

23 014447 Incidente de 2º nível
VANESA RODRIGUES (Terminal Multimodal)



Solicitante		Detalhes	
Nome	VANESA RODRIGUES	Tipo de incidente	Hidráulica
Local	Terminal Multimodal	Categoria	Serviços
Nº de telefone	3183-5931	Subcategoria	Engenh/Gerais/Patrim
Responsável pelo orçamento	CAT - COORDENAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA ESTADUAL	Objeto	Hidráulica
'Compl. Local' (Solicitante)	Térreo (CAT)	ID do objeto	Não identificado
Especificação	Circuito: RCE 5185528	Tipo de objeto	Microcomputador
Nº de cadastro de cliente	_NAPA-DFA		
Cidade	Recife		

Planejamento		Processamento	
Data alvo do SLA	13 de Junho de 2023 13:19	Operador	_NAPA-DFA
Em espera	Não	Grupo de operadores	_NAPA-DFA
Monitorado	Não	Status	Fechado
		Resolvido(a)s	Sim
		Data de resolução	17 de Maio de 2023 15:54
		Fechado(a)s	Sim
		Data de fechamento	21 de Maio de 2023 15:55
		Método de resolução	Problema_Solucionado
		Tempo registrado	00:00

Pedido

VANESA RODRIGUES

17 de Maio de 2023 8:19

O que está com problema ?

- Sanitário

Qual o tipo de problema ?

- Mau funcionamento

Em qual local está ocorrendo o problema ?

- Unidade da Sefaz: estamos sem água no pr[édio

Prédio:

Andar:

Sala/WC/Copa:

Detalhes da solicitação:

- bom dia Estamos sem água no predio

Ação

Leonardo do Nascimento Silva

17 de Maio de 2023 15:55

Conforme solicitação, a demanda foi atendida.

Leonardo do Nascimento Silva

17 de Maio de 2023 8:30

A equipe de manutenção está à caminho do local da demanda.