



Proposta de Serviços – Renovação de Suporte Anual

Para: André (Ifc)
Empresa: Ifc Instituto Federal Catarinense
Cliente Final: Ifc Instituto Federal Catarinense
Cotação N°: Ifc_Instituto_Federal_Catarinense_Roo_Sup_291024

Emitido por: Cristiane Andrade
Data: 29/10/2024

Referente: Orçamento para renovação de suporte do software de correção de provas Remark Office

PN	Descrição	Valor Unit. R\$	Qtde.	Total R\$
ROO11-1MS	Suporte anual do software Remark Office	2.950,00	1	2.950,00
DESC-CLI	Desconto cliente para pagamento à vista	- 200,00	1	- 200,00

Valor Total = R\$ 2.750,00

Observações

Ao aceitar essa proposta, a manutenção e suporte anual da(s) sua(s) licença(s) estará ativa pelo período de **29/09/2024 a 29/09/2025**.

Serviços inclusos na manutenção e suporte:

1. Suporte remoto por e-mail, telefone e chat em horário comercial e em dias úteis;
2. Atualizações do software (upgrade / update) enquanto a manutenção e suporte estiver ativa.

Faturamento:

O faturamento será pela empresa GB PRINT (CNPJ: 06.216.475/0001-04)

Condições de Pagamento:

À vista via boleto (5DDF), PIX ou transferência Itaú.

Validade desta proposta: 15 dias

Atenção: TODOS OS IMPOSTOS INCLUSOS. Se houver RETENÇÃO adicional de impostos no seu Estado ou Município o valor deve ser acrescido a proposta



Leia com Atenção. Informações Importantes Referentes à Proposta Comercial

Licença de Softwares:

Os softwares comercializados pela GB Network & Print descritos nessa proposta são licenciados para uso exclusivo do Cliente Final assinalado no cabeçalho desta proposta. Uma vez licenciado o software, não é permitido e nem é possível a transferência da licença para outro usuário final bem como a devolução da licença.

Clientes que não estejam com o serviço de Manutenção e Suporte ativo, perdem o direito a qualquer tipo de suporte, mesmo que para problemas referentes ao licenciamento ou funcionamento da chave de licença.

Licenças definitivas somente são liberadas pelo fabricante após o pagamento total.

Manutenção e Suporte de Softwares

A contratação de Manutenção e Suporte dos softwares comercializados pela GB Network & Print é obrigatória no primeiro ano.

Os contratos de manutenção e suporte contemplam atualizações - Upgrade/Update.

A contratação da Manutenção e Suporte não prevê visitas técnicas (on-site), apenas atendimento remoto, telefônico ou por e-mail, em dias úteis e horário comercial. A renovação do contrato de manutenção e suporte a partir do 2º ano, será válida sempre pelo período de 1 ano a partir da data de vencimento do primeiro ano (1 ano após a data da emissão da Nota Fiscal de licença de uso).

Caso o cliente opte por não renovar o contrato de manutenção e suporte, quando o contrato for renovado, será cobrado o valor retroativo (desde o vencimento do último suporte válido).

Ativação de Licença do Remark Office OMR

A validação/ativação da licença do Remark é automática. O computador onde o Remark será instalado necessita de acesso permanente à Internet. Após a instalação, caso o computador que o Remark está instalado apresente falha geral (crash) ou qualquer outro motivo que impossibilite acesso ao Remark, basta o cliente fazer a instalação da licença em outra máquina, que ao se conectar na internet para fazer a validação da nova instalação a anterior é desabilitada. Não será possível voltar a usar a licença em computadores onde a mesma licença já foi desativada. A licença do software Remark Office OMR NÃO pode ser instalada em SERVIDOR.

Prestação de Serviços

Os preços para prestação dos serviços são válidos para a Grande São Paulo. Para serviços prestados fora da Grande São Paulo, devem ser reembolsadas as despesas com deslocamento, alimentação e hospedagem. Serviços devem ser agendados previamente com a área comercial da GB Network & Print, conforme a disponibilidade da equipe técnica. Havendo solicitação do cliente para atendimento local (on-site) em contratos de Manutenção e Suporte de atendimento remoto, as visitas serão marcadas de acordo com a disponibilidade de agenda e serão cobradas diárias conforme tabela vigente.

Frete e Entregas

Produtos: a GB Network & Print não faz entregas. O cliente é responsável pelo frete.

Softwares: as chaves de licenças de softwares são entregues via internet (e-mail); exceto no caso de produtos Solimar em que a chave é entregue na ocasião da instalação dos produtos.

Desistência, Devolução e Reembolso

A GB Network & Print não tem política de devolução e reembolso.

Para que o cliente possa testar os softwares e produtos comercializados pela GB Network & Print, há disponível versão de demonstração para a maioria das soluções.

Para produtos importados, após o recebimento do produto, não aceitamos desistência, caso o pedido ao fabricante já tenha sido efetuado.

Impostos

Todos os impostos vigentes na data da emissão da proposta já estão inclusos, exceto o descrito abaixo:

Para empresas situadas fora do município de São Paulo - SP: caso a legislação de seu estado e/ou município exija a retenção de pagamento de algum imposto local, como por exemplo ISS do seu município, o valor deste imposto deverá ser acrescido ao total desta proposta.

Na venda de produtos (hardware) não transferimos créditos de ICMS, pois a GB Network & Print está no SIMPLES. Por isso os impostos não são destacados.