



MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO

1. DO OBJETO

Chamamento Público para credenciamento de empresa especializada para a confecção e fornecimento de próteses dentárias, para atender as necessidades dos usuários da Rede de Saúde Bucal, através do Fundo Municipal de Saúde de Goiânia- PE.

2. FASE DE ANÁLISE: PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

RISCO 01

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Atraso na entrega das próteses	Média	Alto	Definir prazos claros no contrato, acompanhar cronograma de entrega, exigir penalidades por descumprimento.



RISCO 02

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Qualidade inadequada das próteses	Baixa	Alto	Exigir amostras previamente, critérios técnicos detalhados, fiscalização rigorosa pelo gestor do contrato.

RISCO 03

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Interrupção do fornecimento por falta de materiais	Média	Médio	Garantir que a empresa forneça todos os materiais necessários, cláusula contratual de responsabilidade pelo fornecimento completo.

RISCO 04

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Não conformidade com normas da ANVISA ou Vigilância Sanitária	Baixa	Alto	Exigir certificações, registro de materiais e treinamento da equipe, fiscalização periódica.

RISCO 05

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Problemas com equipe técnica (ausência, substituição)	Média	Médio	Exigir qualificação mínima da equipe e designação de responsável técnico; exigir comunicação prévia de alterações.

RISCO 06

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Participação de empresas inabilitadas	Baixa	Médio	Conferência rigorosa dos documentos de habilitação.

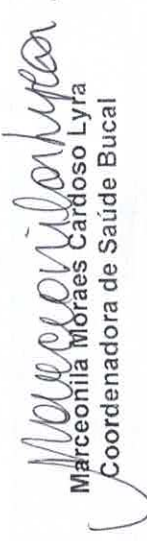
RISCO 07

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Reclamações de pacientes sobre atendimento	Média	Médio	Acompanhamento dos atendimentos no CEO, canal de comunicação e registro de feedback, ajustes quando necessário.

RISCO 08

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas / Mitigadoras
Mudanças administrativas / políticas	Baixa	Médio	Planejamento contratual e acompanhamento contínuo da execução; contratos claros sobre continuidade de serviço.

Goiânia, 01 de julho de 2026.


Marceonila Moraes Cardoso Lyra
Coordenadora de Saúde Bucal