

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Inscrição de 02 (dois) servidores desta Secretaria da Controladoria-Geral do Estado no Curso Online e Interativo de **Ouvidoria Administrativas - Encontro Nacional da Valorização**, previsto para ocorrer no início de 10/09 a 12/09/2025, cujo objetivo é promover a troca de conhecimentos e práticas sobre a atuação das ouvidorias no setor público.

### 2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA CONTRATAÇÃO

Licitação inexigibilidade com base no Art. 74, III, da Lei Federal nº 14.133/2021 e suas alterações posteriores.

"Art. 74. É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:

[...]

III - contratação dos seguintes serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação:

[...]

f) treinamento e aperfeiçoamento de pessoal;"

### 3. VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor da inscrição no Curso Online e Interativo de Ouvidoria Administrativas - Encontro Nacional da Valorização é de R\$ 2.490,00, por participante, para inscrição realizada e Nota de Empenho.

### 4. PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

O curso será realizado no período de 10/09/2025 a 12/09/2025, com aulas exclusivamente online.

### 5. JUSTIFICATIVA DE CONTRATAÇÃO

A carreira de Gestor Governamental de Controle Interno tem entre suas competências, planejar e fiscalizar a aplicação de recursos públicos estaduais por órgãos e entidades de direito público ou privado, ou por pessoas físicas; avaliar os controles internos dos órgãos e entidades, os resultados da ação governamental e da gestão dos administradores públicos, por meio da realização de auditorias contábil, financeira, orçamentária, operacional, patrimonial e de prestação de contas.

Na Macrofunção de Ouvidoria os Gestores Governamentais de Controle Interno realizam atividades como: Gerenciar toda a Rede de Ouvidorias; Padronizar procedimentos e apoiar as unidades de ouvidorias; Promover a transparência e o controle social; Planejar projetos, eventos e ações itinerantes; Coordenar e acompanhar as ouvidorias estaduais; Padronizar os procedimentos; Dar suporte técnico e elabora estudos; Gerir o sistema de ouvidorias e usar os dados das manifestações para gerar informações; Coordenar o atendimento ao público (teleatendimento); Receber e encaminhar manifestações; Monitorar órgãos sem ouvidorias; Apoiar municípios e promover o controle social; Monitorar e orientar o SIC; Coordenar a transparência passiva; e Secretariar o Comitê de Acesso à Informação.

É sob a perspectiva acima descrita que a participação no Curso se reveste de relevância e se entende por justificada.

### 6. JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

O Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação forma e desenvolve agentes e colaboradores das Instituições Públicas, Entidades do Sistema S e Empresas Estatais. Somos reconhecidos por nossa eficiência em Licitações, Compras e Contratos Administrativos, Assessoria Jurídica, Controle Interno, Recursos Humanos, Corregedorias, Obras Públicas e muito mais.

Sua missão é amplificar a capacidade dos Agentes Públicos. Com uma gestão pública eficiente, que faz parte do dia a dia de seus colaboradores, contribuem para valorizar as pessoas.

Sua visão vai além da simples capacitação. O objetivo é buscar a evolução permanente da Nação, promovendo um futuro melhor através do conhecimento e da realização de grandes conquistas.

O método de Valorização e Capacitação adotado inclui Aulas Síncronas, onde professores e alunos participam ao mesmo tempo, ainda que estejam em locais diferentes. Essas aulas acontecem em tempo real, permitindo a interação direta entre todos os participantes. Isso ocorre em um ambiente virtual, em uma sala de aula online, onde são utilizados recursos como videoconferências, chats ao vivo, e compartilhamento de telas.

Diante do exposto, justifica-se a contratação do Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação para atender às demandas de formação e aperfeiçoamento dos servidores da Diretoria da Ouvidoria Geral do Estado.

## **7. JUSTIFICATIVA DO PREÇO**

Conforme prevê o Art. 23, § 4º, da Lei Federal nº 14.133/2021:

"Nas contratações diretas por inexigibilidade ou por dispensa, quando não for possível estimar o valor do objeto na forma estabelecida nos §§ 1º, 2º e 3º deste artigo, o contratado deverá comprovar previamente que os preços estão em conformidade com os praticados em contratações semelhantes de objetos de mesma natureza, por meio da apresentação de notas fiscais emitidas para outros contratantes no período de até 1 (um) ano anterior à data da contratação pela Administração, ou por outro meio idôneo."

Diversos são os parâmetros que poderão ser utilizados para se avaliar a adequação dos preços, mesmo quando se tratar de fornecedor exclusivo.

A Orientação Normativa nº 17/2009, da Advocacia-Geral da União – AGU: “A razoabilidade do valor das contratações decorrentes de inexigibilidade de licitação poderá ser aferida por meio de comparação da proposta apresentada com os preços praticados pela futura contratada junto a outros entes públicos e/ou privados, ou outros meios igualmente idôneos.

Considerando que o valor do serviço discriminado na proposta apresentada para grupos de 02 participantes no valor de R\$ 4.580,00 para o valor total de inscrições realizadas e que o empenho deverá ser enviado até o dia 10 de setembro de 2025, e com base na comparação com preços praticados para inscrição em outros eventos da mesma natureza, resta demonstrado que o preço proposto para a presente contratação está dentro do preço de mercado.

## **8. OBRIGAÇÕES**

Ao término do curso os participantes receberão Certificado de Participação emitido pela Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação (IBVC).

## **9. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

Os recursos necessários para a realização da despesa solicitada estão alocados na seguinte dotação orçamentária:

Programa: 04.122.0452.4371.0000

Ação: 4371

Subação: 0000

Fonte de recurso: 0500000000

Modalidade de Aplicação: 3.3

Natureza da despesa: 3.3.90

## **10. CÓDIGO DO E-FISCO**

Código do item: 611177-7

Descrição do item: SERVICO DE CAPACITACAO DE PESSOAL - ENCONTRO NACIONAL EM EAD DAS OUVIDORIAS ADMINISTRATIVAS

Valor unitário: R\$ 2.490,00

Valor global: R\$ 4.580,00

## **11. FORMA DE PAGAMENTO**

O pagamento será efetuado mediante disponibilidade orçamentária e financeira, por meio de Ordem Bancária, após a apresentação da respectiva Nota Fiscal/Fatura, em duas vias, e o atesto de recebimento da prestação do serviço, conforme determinado na Lei Estadual nº 7.741/78.

Recife, 02 de setembro de 2025

**Glauce Santana da Silva**  
Diretora da Ouvidoria-Geral do Estado



Documento assinado eletronicamente por **Glauce Santana da Silva**, em 04/09/2025, às 16:10, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.pe.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **72916144** e o código CRC **F71EF1DA**.

**SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO**

Rua Santo Elias, 535, - Bairro Espinheiro, Recife/PE - CEP 52020-095, Telefone: 3183-0800