

**RES: Solicitação de Apólice 721521463 IFS Campus Glória**

[licitacao@bobseguros.com.br](mailto:licitacao@bobseguros.com.br) <[licitacao@bobseguros.com.br](mailto:licitacao@bobseguros.com.br)>

Ter, 26/04/2022 13:15

Para: EVERTON WILLIAM SCHNEIDER <[everton.schneider@ifs.edu.br](mailto:everton.schneider@ifs.edu.br)>

1 anexos (8 KB)

download (2).png;

Boa tarde ,

As franquias dos vidro são pago a loja após a troca da peça.

Os valores de franquia de vidro vem abaixo de cada item na apólice.

Att,



De: EVERTON WILLIAM SCHNEIDER <[everton.schneider@ifs.edu.br](mailto:everton.schneider@ifs.edu.br)>

Enviada em: terça-feira, 26 de abril de 2022 12:17

Para: [licitacao@bobseguros.com.br](mailto:licitacao@bobseguros.com.br)

Assunto: Re: Solicitação de Apólice 721521463 IFS Campus Glória

Boa tarde

Prezada Amanda, por favor preciso de sua ajuda, não localizei no contrato nem na apólice o procedimento relativo ao pagamento da franquia. No caso específico, abri um atendimento via telefone para o serviço de troca de parabrisa, que necessita de pagamento da franquia. Neste caso eu solicito o empenho para pagamento para a Porto seguro e a Porto Seguro faz o repasse para o prestador onde será realizado o serviço? Ou o procedimento é outro?

Agradeço antecipadamente

Atenciosamente

Everton William Schneider

Assistente em Administração

IFS Campus Glória

De: [licitacao@bobseguros.com.br](mailto:licitacao@bobseguros.com.br) <[licitacao@bobseguros.com.br](mailto:licitacao@bobseguros.com.br)>

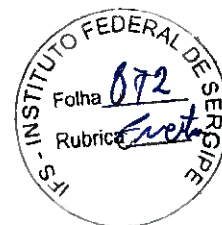
Enviado: quarta-feira, 6 de abril de 2022 16:46

Para: EVERTON WILLIAM SCHNEIDER <[everton.schneider@ifs.edu.br](mailto:everton.schneider@ifs.edu.br)>

Assunto: RES: Solicitação de Apólice 721521463 IFS Campus Glória

Boa tarde,

Segue apólice , qualquer coisa estamos a disposição!



Att,

**BOB SEGUROS**

**Amanda Luiza**  
Consultora de Licitações e Negócios Públicos

79 97954-4887 | [licitacao@bobseguros.com.br](mailto:licitacao@bobseguros.com.br)  
[www.bobseguros.com.br](http://www.bobseguros.com.br) | R. Dr. Laudelino Freire, 415

Em cumprimento à legislação vigente, informamos que a BOB SEGUROS, S.A. possui a seguinte inscrição: 0001/2017, inscrita no CNPJ nº 16.042.010/0001-11, sob o CNPJ nº 0001/2017, que possui as seguintes características: é uma empresa de seguros, com sede em Sergipe, e atua no mercado de seguros de vida, saúde e acidentes pessoais. A BOB SEGUROS, S.A. é uma empresa de seguros, com sede em Sergipe, e atua no mercado de seguros de vida, saúde e acidentes pessoais. A BOB SEGUROS, S.A. é uma empresa de seguros, com sede em Sergipe, e atua no mercado de seguros de vida, saúde e acidentes pessoais.

**De:** EVERTON WILLIAM SCHNEIDER <[everton.schneider@ifs.edu.br](mailto:everton.schneider@ifs.edu.br)>

**Enviada em:** quarta-feira, 6 de abril de 2022 16:44

**Para:** [licitacao@bobseguros.com.br](mailto:licitacao@bobseguros.com.br)

**Assunto:** Solicitação de Apólice 721521463 IFS Campus Glória

Boa tarde

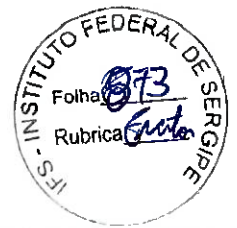
Prezada Amanda, por favor solicito o envio da apólice 721521463 do IFS Campus Glória, pois necessito para instruir um processo.

Atenciosamente

Everton William Schneider  
Assistente em Administração  
IFS Campus Glória

# Área do Segurado

Consulta de Atendimentos > Detalhes



Acesse o site da AUTOGLASS (<http://www.autoglass.com.br>)

[Sair \(\)](#)

## Dados do Atendimento ()

Nome do segurado:

Solicitante:

**EVERTON WILLIAM SCHNEIDER - FISCAL DA FROTA**

Peça danificada:

**VIDRO DIANTEIRO**

Placa:

**NVJ8731**

Nº do atendimento:

**13726202**

Nº Ordem de Serviço:

**11959634**

Modelo do veículo:

**TOYOTA HILUX CAB DUP SRV 3.0 16V TURBO IC 4X4**

Chassi:

**8AJFR22G7C4555108**

Valor da Franquia:

**R\$295,00**

Abertura do Atendimento:

**05/04/2022 11:38:42**

**Atenção! O pagamento da franquia é feito durante a realização do serviço. Não solicitamos pagamento antecipado via depósito ou transferência bancária. Em caso de dúvidas entre em contato com o (11) 3337 6786**

Comunicação

Cancelar

## Status do Atendimento ()



**ATENDIMENTO FORMALIZADO**

05/04/2022 11:38:42

[Mais Detalhes](#)



**EM ACOMPANHAMENTO PELO ESPECIALISTA**

06/04/2022 09:27:33

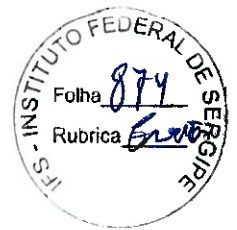
[Mais Detalhes](#)



**PRÓXIMO PASSO**

06/04/2022 12:27:33

[Mais Detalhes](#)



Atendimento 13726202 direcionado para tratativa do analista . Aguarde as próximas orientações. Dúvidas entre em contato pelo nosso WhatsApp:(11)2121-5555, de segunda a sexta de 8h às 18h.

Fotos ()



Comunicação - Envios de E-mail e SMS ()



| Ações | Data do Envio    | Número/E-mail                    | Tipo   |
|-------|------------------|----------------------------------|--------|
|       | 06/04/2022 09:27 | can.glo@ifes.edu.br              | E-mail |
|       | 06/04/2022 09:27 | 5579998862754 - CELULAR SEGURADO | SMS    |
|       | 06/04/2022 09:27 | can.glo@ifes.edu.br              | E-mail |
|       | 06/04/2022 09:27 | can.glo@ifes.edu.br              | E-mail |
|       | 06/04/2022 09:28 | can.glo@ifes.edu.br              | E-mail |
|       | 06/04/2022 09:28 | 5579998862754 - CELULAR SEGURADO | SMS    |

Mostrando 1 até 6 de 6 registros

10 25 50 100

À DLC

Como fiscal do contrato 05/2019 de seguro veicular da frota do campus Glória fui procurado pela coordenadoria de transporte do campus para a substituição do parabrisa do veículo Hilux placa NVJ-8731. Entrei em contato com a seguradora, fiz a abertura da ocorrência cujo registro é 13726202. Foi designado o prestador Solar filme em Nossa Senhora da Glória-SE para a realização do serviço. Conforme previsto na apólice a troca de parabrisa requer o pagamento da franquia no valor de **R\$295,00** e deve ser realizado ao prestador do serviço, conforme informação da seguradora nas folhas 871 e 873 deste processo. Diante do exposto, solicito, por favor, orientação de como devemos proceder para a emissão do empenho e pagamento, uma vez que o pagamento deverá ser realizado a pessoa diferente da estabelecida na relação contratual. Respeitosamente.

Em 10/05/2022

Everton William Schneider  
Coordenador de Almoxarifado e Patrimônio  
IFS Campus Glória  
Portaria 1790/2021  
Fiscal do contrato 05/2019



À PROAD

Cuidam estes de contrato de seguro veicular administrado pelo Campus Glória.

À fl. 875 consta dúvida procedimental a respeito de como proceder com empenho em relação a fornecedor diferente daquele contratado em caso de utilização de serviços de cobertura de vidros constantes na apólice.

Conforme consta no termo de referência item 3.5.6, do pregão 03/2019 (UASG 152420: "Os valores referentes às franquias, em caso de sinistro, serão pagos pelo Instituto Federal de Sergipe, prioritariamente, à concessionária autorizada da marca que promover os consertos dos veículos. "

Dessa forma, não há o que se falar em concorrência, muito menos em comprovação do preço a ser praticado, uma vez que os preços a serem pagos a título de franquias e coberturas menores já devem estar estabelecidos na apólice, afastada, portanto, a hipótese de se orçar três preços seja para definir fornecedor, seja para considerar que o preço a ser praticado está adstrito ao mercado, uma vez que os valores já foram consignados preteritamente.

Então, basta o fiscal de contrato registrar no processo de acompanhamento contratual a existência de sinistro, autuar novos autos contendo: termo de contrato, termo de referência, apólice, relação de preços das coberturas apresentada pela contratada (caso já não conste na apólice), indicação da seguradora sobre qual empresa foi selecionada (com CNPJ e endereço).

Remeter tais autos à DLC para lançamento de inexigibilidade de licitação, amparada pela art. 25, caput, da Lei 8.666/93, que após sub-rogada permitirá a emissão de empenho.

Ao consulente, após manifestação.

É a solicitação.

13 de maio de 2022

IFS - Instituto Federal de Sergipe  
Recebido em 16/05/2022  
às 15:20 h., por

Lucas Souza Gomes  
PROAD/EXEC/DCE/DAADM  
Instituto Federal de Sergipe

Valdemar Alves da Costa Neto  
Administrador  
Diretor de Licitações e Contratos  
SIAPE 1743872

A DG - Campus Glória,  
Segue orientações da DLC como deve proceder.

Agu, 18.05.2022

Ider de Santana Santos  
Pró-reitor de Administração  
PROAD / IFS