

a qualidade
da gestão de
os recursos
convergência e

Hospitalar

By Informa Markets



H&F

Congresso de
Hotelaria & Facilities

22 e 23 de maio de 2024

Durante a Hospitalar

MANHÃ - Eixo Infraestrutura
TARDE - Eixo Comportamento e Sustentabilidade

09h00 – 09h10
Abertura congresso

09h10– 09h50
(em definição)

09h50 – 10h20
Coffee-break

10h20 - 11h20

Padronização e Expansão: Fatores críticos da infraestrutura para a qualidade dos serviços na expansão

11h20 – 12h00

Monitoramento de Resultados nas Operações Hospitalares

12h00 – 14h00
Almoço

14h00 – 15h00
(em definição)

15h00 – 15h15
(em definição)

15h15 – 15h30
Coffee-break

15h30 – 16h30

Interfaces do Enxoval na operação de CME, Centro Cirúrgico e Lavanderia Hospitalar

16h30 – 17h30

Impactos dos serviços de Apoio no meio ambiente: possibilidades e atualizações

17h30 – 18h00
Estudo de Presencialismo, Absenteísmo e Produtividade em Facilities

09h00 – 10h00

High Tech e High Touch: Inovações e tecnologia para melhoria de satisfação do Cliente de Saúde

10h00 – 10h30

Coffee-break

10h30 – 10h45

(em definição)

10h45 – 12h00

Estudos de Caso:

1. Proposta de inovação no Protocolo de Desinfecção e Qualidade do Ar por UVC em Ambientes de UTIs
2. Resultados na Implantação de Dispenser automatizado de uniforme privativos
3. Controles de Desempenho de Facilities por meio de IoT

12h00 – 14h00

Almoço

14h00 – 14h40

A gestão da experiência na perspectiva do cliente, da operação e da estratégia

14h40 – 15h40

NPS: Impacto no fluxo de pacientes pela linha de frente – Da internação a alta

15h40 – 15h55

NPS: Impacto do acesso ao Serviço – Do check in ao check out

15h55 – 16h30

Coffee-break

16h30 – 17h40

(em definição)

17h40

Encerramento do evento

CONGRESSO DE HOTELARIA E FACILITIES HOSPITALAR				
Dias 22 e 23/05 das 09h00 às 18h	até 31 de março (Lote 1)	01 à 19 de abril (Lote 2)	20 de abril à 20 de maio (Lote 3)	Local (Período do Evento)
H&F FULL PASS (2 DIAS)	R\$556,00	R\$667,00	R\$800,00	R\$960,00
H&F ONE DAY PASS 22/05	R\$389,00	R\$506,00	R\$658,00	R\$855,00
H&F ONE DAY PASS 23/05	R\$389,00	R\$506,00	R\$658,00	R\$855,00