

Olinda/ PE, 17 de outubro de 2025

À
PREFEITURA MUNICIPAL DE OLINDA
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE
DAF/SEMAPU/PMO

É com grande satisfação que encaminhamos apresentação da nossa empresa, tendo como principal objetivo fornecer-lhes as ferramentas necessárias para auxiliar na tomada desta importante decisão.

Diante disto, segue nossa apresentação de soluções para a prestação de serviços em Tecnologia de Impressão/ cópia e Gestão de Documentos.

Num esforço conjunto entre a Solivetti e os fabricantes e parceiros selecionados para este projeto é que pudemos chegar às conclusões que aqui serão apresentadas e estamos à disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessária.

Atenciosamente,



Jucelio Xavier
Gerente de Negócios
81 99601-8167 | 81 3494.9365
jucelio@solivetti.com.br | www.solivetti.com.br

Introdução

Sumário Executivo

Solivetti Comércio e Serviços Ltda

Fundada em agosto de 1991, a Solivetti comemora mais de duas décadas, ofertando soluções ao mercado de cópias e impressões. Uma trajetória de muito sucesso marcada pela excelência de seu trabalho e pelo respeito aos padrões éticos, valores e condutas que valorizam o ser humano e a vida. Criada com o objetivo de atender a crescente demanda por equipamentos de escritório como máquinas de escrever e outros, além da prestação de serviços de manutenção. A Solivetti rapidamente firmou sua marca no mercado tornando-se sinônimo de confiança e qualidade.

Sempre orientada pela tecnologia e evoluindo junto ao mercado, a Solivetti acompanhou o desenvolvimento das necessidades dos escritórios modernos e passou a disponibilizar equipamentos de ponta das melhores marcas do mercado. A Solivetti se consolidou como uma empresa líder em soluções completas para impressão, digitalização, transmissão e armazenamento de documentos com o melhor custo/benefício. Esta posição somente é possível graças ao know-how adquirido em todos estes anos de experiência e com o trabalho de uma equipe qualificada e bem treinada, sempre apta a encontrar a melhor solução para nossos clientes.

Missão

Satisfazer as necessidades de nossos clientes, oferecendo soluções completas que desenvolvam continuamente o seu alto grau de satisfação e respeitando o meio ambiente com responsabilidade social corporativa.

Visão

Ser uma empresa atuante, que opere com foco no cliente e com o máximo de qualidade, eficiência e confiabilidade, mantendo sempre a ética e a constância de propósitos.

Modelo Organizacional

A Solivetti implantou um modelo de organização comprometido com a qualidade, cuja base é o nosso sistema de gestão da qualidade. Este modelo estabelece a política da qualidade, os processos internos, o treinamento dos funcionários e a modernização das instalações com foco no cliente e no atendimento de seus requisitos.



SOLIVETTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-MATRIZ

Av. Olinda Dom Helder Câmara, 145 – Santa Tereza
CEP. 53.010 - 005 Olinda / PE PABX: (81) 3494.9350
CNPJ. 40.904.492/0001-64 - INSC. EST. 0175422-00
SITE www.solivetti.com.br – e-mail. solivetti@solivetti.com.br

SOLIVETTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - FILIAL

Av. Camilo de Holanda, 564 – Centro – Cep. 58.013-360
João Pessoa / PB PABX: (83) 3222 – 5050 / 3222-5039
CNPJ: 40.904.492/0002-45 – INSC. EST. 16.142.549-6
SITE www.solivetti.com.br – e-mail. otavio@solivetti.com.br

Benefícios do projeto de outsourcing de impressões e cópias / locação de equipamentos

- 📄 Equipamento(s) contemplado(s) no projeto serão novo(s) ;
- 📄 Fornecimento de todos os consumíveis (toner, cilindro, peças e kits de manutenção) será de responsabilidade da **SOLIVETTI COMERCIO DE SERVIÇOS LTDA. Inclusive o papel.**
- 📄 Será disponibilizado toner reserva para a quantidade mínima da franquia contratada.
- 📄 Não há investimento inicial.
- 📄 Fornecimento, instalação e manutenção preventiva/corretiva dos equipamentos objetos desta proposta;
- 📄 Fornecer todos os insumos: sejam suprimentos ou peças, necessários ao bom funcionamento dos dispositivos;
- 📄 Todos os equipamentos conectados em rede;
- 📄 Multifuncionais e impressoras, P&B e Colorida, com suporte a papéis em formato A4, Ofício e carta;
- 📄 Duplex padrão para todos os equipamentos;
- 📄 Compatíveis com Windows 9x/NT/XP/Vista e Linux;
- 📄 Linguagem de impressão PCL 5, 5e, 6 e PostScript;
- 📄 Tecnologia laser/jato de Tinta, seja equipamento monocromático ou colorido;
- 📄 Gerenciamento Remoto dos equipamentos;
- 📄 Técnicos treinados pelo fabricante capacitados a solucionar qualquer problema no hardware locado(s).

SLA – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS DOS HARDWARES

1. **Prazo para atendimento técnico:** Em até 24 (vinte e quatro) horas, a partir da solicitação pelo cliente.
2. **Prazo de Entrega / Instalação:** Até 20 (vinte) dias a contar da assinatura do contrato.
3. **Serviço de help desk:** A Solivetti tem um serviço de help desk, para auxiliar os operadores de impressão a resolver problemas de forma rápida e efetiva, voltado ao fluxo normal dos documentos impressos;
4. **Atendimento On-site:** realizados no local de instalação dos equipamentos.
5. **Horário de atendimento:** De segunda a sexta, das 08h00minh às 12h00minh e das 14h00minh às 18h00min. Sábados 08h00minh às 12h00minh. Para todas as situações, exceto feriados nacionais e locais.
6. **Fornecimento (toner, cilindros, peças e kits de manutenção):** todos os suprimentos utilizados no(s) equipamento(s) de inteira responsabilidade da **SOLIVETTI COMERCIO DE SERVIÇOS LTDA.**
7. **Fornecimento Software:** MPS Managed print Services e Suporte Solivetti_PWS portal web de serviços Sistema de Monitoramento das impressoras;
8. **Manutenções preventivas:** ocorrerão trimestralmente, quando forem realizar a leitura de tiragem de impressões pelos técnicos da Solivetti, a fim de manter o perfeito funcionamento dos equipamentos ofertados no projeto e minimizar ao máximo problemas decorrentes de sujeiras e falta de manutenção.
9. **Estoque de toner:** A Solivetti manterá nas dependências da empresa, um estoque mínimo de toner, que será correspondente a quantidade de páginas contratada pela mesma;
10. **Técnicos de conserto e manutenção dos equipamentos:** equipe técnica treinada pelo fabricante para realizar manutenções preventivas e corretivas aos equipamentos será de inteira responsabilidade da Solivetti, fazendo parte do quadro funcional da empresa e sem nenhum vínculo empregatício com a empresa;
11. **Solicitações de chamados técnicos e toners de reposição deverão ser feitas para:**
 - a) Fone: (81) 3494.9350
 - b) E-mail: suporte@solivetti.com.br
 - c) E-mail: suprimentos@solivetti.com.br
 - d) Suporte Solivetti_PWS portal web de serviços
<https://psfx.com.br/pws/index.php/pws>
<https://softilux.com.br/pws-portal-de-web-servicos/>

SOLUÇÃO DE HARDWARES ENVOLVIDOS NO PROJETO

TIPO	Produto	Descrição
I	KYOCERA ECOSYS M2040DN	Multifuncionais Monocromático, Formato A4, Velocidade de 42ppm, Copiadora/Impressora em rede/Scanner colorido, Duplex, Entrada USB, Painel de controle com visor LCD, Memória 512MB de RAM, Impressão de Rede 10/100/1000 Base TX, USB Padrão, Alimentador Automático de dupla passagem, leitura dos originais dos dois lados ao mesmo tempo para 50 folhas, 01 bandeja padrão para 250 folhas e manual para 100 folhas.

PLANILHAS DE VALORES

PLANILHA PREÇOS FRANQUIA FIXA					
ITEM	DESCRIÇÃO	FRANQUIA MENSAL	QTD	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR POR PÁGINA EXCEDENTE A FRANQUIA A4
1	LOCAÇÃO - EQUIPAMENTO TIPO I - MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMÁTICA A4 COM MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA, PEÇAS, SUPRIMENTOS E PAPEL	10.000	1	R\$ 1.312,80	R\$ 0,13
TOTAL				R\$ 1.312,80	*****

Alguns dos benefícios de nossa parceria

1. Equipamentos com instalação e treinamento no local.
2. Padronização do parque de impressão.
3. **Fornecimento de suprimentos.**
4. Serviço de help desk com atendimento através do nosso site ou telefone. Caso necessário será enviado um técnico para solução do problema.
5. **Realizamos a logística reversa dos cartuchos de toner utilizados e vazios.**

Atenciosamente,



Jucelio Xavier

Gerente de Negócios

81 99601-8167 | 81 3494.9365

jucelio@solivetti.com.br | www.solivetti.com.br

SOLIVETTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-MATRIZ

Av. Olinda Dom Helder Câmara, 145 – Santa Tereza
CEP. 53.010 - 005 Olinda / PE PABX: (81) 3494.9350
CNPJ: 40.904.492/0001-64 - INSC. EST. 0175422-00
SITE www.solivetti.com.br – e-mail. solivetti@solivetti.com.br

SOLIVETTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - FILIAL

Av. Camilo de Holanda, 564 – Centro – Cep. 58.013-360
João Pessoa / PB PABX: (83) 3222 – 5050 / 3222-5039
CNPJ: 40.904.492/0002-45 – INSC. EST. 16.142.549-6
SITE www.solivetti.com.br – e-mail. otavio@solivetti.com.br