

Estudo Técnico Preliminar 56/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 23255.010235/2023-18

2. Descrição da necessidade

Identificação de necessidades de negócio:

- a. 1. O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará necessita de um mecanismo eficiente para ampliar o acesso aos recursos informacionais a comunidade escolar/ acadêmica, por meio remoto, a partir da desterritorialização do espaço da biblioteca.
- b. 2. Garantir a mobilidade e praticidade: o conteúdo pode ser acessado por desktops, tablets, smartphones, de qualquer lugar e qualquer hora do dia.
- c. 3. Promover acessibilidade, pois o acervo da biblioteca digital pode ser integrado a softwares de acessibilidade, principalmente ao que se destinam a deficientes visuais.
- d. 4. Atender ao princípio da economicidade, por meio da atualização permanente de títulos (sem custo adicional) e da otimização de recursos materiais (destacando-se a diminuição do custo do papel) e financeiros (redução do investimento no espaço físico e na compra de livros impressos).
- e. 5. Compatibilizar o acesso remoto do acervo da biblioteca digital ao perfil dos estudantes da modalidade EaD (Educação à Distância).
- f. 6. Cumprir o que determina a legislação sobre o dever institucional de garantir e promover acesso aos recursos informacionais, adequados às modalidades de ensino ofertadas pelo IFCE.
- g. 7. Ressalta-se que o conteúdo dos e-books deve ser correlato aos das áreas do conhecimento e aos programas de ensino dos diversos *campi*.
- h. 8. Cumprir com Instrumento de Avaliação de cursos de graduação e a distância, a economicidade no futuro ajuste de unidades curriculares de cursos, em andamento e, também, na elaboração de novos.

Identificação de necessidades tecnológicas:

- a. A contratação da Biblioteca virtual é uma ação com objetivo de oferecer um serviço para docentes e discentes da EaD, pois uma plataforma digital para as bibliotecas do IFCE será mais uma ferramenta de acesso ao conhecimento e coloca a instituição, ainda mais, em um patamar de acompanhamento do avanço tecnológico e disponibilizar um serviço essencial digital.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenadoria de Bibliotecas /Proen	Francisco Leandro Castro Lopes

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A plataforma para acesso aos conteúdos informacionais deve atender, no mínimo, os seguintes requisitos:

- Acesso remoto à base de dados eletrônicos ou acervo virtual na sua maioria em língua portuguesa, correlatos aos programas de ensino ofertados na modalidade presencial e EaD do IFCE.
- O serviço de acesso ao acervo digital possui natureza continuada, pois as referências ou títulos das obras, farão parte da bibliografia básica e complementar das ementas dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's).
- Disponibilização dos serviços, sem a necessidade da contratante utilizar seus equipamentos tecnológicos. como por exemplo
- Não há necessidade de critérios sustentáveis, apesar desta contratação pode ser considerada como sustentável, pois trata-se de licença para visualização e acesso a material bibliográfico virtual, sem a necessidade de impressão de livros, mitigando a necessidade de disponibilização de recursos da administração pública.
- O contrato deverá ter duração mínima de 12 meses, devendo ser renovado pelo fato de contemplar bibliografias básicas e complementares que compõem as Ementas dos PPC's.
- A base de dados deve ter no mínimo 14243 títulos de livros eletrônicos; os títulos devem abarcar as áreas do conhecimento que atendam os cursos presenciais e EaD ofertados em todos os *campi*.
- Relatórios gerenciais para o controle do acervo e oportunidade de acompanharem de *perto o comportamento dos usuários na plataforma*.
- Impressão parcial do conteúdo das obras disponíveis, limitado em 50% (cinquenta por cento), de acordo com a autorização via contrato de direitos autorais e mediante pagamento adicional por parte do usuário.
- A atualização de títulos e edições ocorre periodicamente sem custos adicionais.
- Disponibilização de canais de comunicação (e-mail, telefone, WhatsApp e congêneres) de assistência técnica ao IFCE com o objetivo de tratar e solucionar os problemas que a plataforma possa vir a apresentar.
- Acesso multiusuário a um acervo completo de e-books, em todas as áreas do conhecimento disponibilizadas pela plataforma. Multiusuário: diversas pessoas, usando terminais ou micros em rede, usam os recursos de uma plataforma central, em contrapartida, os acessos aos e-books são resultado da aquisição dos direitos de acesso ou da parceria com editoras que disponibilizam o acesso aos seus acervos digitais.
- A contratada deverá realizar treinamento em até 30 (trinta) dias da assinatura do contrato. Agendado previamente, sem ônus adicional. O treinamento deverá conter como conteúdo programático os seguintes itens: acesso, pesquisa, navegação de conteúdos, detalhamento de funcionalidades e formas de marketing.
- Acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, de qualquer lugar, reduzindo custos e tempo;
- Acesso simultâneo ao mesmo título bibliográfico, entre usuários cadastrados e com login e senha individual sem que haja quedas/bloqueios na conexão dos usuários com a plataforma;
- Disponibilização do texto completo em formato digital.
- Leitura *on-line* e *offline* das obras disponíveis na plataforma.
- Disponibilização de Aplicativo gratuito de acesso a plataforma.
- Ferramentas de busca dos recursos informacionais da plataforma (por autor, título ou categoria) fáceis de utilizar.
- Ferramentas de anotação, marcação de texto, listas personalizadas, criação de citações, cartões de estudo e metas de leitura.
- Recursos de acessibilidade: leitor em voz alta, tela noturna, tamanho da fonte (navegação responsiva).
- Oferta de arquivos Marc 21, para integração com outros softwares/sistemas da biblioteca.
- Dar a possibilidade de atender aos nossos alunos, em torno de 42.000 (quarenta e dois mil).

5. Levantamento de Mercado

Como a contratação pretendida alinha à política do Governo Federal vem implantando na reestruturação da máquina administrativa através de estratégias de racionalidade, buscando atingir excelências em qualidade e produtividade.

SOLUÇÕES APRESENTADAS	
CONTRATAÇÕES PÚBLICAS	CONTATO DIRETO
BV - Pearson	e-Livro
Minha Biblioteca	Cengage (Catalogus)

Diante da necessidade de maior conhecimento acerca do serviço a ser contratado, e ainda, objetivando identificar a existência de novas tecnologias ou inovações que atendam as necessidades do IFCE, foi realizado levantamento de mercado no painel de preços e através de pesquisa de aquisições e contratações similares de outros entes públicos, bem como realizado comparativo entre essa ferramenta e contatos com outras empresas com serviços possivelmente similares para análise de soluções possíveis de oferta de livros eletrônicos, de forma a justificar a contratação.

No painel de preços foram selecionados filtros que relaciona fornecedores e procedimentos visando uma possível contratação dos serviços, onde constatou-se uma variação considerável de preços no valor unitário dos serviços. Na pesquisa para este Estudo Técnico Preliminar identificou-se 2 (duas) bibliotecas virtuais: Biblioteca Virtual (empresa Pearson Education do Brasil Ltda.) e Minha Biblioteca (empresa Minha Biblioteca).

Os Contatos com outras 2 (duas) empresas eLivro e Cengage (Plataforma Catalogus) com serviços possivelmente similares feitos por via telefone, por e-mail e propostas comerciais das duas primeiras empresas citadas ao seu conteúdo digital, possibilitando constatar a existência de mais ofertas de plataformas com serviços de disponibilização de livros eletrônicos, logo abaixo apontamentos importantes informações da política e forma de licença de uso contratual de todas as bases eletrônicas apresentadas tanto para o modelo de contratação como o acesso dos usuários simultaneamente às plataformas digitais.

PLATAFORMA DIGITAL	MODELO DE CONTRATAÇÃO	ACESSO USUÁRIO
MINHA BIBLIOTECA	Contratação de Plataforma de acervo digital, com acesso aos catálogos: MB Exatas, MB Jurídicas, MB Letras & Artes, MB Saúde + GEN, MB Pedagógicas e MB Sociais Aplicadas.	Os usuários devem ser pré-cadastrados de acordo com o quantitativo de licenças contratadas, somente usuários cadastrados, possuem acesso ao conteúdo da base.
BV PEARSON	Contratação de 1 (uma) licença de uso a plataforma que disponibiliza um acervo completo de livros-texto.	Acesso ilimitado e multiusuário.

eLIVRO	Contração de 1 (uma) assinatura com número determinado de licenças contratadas, no mínimo 1000 licenças.	Acesso limitado a todo o acervo, a partir do número de licenças contratadas.
CENGAGE (CATALOGUS)	O modelo comercial da Catalogus contempla a cobrança por título contrato, a instituição tem autonomia para escolher os títulos que compõem sua biblioteca digital.	Os usuários poderão acessar os e-books disponíveis em língua portuguesa escolhidos no momento da assinatura, sem limite de usuários acessando simultaneamente.

Não há necessidade da quantidade de acessos contratados ser a igual a quantidade de alunos matriculados e servidores existentes, mesmo assim, é necessário, possibilitar a todo o IFCE o acesso multiusuário a um acervo completo de e-books.

Das soluções apresentadas, a Biblioteca Virtual Pearson é a que melhor se coaduna com o objeto da pretensa contratação por atender a demanda da instituição, com base na economicidade e na capacidade de atender a necessidade de um maior número de usuários e por disponibilizar catálogo *on-line* de seu acervo completo atualizado com periodicidade. Além do que, a empresa é detentora da Declaração de Exclusividade do serviço,, por dividir as parcelas de pagamento do empenho e dar o acesso ao conteúdo de editoras compatíveis com aquelas que estão indicadas nos projetos pedagógicos dos cursos ofertados pela instituição

Portanto, a contratação a ser realizada por meio de inexigibilidade mostra-se viável, pois não há possibilidade de concorrência, uma vez que cada editora possui exclusividade junto à plataforma que fornece acesso ao seu conteúdo, conforme declaração anexada ao processo. Constata-se, ademais, que outros órgãos contrataram esse fornecedor por meio de inexigibilidade, corroborando com a inexistência de competição.

6. Descrição da solução como um todo

Desta forma, evidencia-se a vantagem da Biblioteca Virtual Pearson devido a uma maior compatibilidade dos títulos oferecidos pela plataforma com as demandas da instituição. A Biblioteca Virtual Pearson (BV) é utilizada em instituições de ensino superior públicas e privadas como: UNINTER, Estácio de Sá, UFSCar, UVA, UNIP, USP, IFMS, FAETEC RJ, Mackenzie, Unicamp, PUC Campinas, PUC RS, SENAC, SENAI, ESPM, UNIFEOB, Cruzeiro do Sul e Universidade Nove de Julho, dentre outras.

Ass, a solução proposta é a contratação da empresa Pearson Education do Brasil Ltda., CNPJ: 01.404.158/0018-38, por apresentar uma plataforma robusta de conteúdo acadêmico, composta de um acervo completo de mais de 15.300 e-books de livros-texto, com acesso ilimitado e multiusuário, em consórcio com vários selos editoriais quais sejam, **os selos editoriais da Pearson Education:** Prentice Hall, Makron Books e Addison Wesley e as **Editoras parceiras:** Contexto, Ibepx/Intersaberes, Rideel, Papirus, Educus, Jaypee Brothers, Callis, Lexikon, Summus, Interciência, Autêntica, Vozes, Freitas Bastos, Oficina de Textos, Difusão, EdiPucRs, Brasport, Labrador, Yendis, Blucher, Atheneu, Global, Neurus, Del Rey, Processo, Ícone, Ediouro, Santos Publicações, Pallas, Revista Cult, autores associados, Boitempo, Bookwire, DSOP, Vetur e Editora Falconi.

Além disso, o acervo da Biblioteca Virtual Pearson é bastante diversificado, atualizado constantemente e atende a mais de 40 áreas, sendo as principais: Administração e Negócios; Agricultura e Agropecuária; Veterinária; Arte; Autoajuda e Esoterismo; Ciências Biológicas e Naturais; Ciências Exatas; Ciências Humanas e Sociais; Comunicação; Culinária e Gastronomia; Direito; Economia; Educação e Ensino; Engenharia, Arquitetura e Tecnologia; Esportes e Lazer; Estética e Beleza; História; Geografia; Informática; Letras e Linguística; Literatura; Matemática; Medicina e Saúde; Propaganda e Marketing; Psicologia; Química; Religião; Teologia; Viagens e Turismo. Levando-se em consideração que existem 49 (quarenta e nove) áreas de avaliação da CAPES.

Contratação dos serviços da Biblioteca Virtual Pearson para acesso a base de dados das obras de conteúdo, em formato digital, nas modalidades e-book e e-pub, com acesso 24 horas por dia, 07 dias por semana, acesso simultâneo para toda comunidade escolar/ acadêmica. A contratação visa solucionar a demanda por acesso às informações bibliográficas em ambiente virtual, garantindo a boa execução dos serviços prestados junto a comunidade acadêmica e administrativa do IFCE.

A contratação da Biblioteca Virtual da empresa Pearson Education do Brasil Ltda. dar-se-á por inexigibilidade de licitação nos termos do inciso III do artigo 74 da Lei nº 14.133/2021 , considerando a Declaração de Exclusividade da empresa.

O serviço, objeto deste estudo, é considerado de natureza contínua tendo em vista que, pela sua essencialidade para atividade fim da instituição, visa atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando o funcionamento das atividades finalísticas e o cumprimento da missão institucional, conforme o teor do art. 15 da IN nº 5/2017, uma vez que:

- constitui-se de ferramenta essencial às atividades pedagógicas pois disponibiliza à comunidade acadêmica, recursos informacionais indicados nos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos, de modo a manter o atendimento em perfeito funcionamento, oferecendo eficiência e economicidade à máquina pública, assim como permitir o acesso simultâneo à todos os usuários ativos das bibliotecas, 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- o serviço remoto prestado pelas bibliotecas aos seus usuários não pode ser oferecido sem a necessária e adequada infraestrutura, pois não só traz prejuízos para a administração pública, assim como ocasiona um atendimento sem qualidade. Enquanto prestador de serviços públicos, a instituição deve oferecer um serviço de qualidade ao usuário, em especial ao usuário discente;
- a interrupção no fornecimento do serviço pode comprometer o cumprimento da missão institucional, de vez que, a partir de ações preventivas e da imediata solução nos mecanismos de funcionamento da ferramenta é possível prevenir eventuais falhas, possibilitando maior eficiência no uso da plataforma e, por consequência, a melhoria do serviço oferecido impedindo que possíveis omissões ocorram, o que contribui para a efetividade no fornecimento dos serviços oferecidos pelo Sistema de Bibliotecas do IFCE.

Além disso, o processo de manutenção preventiva e corretiva torna mais racional e econômico o processo de contratação de serviços, necessário à manutenção pois permite o planejamento de futuras ações sem os adicionais de urgência.

Desta forma, os serviços disponibilizados pela plataforma BV constituem-se imprescindíveis ao processo educativo no âmbito do IFCE, uma vez que subsidiam as atividades pedagógicas e de pesquisa da comunidade acadêmica, contribuindo, dessa forma para o bom desempenho dos cursos nos processos de avaliação e de reconhecimento por parte do governo federal.

A duração inicial do contrato será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por interesse das partes até o limite de 60 (sessenta) meses, desde que haja autorização formal da autoridade competente e seja observado o disposto no Anexo IX da IN SEGES/MP n.º 05/2017, atentando, em especial, para o cumprimento dos seguintes requisitos:

Esteja formalmente demonstrado que a forma de prestação dos serviços tem natureza continuada;

Seja juntado relatório que discorra sobre a execução do contrato, com informações de que os serviços tenham sido prestados regularmente;

Seja juntada justificativa e motivo, por escrito, de que a Administração mantém interesse na realização do serviço;

Seja comprovado que o valor do contrato permaneça economicamente vantajoso para a Administração;

Haja manifestação expressa da contratada informando o interesse na prorrogação; Seja comprovado que a contratada mantém as condições iniciais de habilitação.

A CONTRATADA não tem direito subjetivo à prorrogação contratual.

A prorrogação de contrato deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo.

A empresa Pearson Education do Brasil Ltda. concederá ao IFCE e aos usuários cadastrados, referente a licença de uso para utilização de todo o acervo da Biblioteca Virtual Pearson (assinatura), para leitura integral em tela disponível no período de 12 meses (1 ano), com acesso ilimitado , multiusuário e *offline* via aplicativo.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A licença de uso para utilização de todo o acervo da Biblioteca Virtual Pearson (assinatura), para leitura integral em tela, que disponibiliza um acervo completo de mais de 15.300 e-books de livros-texto, destina-se em atender a comunidade acadêmica e administrativa do IFCE, técnicos- administrativos, docentes e discentes, que necessitam de informações atualizadas, em conteúdo de acesso on-line por validação de segurança. Essa base de acesso on-line traz publicações de diversas áreas do conhecimento, facetada pela interdisciplinaridade que a abrange, contemplando, em suma, as necessidades da comunidade acadêmica e administrativa da instituição, visando contribuir para a consolidação das necessidades acadêmicas dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's) ofertados pela instituição.

O quantitativo de acessos estimado para aquisição baseia-se na quantidade de 5.000 usuários simultaneamente, no período de 2024.1, com possíveis futuros aditivos, para a comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos).

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 220.000,00

A contratação do serviço de acesso à plataforma Biblioteca Virtual Pearson, com 5.000 (cinco mil) acessos simultâneos e multiusuários, por meio de autenticação segura, pelo período de 12 (doze) meses, é estimada no valor de R\$ 220.000,00 (duzentos e vinte mil), conforme proposta anexa.

Abaixo, constam os valores previstos de contratação junto a empresa Pearson Education do Brasil Ltda, cotados no mês de janeiro /2024 (proposta válida por 60 dias), com base na quantidade de acessos solicitados.

Quantidade de acesso simultâneo	Valor Anual do contrato	Valor mensal do contrato
5.000 acessos	R\$220.000,00	R\$ 18.333,34

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A assinatura parcial do conteúdo da plataforma não se aplica, pois a plataforma atende a todas as áreas de conhecimento, tendo sido bem avaliada pelos docentes e coordenadores de cursos. O valor cobrado por acesso é vantajoso, pois permite o acesso simultâneo a todos os conteúdos das áreas abrangidas, independentemente do curso ofertado, considerando que o discente pode cursar disciplinas de diferentes áreas, dado o caráter interdisciplinar dos cursos do IFCE.

Dessa forma, o objetivo da contratação pretendida é um só: a assinatura anual de serviço de acesso à plataforma da Biblioteca Virtual (BV) da empresa Pearson Education do Brasil Ltda. O objeto constitui, portanto, item único, não sendo possível sua divisão.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

A pretensa contratação não possui exigência de outras contratações correlatas ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente contratação consta no Planejamento Anual de Contratações – PAC/2024, por se tratar de demanda necessária para viabilizar a disponibilização de materiais bibliográficos, em formato digital, para atender o interesse educacional nos campi, de sua comunidade acadêmica e administrativa.

A contratação alinha-se, também, com as diretrizes para o ensino constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2028. Delineado no PDI 2023 o Objetivo Estratégico: Melhorar os indicadores de qualidade de ensino, assim definidos e publicados pelo INEP, para os cursos de graduação e para a própria instituição, tendo como tema no PDI 2024-2028: Melhoria do Desempenho na Avaliação dos Cursos, com a Iniciativa de ampliar o acesso às bibliotecas virtuais.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Pretende-se com a assinatura de base de dados de livros eletrônicos:

- ampliar o acesso a títulos de livros utilizados pelos cursos do IFCE, nas diversas áreas do conhecimento, representando economicidade em relação a livros físicos com alta demanda por usuário;
- manter a instituição provida de serviços de acesso à Biblioteca Virtual (BV) Pearson, visando solucionar a demanda por acesso às informações bibliográficas em ambiente virtual, garantindo a boa execução dos serviços prestados junto à comunidade acadêmica e administrativa do IFCE.

13. Providências a serem Adotadas

Será necessário o contato com a Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação (DGTI) da instituição para que indique um servidor para a verificação da necessidade de recursos (materiais e humanos) da área de TI para a instalação e manutenção do sistema, como também o cadastro dos logins e senhas de acesso.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não há riscos ambientais a serem considerados.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação apresenta-se viável por oferecer quantitativo de títulos e qualidade do acervo digital compatível com os projetos pedagógicos dos cursos e contemplar as demandas dos docentes.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Em continuidade ao processo SEI 23255.010235/2023-18 e considerando a emissão da portaria Nº 343/PROAP /REITORIA, de 20 de dezembro de 2023, foi elaborado este Estudo Técnico Preliminar.

FRANCISCO LEANDRO CASTRO LOPES

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 28/02/2024 às 19:55:12.