional dos sistemas perante os setores competentes da Administração, especialmente as áreas de Tributação e Controle Urbano, para validação das funcionalidades exigidas, observado o atendimento às especificações previstas e a compatibilidade com os valores praticados no mercado.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Solução 1 – Desenvolvimento de Sistema Próprio

Descrição: Desenvolvimento de um sistema personalizado para atender às necessidades específicas da gestão tributária e do ordenamento urbano da Prefeitura de Solidão.

Vantagens:

- Total personalização para atender às necessidades específicas.
- Menor dependência de fornecedores externos.
- Possibilidade de integração com sistemas já existentes na prefeitura.

Desvantagens:

- Alto custo inicial de desenvolvimento.
- Necessidade de equipe técnica especializada para manutenção e atualizações.
- Prazo de desenvolvimento prolongado.

Solução 2 – Aquisição de Software de Mercado

Descrição: Contratação de um software já existente no mercado, especializado em gestão tributária e ordenamento urbano.

Vantagens:

- Implementação mais rápida.
- Suporte técnico e atualizações contínuas fornecidas pelo fornecedor.
- Custo diluído em licenciamento anual.

Desvantagens:

- Menor flexibilidade para customizações específicas.
- Dependência do fornecedor para atualizações e suporte.



- Possíveis custos adicionais para módulos ou funcionalidades extras.

Solução 3 – Parceria com Instituições de Ensino

Descrição: Estabelecimento de parcerias com universidades ou institutos de tecnologia para o desenvolvimento de soluções customizadas.

Vantagens:

- Acesso a conhecimento técnico atualizado e inovador.
- Possibilidade de soluções personalizadas a baixo custo.
- Fortalecimento de laços com a comunidade acadêmica.

Desvantagens:

- Prazo de desenvolvimento pode ser longo devido ao caráter acadêmico.
- Possível falta de continuidade após o término de projetos acadêmicos.
- Necessidade de supervisão e coordenação por parte da prefeitura.

Solução 4 – Utilização de Software Livre

Descrição: Adoção de soluções de software livre para gestão tributária e ordenamento urbano.

Vantagens:

- Custo inicial reduzido, sem necessidade de licenciamento.
- Flexibilidade para customizações e ajustes.
- Comunidade ativa para suporte e desenvolvimento contínuo.

Desvantagens:

- Necessidade de equipe técnica para implementar e manter o sistema.
- Possível falta de suporte formal e garantias.
- Risco de incompatibilidade com sistemas existentes.

Solução 5 – Contratação de Solução Integrada com Implantação, Capacitação e Suporte

Descrição: Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada voltada à gestão tributária e ao ordenamento urbano, compreendendo a disponibilização de sistema, sua implantação, capacitação dos servidores e suporte técnico durante a execução contratual.

Vantagens:

Implementação estruturada, com acompanhamento técnico especializado;
Redução da necessidade de equipe interna altamente especializada;
Inclusão de capacitação dos servidores, promovendo autonomia operacional;
Suporte técnico contínuo, garantindo a estabilidade e evolução da solução;
Maior previsibilidade de custos ao longo da execução contratual.

Desvantagens:

Dependência do fornecedor durante a vigência contratual;
Necessidade de adequada gestão e fiscalização do contrato;
Possível limitação de customizações muito específicas fora do escopo contratado.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO



ESTADO DE PERNAMBUCO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOLIDÃO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



A escolha pela contratação de uma Solução Integrada com Implantação, Capacitação e Suporte se justifica tecnicamente pelo desempenho superior esperado em relação às limitações atuais enfrentadas pela Prefeitura Municipal de Solidão. A solução proposta é compatível com a infraestrutura existente, permitindo uma transição suave e minimizando interrupções nos processos administrativos. Além disso, a facilidade de implementação é garantida por um plano de implantação bem estruturado, que inclui etapas claras e cronograma definido. A escalabilidade da solução assegura que futuras demandas possam ser atendidas sem a necessidade de investimentos adicionais significativos, garantindo a longevidade e adaptabilidade do sistema.

Do ponto de vista operacional, a solução oferece manutenção e suporte contínuos, essenciais para a confiabilidade e continuidade do funcionamento dos sistemas administrativos. A presença de suporte técnico especializado reduz o risco de falhas prolongadas e garante que quaisquer problemas sejam resolvidos rapidamente. A adaptabilidade da solução ao contexto local é um diferencial, pois considera as especificidades da região e as necessidades particulares da gestão tributária e do ordenamento urbano, permitindo ajustes conforme as demandas específicas da prefeitura.

Economicamente, a solução apresenta um excelente custo-benefício em comparação com alternativas disponíveis no mercado. O retorno esperado sobre o investimento se manifesta na forma de maior eficiência administrativa e redução de custos indiretos, como retrabalho e erros operacionais. A solução integrada permite uma gestão mais eficiente dos recursos, otimizando processos e liberando tempo dos servidores para atividades mais estratégicas. Isso resulta em economia de recursos públicos e melhor alocação de verbas.

Em termos de interesse público e viabilidade, a solução escolhida contribui significativamente para atender de forma mais eficiente e eficaz às necessidades da população. Ao melhorar os mecanismos de controle e atualização de informações, a prefeitura pode oferecer serviços de maior qualidade e rapidez aos cidadãos. A alternativa escolhida se mostra mais adequada em relação às demais opções levantadas no mercado, pois oferece uma abordagem integrada que contempla não apenas a tecnologia, mas também a capacitação dos servidores, garantindo que a solução seja plenamente utilizada e traga os benefícios esperados.

1=

QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de capacitação técnica e operacional nas áreas de tributação e urbanismo, compreendendo a implantação de sistemas voltados ao controle urbano e à administração tributária, incluindo treinamento dos servidores, suporte técnico e acompanhamento durante a execução contratual, pelo período de 12 (doze) meses.	serviço	1,00	0	0
Valor Total					0





PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A escolha por não parcelar a contratação da Solução Integrada com Implantação, Capacitação e Suporte se justifica pela necessidade de garantir a coerência e a compatibilidade entre os diferentes componentes do sistema. Ao adquirir uma solução integrada, a Prefeitura Municipal de Solidão assegura que todos os módulos e serviços funcionem de maneira harmoniosa, evitando problemas de interoperabilidade que poderiam surgir caso diferentes fornecedores fossem responsáveis por partes distintas do projeto.

Além disso, a contratação integral proporciona economia de escala e facilita a gestão do contrato, uma vez que a administração lidará com um único fornecedor responsável por todas as etapas do processo. Isso reduz a complexidade administrativa e operacional, permitindo um acompanhamento mais eficiente e centralizado das atividades, desde a implantação até o suporte contínuo e a capacitação dos servidores.

Por fim, a execução integral da solução atende melhor ao interesse público, pois garante que a implementação ocorra de forma mais rápida e eficaz, sem os atrasos que poderiam resultar da coordenação de múltiplos contratos. A responsabilidade técnica concentrada em um único fornecedor também assegura maior qualidade e consistência nos serviços prestados, fortalecendo a capacidade técnica da Prefeitura e aprimorando os mecanismos de controle e gestão.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação da solução integrada visa alcançar resultados significativos para a Prefeitura Municipal de Solidão, conforme detalhado a seguir:

Economicidade

A solução maximiza o custo-benefício ao integrar sistemas que reduzem a necessidade de múltiplas plataformas, diminuindo custos operacionais e de manutenção. A centralização dos dados e processos evita redundâncias e minimiza erros, resultando em economia de recursos financeiros a longo prazo.

Otimização de recursos

A implementação da solução permite uma melhor alocação dos recursos humanos, liberando servidores para atividades estratégicas ao automatizar tarefas repetitivas. O uso eficiente de materiais e tecnologia reduz desperdícios, enquanto o suporte contínuo assegura que os recursos sejam utilizados de forma eficaz.

Eficiência e eficácia



A solução aprimora a prestação dos serviços ao racionalizar processos administrativos, especialmente na gestão tributária e ordenamento urbano. A capacitação dos servidores eleva a qualidade do trabalho, garantindo que os objetivos da contratação sejam atingidos com maior rapidez e precisão.

Indicadores ou metas mensuráveis

1. Redução de 30% no tempo médio de processamento de informações tributárias em 12 meses.
 2. Diminuição de 20% nos custos operacionais relacionados à gestão urbana no primeiro ano.
 3. Aumento de 25% na produtividade dos servidores envolvidos após a capacitação, medido por relatórios de desempenho.
 4. Melhoria de 40% na precisão dos dados cadastrais em sistemas integrados dentro de 6 meses.
- Esses resultados esperados são essenciais para superar as limitações atuais e fortalecer a capacidade técnica da Prefeitura, promovendo um ambiente administrativo mais eficiente e eficaz.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a implementação da solução integrada, é essencial realizar adaptações na infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Solidão. Isso inclui a atualização dos sistemas de rede e internet para garantir a conectividade necessária para o funcionamento da solução. Deve-se verificar a capacidade dos servidores e computadores existentes, assegurando que suportem o novo sistema sem comprometer o desempenho. Além disso, é importante garantir que o ambiente físico onde os equipamentos serão instalados possua climatização adequada para evitar superaquecimento e falhas nos equipamentos.

A capacitação técnica dos servidores é crucial para a operação eficaz da solução integrada. É necessário planejar treinamentos específicos para os funcionários que irão operar o sistema, garantindo que eles compreendam plenamente suas funcionalidades e possam utilizá-lo de maneira eficiente. Além disso, deve-se considerar a reorganização de equipes para otimizar o uso da solução, assegurando que as responsabilidades estejam claramente definidas e alinhadas com os novos processos.

Por fim, é imprescindível obter as licenças de software necessárias para a operação da solução, garantindo que todos os componentes estejam devidamente licenciados e atualizados. Também é importante estabelecer um plano de suporte técnico contínuo, que inclua manutenção preventiva e corretiva, para assegurar a continuidade dos serviços e a rápida resolução de eventuais problemas. Essas providências são fundamentais para garantir que a solução integrada atenda às necessidades da Prefeitura e contribua para a melhoria dos processos administrativos.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A solução escolhida pela Prefeitura Municipal de Solidão, que envolve a contratação de uma Solução Integrada com Implantação, Capacitação e Suporte, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais.



A Solução Integrada proposta já contempla todos os elementos necessários para seu funcionamento pleno, incluindo a implantação do sistema, a capacitação dos servidores para sua utilização e o suporte técnico contínuo. Isso garante que todas as funcionalidades e requisitos operacionais sejam atendidos sem a necessidade de serviços ou produtos adicionais.

Além disso, a solução foi planejada para operar de forma independente, sem a necessidade de manutenção externa, aquisição de insumos específicos ou adequações prediais que não estejam já cobertas pelo escopo do contrato. Dessa forma, a Prefeitura pode implementar as melhorias necessárias em seus processos administrativos e de gestão tributária e urbana de maneira eficiente e eficaz, sem depender de contratações correlatas.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Impactos Ambientais Identificados

Consumo Energético

A implementação da solução integrada pode aumentar a demanda por energia elétrica, especialmente durante a fase de operação e suporte contínuo.

Uso de Materiais e Insumos

A instalação e operação podem requerer o uso de equipamentos e materiais que, se não geridos adequadamente, podem resultar em desperdício.

Resíduos Gerados

A substituição de equipamentos antigos e a eventual manutenção podem gerar resíduos eletrônicos e outros materiais descartáveis.

Medidas Mitigadoras Propostas

- Adotar equipamentos e sistemas com certificação de eficiência energética para minimizar o consumo de energia.
- Implementar práticas de uso responsável de materiais, priorizando aqueles que possuam certificação ambiental.
- Estabelecer um programa de logística reversa para o descarte de equipamentos obsoletos, garantindo a reciclagem e o manejo adequado dos resíduos eletrônicos.
- Considerar a possibilidade de consórcios regionais para otimizar a gestão de resíduos, aproveitando a infraestrutura existente em municípios vizinhos.
- Verificar a necessidade de licenciamento ambiental para a instalação de novos equipamentos, delegando a responsabilidade ao contratado, se aplicável.



CONCLUSÃO



ESTADO DE PERNAMBUCO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOLIDÃO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Solidão - PE, 21 de Julho de 2026

Danilo Oliveira Feitosa
Assessor de Planejamento

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas



Código: 741417c2-e320-4fea-aa4d-c0d21ede869c

URL: <https://www.bid.startgov.com.br/validacao>

Lista de Assinaturas

Danilo Oliveira Feitosa

CPF: 116.XXX.XXX-60

Tipo de assinatura: Assinatura Simples

Assinado em: 04/08/2026 13:14:36 (GMT-03:00)