



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais  
IFSULDEMINAS - Campus Poços de Caldas

AULI Nº2/2026/SCOMP/CCLC/PCS-DAP/PCS-DG/PCS/IFSULDEMINAS

**Processo:** 23500.000082.2026-02

**Dispensa de Licitação:** 201/2026

**Objeto:** Contratação direta do Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) para fornecimento de plataforma de atendimento multicanal/omnichannel (PaaS e SaaS), incluindo chatbot com IA Generativa e API do WhatsApp Business

## 1. Autorização e Enquadramento Legal

Autorizo a contratação direta por Dispensa de Licitação, com fundamento no Artigo 75, inciso IX, da Lei nº 14.133/2021, da empresa SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), visando o fornecimento de plataforma de atendimento multicanal/omnichannel (modalidades PaaS e SaaS), incluindo chatbot com Inteligência Artificial Generativa e API do WhatsApp Business, para atender às necessidades do Campus Poços de Caldas.

## 2. Valor e Justificativa da Divergência

O valor total desta autorização é de **R\$132.399,68 (cento e trinta e dois mil trezentos e noventa e nove reais e sessenta e oito centavos)**.

**Justificativa de divergência no sisreq:** Esclarece-se que o valor total constante nesta autorização apresenta divergência em relação ao valor da requisição (SISREQ) devido a limitações do sistema de requisição (SISREQ). O referido sistema não processa mais de dois dígitos de centavos, enquanto a proposta do SERPRO apresenta valores unitários com até quatro casas decimais.

Para viabilizar a conformidade no sistema e o registro do empenho, os valores foram arredondados conforme detalhado no documento de requisição:

- **Item 6:** de R\$ 425,5035 para R\$ 425,51;
- **Item 8:** de R\$ 0,5849 para R\$ 0,59;
- **Item 9:** de R\$ 0,0636 para R\$ 0,07;
- **Item 13:** de R\$ 0,0550 para R\$ 0,06.
- **Item 7:** Registro do quantitativo mantido conforme proposta, apesar do custo zero.

**3. RATIFICAÇÃO** Considerando a regularidade do processo, a justificativa do preço e o enquadramento legal supracitado, submeto o presente à autoridade superior para ratificação, nos termos da lei.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Marlene Reis Silva, Diretora-Geral Substituta - SUB-CHEFIA - PCS - PCS-DG**, em 29/01/2026 13:23:40.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 29/01/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 629876

Código de Autenticação: f0e5b6ee29



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsuldeminas.edu.br>)  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais