



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho
Queimado, Santo Amaro da
Imperatriz, São Bonifácio e São
Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Lei 14.133, de 1º de abril de 2021.

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de tecnologia da informação, compreendendo a implantação, migração de dados, locação de licença de uso de *software* de gestão em saúde pública sob o modelo *web*, consultoria técnica, suporte e hospedagem em nuvem (*cloud computing*), para atendimento às Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município de Águas Mornas/SC.

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. O presente Estudo Técnico Preliminar configura-se como parte integrante da instrução do processo licitatório e tem como objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda constante no Documento de Formalização da Demanda (DFD), bem como demonstrar a viabilidade técnica, operacional e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação, nos termos da Lei Federal nº 14.133/2021 e do Decreto Municipal nº 169/2023 do Município de Águas Mornas/SC.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Secretaria Municipal de Saúde de Águas Mornas atualmente utiliza um sistema informatizado de gestão em saúde, contratado por meio do Processo Licitatório nº 39/2022, que possibilita a integração de informações, gestão de prontuários eletrônicos, de frotas, de farmácia, controle de estoques, regulação e suporte às estratégias do e-SUS. Esse contrato, no entanto, teve sua vigência prorrogada em caráter emergencial e temporário por mais 6 (seis) meses, período necessário para a conclusão do novo processo licitatório, haja vista ter atingido 4 (quatro) anos de execução em 20/04/2026. Assim, o problema a ser resolvido é a necessidade de garantir a continuidade da utilização de sistema de gestão em saúde pública, sem a qual haveria grave prejuízo administrativo e assistencial, incluindo a interrupção do registro de atendimentos, do controle de insumos e medicamentos, da integração das informações de pacientes, software de comunicação com o paciente por meio de mensagens via SMS ou WhatsApp (incluindo número comercial) para aviso automático de agendamento de



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho
Queimado, Santo Amaro da
Imperatriz, São Bonifácio e São
Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"W

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



consultas no sistema e-SUS, viagens para tratamento fora de domicílio, vacinação, término de medicação contínua, e mensagens personalizadas e da geração de relatórios obrigatórios ao Ministério da Saúde. Tanto os servidores da Secretaria, que dependem do sistema para desempenhar suas atividades, quanto os cidadãos atendidos pelo SUS, são diretamente afetados, pois a descontinuidade comprometeria a qualidade, a agilidade e a segurança do atendimento em saúde. Até o momento, a solução tem sido assegurada pelo contrato em vigor, mas diante do esgotamento legal de sua prorrogação, torna-se indispensável a realização de novo processo licitatório para garantir a continuidade do serviço.

Dessa forma, a contratação atende ao interesse público ao assegurar a manutenção ininterrupta da gestão informatizada da saúde municipal, garantindo eficiência administrativa, transparência, uso adequado dos recursos públicos e, principalmente, a melhoria do atendimento prestado à população.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

3.1. A contratação tem por objeto a prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para disponibilização, em ambiente web sob o modelo SaaS (*Software as a Service*), de Sistema Informatizado Integrado de Gestão em Saúde Pública, com infraestrutura de armazenamento em nuvem sob responsabilidade da CONTRATADA, de alta disponibilidade (mínimo de 99%), IP fixo e rotinas automatizadas de backup diário em servidores geograficamente distintos. A infraestrutura em nuvem deverá comportar, no mínimo, arquitetura com 6 núcleos de processamento, 16 GB de memória RAM e 90 GB de armazenamento SSD, observando as diretrizes da LGPD (Lei nº 13.709/2018).

O escopo da contratação abrange 05 (cinco) componentes operacionais integrados:

a) Implantação, Treinamento e Migração de Dados Históricos: Serviços técnicos de instalação, parametrização, carga e preservação integral da base de dados pré-existente no Município, além de capacitação inicial das equipes, com prazo de conclusão em até 30 (trinta) dias;



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho Queimado, Santo Amaro da Imperatriz, São Bonifácio e São Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



b) Locação de Software de Gestão em Saúde Pública (SaaS 100% Web):

Plataforma de acesso nativo em ambiente web, compatível com os principais navegadores homologados e dispositivos móveis, sem necessidade de componentes instalados localmente em estações clientes ou servidores do Município;

c) Consultoria, Capacitação Continuada e Suporte Técnico em TI para Saúde: Atendimento operacional em dias úteis durante o expediente administrativo (8 horas diárias), além de regime de sobreaviso/plantão para incidentes críticos, cumprindo prazos de resposta (SLA) de até 6 horas para suporte remoto, início de atendimento presencial em até 24 horas e suporte emergencial para paradas totais do sistema em até 2 horas;

d) Visita Técnica *In Loco* Emergencial: Alocação de até 60 (sessenta) horas sob demanda para manutenções extraordinárias e não programadas, com carga mínima de 6 horas por acionamento presencial;

e) Hospedagem e Infraestrutura em Nuvem (*Cloud Computing*): Ambiente de alta performance, redundância e disponibilidade contínua garantida de 99%, incluindo gerenciamento de bancos de dados, portas, firewalls e conectividade segura.

O sistema deverá ser totalmente integrado e contemplar os seguintes módulos e funcionalidades essenciais:

- **Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)** com acolhimento (SOAP), registro de procedimentos ambulatoriais e integração/sincronização bidirecional diária com o e-SUS AB PEC/CDS e e-SUS Território do Ministério da Saúde;
- **Controle de Estoques**, abrangendo Farmácia Básica e Judicial (com integração obrigatória e automatizada aos webservices do Hórus e Banco de Preços em Saúde - BPS), além de Almoxarifado e Patrimônio;
- **Central de Regulação** de custos, insumos, benefícios e Tratamento Fora do Domicílio (TFD), integrada ao SISREG;
- **Vigilância em Saúde** (Sanitária e Epidemiológica) com mapeamento de focos e georreferenciamento;



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho
Queimado, Santo Amaro da
Imperatriz, São Bonifácio e São
Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



- **Gestão e Controle de Frotas**, com roteirização de viagens, controle de CNH por veículo, apropriação por centros de custo e emissão de Guia DETER;
- **Módulo de Comunicação Ativa via WhatsApp**, com fornecimento de número comercial dedicado e franquia mínima mensal de 5.000 mensagens automáticas e personalizadas (avisos de agendamentos no e-SUS, itinerários de TFD, campanhas de vacinação e alertas de renovação de receitas contínuas);
- **Ferramenta de Business Intelligence (BI)**, relatórios gerenciais analíticos e integração com Painéis Eletrônicos de Chamada nas Unidades de Saúde;
- **Portal de Transparência do Cidadão** para consulta de medicamentos e posições em filas, módulo de gerenciamento laboratorial e sistema interno de comunicação (intranet).

A qualidade e a eficácia da prestação dos serviços serão asseguradas pela estrita observância dos níveis mínimos de serviço (SLAs), pelo cumprimento das especificações contidas no Termo de Referência e pela comprovação da qualificação técnica da contratada mediante atestados e amostra/demonstração prévia de funcionalidades.

O contrato terá vigência inicial de 12 (doze) meses, prorrogável sucessivamente por até 10 (dez) anos, nos termos dos artigos 106 e 107 da Lei Federal nº 14.133/2021, por constituir serviço contínuo de TIC essencial à gestão administrativa e à assistência em saúde pública municipal.

4. MEMÓRIA DE CÁLCULO E DIMENSIONAMENTO DA DEMANDA

4.1. Tabela de Dimensionamento Físico e Orçamentário:

Item	Nome do produto/serviço	Unidade	Qdade	Valor Unitário	Valor Total
1	Serviços de Implantação e Migração	Unidade	1	R\$ 20.764,57	R\$ 20.764,57
2	Locação de Software de Gestão em Saúde	Mensal	12	R\$ 4.414,38	R\$ 52.972,56
3	Consultoria e Suporte Técnico em TI para Saúde	Mensal	12	R\$ 3.524,00	R\$ 42.288,00



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho Queimado, Santo Amaro da Imperatriz, São Bonifácio e São Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



4	Visita Técnica In Loco Emergencial	Horas	60	R\$ 216,94	R\$ 13.016,40
5	Hospedagem em Servidor Nuvem (Cloud Computing)	Mensal	12	R\$ 2.692,67	R\$ 32.312,04
VALOR TOTAL:				R\$ 161.353,57	

4.2. Memória de Cálculo Detalhada do Módulo de Comunicação (WhatsApp - Franquia de 5.000 msgs/mês):

Conforme documento formal de Dimensionamento da Demanda e Memória de Cálculo, o volume mensal de 5.000 mensagens/mês (60.000 mensagens/ano) atende às necessidades operacionais estimadas com base em 22 dias úteis mensais:

a) Confirmação de Agendamento de Transporte (TFD e Viagens): 50 msgs/dia útil x 22 dias = 1.100 msgs/mês.

b) Confirmação e Lembrete de Consultas e Retornos (Rede Básica / e-SUS): 160 msgs/dia útil x 22 dias = 3.520 msgs/mês.

c) Avisos de Vacinação, Medicação Contínua e Reserva Estratégica: 380 msgs/mês.

Total Mensal: 1.100 + 3.520 + 380 = **5.000 mensagens/mês.**

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

5.1. Nos termos do art. 18, § 1º, inciso V, da Lei Federal n. 14.133/2021, diante da necessidade identificada, foi realizado um levantamento de mercado com o objetivo de prospectar e analisar soluções que atendam aos critérios de vantajosidade para a Administração, considerando conveniência, economicidade e eficiência.

5.2. Para identificar a solução mais adequada e vantajosa ao interesse público, realizou-se levantamento de mercado sobre alternativas para continuidade da informatização da gestão em saúde municipal. Foram consideradas:

Locação de software web integrado (modelo atualmente utilizado, com pagamento mensal, manutenção, suporte e atualizações inclusas);

Aquisição de licença de software (compra definitiva do sistema, com custos adicionais de manutenção e atualização);

Desenvolvimento próprio de sistema pela Administração (via equipe interna ou



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho Queimado, Santo Amaro da Imperatriz, São Bonifácio e São Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



terceirizada);

Manutenção de registros manuais ou uso de sistemas fragmentados (cenário anterior à informatização).

A análise levou em conta aspectos técnicos, econômicos, de eficiência administrativa e sustentabilidade, resultando no quadro comparativo a seguir:

Critério / Alternativa	Localização de Software Web (SaaS)	Aquisição de Licença	Desenvolvimento Próprio	Manutenção Manual/ Fragmentada
Atendimento integral às necessidades	Atende plenamente	Atende parcialmente	Atende parcialmente	Não atende
Custos iniciais	Baixos (mensalidade)	Elevados (compra + implantação)	Elevadíssimos (estrutura de TI, equipe, servidores)	Baixos
Custos de manutenção e atualização	Inclusos na locação	Elevados, pagos à parte	Elevados, responsabilidade do município	Inexistente (mas exige mais pessoal)
Agilidade de implantação	Imediata	Média	Lenta (anos para conclusão)	Imediata
Eficiência administrativa e integração	Alta (integração total)	Média	Incerta (depende de desenvolvimento)	Baixa
Sustentabilidade/ continuidade e do serviço	Alta	Média (risco de defasagem tecnológica)	Baixa (alta dependência de equipe interna)	Muito baixa
Estimativa de custo anual	R\$ 50.000,00 (média de mercado) Nota: os R\$ 50.000,00 se referem apenas à locação pura da licença do software (conforme o Item 2 da planilha orçamentária: 12 x R\$ 4.414,38 = R\$ 52.972,56), enquanto os R\$ 161.353,57	R\$ 250.000,00 (implantação + manutenção)	> R\$ 500.000,00 (infraestrutura + equipe)	(ineficiente)



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho Queimado, Santo Amaro da Imperatriz, São Bonifácio e São Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



representam a solução global completa (incluindo migração, suporte especializado, nuvem dedicada e visitas técnicas).

Conclusão: O levantamento de mercado demonstra que a locação de software web em nuvem (SaaS) continua sendo a solução mais vantajosa para a Administração, pois oferece menor custo inicial, atualização tecnológica contínua, suporte especializado e maior eficiência administrativa, além de garantir a continuidade e confiabilidade do atendimento em saúde. As alternativas analisadas (aquisição de licença, desenvolvimento próprio ou registros manuais) apresentam custos elevados, prazos inviáveis ou riscos de descontinuidade, não sendo recomendadas.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Após a análise das alternativas de mercado, a solução escolhida para atender à necessidade identificada é a contratação de serviços de locação de software web de gestão em saúde pública, em regime contínuo, com vigência anual e possibilidade de prorrogação, nos termos da legislação vigente. A opção pela locação, em detrimento da aquisição de licença ou do desenvolvimento próprio de sistema, se mostra mais vantajosa do ponto de vista técnico e econômico, pois garante atualização tecnológica constante, suporte especializado, manutenção corretiva, adaptativa e evolutiva, além de permitir escalabilidade conforme a demanda da Secretaria Municipal de Saúde. A solução contempla, ainda, a necessidade de capacitação dos profissionais, suporte técnico contínuo e armazenamento seguro em nuvem, assegurando a preservação dos dados e a integração dos diversos módulos da saúde. Não há dependência de outras contratações complementares, uma vez que a prestação do serviço abrange todos os componentes essenciais para a continuidade da informatização da gestão em saúde pública. Dessa forma, a solução escolhida garante a continuidade dos serviços sem descontinuidade operacional, promove eficiência administrativa e contribui para a melhoria do atendimento prestado à população.

Por se tratar de um bem cujos padrões de desempenho e qualidade são objetivamente definidos pelo mercado, o objeto enquadra-se como **bem comum**



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho
Queimado, Santo Amaro da
Imperatriz, São Bonifácio e São
Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



(Art. 6º, XIII da Lei nº 14.133/2021). A licitação será realizada na modalidade **Pregão Eletrônico**, adotando o critério de **Menor Preço Global** e modo de disputa aberto.

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Estima-se que o valor da eventual contratação seja estimado em R\$ 161.353,57 (cento e sessenta e um mil, trezentos e cinquenta e três reais e cinquenta e sete centavos).

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

O objeto em análise consiste na contratação de solução tecnológica integrada de gestão em saúde pública, em ambiente web, com múltiplos módulos interdependentes (prontuário eletrônico, regulação, farmácia, transporte, vigilância em saúde, relatórios gerenciais, entre outros). Após análise técnica e de mercado, concluiu-se que o objeto não comporta parcelamento, pois a divisão em lotes comprometeria a padronização do serviço, a integração entre os módulos e a continuidade da base de dados já existente. Além disso, o fracionamento poderia gerar custos adicionais de customização e integração entre sistemas distintos, bem como dificuldades de suporte técnico e de responsabilização contratual. Assim, a contratação será realizada em lote único (global), garantindo a economicidade, a eficiência administrativa e a segurança no uso dos dados, em conformidade com as práticas de mercado observadas em soluções similares.

9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Esta contratação apresenta interdependência com a disponibilidade de serviços de internet estável e de qualidade nas unidades de saúde, visto que o sistema a ser contratado opera integralmente em ambiente web com armazenamento em nuvem, sendo inviável sua execução sem conectividade adequada. Além disso, há relação correlata com a manutenção da infraestrutura de TI já existente (computadores, rede local e periféricos), que, embora não impeça a implantação do sistema, pode impactar sua performance e usabilidade caso não esteja em condições adequadas. Tais aspectos foram considerados no



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho
Queimado, Santo Amaro da
Imperatriz, São Bonifácio e São
Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"W

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense



planejamento da contratação e deverão ser monitorados para mitigar riscos à continuidade e à efetividade da solução tecnológica a ser implementada.

10. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A presente demanda não consta no Plano de Contratações Anual (PCA), tendo em vista que o referido instrumento ainda se encontra em fase de estruturação e implementação no âmbito do Município de Águas Mornas. Ressalta-se que a ausência do PCA não impede o prosseguimento da demanda, a qual está devidamente motivada e fundamentada na necessidade administrativa apresentada neste documento, observadas as disposições da Lei nº 14.133/2021.

11. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a nova contratação de empresa especializada em implantação e locação de software web de gestão em saúde pública, espera-se garantir a continuidade e o aprimoramento dos serviços atualmente prestados por meio do sistema de gestão em saúde utilizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Águas Mornas/SC. Os resultados concretos e práticos pretendidos com a nova contratação são:

- Assegurar a continuidade do uso de sistema de informação em saúde pública compatível com a Estratégia e-SUS AB (PEC/CDS e Território), evitando descontinuidade nos serviços e prejuízos à gestão e atendimento em saúde no município;
- Manter e melhorar o acesso ao prontuário eletrônico do paciente (PEP) com armazenamento em nuvem (cloud), permitindo o registro adequado das informações clínicas e o acesso em tempo real pelos profissionais de saúde;
- Viabilizar a gestão da média complexidade e o uso de ferramentas de Business Intelligence (BI), para subsidiar o planejamento, controle e avaliação dos serviços públicos de saúde com base em dados concretos;
- Reduzir riscos operacionais e garantir a segurança e integridade dos dados em saúde, mediante a contratação de empresa que ofereça suporte técnico, manutenção corretiva, adaptativa e evolutiva, conforme as



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:

19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:

29/12/1961

Extensão Territorial:

326,660 km²

Município-Mãe:

Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:

Angelina, Anitápolis, Rancho Queimado, Santo Amaro da Imperatriz, São Bonifácio e São Pedro de Alcântara.

Clima:

Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:

Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:

Católica e Luterana

Santo Padroeiro:

Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"O

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:

Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:

36 Km

Principais Vias de Acesso:

Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:

Grande Florianópolis

Base Econômica:

Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:

Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:

Aguasmornense



necessidades da administração pública e a evolução normativa do Ministério da Saúde;

- Capacitar e dar suporte técnico contínuo às equipes da Secretaria Municipal de Saúde, promovendo o uso pleno e eficiente da solução tecnológica contratada;
- Assegurar o correto envio e compatibilidade das informações junto ao sistema do Ministério da Saúde, conforme exigências legais e regulatórias vigentes.

Para a concretização desses resultados, será necessário:

- Dispor de infraestrutura mínima de TI nas unidades de saúde (computadores, conectividade, rede);
- Designar equipe técnica para acompanhamento da execução contratual e suporte interno;
- Realizar eventual migração e adequação de dados, garantindo a integridade do histórico clínico armazenado;

12. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Antes da assinatura do novo contrato, a Administração deverá adotar providências para garantir a continuidade e a efetividade dos serviços, incluindo a organização da transição entre fornecedores, com reunião técnica e entrega de backup atualizado da base de dados pela atual contratada; a disponibilização da infraestrutura mínima necessária, como equipamentos de informática com acesso à internet e verificação de compatibilidade com o novo sistema; a designação da equipe de fiscalização do contrato, com orientações básicas sobre suas atribuições; e a revisão dos cadastros institucionais, perfis de acesso e necessidades específicas das unidades de saúde. Essas ações deverão ser executadas com antecedência mínima de 15 dias antes da celebração contratual, de forma a evitar prejuízos à gestão e ao atendimento em saúde.

13. DESCRIÇÃO DOS POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS

A contratação em questão possui baixo potencial de impacto ambiental direto, por se tratar de solução digital em ambiente web, com armazenamento em



Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Águas Mornas

Praça José Adão Lehmkuhl, 62 - Centro - Fone: (48) 2013-1100
CEP: 88150-000 - Águas Mornas - Santa Catarina
www.aguasmornas.sc.gov.br



PERFIL MUNICIPAL

Data de Emancipação:
19/12/1961 - Lei 790

Data de Instalação:
29/12/1961

Extensão Territorial:
326,660 km²

Município-Mãe:
Santo Amaro da Imperatriz

Municípios Limitrofes:
Angelina, Anitápolis, Rancho
Queimado, Santo Amaro da
Imperatriz, São Bonifácio e São
Pedro de Alcântara.

Clima:
Mesotérmico Úmido

Etnias Predominantes:
Alemã e Portuguesa

Religiões Predominantes:
Católica e Luterana

Santo Padroeiro:
Sagrado Coração de Jesus

Altitude: 70 metros

Latitude: 27°41'59"S

Longitude: 48°49'02"W

População: 6.743 hab.
IBGE 2022

Temperatura:
Média Anual: 18,3° C

Distância da Capital:
36 Km

Principais Vias de Acesso:
Rodovias BR 282 e
SC 435

Região:
Grande Florianópolis

Base Econômica:
Agricultura, Avicultura
e Turismo

Turismo:
Colônias Alemãs
Águas Termais

Gentílico:
Aguasmornense

nuvem e eliminação gradual do uso de papel por meio da adoção de prontuário eletrônico. No entanto, podem ocorrer impactos indiretos relacionados ao consumo de energia elétrica pelos equipamentos utilizados e eventual aumento da demanda por dispositivos eletrônicos nas unidades de saúde. Como medida mitigadora e de incentivo à sustentabilidade, será recomendada a utilização de equipamentos com selo de eficiência energética (como Procel ou Energy Star), bem como a adoção de práticas internas de economia de energia e descarte adequado de resíduos eletrônicos. A contratação também contribui positivamente para a redução do consumo de papel, ao substituir processos manuais por registros digitais, alinhando-se aos princípios da administração pública sustentável.

14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO DA CONTRATAÇÃO

Conclui-se que a contratação proposta é adequada, viável e suficiente para atender à necessidade identificada, tendo em vista que a solução de implantação e locação de software web de gestão em saúde pública, com suporte à Estratégia e-SUS AB, prontuário eletrônico e ferramentas de BI, é tecnicamente compatível com a realidade da Secretaria Municipal de Saúde de Águas Mornas/SC e essencial para a continuidade dos serviços atualmente prestados. A equipe de planejamento confirma que todas as etapas do Estudo Técnico Preliminar foram cumpridas com base em dados concretos, análise de mercado, riscos e critérios técnicos, e que a contratação representa a alternativa mais vantajosa sob os aspectos operacional, econômico e estratégico. Considerando também o encerramento do contrato vigente, a nova contratação mostra-se exequível, está alinhada aos recursos disponíveis e aos objetivos institucionais da Administração, podendo seguir para as próximas fases do processo.

Águas Mornas, 02 de outubro de 2026.

TONI VIDAL
JOICHEM:78973481991

Assinado de forma digital por TONI
VIDAL JOICHEM:78973481991
Dados: 2026.10.07 08:52:16 -03'00'

TONI VIDAL JOICHEM
Secretário Municipal de Administração e Finanças