

# PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMOEIRO

Limoeiro, terra amada

SECRETARIA DE SAÚDE

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

|             |                               |
|-------------|-------------------------------|
| INTERESSADO | COORDENAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA |
| ASSUNTO     | Licitação: Serviço            |

### AGENTE PÚBLICO RESPONSÁVEL

NOME: EMANUELLY

LOTAÇÃO: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-MAIL INSTITUCIONAL: [saude@limoeiro.pe.com.br](mailto:saude@limoeiro.pe.com.br)

TELEFONE INSTITUCIONAL: (81) 3196-2460 – Ramal: 5003

### 1.INTRODUÇÃO

Este documento apresenta os estudos técnicos preliminares, onde será avaliada a contratação pretendida, demonstrando os elementos e as informações essenciais que servirão para embasar a elaboração do Termo de Referência, quando for considerada viável, de modo a melhor atender aos interesses e as necessidades da Administração, representada pela sua estrutura organizacional.

### 2.OBJETO

Constitui objeto: contratação de uma empresa especializada em treinamento voltado para profissionais de saúde, com foco na busca de um atendimento humanizado que abrange a integralidade na relação com o paciente.

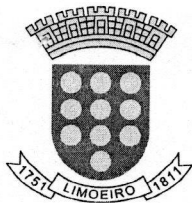
### 3.NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Secretaria Municipal de Saúde de Limoeiro-PE enfrenta o desafio contínuo de proporcionar um atendimento de qualidade e humanizado à população, conforme preconizado pela Política Nacional de Humanização (PNH). Nesse contexto, a contratação de uma empresa especializada em treinamento voltado para profissionais de saúde, com foco na busca de um atendimento humanizado, é uma medida estratégica e necessária.

Esta medida visa não apenas alinhar as práticas locais com a PNH, mas também promover uma cultura de cuidado integral, afetividade e respeito, resultando em melhorias significativas na qualidade do atendimento e na saúde da população do município.

### 4.ALINHAMENTO AOS PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO

A contratação pretendida está alinhada aos planos estratégicos da Administração, delineados nas diretrizes e metas definidas nas ferramentas de planejamento aprovadas, onde estão fixadas e detalhadas as respectivas ações ao alcance dos objetivos institucionais, primando pela eficácia, eficiência e efetividade dos respectivos projetos, programas e processos.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMOEIRO

Limoeiro, terra amada

SECRETARIA DE SAÚDE

## 5. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

As características e especificações do objeto da referida contratação são:

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO                                                                                                                                                                                     | UND        | QTDE |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 01   | contratação de uma empresa especializada em treinamento voltado para profissionais de saúde, com foco na busca de um atendimento humanizado que abrange a integralidade na relação com o paciente | Inscrições | 180  |

O prazo para disponibilizar os serviços objeto da contratação está abaixo indicado e será considerado da assinatura do Contrato ou equivalente:

Imediato, após a assinatura do contrato.

A vigência da presente contratação será determinada: 12 (doze) meses, considerada da data de assinatura do respectivo instrumento de ajuste.

A contratação do serviço, objeto deste estudo preliminar, deverá considerar os seguintes normativos: Lei Federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021, Art. 74, Inciso III, letra "f".

Uma vez autorizada, a contratação pretendida deverá possuir previsão e adequação orçamentária e financeira com o orçamento vigente e compatibilidade com as diretrizes e metas definidas nas ferramentas de planejamento aprovadas.

## 6. ESTIMATIVAS PRELIMINARES DOS PREÇOS

O valor estimado dos serviços a serem contratados é de **R\$ 334.080,00 (trezentos e trinta e quatro mil e oitenta reais)** conforme demonstrado abaixo:

| ITEM            | ESPECIFICAÇÃO                                                                                                                                                                                     | UND        | QTDE | V. UNITÁRIO | V. TOTAL   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------------|------------|
| 01              | contratação de uma empresa especializada em treinamento voltado para profissionais de saúde, com foco na busca de um atendimento humanizado que abrange a integralidade na relação com o paciente | Inscrições | 180  | 1.892,50    | 340.650,00 |
| VALOR TOTAL R\$ |                                                                                                                                                                                                   |            |      |             | 340.650,00 |

## 7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Conforme os elementos apresentados, a solução é: contratação de uma empresa especializada em treinamento voltado para profissionais de saúde, com foco na busca de um atendimento humanizado que abrange a integralidade na relação com o paciente.

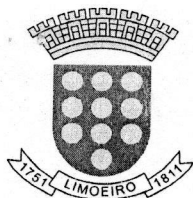
Diante disso, entendemos que a solução contratar uma instituição que atue com notória especialização na área de cursos e capacitações, além de não violar nenhuma norma legal, ainda irá proporcionar um atendimento de melhor qualidade aos usuários que dependem dos serviços de saúde prestados por esta unidade, tanto no município de Limoeiro, bem como pacientes que demandam de outros municípios de nossa região.

## 8. RESULTADOS PRETENDIDOS

### 1. Alinhamento com a Política Nacional de Humanização (PNH):

Praça Comendador Pestana, 113 - Palácio Francisco Heráclio do Rego – Centro, Limoeiro-PE -  
CEP – 55700-000 CNPJ 11.097.292/0001-49 CONTATO: (081) 3628-9700





# PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMOEIRO

Limoeiro, terra amada

## SECRETARIA DE SAÚDE

A PNH visa transformar o modo de cuidar e de gerir no Sistema Único de Saúde (SUS), promovendo a dignidade e o respeito no atendimento ao usuário.

2. **Fortalecimento das Relações de Trabalho e da Afetividade:**

O treinamento especializado promoverá o desenvolvimento de competências emocionais e sociais nos profissionais de saúde, fundamentais para o fortalecimento das relações de trabalho e da afetividade no ambiente de saúde.

3. **Qualificação do Atendimento ao Paciente:**

A humanização do atendimento está diretamente ligada à qualidade dos serviços prestados.

4. **Integralidade na Relação com o Paciente:**

A integralidade é um dos princípios do SUS, e para que ela seja plenamente alcançada, é necessário que os profissionais de saúde estejam capacitados a enxergar o paciente de forma holística.

5. **Melhoria dos Indicadores de Saúde e Satisfação do Usuário:**

A capacitação contínua em atendimento humanizado pode refletir positivamente nos indicadores de saúde do município.

6. **Atuação Preventiva e Resolutiva:**

Profissionais capacitados de forma humanizada estão mais aptos a realizar uma escuta qualificada e a identificar precocemente problemas de saúde, atuando de forma preventiva e resolutiva.

### 9. ANÁLISE DE RISCO

Não foram identificados riscos substanciais, exceto aqueles inerentes a contratações similares. Estes incluem a possibilidade de inexecução total ou parcial do contrato, o não cumprimento de obrigações contratuais, bem como a ocorrência de eventos imprevisíveis e inevitáveis, como casos fortuitos ou de força maior. Cabe ressaltar que todas as providências necessárias foram conduzidas pelo setor competente da Secretaria Municipal de Saúde de Limoeiro, confirmando as condições ideais para a contratação pretendida.

É compreendido que as medidas necessárias para mitigar os riscos identificados, sob a iniciativa da Administração, estão devidamente contempladas nos regulamentos que regem a presente contratação.

Essas ações estão representadas pelas sanções administrativas a serem estabelecidas, considerando os aspectos e características específicos do objeto contratado, com foco na contratação de uma empresa que atue especificamente na área de cursos, treinamentos e formações para profissionais na área de saúde pública.

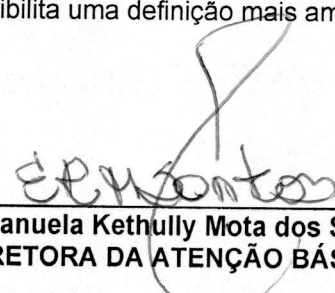
Essas sanções visam assegurar o cumprimento adequado do contrato, promovendo a eficácia e qualidade dos serviços prestados.

### 10. CONCLUSÃO

Com base nas especificações e requisitos da solução escolhida que melhor atende aos interesses e as necessidades da Administração, bem como considerando os elementos obtidos nos estudos preliminares realizados, avalia-se viável a contratação pretendida.

Informamos ainda que o referido Estudo Técnico Preliminar – ETP, foi elaborado conforme o parágrafo 1º, incisos de I a XIII, da art. 18 da lei 14.133, o que possibilita uma definição mais ampla da melhor solução a ser aplicada.

Limoeiro, 12 de junho de 2024.

  
Emmanuela Kethully Mota dos Santos  
DIRETORA DA ATENÇÃO BÁSICA