



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
Rua Antônio Teixeira Benevides, 01 - Bairro Colibris - CEP 63660-000 - Tauá - CE - www.ifce.edu.br

ANEXO

Processo: 23490.000229/2025-31

Interessado: Coordenadoria de Infraestrutura

ANEXO III

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

APURAÇÃO (IMR)	
OBJETO	
COMPETÊNCIA	

MÓDULO A		
A1 - Equipamentos Materiais	Descrição	Pontuação
	Os equipamentos e Materiais encontram-se funcionais, completos e identificados.	3
	Os equipamentos e Materiais encontram-se funcionais, completos, porém, sem identificação.	2
	Os equipamentos e Materiais encontram-se funcionais, mas incompletos e sem identificação.	1
	Os equipamentos e Materiais não funcionam, estão incompletos e sem identificação.	0

MÓDULO B		
B1- Uniformidade da Equipe	Descrição	Pontuação
	Os serviços são executados por funcionários capacitados e as escalas dos funcionários estão sendo executadas corretamente.	3
	Os serviços são executados por funcionários capacitados, mas as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente.	2
	Os serviços são executados por funcionários com capacitação precária e as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente.	1
	Os serviços são executados por funcionários incapacitados, as escalas dos funcionários estão corretas, ocorrem atrasos que prejudicam as atividades, posturas inadequadas, desrespeito aos servidores e agressividade no trato com os colegas.	0
	Uniformes completos, limpos, passados, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas.	3

B2 - Apresentação/Uniformização	Uniformes incompletos, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas.	2
	Uniformes completos, empregados com identificação funcional completa, usando gorros, unhas compridas e adereços escandalosos.	1
	Uniformes incompletos, empregados sem identificação funcional, com peças de uso pessoal, cabelos soltos, barbas por fazer e com adereços escandalosos.	0
B3 - Equipamentos de Proteção Individual	EPI's completos e disponíveis a todos os funcionários (luvas, máscaras, botas e etc).	3
	EPI's completos, porém, indisponíveis a todos os funcionários	2
	Disponibilidade parcial de EPI's (faltando itens).	1
	EPI's incorretos.	0

MÓDULO C		
C1 - Cumprimento do Cronograma e das Atividades	Descrição	Pontuação
	O serviço tem ocorrido de acordo com o cronograma.	3
	O serviço tem ocorrido, mas em desacordo com o cronograma.	2
	O serviço tem ocorrido parcialmente, sem cumprimento do cronograma.	1
	O serviço não tem ocorrido.	0
C2 - Qualidade dos serviços - decorrente de faltas de efetivo	Os serviços têm mantido a qualidade, o efetivo contratado não apresentou nenhuma falta no mês.	3
	Os serviços têm mantido a qualidade, mesmo com alguma falta de efetivo.	2
	A falta frequente de efetivo tem prejudicado em parte a qualidade dos serviços.	1
	A falta de efetivo tem prejudicado consideravelmente a qualidade dos serviços.	0

MÓDULO D		
D1 - Realização das atividades	Descrição	Pontuação
	Os funcionários estão cumprindo plenamente suas obrigações, conforme o Termo de Referência.	3
	Os funcionários estão cumprindo parcialmente suas obrigações, conforme o Termo de Referência, apresentando alguma falha na execução dos serviços ao longo do mês.	2
	Os funcionários estão cumprindo parcialmente suas obrigações, conforme o Termo de Referência, apresentando mais de uma falha na execução dos serviços ao longo do mês.	1
	Os funcionários não estão cumprindo suas obrigações, conforme o Termo de Referência, tendo sido executado os serviços de maneira ineficiente ao longo do mês.	0

MÓDULOS (A, B, C e D) - PESOS E PONTUAÇÕES		
Itens do Módulo	Peso da Avaliação	Pontuação Máxima
A (1)	2,5	7,5

B (3)	1,5	13,5
C (2)	3	18
D (1)	4	12
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		51

As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância:

Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto
46 a 51	0%
40 a 45	2%
35 a 39	3%
26 a 34	5%
15 a 25	10%

TABELA DE CONTROLE DE OCORRÊNCIA DE IMPERFEIÇÕES	
Módulo	
Total de Ocorrências	
Data	
Descrição Sintética	

Adequação do pagamento de acordo com o resultado do IMR:

QUADRO RESUMO	
Módulos	Pontuação Obtida
A	
B	
C	
D	
Total	
Percentual de Desconto a considerar (%)	
Valor do Faturamento Previsto (R\$)	
Valor a descontar do faturamento: (R\$)	
Valor Final (Postos - Glosa) (R\$)	

Nota 1: O valor do pagamento será adequado ao Nível de Satisfação avaliado por este Instrumento de Medição de Resultado.



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Barbosa de Araujo dos Santos, Assistente em Administração**, em 24/06/2025, às 14:18, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **7565594** e o código CRC **9084A5E0**.