

MINUTA DE RESPOSTA À IMPUGNAÇÃO / PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Ref.:

Processo Administrativo n.º 331/2025

Pregão Eletrônico (SRP) n.º 099/2025

Ilustríssima Senhora

LILIANE FERNANDA FERREIRA

Representante Legal da SIEG APOIO ADMINISTRATIVO LTDA – ME -

Com nossos cumprimentos cordiais, e em resposta ao Pedido de Esclarecimento com Impugnação apresentados por vossa empresa é que nos manifestamos nos termos adiante expostos.

1. DA TEMPESTIVIDADE

Registra-se, inicialmente, que o pedido de Esclarecimento com Impugnação foram apresentados dentro do prazo legal previsto no art. 164 da Lei Federal n.º 14.133/2021, bem como atendendo ao item 19 do Edital, razão pela qual são conhecidos e analisados.

2. DO TOTEM TABLET TIPO PEDESTAL – ITEM 72

O Edital e o Termo de Referência estabelecem de forma expressa as especificações técnicas do equipamento denominado “Totem Tablet tipo pedestal com sistema operacional para gerenciamento de filas e monitor de 42 polegadas”, conforme abaixo transcrito:

Totem tablet tipo pedestal com Sistema Operacional para gerenciamento de filas, monitor de 42 polegadas para utilização de painel de chamadas sonoro visual, dispositivo para 25 (vinte e cinco) guichês. Com sistema completo, hardware e software, com capacidade para a gestão de fila e gestão de chamados. Emitir ticket com número de senha e através dos painéis de chamadas mostrar aos usuários o número da senha e o guichê e que eles deverão se dirigir para receber o atendimento. O equipamento deverá fornecer ao gestor vários tipos de relatórios: tempo médio de atendimento por serviço, quantidade de usuários atendidos, tempo médio de atendimento por cliente, tempo médio de atendimento por serviço, tempo médio de espera por cliente, tempo médio total por atendimento, Atendimento por atendente, atendimento por atividade, atendimento por guichê, resumo do atendimento, média de atendimento, percentual de atendimento e tempo médio de atendimento, tempo médio de atendimento/espera, total de atendimento. EMISSOR DE SENHAS: Sistema que informa na tela do terminal através de botões os serviços disponíveis e se o atendimento é preferencial ou não; PAINEL DE CHAMADAS: Informa os chamados de atendimento e direciona ao guichê para atendimento.

Em resposta ao questionamento formulado se os *"equipamentos com possibilidade de emissão de senhas e software de gerenciamento de filas serão plenamente aceitos, desde que mantenham a concepção de pedestal em corpo único e ofereçam altura compatível para uso em pé pelo público. Está correto nosso entendimento?"*, a Administração esclarece que **SIM, o vosso entendimento está CORRETO**, ressaltando apenas de que **o referido Totem Tablet Tipo Pedestal deverá**

atender integralmente a todas as demais características e demais requisitos previstos no Termo de Referência, por se tratar de condições indispensáveis à plena execução do objeto licitado e ao interesse público.

3. DO MONITOR DESTINADO AO PAINEL DE VISUALIZAÇÃO DE SENHAS

Quanto ao monitor indicado para o painel de chamada de senhas, a **Administração ADMITE, para fins de competitividade e melhor aderência ao mercado, a utilização de monitores com tamanho a partir de 42 (quarenta e duas) polegadas, desde que:**

- Possuam **especificações técnicas iguais ou superiores** às descritas no Edital e no Termo de Referência;
- Não haja qualquer prejuízo às funcionalidades exigidas.

Essa flexibilização não afasta a vinculação às demais exigências constantes do instrumento convocatório.

4. DO CUMPRIMENTO DOS PRAZOS LEGAIS

Ressalta-se que a presente manifestação em resposta observa o prazo de **3 (três) dias úteis** previsto no art. 164, parágrafo único, da Lei n.º 14.133/2021, assim como nos itens 19.2 e 19.3.3 do Edital, garantindo o contraditório, a ampla defesa e a publicidade, princípios que regem o certame.

5. DA CONCLUSÃO

Diante do exposto:

a) **ESCLARECE-SE** que serão aceitos equipamentos com possibilidade de emissão de senhas e software de gerenciamento de filas, desde que mantenham a concepção de pedestal em corpo único e ofereçam altura compatível para uso em pé pelo público, ressalvando apenas de que o referido Totem Tablet Tipo Pedestal deverá atender integralmente a todas as demais características e demais requisitos previstos no Termo de Referência.

b) **ESCLARECE-SE** que serão aceitos monitores para o painel de visualização de senhas com **tamanho a partir de 42"**, desde que respeitadas as demais exigências técnicas e funcionais.

Considerando que todos os esclarecimentos foram realizados conforme pretendidos na Peça protocolada, dessa maneira, **REJEITA-SE** eventual impugnação por perda de objeto, tornando-se prejudicada a análise da mesma.

Petrolina/PE, 25 de setembro de 2025.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 752C-0EB5-EC79-7EDC

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



CLÉRISTON RAMOS DE BRITO MARTINS (CPF 008.XXX.XXX-50) em 25/09/2025 17:11:44

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://petrolina.1doc.com.br/verificacao/752C-0EB5-EC79-7EDC>